

		Підзадання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до насильства	1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД	Керівництво	Кількість заходів	1	1	1	1	4
				1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	-	-	-	1	1
				1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість розміщень	-	-	-	10	10
				1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів ЗМІ та на вебресурсах для національних меншин, зокрема осіб ромської національності	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	-	1	-	1	2
				1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів в ЗМІ та на вебресурсах щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	1	1	1	4
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзадання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення, редагування та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3	3	3	3	12
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безплатної правової допомоги											
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД	Підзадання 2.1.1 Інформування про право на безплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БВПД та порядок його реалізації	2.1.1.1 Проведення інформативно-комунікаційних заходів до дня БВПД приуроченого до Дня прав людини	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	-	-	-	1	1
				2.1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту прав дітей	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	-	1	-	-	1
				2.1.1.3 Розміщення зовнішньої соцреклами про право на БВПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість розміщень	-	-	5	-	5
				2.1.1.4 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БВПД на офіційному сайті системи БВПД, власних сторінках у соцмережах	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів	9	9	9	9	36

			2.1.1.5 Актуалізація медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість актуалізацій	-	-	1	-	1	
			2.1.1.6 Поширення інформації у ЗМІ та Інтернет щодо діяльності системи БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень	5	5	5	5	20	
			2.1.1.7 Виступи на ТБ щодо діяльності системи БПД	Керівництво	Кількість виступів	1	1	1	1	4	
			2.1.1.8 Публічне звітування про роботу системи БПД за попередній рік	Керівництво	Кількість звітувань	1	-	-	-	1	
			2.1.1.9 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість підготовлених успішних практик	3	3	3	3	12	
	Підавання 2.1.2. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Сасчасне та ефективне реагування на потреби громад БПД	2.1.2.1 Розміщення та оновлення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість розмічень/оновлень	-	1	-	1	2	
			2.1.2.2 Розміщення та оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та устанав	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість розмічень/оновлень	-	-	1	-	1	
2	Завдання 2.2: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безплатної правової допомоги	Підавання 2.2.1 Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрною простору	2.2.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безплатної правової допомоги	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість заходів	1	-	-	-	1
				2.2.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Проведення приміщень центрів у відповірність вимгам державних будвельних нормативно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	-	-	1	-	1
				2.2.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несаобди в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	-	-	-	1
		Підавання 2.2.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність		2.2.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несаобди	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість розмічень/оновлень	1	1	1	1	4
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів											
1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підавання 3.1.1. Забезпечення якості надання безплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безплатну вторинну правову допомогу	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.1. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесі. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ у суді першої та апеляційної інстанції	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість відвідувань	24	24	24	24	96

3.1.1.2 Моніторинг оцінки якості надання БВПД штатними працівниками у цивільному та адміністративному грсцесах відповідно до механізму "peer review"	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	90	90	90	90	360	
3.1.1.3 Моніторинг Регіональним центром надання БВПД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БВПД, що ними надаються, у т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БВПД у цивільному та адміністративному грсцесах. В-утрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Керівництво, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість перевірок	9	4	9	8	30	
3.1.1.4 Проведення навчальних заходів з штатними юристами з метою підвищення якості надання правових послуг	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
3.1.1.5 Проведення анонімного анкетування адвокатів з метою покращення якості надання БВПД	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість анкетувань	30	30	30	30	120	
3.1.1.6 Інтерв'ювання осіб, підозрюваних у скоєнні злочину, обвинувачених, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, а також клієнтів у цивільно-адміністративному судочинстві. Розробка анкет, які адвокати пропонуватимуть клієнту по закінченню справи	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість надісланих анкет	200	200	200	200	800	
3.1.1.7 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами у відповідних актах, поданих адвокатами у розрізі особливих категорій осіб	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість актів	60	60	60	60	240	
3.1.1.8 Розробка кварталних планів навчальних заходів на актуальні теми	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
3.1.1.9 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень	3	3	3	3	12	
Підаваданя 3.1.2 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БВПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БВПД	3.1.2.1 Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги; - працівників РЦ та прокуратури в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	1	2	
Підаваданя 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БВПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.3.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень	1	1	1	4
		3.1.3.2 Реалізація Програми в'дновного правосуддя для неповнолітніх. Проведення комунікаційних та правопросвітницьких заходів щодо застосування чинів Програми, публікація	Керівництво Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	1	1	4

