



Квартальний план діяльності Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2023 року

Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей					
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2023 рік 1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян 1.1.1.3 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних KIAS (щоквартально). Формування "карт правових потреб" 1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОВВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 3 Кількість проведених досліджень Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 1 Кількість аналізів/узагальнень Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 1 Кількість реєстрів ОВВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 1	
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших		1.1.2.1 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД 1.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 2	
			1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "ППЛуСГ"	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 3	
			1.1.2.4 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Кількість інформаційної продукції Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 3000	
			1.1.2.5 Поширення у ЗМІ та Інтернеті відеороліків щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Кількість поширень Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" -	
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з наданням БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та вийзного консультування з основними проблемними питаннями для дітей (школи, інтернати) 1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та вийзного консультування з основними проблемними питаннями для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 3	

	підходу до вирішення проблем людини	ВПО (підрозділи з питань соцзахисту населення)	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	
		1.1.3.3 Проведення військового консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Кількість заходів	
		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додатково або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 6
		1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 1
		1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 1
		1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 1
		1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" -
		1.1.3.9 Організація, проведення та публікація правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх основних прав, встановлення відповідного статусу, порядку отримання БПД	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 1
	Підавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції з здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ з центрами з надання БВПД	Кількість заходів	Директор Завідуючі секторами "Бюро правової допомоги" 1
		1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" -

			1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	Кількість разміщень
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	
			1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах для національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Кількість заходів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	
			1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів в ЗМІ та на вебресурсах щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Кількість заходів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
			1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу, кіднепінгу, кібербулінгу та інформаційної гігієни для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Кількість заходів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість разміщених/новлених правових консультацій
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
			1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Кількість заходів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги	Підавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою Підавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Система БПД володіє інформацією про правові потреби для ефективного реагування на виклики в громаді Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
			2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Кількість заходів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3
			2.1.2.2 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів
			2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів та публікування матеріалів на вебресурсах до Дня захисту прав дітей	Кількість заходів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
			2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соцреклами, плакатів про право на БПД	Кількість разміщень
			2.1.2.5 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні	Кількість інформаційних матеріалів

			огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3
			2.1.2.6 Актуалізація медіакарт місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість актуалізацій Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
			2.1.2.7 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Кількість публікацій для розміщення Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3
			2.1.2.8 Виступи та ТБ щодо діяльності системи БПД Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Кількість поширення Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3
			2.1.2.9 Публічне звітування про роботу системи БПД за попередній рік	Кількість виступів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
			2.1.2.10 Підготовка та розміщення успішних практик наданням БВПД	Кількість звітувань Директор Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3
	Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Своєчасне та ефективне реагування на потреби громад	2.1.3.1 Розміщення та оновлення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Кількість розміщення Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
			2.1.3.2 Розміщення та оновлення інформації про наданням БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Кількість партнерських організацій Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
			2.1.3.3. Співпраця з органами ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	Кількість проектів програм Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
			2.1.3.4 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Кількість громад Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
			2.1.3.5 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників ОДВ та інше	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
			2.1.3.6 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламиування системи БПД	Кількість представників громад Директор Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення довіри до системи БПД	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	Кількість алгоритмів/інструкцій Директор Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1

				Кількість заходів
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"
				Кількість заходів
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 1
				Кількість розміщених/обновлених матеріалів
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"
				Кількість заходів
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 1
				Кількість адвокатів
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 1
				Кількість заходів
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 1
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами.	3.1.1.1 Моніторинг дотримань адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесах. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Кількість перевірок
				Директор Відділ безоплатної правової допомоги
				Кількість узагальнень
				Відділ безоплатної правової допомоги 1
				Кількість опитувань/заходів анкетувань
				Відділ безоплатної правової допомоги 1
				Кількість заходів
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"
				Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 3
				Кількість заходів

			одержавних службах зайнятості, військових частинах, відділах пробації	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	9
			3.1.2.4 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БПД	3.1.3.1 Організація проведення заходів спільногонавчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя", - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість заходів	
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способіврегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість поширень	
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з наданням ББПД. Посилення спроможності системи БПД	3.1.5.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Кількість аналізів	
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із за участю інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів в земельному законодавстві	3.2.1.1 Забезпечення проведення соцдослідження щодорівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість соцдосліджен	
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)					
Завдання 4.1. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.1.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання. Сприяння вирішенню проблем у правовий спосіб	Ресоціалізація осіб, звільнених від відбування покарання або таких які завершили відбування покарання. Сприяння вирішенню проблем у правовий спосіб	4.1.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації.	Кількість консультаційних точок доступу до БПД	
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3
			4.1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості.	Кількість заходів	
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	2