

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

1	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Отримання інформації для вироблення рекомендацій	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД.	<i>Кількість заходів</i>					За датами, визначеними КЦ		
				РЦ у Тернопільській області							
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права. Проведення інформаційних та соціальних рекламних кампаній з підвищення обізнаності про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації. Створення позитивного іміджу системи БПД	Захід 2.1.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, в тому числі: - право ВПО на БВПД; - військовослужбовці мають право на БВПД; - безбар'єрний доступ до БПД; - до дня захисту дітей; - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини.	<i>Кількість заходів</i>						
					РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4	
				Захід 2.1.2.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД; новин щодо діяльності центрів з надання БВПД з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.	<i>Кількість публікацій</i>						
					РЦ у Тернопільській області	9	9	9	9	36	
				Захід 2.1.2.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.	<i>Кількість публікацій</i>						
					РЦ у Тернопільській області	3	3	3	3	12	
				Захід 2.1.2.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.	<i>Кількість публікацій</i>						
					РЦ у Тернопільській області	6	6	6	6	24	
	Захід 2.1.2.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах			<i>Кількість публікацій</i>							
				РЦ у Тернопільській області	45	45	45	45	180		
	Захід 2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД в друкованих ЗМІ. Участь у радіопрограмах, телепрограмах.	<i>Кількість публікацій</i>									
		РЦ у Тернопільській області	5	5	5	5	20				
	Захід 2.1.2.7. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	<i>Кількість публікацій</i>									
		РЦ у Тернопільській області	10	10	10	10	40				
	Захід 2.1.2.8. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	<i>Кількість матеріалів</i>						За наявності фінансування			
		РЦ у Тернопільській області						За потребою			
	Захід 2.1.2.9. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	<i>Кількість моніторингів</i>									
		РЦ у Тернопільській області	3	3	3	3	12				
Захід 2.1.2.10. Публічне звітування про діяльність системи БПД для громадян, партнерів, в т.ч. через ЗМІ.	<i>Кількість презентацій</i>										
	РЦ у Тернопільській області	1		1			2				
Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Візуалізація, впізнаваність системи БПД	Захід 2.1.3.1. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо) та поширення серед цільових категорій населення; забезпечення виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо); забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)	<i>Кількість</i>								
			РЦ у Тернопільській області					За потребою			
		Захід 2.1.4.1. Розміщення, оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	<i>Кількість</i>						У відповідності до потреби, не рідше 1 разу на квартал		
			РЦ у Тернопільській області					Постійно			
Захід 2.1.4.2. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.	<i>Кількість партнерів</i>										
	РЦ у Тернопільській області						За потребою				

		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Удосконалення процесу прийому клієнтів	Захід 3.1.2.1. Удосконалення процесу прийому клієнтів. Вивчення питання щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому.	<i>Кількість аналітичних довідок</i>										
						РЦ у Тернопільській області							1		1
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БПД.	Захід 3.1.3.1. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів.	<i>Кількість заходів</i>										
						РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1					4
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	Захід 3.1.4.1. Поширення серед громадян інформації про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації. Захід 3.1.4.2. Реалізація "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину". Проведення правопросвітницьких заходів та публікацій щодо застосування умов Програми. Комунікаційні заходи / навчання, обмін досвідом учасників Програми. Залучення додаткових ресурсів.	<i>Кількість заходів</i>										
						РЦ у Тернопільській області									Постійно
					<i>Кількість заходів / публікацій</i>										
						РЦ у Тернопільській області	3	3	3	3					12
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Посилення спроможності системи БПД	Захід 3.1.5.1. Аналіз даних щодо рівня функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів.	<i>Кількість довідок</i>										
						РЦ у Тернопільській області	1								1
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Адаптивність послуг до потреб вразливих категорій осіб	Інклюзивність та клієнтоорієнтованість	Захід 3.2.1.1. Розроблення підходів (алгоритмів), практичні навчання працівників системи БПД, адвокатів з окремими категоріями суб'єктів права на БПД: неповнолітні, жертви домашнього насильства, особи без документів, люди з фізичними чи ментальними порушеннями.	<i>Кількість заходів</i>										
						РЦ у Тернопільській області									За потребою
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлення правових потреб землекористувачів	Захід 3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	<i>Кількість</i>										
						РЦ у Тернопільській області									За потребою
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)															
				Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	<i>Кількість</i>										
						РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1					4

1	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Створення сприятливих умов для рівного доступу до правосуддя.	Захід 4.1.1.2. Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.	Кількість					
			РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4	
			Захід 4.1.1.3. Моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб та життя відповідних заходів реагування.	Кількість					
			РЦ у Тернопільській області					Постійно	
2	Підзавдання 4.1.2 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення рівного доступу до БПД	Захід 4.1.1.4. Проведення спільних заходів із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини.	Кількість					
			РЦ у Тернопільській області					За потребою	
			Захід 4.1.2.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях невольності. Організація роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в установах виконання покарань та виправних колоніях: Збаразька ВК (№63), Чортківська УВП (№26)	Кількість					
			РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4	
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги	Захід 4.2.1.1. Впровадження обміну інформації між центрами з надання БВПД та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підозрою у вчиненні кримінального правопорушення, зокрема з впровадженням інформаційної підсистеми "Custode Records"	Кількість					
			РЦ у Тернопільській області					За потребою	
			Захід 4.2.2.1. Участь у проєкті "Юстиція дружна до дитини БАРНАХУС"	Кількість					
			РЦ у Тернопільській області					За потребою	

Заступник директора



С.А. Бандура