



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 Валентина ВЕРБИЦЬКА

14.05.2023 2023 р.

Річний план діяльності Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
		Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних		Захід 1.1.1 Аналіз та узагальнення правових проблем з якими звертаються клієнти на основі даних СПЗ КІАС	<i>Кількість заходів</i>					
					Відділ безоплатної правової допомоги	1		1		2
					<i>Кількість заходів</i>					
					Відділ безоплатної правової допомоги	3	3	1	9	16
				Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; Проведення правового кінозалу.	Сектор Збаразьке бюро правової допомоги	2	2	1	5	10
					Сектор Зборівське бюро правової допомоги	2	2	1	5	10
					Сектор Лановецьке бюро правової допомоги	2	2	1	5	10
					Сектор Шумське бюро правової допомоги	1	1	1	5	8
					Кременецький МЦ	10	9	5	29	53
					<i>Кількість заходів</i>					
					Відділ безоплатної правової допомоги	3	3	3	3	12
				Захід 1.1.2.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів із залученням державних установ, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) для цільової аудиторії; колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання кримінальної протиправності.	Сектор Збаразьке бюро правової допомоги	3	2	2	2	9
					Сектор Зборівське бюро правової допомоги	2	3	2	2	9
					Сектор Лановецьке бюро правової допомоги	2	2	3	2	9
					Сектор Шумське бюро правової допомоги	2	2	2	3	9
					Кременецький МЦ	12	12	12	12	48
			Аналіз даних існуючих правових потреб Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми.	Організація правопросвітницьких заходів відповідного спрямування.	<i>Кількість заходів</i>					
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших			Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Захід 1.1.2.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів.	Сектор Збаразьке бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
	Сектор Зборівське бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
	Сектор Лановецьке бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
	Сектор Шумське бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
	Кременецький МЦ	5	5	5	5	20
Захід 1.1.2.4. Організація та проведення спільних заходів (круглий стіл, семінари, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників бойових дій та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).	Відділ безоплатної правової допомоги	1	0	1	0	2
	Сектор Збаразьке бюро правової допомоги	0	1	0	1	2
	Сектор Зборівське бюро правової допомоги	0	1	0	1	2
	Сектор Лановецьке бюро правової допомоги	1	0	0	0	1
	Сектор Шумське бюро правової допомоги	0	0	1	0	1
	Кременецький МЦ	2	2	2	2	8
	Кременецький МЦ					
Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Відділ безоплатної правової допомоги	2	2	2	1	7
	Сектор Збаразьке бюро правової допомоги	1	2	1	2	6
	Сектор Зборівське бюро правової допомоги	2	1	2	1	6
	Сектор Лановецьке бюро правової допомоги	2	1	1	2	6
	Сектор Шумське бюро правової допомоги	1	1	2	1	5
	Кременецький МЦ	8	7	8	7	30
	Кременецький МЦ					
	Відділ безоплатної правової допомоги	2	2	2	2	8
	Сектор Збаразьке бюро правової допомоги	2	2	2	2	8
	Сектор Зборівське бюро правової допомоги	2	2	2	2	8
Захід 1.1.3.2. Організація і забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміння захищати свої права, зокрема у територіальних громадах, органах місцевого саморядування/ в т.ч. Центра надання соціальних послуг, Центр надання адміністративних послуг, пунктах "Незламність"	Сектор Лановецьке бюро правової допомоги	2	2	2	2	8
	Сектор Шумське бюро правової допомоги	2	2	2	2	8
	Кременецький МЦ	10	10	10	10	40
	Кременецький МЦ					
	Кременецький МЦ					
Відповідно до Графіків виїзних консультувань						Відповідно до Графіків виїзних консультувань

