



Річний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та				
							I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей											
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2023 рік	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість планів	1	1	1	1	4
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: наочання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших		1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість проведених досліджень	-	-	-	-	За наявністю відповідного доручення
				1.1.2.1 Проведення та публікація правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "ППЛуС"	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість публікацій	1	1	1	1	4
				1.1.2.2 Поширення у ЗМІ та Інтернет-відеороліків щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень	-	-	-	-	За наявності змонтованого відеороліка
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: наочання людей захищати свої права	забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб з допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з наданням БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування у при-міщеннях місця неасбоди з метою підвищення поінформованості підлітків членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх основних прав, встановлення відповідного статусу, порядку отримання БПД	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації та надавачів	Кількість заходів	4	4	4	4	16
				1.1.3.2 Організація, проведення та публікація правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх основних прав, встановлення відповідного статусу, порядку отримання БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість публікацій	-	1	-	1	2

		<p>Підзаадання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до нульової толерантності до дискримінації та насильства.</p>	<p>Формування нульової толерантності до насильства</p>	<p>1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з наданням БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції їх здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначенчих установ та центрами з наданням БВПД</p> <p>1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"</p> <p>1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)</p> <p>1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів ЗМІ та на вебресурсах для національних меншин, зокрема осіб ромської національності</p> <p>1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів в ЗМІ та на вебресурсах щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору</p>	<p>Керівництво</p> <p>Відділ комунікацій та правопросвітництва</p> <p>Відділ комунікацій та правопросвітництва</p> <p>Відділ комунікацій та правопросвітництва</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість розміщень</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>1 1 1 1 4</p> <p>- - - 1 1</p> <p>- - - 10 10</p> <p>- 1 - 1 2</p> <p>1 1 1 1 4</p>
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	<p>Підзаадання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.</p>	<p>Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikilegalAid" та її популяризація серед населення</p> <p>Сприяння розвитку еволютерства</p>	<p>1.2.1.1 Складення, редактування та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikilegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі</p>	<p>Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>Кількість розміщених/нововведених правових консультацій</p>	<p>3 3 3 3 12</p>
		Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги					
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД	<p>Підзаадання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації</p>	<p>Підвищення правовіть обізнаності населення, право на БВПД та порядок його реалізації</p>	<p>2.1.1.1 Проведення інформаційно-комунікативних заходів до дня БВПД, приуроченого до Дня прав людини</p> <p>2.1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту прав дітей</p> <p>2.1.1.3 Розміщення зовнішньої соцреклами в пресправах на БВД</p> <p>2.1.1.4 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) про діяльність системи БВД на офіційному сайті системи БВД, аласник сторінках у соцмережах</p>	<p>Відділ комунікацій та правопросвітництва</p> <p>Відділ комунікацій та правопросвітництва</p> <p>Відділ комунікацій та правопросвітництва</p> <p>Відділ комунікацій та правопросвітництва</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість розміщень</p> <p>Кількість інформаційних матеріалів</p>	<p>- - - 1 1</p> <p>- 1 - - 1</p> <p>- - 5 - 5</p> <p>9 9 9 9 36</p>

			2.1.1.5 Актуалізація медіакарті регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Відділ комунікації та правопросвітництва	<i>Кількість актуалізацій</i>	-	-	1	-	1	
			2.1.1.6 Поширення інформації ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Відділ комунікації та правопросвітництва	<i>Кількість поширень</i>	5	5	5	5	20	
			2.1.1.7 Виступи на ТБ щодо діяльності системи БПД	Керівництво	<i>Кількість виступів</i>	1	1	1	1	4	
			2.1.1.8 Публічне звітування про роботу системи БПД за попередній рік	Керівництво	<i>Кількість звітувань</i>	1	-	-	-	1	
			2.1.1.9 Підготовка та розміщення успішних практик надання ББПД	Відділ комунікації та правопросвітництва	<i>Кількість підготовлених успішних практик</i>	3	3	3	3	12	
	Підавдання 2.1.2. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Сучасне та ефективне реагування на потреби громад	2.1.2.1 Розміщення та оновлення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Відділ комунікації та правопросвітництва	<i>Кількість розміщень/оновлень</i>	-	1	-	1	2	
			2.1.2.2 Розміщення та оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Відділ комунікації та правопросвітництва	<i>Кількість розміщень/оновлень</i>	-	-	1	-	1	
2	Завдання 2.2: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підавдання 2.2.1 Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.2.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Кількість заходів</i>	1	-	-	-	1
				2.2.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та безперешкодний доступ до точок доставки до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних нормативно-документарної бази та оснащенням функціональною інфраструктурою	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації та надавачів	<i>Кількість заходів</i>	-	-	1	-	1
		Підавдання 2.2.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність		2.2.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць месабоди в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків в прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Відділ комунікації та правопросвітництва	<i>Кількість заходів</i>	1	-	-	-	1
				2.2.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Відділ комунікації та правопросвітництва	<i>Кількість розміщень/оновлень</i>	1	1	1	1	4

