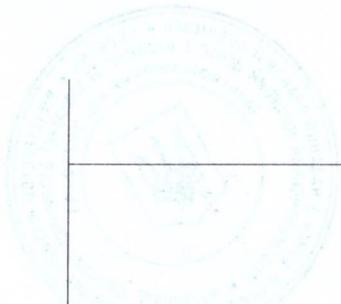




3	завдання 4.2: оптимізація умов снів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.3.3. Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єкта надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів 2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах про bono 2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень	1																																																						
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>																																																													
<b>Кількість опитувань</b>																																																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td data-bbox="49 343 459 502" rowspan="2">Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інтуїції, з якими вона взаємодіє</td> <td data-bbox="459 343 784 502">Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами включеними до реєстру адвокатів, які надають БВПД</td> <td data-bbox="784 343 974 502">Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотньому зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БВПД. Обмін досвідом та кращими практиками</td> <td data-bbox="974 343 1344 502">3.1.1.1 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами</td> <td data-bbox="1344 343 1668 502">Відділ безоплатної правової допомоги</td> <td data-bbox="1668 343 1870 502">Березень</td> <td data-bbox="1870 343 2072 502">1</td> </tr> <tr> <td colspan="7" data-bbox="49 502 2072 518" style="text-align: center;"><b>Кількість консультативних пунктів доступу до БВПД</b></td> </tr> <tr> <td colspan="8" data-bbox="49 518 2072 534" style="text-align: center;"><b>Кількість консультативних пунктів доступу до БВПД</b></td> </tr> <tr> <td colspan="8" data-bbox="49 534 2072 550" style="text-align: center;"><b>Кількість консультативних пунктів доступу до БВПД</b></td> </tr> <tr> <td colspan="8" data-bbox="49 550 2072 566" style="text-align: center;"><b>Кількість заходів</b></td> </tr> <tr> <td colspan="8" data-bbox="49 566 2072 582" style="text-align: center;"><b>Кількість поширень</b></td> </tr> <tr> <td colspan="8" data-bbox="49 582 2072 598" style="text-align: center;"><b>Кількість медіацій</b></td> </tr> </table>								Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інтуїції, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами включеними до реєстру адвокатів, які надають БВПД	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотньому зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БВПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.1 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень	1	<b>Кількість консультативних пунктів доступу до БВПД</b>							<b>Кількість консультативних пунктів доступу до БВПД</b>								<b>Кількість консультативних пунктів доступу до БВПД</b>								<b>Кількість заходів</b>								<b>Кількість поширень</b>								<b>Кількість медіацій</b>							
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інтуїції, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами включеними до реєстру адвокатів, які надають БВПД	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотньому зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БВПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.1 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень	1																																																							
	<b>Кількість консультативних пунктів доступу до БВПД</b>																																																												
<b>Кількість консультативних пунктів доступу до БВПД</b>																																																													
<b>Кількість консультативних пунктів доступу до БВПД</b>																																																													
<b>Кількість заходів</b>																																																													
<b>Кількість поширень</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість консультативних пунктів доступу до БВПД</b>																																																													
<b>Кількість консультативних пунктів доступу до БВПД</b>																																																													
<b>Кількість заходів</b>																																																													
<b>Кількість поширень</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													
<b>Кількість медіацій</b>																																																													

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БВПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

<b>Кількість консультативних точок доступу до БВПД</b>							
<b>Кількість заходів</b>							
<b>Кількість заходів</b>							
<b>Кількість заходів</b>							
<b>Кількість заходів</b>							
<b>Кількість заходів</b>							
<b>Кількість заходів</b>							
<b>Кількість заходів</b>							
<b>Кількість заходів</b>							
<b>Кількість заходів</b>							
<b>Кількість заходів</b>							
<b>Кількість заходів</b>							
<b>Кількість заходів</b>							
<b>Кількість заходів</b>							



			надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх основних прав, встановлення відповідного статусу, порядку отримання БВПД	Захарівське бюро правової допомоги	Лютий	1
				1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепцій та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрів з надання БВПД	Директор центру	Лютий	1
				1.1.4.2 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів у ЗМІ та на вебресурсах щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень	1
				1.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу, кібербулінгу, кібербулінгу та інформаційної гігієни для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Іванівське бюро правової допомоги	Лютий	1
					Відділ безоплатної правової допомоги	Березень	1
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "Wikil.egalAid" та її популяризація серед населення	1.2.1.1 Складення, редагування та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "Wikil.egalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Директор центру	Лютий	1
				1.2.1.2 залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень	1
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>							
					<i>Кількість досліджень</i>		
				2.1.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Захарівське бюро правової допомоги	Січень	1
					Відділ безоплатної правової допомоги	Лютий	1
				2.1.1.2 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соціальних мережах	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>		
					Відділ безоплатної правової допомоги	Січень Лютий Березень	3
				2.1.1.3 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	<i>Кількість поширень</i>		
					Відділ безоплатної правової допомоги	Січень Лютий Березень	5
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.1.4 Публічне звітування про роботу системи БПД за попередній рік	<i>Кількість звітувань</i>		
					Відділ безоплатної правової допомоги	Січень	1
				2.1.1.5 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	<i>Кількість підготовлених успішних практик</i>		
					Відділ безоплатної правової допомоги	Січень Лютий Березень	3
				2.1.2.1 Розміщення та оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	<i>Кількість розміщень</i>		
					Відділ безоплатної правової допомоги	Січень	1
				2.1.2.2 Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему БПД, для ОМС, територіальних громад	<i>Кількість громад</i>		
					Відділ безоплатної правової допомоги	Січень Лютий Березень	3
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодійності з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи, така впевненість базується б на досвіді й тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення довіри до системи БПД	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудову алгоритму по взаємодії питань працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	<i>Кількість алгоритмічних інструкцій</i>		
					Відділ безоплатної правової допомоги	Березень	1
				2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>		
					Відділ безоплатної правової допомоги	Лютий	1
				2.3.1.2 Ідентифікація усіх закладів міськ. нескободі в регіоні налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	<i>Кількість заходів</i>		
					Відділ безоплатної правової допомоги	Березень	1
				2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань	<i>Кількість заходів</i>		