

ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. директора Ізмаїльського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



В.С. Рижало

(підпис)

«07» квітня 2023 року

**Квартальний план заходів надання правової допомоги  
Ізмаїльського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на II квартал 2023 рік**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по Центру
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Кількість заходів квітень-червень	3
				1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Кількість проведених досліджень	-
				1.1.1.3 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"	Кількість аналізів/узагальнень червень	1
				1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	Кількість реєстрів ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями	-
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися	1.1.2.1 Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів (відео, друкована продукція та ін) для	Кількість інформаційно-роз'яснювальних матеріалів	1	

навчати людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших		правопросвітницьких заходів	квітень	
		1.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	Кількість заходів червень	1
		1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "ППІуСГ"	Кількість заходів квітень-червень	3
		1.1.2.4 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Кількість інформаційної продукції	2000
		1.1.2.5 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Кількість поширень квітень-червень	за наявності змонтованого
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	Кількість заходів січень-березень	6
		1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соцзахисту населення)	Кількість заходів	1
		1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Кількість заходів січень-березень	6
		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів		

		<p>1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)</p>	Кількість заходів лютий	1
		<p>1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)</p>	Кількість заходів	1
		<p>1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)</p>	Кількість заходів	1
		<p>1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)</p>	Кількість заходів	-
		<p>1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання</p>	Кількість заходів листопад	1
		<p>1.1.3.9 Організація, проведення та публікація правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх основних прав, встановлення відповідного статусу, порядку отримання БПД</p>	Кількість заходів	2

			Формування нульової толерантності до насильства	1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та	Кількість заходів лютий	1
				1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Кількість заходів	-
				1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Кількість розміщень	-
				1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Кількість заходів	-
				1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Кількість заходів лютий	1
				1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Кількість заходів лютий	1
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.				
		Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid".	Кількість	

2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	механізмами для самостійного вирішення проблем.	платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення	а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	розміщених/оновлених правових консультацій	3
			Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БВПД	Кількість заходів	-
				1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БВПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БВПД"	Кількість кейсів	-

**Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги**

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою	Система БВПД володіє інформацією про правові потреби для ефективного реагування на виклики в громаді	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БВПД (згідно з графіком)	Кількість досліджень	за наявності відповідного доручення	
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БВПД та порядок його реалізації		2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БВПД та право на БВПД	Кількість заходів січень-березень	4
				2.1.2.2 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БВПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	-
				2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту прав дітей	Кількість заходів	4
				2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соцреклами, плакатів про право на БВПД	Кількість розміщень	-
				2.1.2.5 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БВПД на офіційному сайті системи БВПД, власних сторінках у соцмережах	Кількість інформаційних матеріалів	3
				2.1.2.6 Актуалізація медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість актуалізацій	-

			2.1.2.7 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Кількість поширень	3
			2.1.2.8 Виступи на ТБ щодо діяльності системи БПД	Кількість виступів	1
			2.1.2.9 Публічне звітування про роботу системи БПД	Кількість звітувань	-
			2.1.2.10 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Кількість підготовлених успішних практик	3
	Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Своєчасне та ефективне реагування на потреби громад	2.1.3.1 Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Кількість розміщень	1
			2.1.3.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Кількість розміщень лютий	1
			2.1.3.3 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Кількість громад	-
			2.1.3.4 Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему БПД, для ОМС, територіальних громад	Кількість матеріалів	-
			2.1.3.5 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників ОДВ та інше	Кількість заходів жовтень-грудень	1
			2.1.3.6 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД	Кількість представників громад	-
	Підзавдання 2.2.1. Посилення	Підвищення довіри до системи БПД	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового		

2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на		зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	Кількість алгоритмів/інструкцій	-
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	-
		2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	Кількість заходів	-		
		2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Кількість заходів	-		
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Кількість розміщених/оновлених матеріалів	1
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	Кількість заходів	1
2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono	Кількість адвокатів	-				

			2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БППД	Кількість заходів	-
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>					
	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.1. Моніторинг дотримань адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесах. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Кількість відвідувань	-
			3.1.1.2 Моніторинг оцінки якості надання БВПД штатними працівниками у цивільному та адміністративному процесах відповідно до механізму "peer review"	Кількість заходів	-
			3.1.1.3 Моніторинг Регіональним центром надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, у т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Кількість перевірок	1
			3.1.1.4 Проведення навчальних заходів з штатними юристами з метою підвищення якості надання правових послуг	Кількість заходів	-
			3.1.1.5 Проведення анонімного анкетування адвокатів з метою покращення якості надання БПД	Кількість анкетувань	-
			3.1.1.6 Інтерв'ювання осіб, підозрюваних у скоєнні злочину, обвинувачених, засуджених до		



1

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

		покарання у вигляді позбавлення волі, а також клієнтів у цивільно-адміністративному судочинстві. Розробка анкет, які адвокати пропонуватимуть клієнту по закінченню справи	Кількість надісланих анкет	-
		3.1.1.7 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами у відповідних актах, поданих адвокатами у розрізі особливих категорій осіб	Кількість актів	-
		3.1.1.8 Розробка квартальних планів навчань адвокатів на актуальні теми	Кількість заходів	-
		3.1.1.9 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Кількість узагальнень	3
		3.1.1.10 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Кількість опитувань/заходів анкетувань березень	1
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	Кількість заходів	постійно
		3.1.2.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у пунктах тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства і пунктах тимчасового розміщення біженців	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	-
		3.1.2.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД березень	1
		3.1.2.4 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, віськових частинах, відділах пробації	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД січень-березень	8

				3.1.2.5 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Кількість заходів березень	1
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БПД	3.1.3.1 Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя", - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість заходів	-
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість поширень лютий	1
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД. Посилення спроможності системи БПД	3.1.5.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/біюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Кількість аналізів	1
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів в земельному законодавстві	3.2.1.1 Забезпечення проведення соцдослідження щодо рівня обізнаності землевласників та змлекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість соцдосліджень	за наявності відповідного доручення
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)</b>						
		Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Рівний доступ до правосуддя осіб, які перебувають у конфлікті з законом	4.1.1.1 Проведення інформативно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати	Кількість заходів	-

1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.			затримання, арешт чи взяття під варту осіб щодо прав осіб, щодо порядку залучення захисника, щодо порядку надання БВПД		
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.1.1.2 Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з надання БВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Кількість заходів	-
				4.2.1.1 Взаємодія з регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини та представником Управління захисту прав людини Нацполіції для запобігання порушення права на правову допомогу та захист. Обмін інформацією	Кількість заходів	-
				4.2.1.2 Взаємодія з Уповноваженим з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин з метою організації надання правових послуг близьким родичам та членам сімей осіб, зниклих безвісти	Кількість заходів	-
				4.2.1.3 Узагальнення та документування повідомлень про випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поведінки і покарання для відповідного реагування Уповноваженим ВРУ з прав людини	Кількість заходів	-
				4.2.1.4 Моніторинг дотримання прав осіб на своєчасний доступ до захисту під час затримання. Інформування суб'єктів затримання та органів прокуратури у разі порушення строків інформування Регіонального центру	Кількість моніторингів	-
	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму	Ресоціалізація осіб, звільнених від відбування покарання або			

3	надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної	надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	таким які завершили відбування покарання. Сприяння вирішення проблем у правовий спосіб	4.3.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації.	Кількість консультаційних точок доступу до БПД	2
				4.3.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості.	Кількість заходів	2