<p>Підзавдання 1 1 3. Зменшення рівня правового ніпфізму: навчання людей захищати свої права.</p>	<p>Забезпечення правового інформування та доступності до БПД шляхом організації роботи консультаційних точок доступу для вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих механізмів.</p> <p>Посилення спроможності системи надання безоплатної правової допомоги до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Захід 1.1.3.3. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в приміщенні органів державної влади, централі зайнятості, управлінні пенсійного фонду.</p> <p>Захід 1.1.3.4. Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб (ВПО).</p> <p>Захід 1.1.3.5. Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для військовослужбовців/учасників бойових дій у приміщеннях районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, ГО, спілках учасників АТО, УВД, в т.ч. для ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулись для отримання такого статусу".</p> <p>Захід 1.1.3.7. Проведення вільного консультування в соціальних службах та дитячих осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі</p>	<table border="1"> <tr> <td>Відділ безоплатної правової допомоги</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Сектор Збаразьке бюро правової допомоги</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Сектор Зборівське бюро правової допомоги</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Сектор Лановецьке бюро правової допомоги</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Сектор Шумське бюро правової допомоги</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість заходів</i></td> </tr> <tr> <td>Відділ безоплатної правової допомоги</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Сектор Збаразьке бюро правової допомоги</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Сектор Зборівське бюро правової допомоги</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Сектор Шумське бюро правової допомоги</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість заходів</i></td> </tr> <tr> <td>Відділ безоплатної правової допомоги</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Сектор Збаразьке бюро правової допомоги</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Сектор Зборівське бюро правової допомоги</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Сектор Лановецьке бюро правової допомоги</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Сектор Шумське бюро правової допомоги</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість заходів</i></td> </tr> <tr> <td>Відділ безоплатної правової допомоги</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Сектор Зборівське бюро правової допомоги</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Сектор Лановецьке бюро правової допомоги</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Сектор Шумське бюро правової допомоги</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> </table>	Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4	Сектор Збаразьке бюро правової допомоги	1	1	1	1	4	Сектор Зборівське бюро правової допомоги	1	1	1	1	4	Сектор Лановецьке бюро правової допомоги	1	1	1	1	4	Сектор Шумське бюро правової допомоги	1	1	1	1	4	Кременецький МЦ	5	5	5	5	20	<i>Кількість заходів</i>						Відділ безоплатної правової допомоги	1	0	0	0	1	Сектор Збаразьке бюро правової допомоги	0	1	0	0	1	Сектор Зборівське бюро правової допомоги	0	0	1	0	1	Сектор Шумське бюро правової допомоги	0	0	0	1	1	Кременецький МЦ	1	1	1	1	4	<i>Кількість заходів</i>						Відділ безоплатної правової допомоги	1	0	1	0	2	Сектор Збаразьке бюро правової допомоги	1	0	0	1	2	Сектор Зборівське бюро правової допомоги	0	1	0	1	2	Сектор Лановецьке бюро правової допомоги	0	1	0	0	1	Сектор Шумське бюро правової допомоги	0	0	1	0	1	Кременецький МЦ	2	2	2	2	8	<i>Кількість заходів</i>						Відділ безоплатної правової допомоги	1	0	0	0	1	Сектор Зборівське бюро правової допомоги	0	1	0	0	1	Сектор Лановецьке бюро правової допомоги	0	0	1	0	1	Сектор Шумське бюро правової допомоги	0	0	0	1	1	Кременецький МЦ	1	1	1	1	4
Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4																																																																																																																																																				
Сектор Збаразьке бюро правової допомоги	1	1	1	1	4																																																																																																																																																				
Сектор Зборівське бюро правової допомоги	1	1	1	1	4																																																																																																																																																				
Сектор Лановецьке бюро правової допомоги	1	1	1	1	4																																																																																																																																																				
Сектор Шумське бюро правової допомоги	1	1	1	1	4																																																																																																																																																				
Кременецький МЦ	5	5	5	5	20																																																																																																																																																				
<i>Кількість заходів</i>																																																																																																																																																									
Відділ безоплатної правової допомоги	1	0	0	0	1																																																																																																																																																				
Сектор Збаразьке бюро правової допомоги	0	1	0	0	1																																																																																																																																																				
Сектор Зборівське бюро правової допомоги	0	0	1	0	1																																																																																																																																																				
Сектор Шумське бюро правової допомоги	0	0	0	1	1																																																																																																																																																				
Кременецький МЦ	1	1	1	1	4																																																																																																																																																				
<i>Кількість заходів</i>																																																																																																																																																									
Відділ безоплатної правової допомоги	1	0	1	0	2																																																																																																																																																				
Сектор Збаразьке бюро правової допомоги	1	0	0	1	2																																																																																																																																																				
Сектор Зборівське бюро правової допомоги	0	1	0	1	2																																																																																																																																																				
Сектор Лановецьке бюро правової допомоги	0	1	0	0	1																																																																																																																																																				
Сектор Шумське бюро правової допомоги	0	0	1	0	1																																																																																																																																																				
Кременецький МЦ	2	2	2	2	8																																																																																																																																																				
<i>Кількість заходів</i>																																																																																																																																																									
Відділ безоплатної правової допомоги	1	0	0	0	1																																																																																																																																																				
Сектор Зборівське бюро правової допомоги	0	1	0	0	1																																																																																																																																																				
Сектор Лановецьке бюро правової допомоги	0	0	1	0	1																																																																																																																																																				
Сектор Шумське бюро правової допомоги	0	0	0	1	1																																																																																																																																																				
Кременецький МЦ	1	1	1	1	4																																																																																																																																																				
<p>Підзавдання 1 1 4. Сприяння формуванню</p>	<p>Свочасне передбачення та реагування на правові потреби громадян. Поширення</p>	<p>Захід 1.1.4.1. Проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей та запобігання дискримінації заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної</p>	<p>Кількість заходів</p>																																																																																																																																																						

