



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області

І.В. Хондогій

12/08/2023 р.

**РЕГІОНАЛЬНИЙ ПЛАН**

**надання безоплатної правової допомоги у Тернопільській області на 2023 рік**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо					
						I	II	III	IV	Разом	
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>											
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та права	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми. Організація правопросвітницьких заходів відповідного спрямування.	Захід 1.1.1.1 Аналіз та узагальнення правових проблем з якими звертаються клієнти на основі даних СПЗ КІАС	<i>Кількість заходів</i>						
				РЦ у Тернопільській області	1		1			2	
				Кременецький МЦ	1		1			2	
				Тернопільський МЦ	1		1			2	
				Чортківський МЦ	1		1			2	
				<i>Кількість заходів</i>							
				РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1		4	
				Кременецький МЦ	10	9	5	29		53	
				Тернопільський МЦ	12	12	6	30		60	
				Чортківський МЦ	12	12	6	30		60	
		<i>Кількість заходів</i>									
		РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1		4			
		Кременецький МЦ	12	12	12	12		48			
		Тернопільський МЦ	10	10	10	10		40			
		Чортківський МЦ	15	15	15	15		60			
		<i>Кількість заходів</i>									
		Кременецький МЦ	5	5	5	5		20			
		Тернопільський МЦ	6	6	6	6		24			
		Чортківський МЦ	6	6	6	6		24			
		<i>Кількість заходів</i>									
РЦ у Тернопільській області	1			1		2					
Кременецький МЦ	2	2	2	2		8					
Тернопільський МЦ	2	2	2	2		8					
Чортківський МЦ	1	1	1	1		4					
<i>Кількість заходів</i>											
Кременецький МЦ	8	7	8	7		30					
Тернопільський МЦ	10	10	10	10		40					
Чортківський МЦ	6	12	6	12		36					
<i>Кількість заходів</i>											
Кременецький МЦ	10	10	10	10		40					

	потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	доступності до БПД шляхом організації роботи консультційних точок доступу для вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів.  Посилення спроможності системи надання безплатної правової допомоги до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	органях місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг , пунктах "Незламності"	Тернопільський МЦ	6	12	6	12	36		
				Захід 1.1.3.3. Забезпечення роботи консультційних пунктів доступу до безплатної правової допомоги в приміщення органів державної влади, центрах зайнятості, управліннях пенсійного фонду.	Чортківський МЦ	6	12	6	12	36		
				Захід 1.1.3.4. Організація і забезпечення роботи консультційних пунктів доступу до безплатної правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб (ВПО).	<i>Кількість заходів</i>				Відповідно до Графіків роботи консультційних пунктів доступу			
					Кременецький МЦ	5	5	5	5	20		
					Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20		
					Чортківський МЦ	6	6	6	6	24		
				Захід 1.1.3.5. Організація і забезпечення роботи консультційних пунктів доступу до безплатної правової допомоги для військовослужбовців/учасників бойових дій у приміщеннях районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, ГО, спілках учасників АТО, УВД; в т.ч. для ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулись для отримання такого статусу".	<i>Кількість заходів</i>				Відповідно до Графіків роботи консультційних пунктів доступу			
					Кременецький МЦ	1	1	1	1	4		
					Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4		
					Чортківський МЦ	1	1	1	1	4		
Захід 1.1.3.6. Проведення виїздного консультування в соціальних службах та притулках осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі	<i>Кількість заходів</i>				Відповідно до Графіків роботи консультційних пунктів доступу							
	Кременецький МЦ	2	2	2	2	8						
	Тернопільський МЦ	1	2	2	2	7						
	Чортківський МЦ	1	2	2	2	7						
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Своєчасне передбачення та реагування на правові потреби громад. Проведення консультувань з правових питань для різних груп населення.	Захід 1.1.4.1. Проведення інформаційно - просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей та запобігання дискримінації - заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"; - проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу; - захист прав потерпілих від кримінальних правопорушень СНПК.	<i>Кількість заходів</i>				З врахування доручення Координаційного центру					
			РЦ у Тернопільській області	1		1	1	3				
			Кременецький МЦ	1		1	1	3				
			Тернопільський МЦ	1		1	1	3				
			Чортківський МЦ	1		1	1	3				
			Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>								
				РЦ у Тернопільській області	4	5	4	3	16			
				Кременецький МЦ	11	13	11	11	35			
				Тернопільський МЦ	5	6	4	3	18			
				Чортківський МЦ	7	8	7	6	28			
Захід 1.2.1.2. Реалізація проекту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД	<i>Кількість заходів / Кількість договорів</i>											
	РЦ у Тернопільській області					постійно						
	Кременецький МЦ					постійно						
	Тернопільський МЦ					постійно						
						постійно						
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безплатної правової допомоги</b>												
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та популяризація її серед населення	Отримання інформації для вироблення рекомендацій	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД.	<i>Кількість заходів</i>				За датами, визначеними КЦ		
						РЦ у Тернопільській області						
						Кременецький МЦ						