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, аключеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Клієнти отримають якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотного зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.1. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання ББПД а кримінальному, адміністративному, цивільному процесах. Відівдування менеджером з якості судових засідань у кримінальних процесах за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації та надавачів	<i>Кількість відвідувань</i>	24	24	24	24	96
---	---	--	---	--	---	------------------------------	----	----	----	----	----

		3.1.1.2 Моніторинг оцінки якості надання БВПД штатними працівниками у цивільному та адміністративному грецах відповідно до механізму "peer review"	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів	90	90	90	90	360
		3.1.1.3 Моніторинг Регіональним центром надання БПД та БВПД працівниками МЦ за бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, у т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному грецах. В-утрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Керівництво, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	Кількість перевірок	9	4	9	8	30
		3.1.1.4 Проведення навчальних заходів з штатними юристами з метою підвищення якості надання правових послуг	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		3.1.1.5 Проведення ансімного анкетування адвокатів з метою покращення якості надання БПД	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	Кількість анкетувань	30	30	30	30	120
		3.1.1.6 Інтер'ювання осіб, підозрюваних у сконені злочину, обвинувачених, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, а також клієнтів у цивільно-адміністративному судочинстві. Розробка анкет, які адвокати пропонуватимуть клієнту по закінченню справи	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	Кількість надісланих анкет	200	200	200	200	800
		3.1.1.7 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами у відповідних актах, поданих адвокатами у розрізі особливих категорій осіб	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	Кількість актів	60	60	60	60	240
		3.1.1.8 Розробка квартальних планів навчань адвокатів на актуальні теми	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		3.1.1.9 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	Кількість узагальнень	3	3	3	3	12
Підавдання 3.1.2 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності іншіх надавачів БПД	3.1.2.1 Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, - працівників РЦ та прокурорів в рамках очікувань проекту "В-дновані правосуддя", працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насилиству	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	-	1	-	1	2
Підавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.3.1 Поширення інформації ЗМ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень	1	1	1	1	4
		3.1.3.2 Реалізація Програми в-днового правосудда для неповнолітніх. Проведення комунікаційних та провопросвітницьких заходів щодо застосування умов Програми, публікація	Керівництво Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	1	1	1	4

			інформації щодо Програми в диселення у ЗМІ, вебсайтах, сайті системи БПД								
	Підзавдання 3.1.4. Розрізнення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Рівномірний розподіл навантаженості працівників центр в з надання БВГД. Порівняння спроможності системи БПД	3.1.4.1. Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЛ/бюро правової допомоги, розподілу дочучень юристів МЦ та адекватів	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість аналізів	1	-	1	-	2	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушення прав людини, яка знаходитьться у контакті чи конфлікті із законом в адміністративному та кримінальному процесі)											
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Рівний доступ до правосуддя осіб, які перебувають у конфлікті з законом	4.1.1.1. Проведення інформативно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешти чи взяття під вартоу фіс щодо прав осіб, щодо порядку зачленення засідника, щодо порядку надання БВПД	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1	1	1	1	4
				4.1.1.2. Проведення спільніх заходів із суб'єктами інформування центру (шківтаральні звірки, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центр в з надання БВПД про вигадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигадд триання під вартою	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1	1	1	1	4
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.2.1.1 Взаємодія з регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини та представником Управління захисту прав людини Нацполіції для запобігання порушення прав на правову допомогу та захист. Обмін інформацією	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1	1	1	1	4
				4.2.1.2 Взаємодія з Уповноваженим з питань осіб, зниклих безвісти за особливими обставинами з метою організації надання правової послуги близьким родичам та членам сім'ї осіб, зниклих безвісти	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1	1	1	1	4
				4.2.1.3 Узагальнення та документування повідомлень про випадки катування та інших жорстоких, нелюдських або "акік", що приносять гідність виду поводження і покарання для відповідного реагування Уповноваженого ВРУ з прав людини	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1	1	1	1	4
				4.2.1.4 Моніторинг дотримання прав осіб на своєчасний доступ до захисту під час затримання, інформування суб'єктів затримання та органів прокуратури у разі порушення строків інформування Регіонального центру	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість моніторингів	-	-	-	-	постійно