1		нульової толерантності до дискримінації та насильства.	консультувань з правових питань для різних груп населення	рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства". - проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу; - захист прав потерпілих від кримінальних правопорушень СІПК.	Відділ безоплатної правової допомоги	1	0	0	0	1
					Сектор Збаразьке бюро правової допомоги	0	0	1	0	1
					Сектор Зборівське бюро правової допомоги	0	0	0	1	1
					Кременецький МЦ	1	0	1	1	3
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Назначення людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та популяризація її серед населення	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій					З врахування доручення Координаційного центру
					Відділ безоплатної правової допомоги	3	3	3	3	12
					Сектор Збаразьке бюро правової допомоги	2	2	2	2	8
					Сектор Зборівське бюро правової допомоги	2	3	2	2	9
					Сектор Ланозецьке бюро правової допомоги	2	3	2	2	9
					Сектор Шумське бюро правової допомоги	2	2	2	2	8
					Кременецький МЦ	11	13	11	11	46
					Кількість заходів / Кількість договорів					
					Відділ безоплатної правової допомоги					постійно
					Сектор Збаразьке бюро правової допомоги					постійно
					Сектор Зборівське бюро правової допомоги					постійно
					Сектор Ланозецьке бюро правової допомоги					постійно
					Сектор Шумське бюро правової допомоги					постійно
					Кременецький МЦ					постійно
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги										
		Підзавдання 2.1.1 Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Отримання інформації для вироблення рекомендацій	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД.	Кількість заходів					За датами, визначеними КЦ
					Відділ безоплатної правової допомоги	0	1	0	1	За датами, визначеними КЦ
					Кількість заходів					
					Відділ безоплатної правової допомоги	1	0	0	0	1
					Сектор Зборівське бюро правової допомоги	0	1	0	0	1
					Сектор Ланозецьке бюро правової допомоги	0	0	1	0	1
					Сектор Шумське бюро правової допомоги	0	0	0	1	1
					Кременецький МЦ	1	1	1	1	4
					Кількість публікацій					
					Відділ безоплатної правової допомоги	2	2	2	2	8
					Захід 2.1.2.2 Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД, новини щодо діяльності центрів з надання БВПД з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану					