роботою.			Тернопільський МЦ					
			Чортківський МЦ					
		Захід 2.1.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, в тому числі: - право ВПО на БВПД; - військовослужбовці мають право на БВПД; - безбар'єрний доступ до БПД; - до дня захисту дітей; - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини.	<b>Кількість заходів</b>					
			РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4
			Кременецький МЦ	1	1	1	1	4
			Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4
			Чортківський МЦ	1	1	1	1	4
			<b>Кількість публікацій</b>					
		Захід 2.1.2.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД; новин щодо діяльності центрів з надання БВПД з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.	РЦ у Тернопільській області	9	9	9	9	36
			Кременецький МЦ	2	2	2	2	8
			Тернопільський МЦ	2	2	2	2	8
			Чортківський МЦ	2	2	2	2	8
		Захід 2.1.2.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.	<b>Кількість публікацій</b>					
			РЦ у Тернопільській області	3	3	3	3	12
			Кременецький МЦ	2	2	2	2	8
			Тернопільський МЦ	2	2	2	2	8
			Чортківський МЦ	2	2	2	2	8
			<b>Кількість публікацій</b>					
		Захід 2.1.2.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.	РЦ у Тернопільській області	6	6	6	6	24
			Кременецький МЦ	1	1	1	1	4
			Тернопільський МЦ	2	2	2	2	8
			Чортківський МЦ	2	2	2	2	8
		Захід 2.1.2.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах	<b>Кількість публікацій</b>					
			РЦ у Тернопільській області	45	45	45	45	180
			Кременецький МЦ	30	30	30	30	120
			Тернопільський МЦ	30	30	30	30	120
			Чортківський МЦ	30	30	30	30	120
			<b>Кількість публікацій</b>					
		Захід 2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД в друкованих ЗМІ. Участь у радіопрограмах, телепрограмах.	РЦ у Тернопільській області	5	5	5	5	20
			Кременецький МЦ	7	8	7	8	30
			Тернопільський МЦ	3	3	3	3	18
			Чортківський МЦ	3	3	3	3	18
		Захід 2.1.2.7. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	<b>Кількість публікацій</b>					
			РЦ у Тернопільській області	10	10	10	10	40
			Кременецький МЦ	5	5	5	5	20
			Тернопільський МЦ	10	10	10	10	40
			Чортківський МЦ	5	5	5	5	20
			<b>Кількість публікацій</b>					
		Захід 2.1.2.8. Розміщення на офіційних сторінках в соціальних мережах та інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладів освіти, неурядових організацій) роз'яснень правового характеру, інформації про діяльність системи, тощо. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кременецький МЦ	45	45	45	45	180
			Тернопільський МЦ	60	60	60	60	240
			Чортківський МЦ	45	45	45	45	180
			<b>Кількість матеріалів</b>					За наявності фінансування
		Захід 2.1.2.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	РЦ у Тернопільській області					За потребою
			Кременецький МЦ					За потребою
			Тернопільський МЦ					За потребою
			Чортківський МЦ					За потребою

