



ЗАТВЕРДЖЕНО
 Директор Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 С.С. Мерзляков
 (підпис)
 2023 року

Річний план діяльності Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік

Найменування заєдання	Підзаєдання	Мета та основний результат виконання заєдання	Найменування заходу для виконання заєдання	Найменування показників результативності виконання заходу та великоти виконавцтва	Значення показників результативності виконання заходу					
					I	II	III	IV	Разом	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освченості людей										
Заєдання 1.1. Підвищення спроможностi людей самостийно идентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзаєдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможностi людей самостийно идентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2023 рік	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	3	3	3	12	
			1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Кількість проведених досліджень	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	-	-	-	За наявності відповідного документа
			1.1.1.3 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартальне). Формування "карт правових потреб"	Кількість аналізів/узагальнень	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4
			1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	Кількість реєстрів ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	-	-	-	1
			1.1.2.1 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	2	2	2	2	8
			1.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	Кількість заходів	Директор Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4
			1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "ПППІУС"	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	3	3	3	12
			1.1.2.4 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Кількість інформаційної продукції	Відділ безоплатної правової допомоги Фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	3000	3000	3000	3000	12000
			1.1.2.5 Поширення у ЗМІ та інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Кількість поширень	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	-	-	-	За наявності відповідного документа
			Підзаєдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможностi системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	2	2
	1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соціалістичного населення)	Кількість заходів			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	1	-	1	2
	1.1.3.3 Проведення виїзного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Кількість заходів			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	6	6	6	6	24

1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)	<i>Кількість заходів</i>					
	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"		1	1		2
1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	<i>Кількість заходів</i>					
	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4
1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	<i>Кількість заходів</i>					
	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	1	1	2	5
1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	<i>Кількість заходів</i>					
	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4
1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання	<i>Кількість заходів</i>					
	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"		1		1	2
1.1.3.9 Організація, проведення та публікація правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх основних прав, встановлення відповідного статусу, порядку отримання БПД	<i>Кількість заходів</i>					
	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	<i>Кількість заходів</i>					
	Директор Завідуючі секторами "Бюро правової допомоги"					
1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД	<i>Кількість заходів</i>					
	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4
1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	<i>Кількість заходів</i>					
	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"				3	3
1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	<i>Кількість розміщень</i>					
	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"				1	1
1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах для національні меншини, зокрема осіб ромської національності	<i>Кількість заходів</i>					
	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"		1		1	2
1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів в ЗМІ та на вебресурсах щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	<i>Кількість заходів</i>					
	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4
1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему	<i>Кількість заходів</i>					

			протидії булінгу, кіднепінгу, кібербулінгу та інформаційної гігієни для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4		
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1	1	1	1	4		
			1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Кількість заходів	-	1	-	1	2		
			1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БПД"	Кількість кейсів	-	-	-	1	1		
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	-	-	1	1		
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги											
Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Система БПД володіє інформацією про правові потреби для ефективного реагування на виклики в громаді Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень	-	-	-	-	За наявності відповідного доручення		
			2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Кількість заходів	3	3	3	3	12		
			2.1.2.2 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	-	-	-	1	1		
			2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів та публікування матеріалів на вебресурсах до Дня захисту прав дітей	Кількість заходів	-	3	-	-	3		
			2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соцреклами, плакатів про право на БПД	Кількість розміщень	-	-	1	-	1		
			2.1.2.5 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД, на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Кількість інформаційних матеріалів	3	3	3	3	12		
			2.1.2.6 Актуалізація медіакарти місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість актуалізацій	-	-	1	-	1		
			2.1.2.7 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Кількість публікацій для розміщення	3	3	3	3	12		
			2.1.2.8 Виступи та ТБ щодо діяльності системи БПД. Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Кількість поширень	3	3	3	3	12		
			2.1.2.9 Публічне звітування про роботу системи БПД за попередній рік	Кількість виступів	1	-	-	-	1		
			2.1.2.10 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Кількість звітувань	3	3	3	3	12		
			Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Своєчасне та ефективне реагування на потреби громад	2.1.3.1 Розміщення та оновлення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Кількість розміщень	-	1	-	1	2
					2.1.3.2 Розміщення та оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Кількість партнерських організацій	1	1	1	1	4

інституцій, з якими вона взаємодіє	центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безплатну вторинну правову допомогу	наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	цивільному процесу. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Директор Відділ безплатної правової допомоги	-	1	-	1	2
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безплатної правової допомоги	3.1.2.1. Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	Кількість узгалянь					
				Відділ безплатної правової допомоги					
				1	1	1	1	4	
				Кількість опитувань/заходів анкетувань					
	Відділ безплатної правової допомоги								
	1	1	1	1	4				
	Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БПД	3.1.2.2. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД в управлінні соціального захисту населення, управлінні пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Кількість заходів					
				Відділ безплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"					
				-	-	-	-	постійно	
Кількість консультативних пунктів доступу до БПД									
Відділ безплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"									
3	3	3	3	12					
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.2.3. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, військових частинах, відділах працевлаштування	Кількість заходів						
			Відділ безплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"						
			9	9	9	9	36		
			Кількість консультативних пунктів доступу до БПД						
Відділ безплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"									
-	1	-	1	2					
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БПД. Посилення спроможності системи БПД	3.1.3.1. Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя", - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість заходів						
			Відділ безплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"						
			-	-	-	-	За наявності відповідного доручення		
			Кількість поширень						
Відділ безплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"									
1	1	1	1	4					
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів в земельному законодавстві	Кількість аналізів						
			Відділ безплатної правової допомоги						
			-	1	-	1	2		
			Кількість соціосліджень						
Відділ безплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"									
-	-	-	-	За наявності відповідного доручення					

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1. Розвиток механізмів забезпечення надання безплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.1.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання. Сприяння вирішенню проблем у правовий спосіб	Ресоціалізація осіб, звільнених від відбування покарання або таких які завершили відбування покарання. Сприяння вирішенню проблем у правовий спосіб	4.1.1.1. Забезпечення роботи консультативних точок доступу до БПД на базі секторів з питань працевлаштування.	Кількість консультативних точок доступу до БПД					
				Відділ безплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"					
3	3	3	3	12					

4.1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості.	Кількість заходів				
	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	2	2	2	2