

**Звіт про виконання квартального плану діяльності
Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на II квартал 2023 року в Одеській області**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результату виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та термін виконання		Примітка у разі недовиконання плану
					План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу дани	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2023 рік	Квітень - Червень 2023	3	3	
			1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Квітень - Червень 2023	-	-	
			1.1.1.3 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"	Квітень - Червень 2023	1	1	
			1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	Квітень - Червень 2023	-	-	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	Квітень - Червень 2023	2	3	
			1.1.2.2 Проведення правопросвітницьких	Квітень - Червень 2023	1	1	

		заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з Жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.				
		1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "ППШУСГ"	Квітень - Червень 2023	3	5	
		1.1.2.4 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Квітень - Червень 2023	3000	-	Останній друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин, відбувся у грудні 2022 року, у зв'язку із цим потреби у новому тиражі продукції не було.
		1.1.2.5 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Квітень - Червень 2023	-	-	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.		1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	Квітень - Червень 2023	2	3	
		1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соцзахисту населення)	Квітень - Червень 2023	1	1	

		1.1.3.3 Проведення виїзного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Квітень - Червень 2023	6	6	
		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додатковго або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)	Квітень - Червень 2023	1	1	
		1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	Квітень - Червень 2023	1	1	
		1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Квітень - Червень 2023	1	2	
		1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Квітень - Червень 2023	1	1	
		1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості	Квітень - Червень 2023	1	2	

		підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання				
		1.1.3.9 Організація, проведення та публікація правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх основних прав, встановлення відповідного статусу, порядку отримання БПД	Квітень - Червень 2023	1	1	
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрів з надання БВПД	Квітень - Червень 2023	1	1	
		1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Квітень - Червень 2023	-	-	
		1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	Квітень - Червень 2023	-	-	

			1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах для національній меншини, зокрема осіб ромської національності	Квітень - Червень 2023	1	1	
			1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів в ЗМІ та на вебресурсах щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Квітень - Червень 2023	1	1	
			1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу, кіднепінгу, кібербулінгу та інформаційної гігієни для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Квітень - Червень 2023	1	1	
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Квітень - Червень 2023	1	8/16	8 правових консультацій переглянуто та відредаговано згідно графіку та 16 правових консультацій доповнено
			1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Квітень - Червень 2023	1	1	
			1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БПД"	Квітень - Червень 2023	-	-	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
1.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи	Квітень - Червень 2023	-	-	

про систему надання безоплатної правової	про систему надання БПД та задоволеності її роботою	БПД				
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Квітень - Червень 2023	3	4	
		2.1.2.2 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Квітень - Червень 2023	-	-	
		2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів та публікування матеріалів на вебресурсах до Дня захисту прав дітей	Квітень - Червень 2023	3	3	
		2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соцреклами, плакатів про право на БПД	Квітень - Червень 2023	-	-	
		2.1.2.5 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Квітень - Червень 2023	3	3	
		2.1.2.6 Актуалізація медіакarti місцевих ЗМІ та вебресурсів	Квітень - Червень 2023	-	-	
		2.1.2.7 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Квітень - Червень 2023	3	3	
		2.1.2.8 Виступи та ТБ щодо діяльності системи БПД Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Квітень - Червень 2023	3	6	
		2.1.2.9 Публічне звітування про роботу системи	Квітень - Червень 2023	-	-	

		БПД за попередній рік				
		2.1.2.10 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Квітень - Червень 2023	3	3	
Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД		2.1.3.1 Розміщення та оновлення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Квітень - Червень 2023	1	1	
		2.1.3.2 Розміщення та оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Квітень - Червень 2023	1	1	
		2.1.3.3. Співпраця з органами ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	Квітень - Червень 2023	-	-	
		2.1.3.4 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Квітень - Червень 2023	6	6	
		2.1.3.5 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників ОДВ та інше	Квітень - Червень 2023	1	1	
		2.1.3.6 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД	Квітень - Червень 2023	-	-	
Підзавдання 2.2.1. Посилення		2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування	Квітень - Червень 2023	-	-	

	спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)				
Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність		2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Квітень - Червень 2023	-	-	
		2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	Квітень - Червень 2023	-	-	
		2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які	Квітень - Червень 2023	-	-	

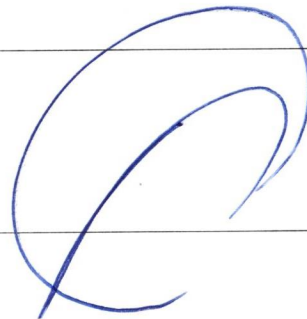
			перебувають у цих закладах				
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Квітень - Червень 2023	1	1	Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи здійснено у квітні 2023 року
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	Квітень - Червень 2023	1	1	
			2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono	Квітень - Червень 2023	-	-	
			2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БППД	Квітень - Червень 2023	-	-	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
1.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами,	3.1.1.1 Моніторинг дотримань адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесах. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Квітень - Червень 2023	1	1	
			3.1.1.2 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Квітень - Червень 2023	1	1	

взаємодіє	включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	3.1.1.3 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Квітень - Червень 2023	1	1	
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	Квітень - Червень 2023	-	-	
		3.1.2.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Квітень - Червень 2023	3	23	
		3.1.2.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, військових частинах, відділах пробації	Квітень - Червень 2023	9	13	
		3.1.2.4 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Квітень - Червень 2023	1	1	
Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до	3.1.3.1 Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проєкту "Відновне правосуддя", - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги	Квітень - Червень 2023	-	-		

		застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству				
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Квітень - Червень 2023	1	1	
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	3.1.5.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Квітень - Червень 2023	1	1	
2.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	3.2.1.1 Забезпечення проведення соцдослідження щодо рівня обізнаності землевласників та змлекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Квітень - Червень 2023	-	-	

	громадянського суспільства.						
<p align="center">Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом</p> <p align="center">(в адміністративному та кримінальному процесі)</p>							
1.	Завдання 4.1. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.1.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	4.1.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації.	Квітень - Червень 2023	3	8	
			4.1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості.	Квітень - Червень 2023	2	3	

Директор



Сергій МЕРЗЛЯКОВ