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей

про систему надання  
безоплатної правової

		Захід 2.1.2.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	<b>Кількість моніторингів</b>								
			РЦ у Тернопільській області	3	3	3	3	12			
			Кременецький МЦ	3	3	3	3	12			
			Тернопільський МЦ	3	3	3	3	12			
			Чортківський МЦ	3	3	3	3	12			
			<b>Кількість презентацій</b>								
			РЦ у Тернопільській області	1		1		2			
			Кременецький МЦ	1		1		2			
			Тернопільський МЦ	1		1		2			
			Чортківський МЦ	1		1		2			
Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Візуалізація, впізнаваність системи БПД	Захід 2.1.3. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо) та поширення серед цільових категорій населення; забезпечення виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо); забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)	<b>Кількість</b>								
			РЦ у Тернопільській області					За потребою			
			Кременецький МЦ					За потребою			
			Тернопільський МЦ					За потребою			
			Чортківський МЦ					За потребою			
			<b>Кількість</b>								
			Кременецький МЦ					Постійно			
			Тернопільський МЦ					Постійно			
			Чортківський МЦ					Постійно			
			<b>Кількість</b>					У відповідності до потреби, не рідше 1 разу на квартал			
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання безоплатної правової допомоги Своєчасне реагування на правові потреби громад.	Захід 2.1.4.1. Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	<b>Кількість</b>								
			Кременецький МЦ					Постійно			
			Тернопільський МЦ					Постійно			
			Чортківський МЦ					Постійно			
			<b>Кількість</b>					У відповідності до потреби, не рідше 1 разу на квартал			
			РЦ у Тернопільській області					Постійно			
			Кременецький МЦ					Постійно			
			Тернопільський МЦ					Постійно			
			Чортківський МЦ					Постійно			
			<b>Кількість</b>								
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання безоплатної правової допомоги Своєчасне реагування на правові потреби громад.	Захід 2.1.4.2. Розміщення, оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	<b>Кількість</b>								
			Кременецький МЦ	1	1	1	1	4			
			Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4			
			Чортківський МЦ	1	1	1	1	4			
			<b>Кількість</b>								
			РЦ у Тернопільській області					За потребою			
			Кременецький МЦ					За потребою			
			Тернопільський МЦ					За потребою			
			Чортківський МЦ					За потребою			
			<b>Кількість проектів Програм</b>								
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання безоплатної правової допомоги Своєчасне реагування на правові потреби громад.	Захід 2.1.4.3. Оновлення та підтримання в актуальному стані Реєстру партнерів та провайдерів надання правової допомоги	<b>Кількість партнерів</b>								
			Кременецький МЦ	1	1	1	1	4			
			Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4			
			Чортківський МЦ	1	1	1	1	4			
			<b>Кількість проектів Програм</b>								
			Кременецький МЦ	-	1	1	-	2			
			Тернопільський МЦ	-	1	-	1	2			
			Чортківський МЦ	1	-	1	-	2			
			<b>Кількість громад</b>								
			Кременецький МЦ	5	5	5	5	20			
Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20						
Чортківський МЦ	5	5	5	5	20						
<b>Кількість</b>											
Кременецький МЦ	5	5	5	5	20						
Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20						
Чортківський МЦ	6	6	6	6	24						
<b>Кількість заходів</b>											
РЦ у Тернопільській області					За потребою						
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання безоплатної правової допомоги Своєчасне реагування на правові потреби громад.	Захід 2.1.4.4. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.	<b>Кількість</b>								
			Кременецький МЦ	5	5	5	5	20			
			Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20			
			Чортківський МЦ	5	5	5	5	20			
			<b>Кількість</b>								
			Кременецький МЦ	5	5	5	5	20			
			Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20			
			Чортківський МЦ	6	6	6	6	24			
			<b>Кількість заходів</b>								
			РЦ у Тернопільській області					За потребою			
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання безоплатної правової допомоги Своєчасне реагування на правові потреби громад.	Захід 2.1.4.5. Співпраця з органами місцевого самоврядування щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради.	<b>Кількість</b>								
			Кременецький МЦ	5	5	5	5	20			
			Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20			
			Чортківський МЦ	5	5	5	5	20			
			<b>Кількість</b>								
			Кременецький МЦ	5	5	5	5	20			
			Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20			
			Чортківський МЦ	6	6	6	6	24			
			<b>Кількість заходів</b>								
			РЦ у Тернопільській області					За потребою			
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання безоплатної правової допомоги Своєчасне реагування на правові потреби громад.	Захід 2.1.4.6. Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ, з питань удосконалення організації надання ними БПД. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в т.ч. з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	<b>Кількість</b>								
			Кременецький МЦ	5	5	5	5	20			
			Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20			
			Чортківський МЦ	5	5	5	5	20			
			<b>Кількість</b>								
			Кременецький МЦ	5	5	5	5	20			
			Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20			
			Чортківський МЦ	6	6	6	6	24			
			<b>Кількість заходів</b>								
			РЦ у Тернопільській області					За потребою			
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання безоплатної правової допомоги Своєчасне реагування на правові потреби громад.	Захід 2.1.4.7. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад	<b>Кількість</b>								
			Кременецький МЦ	5	5	5	5	20			
			Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20			
			Чортківський МЦ	6	6	6	6	24			
			<b>Кількість заходів</b>								
			РЦ у Тернопільській області					За потребою			
			Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання безоплатної правової допомоги Своєчасне реагування на правові потреби громад.	Захід 2.1.4.8. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з	<b>Кількість</b>					
						Кременецький МЦ					
						Тернопільський МЦ					
						Чортківський МЦ					
<b>Кількість</b>											
РЦ у Тернопільській області								За потребою			



