

**Звіт про виконання квартального плану діяльності  
Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на IV квартал 2023 року в Одеській області**

п/ п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результату виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та термін виконання		Примітка у разі невиконання плану
					План	Факт	
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>							
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу дани	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2023 рік	Жовтень – Грудень 2023	3	3	
			1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Жовтень – Грудень 2023	-	-	
			1.1.1.3 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"	Жовтень – Грудень 2023	1	1	
			1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	Жовтень – Грудень 2023	-	-	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	Жовтень – Грудень 2023	2	3	
			1.1.2.2 Проведення правопросвітницьких	Жовтень – Грудень 2023	1	2	

		заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.				
		1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "ППШУСГ"	Жовтень – Грудень 2023	3	3	
		1.1.2.4 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних праввідносин	Жовтень – Грудень 2023	3000	3035	
		1.1.2.5 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних праввідносин	Жовтень – Грудень 2023	-	-	
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	Жовтень – Грудень 2023	3	3	
		1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соцзахисту населення)	Жовтень – Грудень 2023	1	1	
		1.1.3.3 Проведення виїзного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Жовтень – Грудень 2023	6	7	
		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних	Жовтень – Грудень 2023	-	-	

		проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)				
		1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	Жовтень – Грудень 2023	1	1	
		1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Жовтень – Грудень 2023	2	2	
		1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Жовтень – Грудень 2023	1	2	
		1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання	Жовтень – Грудень 2023	1	1	
		1.1.3.9 Організація, проведення та публікація правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих	Жовтень – Грудень 2023	1	1	

		безвісти за особливих обставин, щодо їх основних прав, встановлення відповідного статусу, порядку отримання БПД				
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД	Жовтень – Грудень 2023	1	1	
		1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Жовтень – Грудень 2023	3	3	
		1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	Жовтень – Грудень 2023	1	-	Доручення щодо розміщення соцреклами із розробленими макетами (банер/плакат) не надходило
		1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах для національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Жовтень – Грудень 2023	1	1	
		1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження	Жовтень – Грудень 2023	1	1	

			матеріалів в ЗМІ та на вебресурсах щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору				
			1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу, кіднепінгу, кібербулінгу та інформаційної гігієни для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Жовтень – Грудень 2023	1	3	
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Жовтень – Грудень 2023	1	7/13	7 правових консультацій переглянуто та відредаговано згідно графіку та 13 правових консультацій доповнено
			1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Жовтень – Грудень 2023	1	1	
			1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БПД"	Жовтень – Грудень 2023	1	1	
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>							
1.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Жовтень – Грудень 2023	-	1	
		Підзавдання 2.1.2.	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких	Жовтень – Грудень	3	3	

	Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	2023			
		2.1.2.2 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Жовтень – Грудень 2023	1	1	
		2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів та публікування матеріалів на вебресурсах до Дня захисту прав дітей	Жовтень – Грудень 2023	-	-	
		2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соцреклами, плакатів про право на БПД	Жовтень – Грудень 2023	-	-	
		2.1.2.5 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Жовтень – Грудень 2023	3	3	
		2.1.2.6 Актуалізація медіакарти місцевих ЗМІ та вебресурсів	Жовтень – Грудень 2023	-	-	
		2.1.2.7 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Жовтень – Грудень 2023	3	3	
		2.1.2.8 Виступи та ТБ щодо діяльності системи БПД Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Жовтень – Грудень 2023	3	3	
		2.1.2.9 Публічне звітування про роботу системи БПД за попередній рік	Жовтень – Грудень 2023	-	-	
		2.1.2.10 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Жовтень – Грудень 2023	3	3	
		Підзавдання 2.1.3. Залучення	2.1.3.1 Розміщення та оновлення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на	Жовтень – Грудень 2023	1	1

		партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	сайтах, сторінках у соцмережах партнерів				
			2.1.3.2 Розміщення та оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Жовтень – Грудень 2023	1	1	
			2.1.3.3. Співпраця з органами ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	Жовтень – Грудень 2023	1	0	Станом на 01.01.2024 року діють 2 Програми надання БПД жителям Любашівської громади (2022-2025 рр.) та Зеленогірської громади (2023-2026 рр.)
			2.1.3.4 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Жовтень – Грудень 2023	6	7	
			2.1.3.5 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників ОДВ та інше	Жовтень – Грудень 2023	1	1	
			2.1.3.6 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД	Жовтень – Грудень 2023	-	-	
		Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	Жовтень – Грудень 2023	-	-	

	давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.					
Підзавдання 2.3.1.: Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної-правової допомоги	Жовтень – Грудень 2023	-	-		
	2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	Жовтень – Грудень 2023	-	-		
	2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Жовтень – Грудень 2023	-	-		
Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Жовтень – Грудень 2023	1	1		



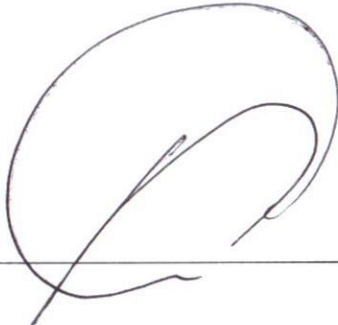
		безбар'єрність					
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	Жовтень – Грудень 2023	1	1	
			2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono	Жовтень – Грудень 2023	-	-	
			2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БВПД	Жовтень – Грудень 2023	-	-	
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>							
1.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	3.1.1.1 Моніторинг дотримань адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесі. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Жовтень – Грудень 2023	1	1	
			3.1.1.2 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Жовтень – Грудень 2023	1	1	
			3.1.1.3 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Жовтень – Грудень 2023	1	1	
		Підзавдання 3.1.2.	3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо	Жовтень – Грудень	-	-	

	Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	2023			
		3.1.2.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Жовтень – Грудень 2023	3	22	
		3.1.2.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, військових частинах, відділах пробації	Жовтень – Грудень 2023	9	20	
		3.1.2.4 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Жовтень – Грудень 2023	1	1	
	Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	3.1.3.1 Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Віднове правосуддя", - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Жовтень – Грудень 2023	-	-	
	Підзавдання 3.1.4.	3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМІ, на	Жовтень – Грудень 2023	1	1	

		Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації				
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	3.1.5.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Жовтень – Грудень 2023	1	1	
2.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	3.2.1.1 Забезпечення проведення соцдослідження щодо рівня обізнаності землевласників та змлекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Жовтень – Грудень 2023	-	-	
<p align="center"><b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом</b></p> <p align="center"><b>(в адміністративному та кримінальному процесі)</b></p>							
1.	Завдання 4.1. Розвиток	Підзавдання 4.1.1. Вдосконалення	4.1.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань	Жовтень – Грудень 2023	3	10	

<p>механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p>	<p>механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання</p>	<p>пробації.</p> <p>4.1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості.</p>	<p>Жовтень – Грудень 2023</p>	<p>2</p>	<p>5</p>	
--	--	---	-------------------------------	----------	----------	--

Голова ліквідаційної комісії  
 Подільського місцевого центру з надання  
 безоплатної вторинної  
 правової допомоги



Сергій МЕРЗЛЯКОВ