1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права Проведення інформаційних та соціальних рекламних кампаній з підвищення обізнаності про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації Створення позитивного іміджу системи БПД	Кременецький МЦ	2	2	2	2	8	
				<i>Кількість публікацій</i>						
				Захід 2.1.2.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.	Відділ безоплатної правової допомоги	2	2	2	2	8
					Кременецький МЦ	2	2	2	2	8
					<i>Кількість публікацій</i>					
				Захід 2.1.2.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.	Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4
					Кременецький МЦ	1	1	1	1	4
					<i>Кількість публікацій</i>					
				Захід 2.1.2.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах	Відділ безоплатної правової допомоги	30	30	30	30	120
					Кременецький МЦ	30	30	30	30	120
					<i>Кількість публікацій</i>					
				Захід 2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД в друкованих ЗМІ Участь у радіопрограмах, телепрограмах.	Відділ безоплатної правової допомоги	7	8	7	8	30
					Кременецький МЦ	7	8	7	8	30
					<i>Кількість публікацій</i>					
				Захід 2.1.2.7. Поширення публікацій в Інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості. Комунікативного плану Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Відділ безоплатної правової допомоги	5	5	5	5	20
					Кременецький МЦ	5	5	5	5	20
					<i>Кількість публікацій</i>					
				Захід 2.1.2.8. Розміщення на офіційних сторінках в соціальних мережах та інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладів освіти, неурядових організацій) роз'яснень правового характеру, інформації про діяльність системи, тощо. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Відділ безоплатної правової допомоги	45	45	45	45	180
					Кременецький МЦ	45	45	45	45	180
					<i>Кількість матеріалів</i>					
Захід 2.1.2.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	Відділ безоплатної правової допомоги					За потребою				
	Кременецький МЦ					За потребою				
	<i>Кількість моніторингових</i>									
Захід 2.1.2.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	Відділ безоплатної правової допомоги	3	3	3	3	12				
	Кременецький МЦ	3	3	3	3	12				
	<i>Кількість презентацій</i>									
Захід 2.1.2.11. Публічне залучення про діяльність системи БПД для громадян партнерів, в т.ч. через ЗМІ	Відділ безоплатної правової допомоги	1	0	1	0	2				
	Кременецький МЦ	1	0	1	0	2				

Підзавдання 2 1 3 Підвищення впізнаваності системи БПД	Візуалізація, впізнаваність системи БПД	Захід 2 1 3. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо) та поширення серед цільових категорій населення, забезпечення виготовлення брендваних рекламних матеріалів (відеокліпи, інформаційні стійки, пресбанери тощо); забезпечення підготовки та поширення відеореєстрацій та іншої промоційної продукції (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)	<i>Кількість</i>					
		Відділ безоплатної правової допомоги						За потребою
		Кременецький МЦ						За потребою
Підзавдання 2 1 4 Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання безоплатної правової допомоги. Своєчасне реагування на правові потреби громад.	Захід 2 1 4 1 Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	<i>Кількість</i>					
		Відділ безоплатної правової допомоги						Постійно
		Кременецький МЦ						Постійно
		Захід 2 1 4 2 Розміщення, оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	<i>Кількість</i>					
		Відділ безоплатної правової допомоги						Постійно
		Кременецький МЦ						Постійно
		Захід 2 1 4 3 Оновлення та підтримання в актуальному стані Реєстру партнерів та провайдерів надання правової допомоги	<i>Кількість</i>					
		Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1		4
		Кременецький МЦ	1	1	1	1		4
		Захід 2 1 4 4 Пошук нових партнерів для перенаправлення, Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнення партнерами Анкет партнерських організацій.	<i>Кількість партнерів</i>					
		Відділ безоплатної правової допомоги						За потребою
		Кременецький МЦ						За потребою
		Захід 2 1 4 5 Співпраця з органами місцевого самоврядування щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	<i>Кількість проектів Програм</i>					
		Відділ безоплатної правової допомоги	-	1	1	-		2
		Кременецький МЦ	-	1	1	-		2
		Захід 2 1 4 6 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ, з питань удосконалення організації надання ними БПД. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в т.ч. з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	<i>Кількість громад</i>					
Відділ безоплатної правової допомоги	5	5	5	5		20		
Кременецький МЦ	5	5	5	5		20		
Захід 2 1 4 7 Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад	<i>Кількість</i>							
Відділ безоплатної правової допомоги	5	5	5	5		20		
Кременецький МЦ	5	5	5	5		20		
Захід 2 1 4 8 Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БПД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.	<i>Кількість заходів</i>							
Відділ безоплатної правової допомоги						За потребою		
Кременецький МЦ						За потребою		