				питань удосконалення організації ними надання БВПД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.	Кременецький МЦ						За потребою
					Тернопільський МЦ						За потребою
					Чортківський МЦ						За потребою
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення довіри до системи БПД	Захід 2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання БВПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (БВПД - підготовка листів, письмових консультацій / БВПД - щодо складання документів, стадій процесу); - розгляд звернень громадян; Вибіркове телефонне опитування клієнтів щодо рівня їх задоволеності роботою МЦ.	<b>Кількість довідок</b>						
					РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1		4
					Кременецький МЦ				1		2
					Тернопільський МЦ				1		2
					Чортківський МЦ				1		2
					<b>Кількість моніторингів</b>						
					РЦ у Тернопільській області				1		2
					Кременецький МЦ				1		2
					Тернопільський МЦ				1		2
					Чортківський МЦ				1		2
					<b>Кількість розміщень / оновлень</b>						Не рідше 1 разу на квартал
					Кременецький МЦ						За потребою
					Тернопільський МЦ						За потребою
					Чортківський МЦ						За потребою
					<b>Кількість виїздів</b>						
					Кременецький МЦ						За потребою
					Тернопільський МЦ						За потребою
					Чортківський МЦ						За потребою
					<b>Кількість виїздів</b>						Відповідно до графіків
					Кременецький МЦ	1	1	1	1		4
					Тернопільський МЦ	1	1	1	1		4
					Чортківський МЦ	1	1	1	1		4
					<b>Кількість</b>						
					РЦ у Тернопільській області						Постійно
					Кременецький МЦ						Постійно
					Тернопільський МЦ						Постійно
					Чортківський МЦ						Постійно
					<b>Кількість</b>						Відповідно доручення КЦ
					РЦ у Тернопільській області						
					Кременецький МЦ						
					Тернопільський МЦ						
					Чортківський МЦ						
					<b>Кількість партнерів</b>						
					РЦ у Тернопільській області						Постійно
					Кременецький МЦ						Постійно
					Тернопільський МЦ						Постійно
					Чортківський МЦ						Постійно
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>											

