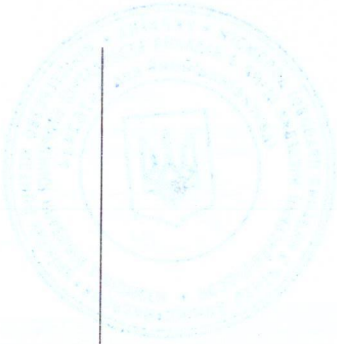




Річний план діяльності Роздільнянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу та виконавець	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та							
						I	II	III	IV	Разом			
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей													
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Відділ безоплатної правової допомоги	3	3	3	3	12			
				1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Кількість проведених досліджень								
				Відділ безоплатної правової допомоги	-	-	-	-	За наявності відповідного доручення				
				1.1.1.3 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"	Кількість аналізів/узагальнень								
				Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4				
				1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	Кількість реєстрів ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями								
				Відділ безоплатної правової допомоги	1	-	-	-	1				
				Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.2.1 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	Кількість заходів						
						Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	2	2	6		
		1.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	Кількість заходів										
		Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4						
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.2.3 Проведення та публікація правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "ППУС"	Кількість заходів								
				Відділ безоплатної правової допомоги	3	3	3	3	12				
				1.1.2.4 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Кількість інформаційної продукції								
				Відділ безоплатної правової допомоги	-	-	10500	10500	21000				
1.1.2.5 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Кількість поширень												
Відділ безоплатної правової допомоги	-			-	-	-	За наявності змонітованого відеореєстру						
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	Кількість заходів										
		Відділ безоплатної правової допомоги	3	2	2	3	10						
		1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соціалістичного населення)	Кількість заходів										
		Відділ безоплатної правової допомоги	-	1	-	1	2						
		1.1.3.3 Проведення візнного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Кількість заходів										
		Відділ безоплатної правової допомоги	6	6	6	6	24						
		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)	Кількість заходів										
Відділ безоплатної правової допомоги	-	-	1	1	2								



			1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	-	-	1	1	2	
			1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4	
			1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	1	
			1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	-	1	-	1	2	
			1.1.3.9 Організація, проведення та публікація правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх основних прав, встановлення відповідного статусу, порядку отримання БПД	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4	
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.		1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрів з надання БВПД	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4	
			1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	-	-	-	3	3	
			1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	Кількість розміщень Відділ безоплатної правової допомоги	-	-	-	5	5	
			1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах для національних меншин, зокрема осіб ромської національності	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	-	-	1	-	1	
			1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів у ЗМІ та на вебресурсах щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4	
			1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу, кіднєпінгу, кібербулінгу та інформаційної гігієни для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	2	2	2	2	8	
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей долати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення, редагування та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4
			1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	1	-	1	-	2	
			1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БПД"	Відділ безоплатної правової допомоги	-	-	-	1	1	

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзадання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Система БПД володіє інформацією про правові потреби для ефективного реагування на виклики в громаді	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	<i>Кількість досліджень</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	-	-	-	-	-	За наявності відповідного доручення		
		Підзадання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	<i>Кількість заходів</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	2	2	2	2	4			
				2.1.2.2 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	<i>Кількість заходів</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	-	-	-	2	2			
				2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів та публікування матеріалів на вебресурсах до Дня захисту прав дітей	<i>Кількість заходів</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	-	4	-	-	4			
				2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соцреклами, плакатів про право на БПД	<i>Кількість розміщень</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	-	-	1	-	1			
				2.1.2.5 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	3	3	3	3	12			
				2.1.2.6 Актуалізація медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	<i>Кількість актуалізацій</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	-	-	1	-	1			
				2.1.2.7 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	<i>Кількість поширень</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	5	5	5	5	20			
				2.1.2.8 Публічне звітування про роботу системи БПД за попередній рік	<i>Кількість звітувань</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	1	-	-	-	1			
				2.1.2.9 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	<i>Кількість підготовлених успішних практик</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	3	3	3	3	12			
	Підзадання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Своєчасне та ефективне реагування на потреби громад	2.1.3.1 Розміщення та оновлення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	<i>Кількість розміщень</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	-	1	-	1	2				
			2.1.3.2 Розміщення та оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	<i>Кількість розміщень</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4				
			2.1.3.3 Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему БПД, для ОМС, територіальних громад	<i>Кількість громад</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	3	3	3	3	12				
			2.1.3.4 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БПД, лекцій для працівників ОДВ та інше	<i>Кількість заходів</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	-	1	-	1	2				
			2.1.3.5 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД	<i>Кількість представників громад</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	-	1	-	-	1				
			2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення довіри до системи БПД	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотного зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	<i>Кількість алгоритмів/інструкцій</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	1	-	-	-	1
							3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.3.1.: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	1
	2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	<i>Кількість заходів</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	-	-	1	-				1			
	2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	<i>Кількість заходів</i>	Відділ безоплатної правової допомоги	1	-	-	-				1			
		Підзадання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Формування безбар'єрного	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних	<i>Кількість оновлень</i>									

		простору	матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4	
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4	
			2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах про bono	Кількість адвокатів Відділ безоплатної правової допомоги	1	-	-	-	1	
			2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БВПД	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	1	-	-	-	1	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів										
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інтуїції, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами включеними до реєстру адвокатів, які надають БВПД	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотньому зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками.	3.1.1.1 Моніторинг Регіональним центром надання БВПД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, у т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Кількість перевірок Відділ безоплатної правової допомоги	-	1	-	1	2	
			3.1.1.2 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Кількість узагальнень Відділ безоплатної правової допомоги	-	1	-	1	2	
			3.1.1.3 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Кількість опитувань/заходів опитувань Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4	
			3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	-	-	-	-	постійно	
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД			3.1.2.2 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Кількість консультативних пунктів доступу до БПД Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4	
			3.1.2.3 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, військових частинах, відділах пробації	Кількість консультативних пунктів доступу до БПД Відділ безоплатної правової допомоги	4	4	4	4	16	
			3.1.2.4 Проведення моніторингу ефективності роботи консультативних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4	
			3.1.3.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість поширень Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4	
Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)		Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.3.2 Залучення працівників центру (сертифікованих медіаторів) та партнерів-медіаторів до процедури проведення медіації	Кількість медіацій Відділ безоплатної правової допомоги	1	-	-	-	1	
			3.1.4.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Кількість аналізів Відділ безоплатної правової допомоги	-	1	-	1	2	
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів в земельному законодавстві	3.2.1.1 Забезпечення проведення соцдослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість соцдосліджень Відділ безоплатної правової допомоги	-	-	-	-	За наявності відповідного доручення
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)										
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Ресоціалізація осіб, звільнених від відбування покарання або таких які завершили відбування покарання. Сприяння вирішення проблем у правовий спосіб	4.3.1.1 Забезпечення роботи консультативних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації.	Кількість консультативних точок доступу до БПД Відділ безоплатної правової допомоги	4	4	4	4	16
				4.3.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості.	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	2	2	2	2	8