2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодій з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи, та їх впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення довіри до системи БПД	Захід 2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання БВПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (БППД - підготовка листів, письмових консультацій / БВПД - щодо складання документів, стадій процесу); - розгляд звернень громадян.	Кількість довідок						
					Відділ безоплатної правової допомоги	-	1	-	1	2	
					Кременецький МЦ	-	1	-	1	2	
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1 Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	Захід 2.3.1.1. Реалізація заходів безбар'єрного доступу у приміщеннях центрів з надання БВПД. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності.	Кількість моніторингів						
					Відділ безоплатної правової допомоги	-	1	-	1	2	
				Кременецький МЦ	-	1	-	1	2		
				Захід 2.3.1.2. Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику в місцях несвободи різних типів і сферах.	Кількість розміщень / оновлень						За потребою
					Відділ безоплатної правової допомоги						За потребою
				Кременецький МЦ						За потребою	
		Захід 2.3.1.3. Проведення виїздного консультування (адресна правова допомога) особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю Організації і забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для громадян похилого віку, для осіб з особливими потребами в спілках інвалідів УТОГ, УТОС.	Кількість виїздів						За потребою		
			Відділ безоплатної правової допомоги						За потребою		
		Кременецький МЦ						За потребою			
		Захід 2.3.1.4. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД в закладах закритого типу соціальної сфери (для осіб похилого віку, людей з інвалідністю, дітей - сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, тощо)	Кількість виїздів						За потребою		
			Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4			
		Кременецький МЦ	1	1	1	1	4				
Підзавдання 2.3.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до сервісів системи БПД. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість					Постійно			
			Відділ безоплатної правової допомоги					Постійно			
	Кременецький МЦ					Постійно					
	Захід 2.3.2.2. Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.	Кількість						Постійно			
Відділ безоплатної правової допомоги							Постійно				
Кременецький МЦ						Постійно					
Підзавдання 2.3.3 Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД) Забезпечення достатньої кількості адвокатів, які надають БВПД в регіоні.	Кількість партнерів					Постійно			
			Відділ безоплатної правової допомоги					Постійно			
Кременецький МЦ						Постійно					
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів											
				Захід 3.1.1.1. Моніторинг діяльності бюро правової допомоги, в т.ч. надання БВПД та БВПД працівниками бюро правової допомоги. Внутрішній контроль за діяльністю структурних підрозділів.	Кількість моніторингів						
			Відділ безоплатної правової допомоги		4	4	4	4	Відповідно до Плану спостереження		

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1 Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Ресстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення якості надання правових послуг громадянам Підвищення ефективності діяльності центрів, перевірка якості надання правових послуг адвокатами	Захід 3.1.1.2. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.	Кременецький МЦ	4	4	4	4	4
				<i>Кількість</i>					
				Відділ безоплатної правової допомоги					У разі надходження
				Кременецький МЦ					У разі надходження
				<i>Кількість навчань</i>					
				Відділ безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4
				Кременецький МЦ	1	1	1	1	4
				<i>Кількість навчань</i>					
				Відділ безоплатної правової допомоги	1			1	2
				Кременецький МЦ	1			1	2
	<i>Кількість</i>								
	Відділ безоплатної правової допомоги					За потребою			
	Кременецький МЦ					За потребою			
	Підзавдання 3.1.2 Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Удосконалення процесу прийому клієнтів	Захід 3.1.2.1. Визначення проблемних питань - щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД (рекомендацій Рахункової палати);	<i>Кількість</i>					
				Відділ безоплатної правової допомоги					Постійно
				Кременецький МЦ					Постійно
				<i>Кількість аналітичних довідок</i>					
	Відділ безоплатної правової допомоги	-	-	-	1	1			
	Кременецький МЦ	-	-	-	1	1			
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Підвищення кваліфікації працівників Розвиток спроможності інших надавачів БПД	Захід 3.1.3.1. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розподілення інформаційних матеріалів.	<i>Кількість заходів</i>					
Відділ безоплатної правової допомоги				1	0	0	0	1	
Сектор Лановецьке бюро правової допомоги				0	0	0	1	1	
Кременецький МЦ	1	-	-	1	2				
Підзавдання 3.1.4 Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	Захід 3.1.4.1. Поширення серед громадян інформації про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.	<i>Кількість заходів</i>						
			Відділ безоплатної правової допомоги					Постійно	
Кременецький МЦ					Постійно				
Підзавдання 3.1.5 Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Посилення спроможності системи БПД	Захід 3.1.5.1. Аналіз даних щодо рівня функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	<i>Кількість довідок</i>						
			Відділ безоплатної правової допомоги	-	1	-	1	2	
Кременецький МЦ	-	1	-	1	2				

