



Квартальний план діяльності Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на II квартал 2023 року

п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	<p>Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу дани</p> <p>Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших</p> <p>Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.</p>	<p>Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми</p> <p>Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального</p>	<p>1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2023 рік</p> <p>1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян</p> <p>1.1.1.3 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"</p> <p>1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних</p> <p>1.1.2.1 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БВПД</p> <p>1.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.</p> <p>1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "ППІУСГ"</p> <p>1.1.2.4 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин</p> <p>1.1.2.5 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БВПД у сфері земельних правовідносин</p> <p>1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)</p> <p>1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"</p> <p><i>Кількість проведених досліджень</i></p> <p>Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"</p> <p><i>Кількість аналізів/узагальнень</i></p> <p>Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"</p> <p><i>Кількість реєстрів ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями</i></p> <p>Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"</p> <p><i>Кількість заходів</i></p> <p>Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"</p> <p><i>Кількість заходів</i></p> <p>Директор Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"</p> <p><i>Кількість заходів</i></p> <p>Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"</p> <p><i>Кількість інформаційної продукції</i></p> <p>Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"</p> <p><i>Кількість поширень</i></p> <p>Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"</p> <p><i>Кількість заходів</i></p> <p>Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"</p> <p><i>Кількість заходів</i></p> <p>Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"</p>	<p align="center">1</p> <p align="center">3</p> <p align="center">-</p> <p align="center">1</p> <p align="center">-</p> <p align="center">2</p> <p align="center">1</p> <p align="center">3</p> <p align="center">3000</p> <p align="center">-</p> <p align="center">2</p>

підходу до вирішення проблем людини	ВПО (підрозділи з питань соціалізму населення)	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
	1.1.3.3 Проведення виїзного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Кількість заходів	
		Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	6
	1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)	Кількість заходів	
		Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
	1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	Кількість заходів	
		Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
	1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Кількість заходів	
		Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
	1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Кількість заходів	
	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	
1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання	Кількість заходів		
	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	
1.1.3.9 Організація, проведення та публікація правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх основних прав, встановлення відповідного статусу, порядку отримання БПД	Кількість заходів		
	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрів з надання БВПД	Кількість заходів	
		Директор Завідуючі секторами "Бюро правової допомоги"	1
	1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Кількість заходів	
	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	

			1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	Кількість розміщень	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	
			1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах для національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	
			1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів в ЗМІ та на вебресурсах щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	
			1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу, кіднепінгу, кібербулінгу та інформаційної гігієни для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
			Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
				1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БПД"	Кількість кейсів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Система БПД володіє інформацією про правові потреби для ефективного реагування на виклики в громаді	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3
				2.1.2.2 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
				2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів та публікування матеріалів на вебресурсах до Дня захисту прав дітей	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3
				2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соцреклами, плакатів про право на БПД	Кількість розміщень		-
				2.1.2.5 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні	Кількість інформаційних матеріалів		-

			огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3
			2.1.2.6 Актуалізація медіакарти місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість актуалізацій Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
			2.1.2.7 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Кількість публікацій для розміщення Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3
			2.1.2.8 Виступи та ТБ щодо діяльності системи БПД Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Кількість поширень Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3
			2.1.2.9 Публічне звітування про роботу системи БПД за попередній рік	Кількість виступів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
			2.1.2.10 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Кількість звітувань Директор Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3
	Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Своєчасне та ефективне реагування на потреби громад	2.1.3.1 Розміщення та оновлення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Кількість розміщень Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
			2.1.3.2 Розміщення та оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Кількість партнерських організацій Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
			2.1.3.3. Співпраця з органами ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	Кількість проектів програм Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
			2.1.3.4 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Кількість громад Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	6
			2.1.3.5 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників ОДВ та інше	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
			2.1.3.6 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД	Кількість представників громад Директор Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення довіри до системи БПД	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	Кількість алгоритмів/інструкцій Директор Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"

			2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	Кількість заходів	
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
			2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несовбоди в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультивання для осіб, які перебувають у цих закладах	Кількість заходів	
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несовбоди		Кількість розміщених/оновлених матеріалів	
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів		Кількість заходів	
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
		2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono		Кількість адвокатів	
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
		2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БППД		Кількість заходів	
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.1 Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесах. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Кількість перевірок	
					Відділ безоплатної правової допомоги Директор	1
				3.1.1.2 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Кількість узагальнень	
					Відділ безоплатної правової допомоги	1
				3.1.1.3 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Кількість опитуваних/заходів анкетувань	
					Відділ безоплатної правової допомоги	1
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	Кількість заходів		
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	
			3.1.2.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД		
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	
			3.1.2.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях,	Кількість заходів		