

**Звіт про виконання квартального плану діяльності
Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на I квартал 2023 року в Одеській області**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результату активності виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та термін виконання		Примітка у разі недовиконання плану
					План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів-на підставі аналізу дани	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2023 рік	Січень - Березень 2023	3	3	
			1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Січень - Березень 2023	-	-	
			1.1.1.3 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"	Січень - Березень 2023	1	1	
			1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	Січень - Березень 2023	1	1	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	Січень - Березень 2023	2	2	
			1.1.2.2 Проведення правопросвітницьких	Січень - Березень 2023	1	4	

		заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з Жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.				
		1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "ППШУСГ"	Січень - Березень 2023	3	4	
		1.1.2.4 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Січень - Березень 2023	3000	-	Останній друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин, відбувся у грудні 2022 року, у зв'язку із цим потреби у новому тиражу продукції не було.
		1.1.2.5 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Січень - Березень 2023	-	-	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.		1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	Січень - Березень 2023	3	4	
		1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соцзахисту населення)	Січень - Березень 2023	-	1	

		1.1.3.3 Проведення виїзного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Січень - Березень 2023	6	6	
		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додатковго або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)	Січень - Березень 2023	-	-	
		1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	Січень - Березень 2023	1	1	
		1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Січень - Березень 2023	1	1	
		1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Січень - Березень 2023	1	1	
		1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості	Січень - Березень 2023	-	3	

		підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання				
		1.1.3.9 Організація, проведення та публікація правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх основних прав, встановлення відповідного статусу, порядку отримання БПД	Січень - Березень 2023	1	1	
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.		1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД	Січень - Березень 2023	1	1	
		1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Січень - Березень 2023	-	-	
		1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	Січень - Березень 2023	-	-	

			1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах для національній меншини, зокрема осіб ромської національності	Січень - Березень 2023	-	-	
			1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів в ЗМІ та на вебресурсах щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Січень - Березень 2023	1	1	
			1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу, кіднепінгу, кібербулінгу та інформаційної гігієни для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Січень - Березень 2023	1	1	
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Січень - Березень 2023	1	8/20	8 правових консультацій переглянуто та відредаговано згідно графіку та 20 правових консультацій доповнено
			1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Січень - Березень 2023	-	1	
			1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БПД"	Січень - Березень 2023	-	-	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
1.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи	Січень - Березень 2023	-	-	

про систему надання безоплатної правової	про систему надання БПД та задоволеності її роботою	БПД				
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Січень - Березень 2023	3	5	
		2.1.2.2 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Січень - Березень 2023	-	-	
		2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів та публікування матеріалів на вебресурсах до Дня захисту прав дітей	Січень - Березень 2023	-	-	
		2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соцреклами, плакатів про право на БПД	Січень - Березень 2023	-	-	
		2.1.2.5 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Січень - Березень 2023	3	3	
		2.1.2.6 Актуалізація медіакarti місцевих ЗМІ та вебресурсів	Січень - Березень 2023	-	-	
		2.1.2.7 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Січень - Березень 2023	3	3	
		2.1.2.8 Виступи та ТБ щодо діяльності системи БПД Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Січень - Березень 2023	3	4	
		2.1.2.9 Публічне звітування про роботу системи	Січень - Березень 2023	1	1	

		БПД за попередній рік				
		2.1.2.10 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Січень - Березень 2023	3	3	
Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД		2.1.3.1 Розміщення та оновлення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Січень - Березень 2023	-	-	
		2.1.3.2 Розміщення та оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Січень - Березень 2023	1	1	
		2.1.3.3. Співпраця з органами ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	Січень - Березень 2023	-	-	
		2.1.3.4 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Січень - Березень 2023	1	1	
		2.1.3.5 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників ОДВ та інше	Січень - Березень 2023	-	-	
		2.1.3.6 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД	Січень - Березень 2023	-	-	
Підзавдання 2.2.1. Посилення		2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування	Січень - Березень 2023	1	1	

	спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)				
Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність		2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Січень - Березень 2023	1	1	
		2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	Січень - Березень 2023	-	-	
		2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультивання для осіб, які	Січень - Березень 2023	1	1	

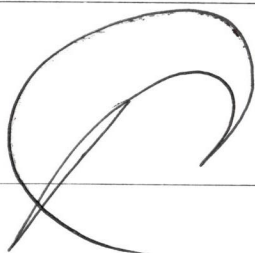
			перебувають у цих закладах				
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Січень - Березень 2023	1	1	Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи здійснено у березні 2023 року
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	Січень - Березень 2023	1	1	
			2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono	Січень - Березень 2023	1	1	
			2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БППД	Січень - Березень 2023	1	1	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
1.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами,	3.1.1.1 Моніторинг дотримань адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесі. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Січень - Березень 2023	-	-	
			3.1.1.2 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Січень - Березень 2023	1	3	

взаємодіє	включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	3.1.1.3 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Січень - Березень 2023	1	1	
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	Січень - Березень 2023	-	-	
		3.1.2.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Січень - Березень 2023	3	27	
		3.1.2.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, військових частинах, відділах пробації	Січень - Березень 2023	9	34	
		3.1.2.4 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Січень - Березень 2023	-	-	
Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до	3.1.3.1 Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя", - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги	Січень - Березень 2023	-	-		

		застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству				
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Січень - Березень 2023	1	1	
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	3.1.5.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Січень - Березень 2023	-	-	
2.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	3.2.1.1 Забезпечення проведення соцдослідження щодо рівня обізнаності землевласників та змлекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Січень - Березень 2023	-	-	

	громадянського суспільства.						
<p align="center">Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</p>							
1.	Завдання 4.1. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.1.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	4.1.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації.	Січень - Березень 2023	3	10	
			4.1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості.	Січень - Березень 2023	2	4	

Директор



Сергій МЕРЗЛЯКОВ