



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області

О.Р. Соколова

31 березня 2023 р.

План діяльності Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Періодичність виконання заходу
				<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіненості людей</b>		
	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2023 рік	Кількість заходів	3 рази в квартал
				1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Кількість проведених досліджень	За наявності відповідного доручення
				1.1.1.3 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"	Кількість аналізів/узагальнень	1 раз в квартал
				1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	Кількість реєстрів ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших		1.1.2.1 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	Кількість заходів	2 рази в квартал
				1.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	Кількість заходів	1 раз в квартал
				1.1.2.3 Проведення та публікація правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "ППУСГ"	Кількість заходів	3 рази в квартал
				1.1.2.4 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Кількість інформаційної продукції	2000 шт. в квартал
				1.1.2.5 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Кількість поширень	За наявності змонтованого відеоролика

<p>Підзадання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права</p>	<p>Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з</p>	<p>1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та візного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1 раз в квартал</p>
		<p>1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та візного консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соціалізму населення)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1 раз в квартал</p>
		<p>1.1.3.3 Проведення візного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>6 разів в квартал</p>
		<p>1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та візного консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1 раз в квартал</p>
		<p>1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та візного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1 раз в квартал</p>
		<p>1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та візного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>3 рази в квартал</p>
		<p>1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та візного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1 раз в квартал</p>
		<p>1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1 раз в квартал</p>
		<p>1.1.3.9 Організація, проведення та публікація правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх основних прав, встановлення відповідного статусу, порядку отримання БПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1 раз в квартал</p>
<p>Підзадання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства</p>		<p>1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1 раз в квартал</p>

				1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Кількість заходів	-
				1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Кількість розміщень	-
				1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах матеріалів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Кількість заходів	2 рази в квартал
				1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів у ЗМІ щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Кількість заходів	1 раз в квартал
				1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Кількість заходів	1 раз в квартал
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзадання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення	Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3 рази в квартал
				1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БВПД	Кількість заходів	-
				1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БВПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БВПД"	Кількість заходів	-
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>						
Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзадання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БВПД та порядок його реалізації	Система БВПД володіє інформацією про правові потреби для ефективного реагування на виклики в громаді	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БВПД	Кількість досліджень	За наявності відповідного доручення
				2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БВПД та право на БВПД	Кількість заходів	4 рази в квартал
				2.1.2.2 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БВПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	-
				2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів та публікування матеріалів на вебресурсах до Дня захисту прав дітей	Кількість заходів	4 рази в квартал
				2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соцреклами, плакатів про право на БВПД	Кількість розміщень	-
				2.1.2.5 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БВПД на офіційному сайті системи БВПД, власних сторінках у соцмережах	Кількість інформаційних матеріалів	3 рази в квартал
				2.1.2.6 Актуалізація медіанарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість актуалізацій	-
				2.1.2.7 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БВПД	Кількість поширень	3 рази в квартал
				2.1.2.8 Виступи на ТБ щодо діяльності системи БВПД	Кількість виступів	-
				2.1.2.9 Публічне звітування про роботу системи БВПД	Кількість звітувань	-

			2.1.2.10 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	<i>Кількість підготовлених успішних практик</i>	3 рази в квартал
	Підзавдання 2.1.3. залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БВПД	Формування мережі партнерів	2.1.3.1 Розміщення та оновлення банерів з єдиним телефонним номером системи БВПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерів	<i>Кількість розміщень</i>	1 раз в квартал
			2.1.3.2 Розміщення та оновлення інформації про надання БВПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	<i>Кількість розміщень</i>	1 раз в квартал
			2.1.3.3. Співпраця з органами ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БВПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	<i>Кількість проектів програм</i>	-
			2.1.3.4 Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ, в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему БВПД, для ОМС, територіальних громад	<i>Кількість громад</i>	4 рази в квартал
			2.1.3.5 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БВПД, лекцій для працівників ОДВ та інше	<i>Кількість заходів</i>	1 раз в квартал
			2.1.3.6 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БВПД	<i>Кількість представників громад</i>	-
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БВПД до побудови взаємодій з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БВПД	Підвищення довіри до системи БВПД	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудовання алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БВПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	<i>Кількість алгоритмів/інструкцій</i>	-
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.1.1 Забезпечення (ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	1 раз в квартал
			2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БВПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БВПД кнопками виклику фахівця	<i>Кількість заходів</i>	-
			2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несовбоди в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	<i>Кількість заходів</i>	-
	Підзавдання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несовбоди	<i>Кількість оновлень</i>	1 раз в квартал
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	<i>Кількість заходів</i>	1 раз в квартал	
			2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono	<i>Кількість адвокатів</i>	-