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення якості надання правових послуг громадянам. Підвищення ефективності діяльності центрів, перевірка якості надання правових послуг адвокатами. Забезпечення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги на відповідному рівні у результаті створення ефективної системи підвищення кваліфікації, узагальнення та поширення кращої практики та забезпечення обміну досвідом та практикою для працівників системи БПД, адвокатів.	Захід 3.1.1.1.1 Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	<b>Кількість моніторинрів</b>				
			РЦ у Тернопільській області	18	18	18	18	72
			Захід 3.1.1.1.2. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	<b>Кількість моніторинрів</b>				
			РЦ у Тернопільській області	6	6	6	6	24
			Захід 3.1.1.1.3. Здійснення оцінки якості письмових консультацій, наданих працівниками місцевих центрів	<b>Кількість моніторинрів</b>				
			РЦ у Тернопільській області	30	30	30	30	120
			Захід 3.1.1.1.4. Моніторинг Регіональним центром діяльності місцевих центрів та бюро правової допомоги, в т.ч. надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги.	<b>Кількість моніторинрів</b>				
			РЦ у Тернопільській області	13	13	13	13	52
			Кременецький МЦ	4	4	4	4	4
			Тернопільський МЦ	5	5	5	5	5
			Чортківський МЦ	5	5	5	5	5
			<b>Кількість</b>					
			РЦ у Тернопільській області					У разі надходження
			Кременецький МЦ					У разі надходження
			Тернопільський МЦ					У разі надходження
			Чортківський МЦ					У разі надходження
			<b>Кількість навчань</b>					
			РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4
			Кременецький МЦ	1	1	1	1	4
			Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4
			Чортківський МЦ	1	1	1	1	4
			<b>Кількість навчань</b>					
			РЦ у Тернопільській області		1		1	2
			Кременецький МЦ	1			1	2
			Тернопільський МЦ	1			1	2
			Чортківський МЦ	1			1	2
			<b>Кількість</b>					
			РЦ у Тернопільській області					За потребою
Кременецький МЦ					За потребою			
Тернопільський МЦ					За потребою			
Чортківський МЦ					За потребою			
<b>Кількість</b>								
РЦ у Тернопільській області					Постійно			
Кременецький МЦ					Постійно			
Тернопільський МЦ					Постійно			
Чортківський МЦ					Постійно			
<b>Кількість аналітичних довідок</b>								
РЦ у Тернопільській області				1	1			
Кременецький МЦ				1	1			
Тернопільський МЦ				1	1			
Чортківський МЦ				1	1			
<b>Кількість заходів</b>								
РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4			
Кременецький МЦ	1	-	-	1	2			
Тернопільський МЦ	-	1	-	1	2			
Чортківський МЦ	-	1	-	1	2			

Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.

Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.

Удосконалення процесу прийому клієнтів

Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БПД.

Захід 3.1.2.1. Визначення проблемних питань:  
- щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БВПД;  
- щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД (рекомендації Рахункової палати).

Захід 3.1.2.2. Удосконалення процесу прийому клієнтів. Вивчення питання щодо доцільності та можливостей впровадження:  
- попереднього електронного запису;  
- електронної черги;  
- індивідуального часу графіку прийому.

Захід 3.1.3.1. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів.

<b>Кількість</b>					
Кременецький МЦ					Постійно
Тернопільський МЦ					Постійно
Чортківський МЦ					Постійно
<b>Кількість аналітичних довідок</b>					
РЦ у Тернопільській області				1	1
Кременецький МЦ				1	1
Тернопільський МЦ				1	1
Чортківський МЦ				1	1
<b>Кількість заходів</b>					
РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4
Кременецький МЦ	1	-	-	1	2
Тернопільський МЦ	-	1	-	1	2
Чортківський МЦ	-	1	-	1	2



