



Звіт про виконання квартального плану діяльності Роздільнянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Значення показників результативності виконання заходу по регіону з підзавдання в розрізі виконавців окремо	
					Заплановано	Фактично виконано
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2023 рік	3	3
				1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	<i>Кількість проведених досліджень</i>	
				1.1.1.3 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"	<i>За наявністю відповідного доручення</i>	
				1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	<i>Кількість аналізів/узагальнень</i>	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	<i>Кількість реєстрів ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями</i>	
				1.1.2.1 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	1	1
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.2.1 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	<i>Кількість заходів</i>	
				1.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	1	1
				1.1.2.3 Проведення та публікація правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "ТШПУСТ"	<i>Кількість заходів</i>	
		Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та візного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	<i>Кількість заходів</i>	
				1.1.3.2 Проведення візного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	3	5
				1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів та візного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	3	3
				1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та візного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	<i>Кількість заходів</i>	
				1.1.3.5 Організація, проведення та публікація правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх	6	9
		1.1.4.1 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	1	2		
1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів та візного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	1	2				
1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та візного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	1	1				
1.1.3.5 Організація, проведення та публікація правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх	1	1				
1.1.4.1 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	1	1				
1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	<i>Кількість заходів</i>					

			людини	1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання юрид. консультацій заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД	1	1
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.		1.1.4.2 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів у ЗМІ та на вебресурсах щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	1	1
				1.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу, кіднєпінгу, кібербулінгу та інформаційної гігієни для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	2	2
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення, редагування та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі 1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	1	5/111
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій сфері, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД 2.1.1.2 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах 2.1.1.3 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД 2.1.1.4 Публічне звітування про роботу системи БПД за попередній рік 2.1.1.5 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	2	5
				Кількість досліджень		
				Кількість інформаційних матеріалів	3	3
				Кількість поширень	5	5
				Кількість звітувань	1	1
				Кількість підготовлених успішних практик	3	3
		Підзавдання 2.1.2. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Свочасне та ефективне реагування на потреби громад	2.1.2.1 Розміщення та оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ 2.1.2.2 Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему БПД, для ОМС, територіальних громад	1	1
				Кількість розміщень		
				Кількість громад	3	3
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи, така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення довіри до системи БПД	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотного зв'язку з клієнтами та побудову алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	1	1
				Кількість алгоритмів/інструкцій		
		Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги 2.3.1.2 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	1	1
				Кількість заходів		
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги			2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	1	1
				Кількість заходів		
				Кількість адвокатів		

		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono	1	1
				2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БВПД	<i>Кількість заходів</i>	
					1	1
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інтуїції, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами включеннями до реєстру алокатів, які надають БВПД	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотньому зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками.	3.1.1.1 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	<i>Кількість опитувань</i>	
				1	1	
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	3.1.2.1 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	<i>Кількість консультативних пунктів доступу до БПД</i>	
				1	5	
				3.1.2.2 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, військових частинах, відділах працевлаштування	<i>Кількість консультативних пунктів доступу до БПД</i>	
				3.1.2.3 Проведення моніторингу ефективності роботи консультативних пунктів, узгодження графіків їх роботи	4	7
				<i>Кількість заходів</i>		
				1	1	
	Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.3.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	<i>Кількість поширень</i>		
			1	1		
			3.1.3.2 Залучення працівників центру (сертифікованих медіаторів) та партнерів-медіаторів до процедури проведення медіації	<i>Кількість медіаторів</i>		
				1	2	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на ведення порушень прав людини, яка знаходиться у контакт з конфліктом із законом						
3	Завдання 4.5. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам.	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Ресоціалізація осіб, звільнених від відбування покарання або таких які завершили відбування покарання. Сприяння вирішення проблем у правовий спосіб	4.3.1.1 Забезпечення роботи консультативних точок доступу до БПД на базі секторів з питань працевлаштування	<i>Кількість консультативних точок доступу до БПД</i>	
				4	9	
				4.3.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів працевлаштування, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості.	<i>Кількість заходів</i>	
				2	3	