			2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БППД	Кількість заходів	-
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>					
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.1. Моніторинг дотримань адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесах. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Кількість відвідувань	-
			3.1.1.2 Моніторинг оцінки якості надання БВПД штатними працівниками у цивільному та адміністративному процесах відповідно до механізму "peer review"	Кількість заходів	-
			3.1.1.3 Моніторинг Регіональним центром надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, у т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Кількість перевірок	1 раз в квартал
			3.1.1.4 Проведення навчальних заходів з штатними юристами з метою підвищення якості надання правових послуг	Кількість заходів	-
			3.1.1.5 Проведення анонімного анкетування адвокатів з метою покращення якості надання БПД	Кількість анкетувань	-
			3.1.1.6 Інтерв'ювання осіб, підозрюваних у скоєнні злочину, обвинувачених, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, а також клієнтів у цивільно-адміністративному судочинстві. Розробка анкет, які адвокати пропонуватимуть клієнту по закінченню справи	Кількість надісланих анкет	-
			3.1.1.7 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами у відповідних актах, поданих адвокатами у розрізі особливих категорій осіб	Кількість актів	-
			3.1.1.8 Розробка квартальних планів навчань адвокатів на актуальні теми	Кількість заходів	-
			3.1.1.9 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Кількість узагальнень	3 рази в квартал
			3.1.1.10 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Кількість опитувань/заходів анкетувань	1 раз в квартал
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	Кількість заходів	постійно	
		3.1.2.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у пунктах тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства і пунктах тимчасового розміщення біженців	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	-	

			3.1.2.3 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організаціях осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Кількість консультативних пунктів доступу до БПД	4 рази в квартал
			3.1.2.4 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, військових частинах, відділах пробації	Кількість консультативних пунктів доступу до БПД	4 рази в квартал
			3.1.2.5 Проведення моніторингу ефективності роботи консультативних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Кількість заходів	1 раз в квартал
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БПД	3.1.3.1 Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Віднове правосуддя", - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість заходів	.
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість поширень	1 раз в квартал
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД. Посилення спроможності системи БПД	3.1.5.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Кількість аналізів	1 раз в квартал
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів в земельному законодавстві	3.2.1.1 Забезпечення проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість соціологічних досліджень	За наявності відповідного доручення

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)**

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Рівний доступ до правосуддя осіб, які перебувають у конфлікті з законом	4.1.1.1 Проведення інформативно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб щодо прав осіб, щодо порядку залучення захисника, щодо порядку надання БВПД	Кількість заходів	.
			4.1.1.2 Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з надання БВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Кількість заходів	.
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1 Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.2.1.1 Взаємодія з регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини та представником Управління захисту прав людини Нацполіції для запобігання порушення права на правову допомогу та захист. Обмін інформацією	Кількість заходів	.

			4.2.1.2 Взаємодія з Уповноваженим з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин з метою організації надання правових послуг близьким родичам та членам сімей осіб, зниклих безвісти	<i>Кількість заходів</i>	
			4.2.1.3 Узагальнення та документування повідомлень про випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання для відповідного реагування Уповноваженим ВРУ з прав людини	<i>Кількість заходів</i>	
			4.2.1.4 Моніторинг дотримання прав осіб на своєчасний доступ до захисту під час затримання. Інформування суб'єктів затримання та органів прокуратури у разі порушення строків інформування Регіонального центру	<i>Кількість моніторингів</i>	
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Ресоціалізація осіб, звільнених від відбування покарання або таких які завершили відбування покарання. Сприяння вирішення проблем у правовій сфері	4.3.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації	<i>Кількість консультаційних точок доступу до БПД</i>	4 рази в квартал
			4.3.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості	<i>Кількість заходів</i>	1 раз в квартал