



Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області на I квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіти людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2023 рік	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість планів	1
				1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість проведених досліджень	За наявності відповідного доручення
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.2.1 Проведення та публікація правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "ГШУСГ"	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість публікацій	1
				1.1.2.2 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеосеріїв щодо прав громадян та надання БВПД у сфері земельних правовідносин	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень	За наявності змонтованого відеоролика
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей захищати свої права	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БВПД та порядок її отримання	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	4
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до насильства	1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки потерпілих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів об'єднаних	Керівництво	Кількість заходів	1		

				інформацією та перенаправлення постраждалих осіб в д.д. зазначених установ та центрами з надання БВПД			
				1.1.4.2 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів в ЗМІ та на вебресурсах щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення, редагування та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів систем надання безоплатної правової допомоги							
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД	Підзавдання 2.1.1 Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БВПД та порядок його реалізації	2.1.1.1 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) про діяльність системи БВПД на офіційному сайті системи БВПД, власних сторінках у соцмережах	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів	9
				2.1.1.2 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БВПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень	5
				2.1.1.3 Виступи на ТВ щодо діяльності системи БВПД	Керівництво	Кількість виступів	1
				2.1.1.4 Публічне звітування про роботу системи БВПД за попередній рік	Керівництво	Кількість звітувань	1
				2.1.1.5 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість підготовлених успішних практик	3
2	Завдання 2.2: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1 Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.2.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість заходів	1
		Підзавдання 2.2.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність		2.2.1.2 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, угодження трафіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1
				2.2.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість розміщених/оновлень	1
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння об'єктивності існуючої системи правосуддя	Підзавдання 3.1.1 Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів	3.1.1.1 Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, цивільному, адміністративному та трудовому процесі	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги		

ефективності інституції, з якими вона взаємодіє

допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу

наданими послугами, забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками

адміністративному, цивільному процесам. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних: провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції

допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів

Кількість відвідувань

24

3.1.1.2 Моніторинг оцінки якості надання БВПД штатними працівниками у цивільному та адміністративному процесам відповідно до механізму "peer review"

Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів

Кількість заходів

90

3.1.1.3 Моніторинг Регіональним центром надання БВПД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, до яких надаються, у т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесам. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів

Керівництво, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів

Кількість перевірок

9

3.1.1.4 Проведення навчальних заходів з штатними юристами з метою підвищення якості надання правових послуг

Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів

Кількість заходів

1

3.1.1.5 Проведення анонімного анкетування адвокатів з метою покращення якості надання БПД

Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів

Кількість анкетувань

30

3.1.1.6 Інтерв'ювання осіб, підозрюваних у скоєнні злочину, обвинувачених, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, а також клієнтів у цивільно-адміністративному судочинстві. Розробка анкет, які адвокати пропонуватимуть клієнту по закінченню справи

Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів

Кількість надісланих анкет

200

3.1.1.7 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами у відповідних актах, педаних адвокатами у розрізі особливих категорій осіб

Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів

Кількість актів

60

3.1.1.8 Розробка кварталних планів навчання адвокатів на актуальні теми

Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів

Кількість заходів

1

3.1.1.9 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами

Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів

Кількість узагальнень

3

Підзавдання 3.1.2. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)

Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів

3.1.2.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про існуючі способи використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації

Відділ комунікацій та правопросвітництва

Кількість поширень

1

3.1.2.2 Реалізація Програми віднесеного правосуддя для неповнолітніх. Проведення комунікаційних та правопросвітницьких заходів щодо застосування умов Програми, публікація інформації щодо Програми відновлення у ЗМІ, вебсайтах, сайті системи БПД

Керівництво Відділ комунікацій та правопросвітництва

Кількість заходів

1

Підзавдання 3.1.3. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.

Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД.

3.1.3.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро

Відділ організації надання та забезпечення якості правової

Кількість заходів

1

		Посилення спроможності системи БПД	Правова допомога, розподіл доручень юристів та адвокатів	Допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	Кількість аналізів	1	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Рівний доступ до правосуддя осіб, які перебувають у конфлікті з законом	4.1.1.1 Проведення інформативно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, і решт чл. взяття під варту осіб щодо прав осіб, щодо порядку залучення захисника, щодо порядку надання БВПД	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів	1
				4.1.1.2 Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з надання БВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу) вилучення під варту	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів	1
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.2.1.1 Взаємодія з регіональним представництвом Уповноваженого ВРУ з прав людини та представником Управління захисту прав людини Нацполіції для запобігання порушення права на правову допомогу та захист. Обмін інформацією	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів	1
				4.2.1.2 Взаємодія з Уповноваженим з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин з метою організації надання правової посліг близьким родичам та членам сімей осіб, зниклих безвісти	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів	1
				4.2.1.3 Узагальнення та документування повідомлень про випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання для відповідного реагування Уповноваженим ВРУ з прав людини	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів	1
				4.2.1.4 Моніторинг дотримання прав осіб на своєчасний доступ до захисту під час затримання. Інформування суб'єктів затримання та органів прокуратури у разі порушення строків інформування Регіонального центру	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	Кількість моніторингів	постійно