		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	Захід 3.1.4.1. Поширення серед громадян інформації про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації. Захід 3.1.4.2. Реалізація "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину". Проведення правопросвітницьких заходів та публікацій щодо застосування умов Програми. Комунікаційні заходи / навчання, обмін досвідом учасників Програми. Залучення додаткових ресурсів.	<b>Кількість заходів</b>									
					РЦ у Тернопільській області					Постійно				
					Кременецький МЦ					Постійно				
					Тернопільський МЦ					Постійно				
					Чортківський МЦ					Постійно				
		<b>Кількість заходів / публікацій</b>												
		РЦ у Тернопільській області	3	3	3	3	12							
		<b>Кількість довідок</b>												
		РЦ у Тернопільській області	1				1							
		Кременецький МЦ		1		1	2							
Тернопільський МЦ		1		1	2									
Чортківський МЦ		1		1	2									
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Адаптивність послуг до потреб вразливих категорій осіб	Інклюзивність та клієнтоорієнтованість	Захід 3.2.1.1. Розроблення підходів (алгоритмів), практичні навчання працівників системи БПД, адвокатів з окремими категоріями суб'єктів права на БПД: неповнолітні, жертви домашнього насильства, особи без документів, люди з фізичними чи ментальними порушеннями.	<b>Кількість заходів</b>									
					РЦ у Тернопільській області					За потребою				
					Кременецький МЦ					За потребою				
					Тернопільський МЦ					За потребою				
					Чортківський МЦ					За потребою				
					<b>Кількість</b>									
					РЦ у Тернопільській області					За потребою				
					Кременецький МЦ					За потребою				
					Тернопільський МЦ					За потребою				
					Чортківський МЦ					За потребою				
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлення правових потреб землекористувачів	Захід 3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	<b>Кількість</b>									
					РЦ у Тернопільській області					За потребою				
					Кременецький МЦ					За потребою				
					Тернопільський МЦ					За потребою				
					Чортківський МЦ					За потребою				
					<b>Кількість</b>									
					РЦ у Тернопільській області					За потребою				
					Кременецький МЦ					За потребою				
					Тернопільський МЦ					За потребою				
					Чортківський МЦ					За потребою				
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)</b>														
1		Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Створення сприятливих умов для рівного доступу до правосуддя.	Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД. Захід 4.1.1.2. Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою. Захід 4.1.1.3. Моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб та вжиття відповідних заходів реагування. Захід 4.1.1.4. Проведення спільних заходів із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини.	<b>Кількість</b>									
					РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4				
					<b>Кількість</b>									
					РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4				
					<b>Кількість</b>									
		РЦ у Тернопільській області					Постійно							
		<b>Кількість</b>												
		РЦ у Тернопільській області					За потребою							
		Підзавдання 4.1.2 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення рівного доступу до БПД	Захід 4.1.2.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несовоби. Організація роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в установах виконання покарань та виправних колоніях: Збаразька ВК (№63), Чортківська УВП (№26)	<b>Кількість</b>									
					РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4				
Кременецький МЦ	3				3	3	3	12						
Чортківський МЦ	3				3	3	3	12						
<b>Кількість</b>														

2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Захід 4.2.1.1. Впровадження обміну інформації між центрами з надання БВПД та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підозрою у вчиненні кримінального правопорушення, зокрема з впровадженням інформаційної підсистеми "Custode Records"	<b>Кількість</b>							
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.		Захід 4.2.2.1. Участь у проєкті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС"	РЦ у Тернопільській області					За потребою	
3	Завдання 4.3: Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги		Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів та організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в органах пробації.	<b>Кількість</b>					
				РЦ у Тернопільській області						За потребою	
				Кременецький МЦ						За потребою	
				Тернопільський МЦ						За потребою	
				Чортківський МЦ						За потребою	
					<b>Кількість</b>						
					Кременецький МЦ	17	17	17	17		68
					Тернопільський МЦ	15	15	15	15		60
					Чортківський МЦ	18	18	18	18		72
<b>ВСЬОГО</b>											

Заступник директора



С.А. Бандура

Погоджено

Протокол Керівної ради № 02 від "12" січня 2023 року