



Директор Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

С. С. Мерзляков

(підпис)

2023 року

### Річний план діяльності Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік

Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та критеріїв виконання	Значення показників результативності виконання заходу				
					I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей									
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2023 рік 1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян 1.1.1.3 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КIAS (щоквартальн). Формування "карт правових потреб" 1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОВВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	3	3	3	12
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших		1.1.2.1 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД 1.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	-	-	-	За наявності відповідного додатка
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з наданням БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклузивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та війзного консультування з основними проблемними питань для дітей (школи, інтернати) 1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та війзного консультування з основними проблемними питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соцзахисту населення) 1.1.3.3 Проведення війзного консультування з основними проблемними питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Кількість заходів Директор Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4
				Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	2	2	2	2	8
				Кількість заходів Директор Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4
				Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	3	3	3	12
				Кількість інформаційної продукції Відділ безоплатної правової допомоги Фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	3000	3000	3000	3000	12000
				Кількість поширення Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	-	-	-	За наявності відповідного додатка
				Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	2	2	3	10
				Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	1	-	1	2
				Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	6	6	6	6	24

	<p>1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додатково або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)</p>	<b>Кількість заходів</b>	
	<p>1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)</p>	<b>Кількість заходів</b>	
	<p>1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознаку статі (соціальні служби, притулки)</p>	<b>Кількість заходів</b>	
	<p>1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділі з питань соціального захисту населення)</p>	<b>Кількість заходів</b>	
	<p>1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підлітків цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання</p>	<b>Кількість заходів</b>	
	<p>1.1.3.9 Організація, проведення та публікація правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх основних прав, встановлення відповідного статусу, порядку отримання БПД</p>	<b>Кількість заходів</b>	
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	<p>1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритму обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД</p>	<b>Кількість заходів</b>	
	<p>1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознаку статі у межах акції "16 днів проти насильства"</p>	<b>Кількість заходів</b>	
	<p>1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-розв'язновальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознаку статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)</p>	<b>Кількість розміщень</b>	
	<p>1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах для національні меншин, зокрема осіб ромської національності</p>	<b>Кількість заходів</b>	
	<p>1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів в ЗМІ та на вебресурсах щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору</p>	<b>Кількість заходів</b>	
	<p>1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему</p>	<b>Кількість заходів</b>	

			протидії булінгу, кіднепінгу, кібербулінгу та інформаційної гігієни для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзаувдання 1.2.1 Навчення людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризації серед населення	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/нововнесених правових консультацій					
		Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.2 Залучення центрами з надання БПД волонтерів до організації надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4
			1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БПД"	Кількість заходів					
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	1	-	1	2
				Кількість кейсів					
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	-	-	1	1
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>									
Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзаувдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Система БПД володіє інформацією про правові потреби для ефективного реагування на виклики в громаді	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень					
	Підзаувдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	-	-	-	За написаність видовищного дочасника
			2.1.2.2 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів					
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	3	3	3	12	
			2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів та публікування матеріалів на вебресурсах до Дня захисту прав дітей	Кількість заходів					
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	3	-	-	3	
			2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соцреклами, плакатів про право на БПД	Кількість розміщень					
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	-	1	-	1
			2.1.2.5 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтервью, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Кількість інформаційних матеріалів					
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	3	3	3	12	
			2.1.2.6 Актуалізація меддакарти місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість актуалізацій					
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	-	1	-	1	
			2.1.2.7 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Кількість публікацій для розміщення					
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	3	3	3	12	
			2.1.2.8 Виступи та ТБ щодо діяльності системи БПД. Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Кількість поширення					
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	3	3	3	12	
			2.1.2.9 Публічне звітування про роботу системи БПД за попередній рік	Кількість виступів					
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	-	-	-	1	
			2.1.2.10 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Кількість звітувань					
			Директор						
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	3	3	3	12	
			2.1.3.1 Розміщення та оновлення банків з одним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Кількість розміщень					
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	1	-	1	2	
			2.1.3.2 Розміщення та оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Кількість партнерських організацій					
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4	

			2.1.3.3. Співпраця з органами ОМС щодо застачення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	<b>Кількість проектів/програм</b>
			2.1.3.4 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань уdosконалення організацій надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	<b>Кількість громад</b>
			2.1.3.5 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань уdosконалення організацій ними надання БПД, лекцій для працівників ОДВ та інше	<b>Кількість заходів</b>
			2.1.3.6 Застачення представників громад (лідерів думок) до рекламиування системи БПД	<b>Кількість представників громад</b>
				Директор Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення довіри до системи БПД	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішення про її надання, про виконання завдань)	<b>Кількість алгоритмів/Інструкцій</b>
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	<b>Кількість заходів</b>
			2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортуності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність з вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	<b>Кількість заходів</b>
			2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	<b>Кількість заходів</b>
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	<b>Кількість розміщених/оновлених матеріалів</b>
			2.3.2.2 Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1 1 1 1 4
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перевідправлення та кількість здійснених перевідправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	<b>Кількість заходів</b>
			2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах ро бою	<b>Кількість адвокатів</b>
			2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (окрім державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БПД	<b>Кількість заходів</b>
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сповідння ефективності	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів	3.1.1.1 Моніторинг дотримань адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному.	<b>Кількість перевірок</b>

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сповідння ефективності	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів	3.1.1.1 Моніторинг дотримань адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному.	<b>Кількість перевірок</b>
---	--	---	--	----------------------------

Інституції, з якими вона взаємодіє	центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	наданими послугами. Забезпечення зворотного зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	цивільному процесах. Відповідання менеджером з якості судових засудень у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Директор Відділ безоплатної правової допомоги	-	1	-	1	2	
			3.1.1.2 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Кількість узагальнень						
			3.1.1.3 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотного зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Кількість опитувань/заходів анкетувань	Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	4	
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	-	-	-	постійно	
		3.1.2.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військових частинах, бібліотеках тощо	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	3	3	3	12	
		3.1.2.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, військових частинах, відділах пробації	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	9	9	9	9	36	
		3.1.2.4 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	1	-	1	2	
Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституції, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БПД	3.1.3.1 Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відчинене правосуддя", - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насилиству	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"					За наявністю відповідного доручення	
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість поширень	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4	
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з наданням БВПД. Постилення спроможності системи БПД	3.1.5.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Кількість аналізів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	1	-	1	2	
Завдання 3.2: Постилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із зачлененням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД, виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів в земельному законодавстві	3.2.1.1 Забезпечення проведення соцдослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість соцдосліджень	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	-	-	За наявністю відповідного доручення	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходитьться у контакті чи конфлікті з законом(адміністративному та кримінальному процесі)										
Завдання 4.1. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбудування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.1.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбудування покарання або таких, які завершили відбудування покарання	Ресоціалізація осіб, звільнених від відбудування покарання або таких які завершили відбудування покарання	4.1.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації. Сприяння вирішенню проблем у правовий спосіб	Кількість консультаційних точок доступу до БПД	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	3	3	3	12

4.1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості.	<b>Кількість заходів</b>					
	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	2	2	2	2	8