



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директором Артизивського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області

О.Р. Соколова

5 квітня 2023 р.

**Звіт про виконання плану діяльності Артизивського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за I квартал 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	План	Факт	Примітка у разі недовиконання плану
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>								
	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2023 рік	Кількість заходів	3 рази в квартал	3	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: наочння людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших		1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Кількість проведених досліджень	-	-	За наявності відповідного доручення
				1.1.1.3 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"	Кількість аналізів/узагальнень	1 раз в квартал	1	
				1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОВВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікацій з ними та впровадження системного обміну даних	Кількість реєстрів ОВВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями	1 раз в квартал	1	
				1.1.2.1 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	Кількість заходів	2 рази в квартал	1	
				1.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з мітелями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	Кількість заходів	1 раз в квартал	4	
				1.1.2.3 Проведення та публікація правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "ППуСІ"	Кількість заходів	3 рази в квартал	21	За I квартал проводили лише військові прийоми в рамках реалізації проекту
				1.1.2.4 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правоїдносин	Кількість інформаційної продукції	2000 шт. в квартал	-	Не друкували у зв'язку з відсутністю фінансування
				1.1.2.5 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороліків щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правоїдносин	Кількість поширень	-	-	За наявності змонтованого відеороліка

Підзадання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. <b>Посилання спроможності системи з надання БВГД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</b>	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	<i>Кількість заходів</i>	3 рази в квартал	2	
		1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соцзахисту населення)	<i>Кількість заходів</i>	1 раз в квартал	2	
		1.1.3.3 Проведення військового консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	<i>Кількість заходів</i>	6 разів в квартал	6	
		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особами без громадянства (ДМС)	<i>Кількість заходів</i>	1 раз в квартал	1	
		1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких пошириється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	<i>Кількість заходів</i>	1 раз в квартал	1	
		1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насилства або насилства за ознаку статі (соціальні служби, притулки)	<i>Кількість заходів</i>	3 рази в квартал	1	
		1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	<i>Кількість заходів</i>	1 раз в квартал	1	
		1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місця несвободи з метою підвищення піноформованості підопічних цик установ про іх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання	<i>Кількість заходів</i>	1 раз в квартал	1	
		1.1.3.9 Організація, проведення та публікація правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової піноформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх основних прав, встановлення відповідного статусу, порядку отримання БПД	<i>Кількість заходів</i>	1 раз в квартал	1	

			<b>Підзадання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства</b>			
			<p>1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами; на які покладено функції їз здійсненням заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудови алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначенних установ та центрами з надання БПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1</p>		
			<p>1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>-</p>		
			<p>1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-розв'язковальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"</p>	<p><i>Кількість розміщень</i></p> <p>-</p>		
			<p>1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах матеріалів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>-</p>		
			<p>1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів у ЗМІ щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1</p>		
			<p>1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>1 раз в квартал</p> <p>-</p>		
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем			<p>Підзадання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем</p>	<p>Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення</p> <p>Сприяння розвитку волонтерства</p>	<p>1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на дієчесній платформі</p>	<p><i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i></p> <p>3 рази в квартал</p> <p>3</p>
				<p>1.2.1.2 Залучення центрами з наданням БПД волонтерів до організації наданням БПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1</p>	
				<p>1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БПД"</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>-</p>	
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>						
Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги			<p>Підзадання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою</p>	<p>Система БПД володіє інформацією про правові потреби для ефективного реагування на виклики в громаді</p>	<p>2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД</p>	<p><i>Кількість досліджень</i></p> <p>-</p>
			<p>Підзадання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації</p>	<p>Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації</p>	<p>2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД</p> <p>2.1.2.2 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини</p> <p>2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів та публікування матеріалів на вебресурсах до Дня захисту прав дітей</p> <p>2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соцреклами, плакатів про право на БПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>4 рази в квартал</p> <p>4</p>
					<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>-</p>	
					<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>-</p>	
					<p><i>Кількість розміщення</i></p> <p>-</p>	

			2.1.2.5 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтервью, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	3 рази в квартал	3	
			2.1.2.6 Актуалізація медіакарті регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	<i>Кількість актуалізацій</i>	-	-	
			2.1.2.7 Пощирення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	<i>Кількість поширень</i>	3 рази в квартал	4	
			2.1.2.8 Виступи на ТВ щодо діяльності системи БПД	<i>Кількість виступів</i>	-	-	
			2.1.2.9 Публічне звітування про роботу системи БПД	<i>Кількість звітувань</i>	1 раз в квартал	1	
			2.1.2.10 Підготовка та розміщення успішних практик наданням БПД	<i>Кількість підготовлених успішних практик</i>	3 рази в квартал	3	
	Підзадання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів	2.1.3.1 Розміщення та оновлення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	<i>Кількість розміщень</i>	-	-	
			2.1.3.2 Розміщення та оновлення інформації про наданням БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	<i>Кількість розміщень</i>	1 раз в квартал	2	
			2.1.3.3. Співпраця з органами ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм наданням БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	<i>Кількість проектів програм</i>	-	-	
			2.1.3.4 Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ, в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему БПД, для ОМС, територіальних громад	<i>Кількість громад</i>	3 рази в квартал	3	
			2.1.3.5 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організаційним наданням БПД, лекцій для працників ОДВ та інші	<i>Кількість заходів</i>	-	-	
			2.1.3.6 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламирування системи БПД	<i>Кількість представників громад</i>	-	-	
Задання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення довіри до системи БПД	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотного зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	<i>Кількість алгоритмів/інструкцій</i>	1 раз в квартал	1	
Задання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	-	-	
			2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфорту їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	<i>Кількість заходів</i>	-	-	

			2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Кількість заходів	1 раз в квартал	1	
	Підзаєдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Кількість оновлень	1 раз в квартал	1	
	Підзаєдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	Кількість заходів	1 раз в квартал	1	
			2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono	Кількість адвокатів	1 раз в квартал	-	
			2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БЛПД	Кількість заходів	1 раз в квартал	1	
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючими та розвитку нових механізмів</b>							
Задання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзаєдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Кілікість відвідувань	3.1.1.1. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесах. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	-	-	-	
			3.1.1.2 Моніторинг оцінки якості надання БВПД штатними працівниками у цивільному та адміністративному процесах відповідно до механізму "peer review"	Кількість заходів	-	-	
			3.1.1.3 Моніторинг Регіональним центром надання БЛПД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, у т.ч. із застосуванням механізму моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Кількість перевірок	1 раз в квартал	-	
			3.1.1.4 Проведення навчальних заходів з штатними юристами з метою підвищення якості надання правових послуг	Кількість заходів	-	-	
			3.1.1.5 Проведення анонімного анкетування адвокатів з метою покращення якості надання	Кількість анкетувань	-	-	
			3.1.1.6 Інтерв'ювання осіб, підозрюючих у сконені злочину, обвинувачених, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, а також клієнтів у цивільно-адміністративному судочинстві. Розробка анкет, які адвокати пропонуватимуть клієнту по закінченню справи	Кількість надісланих анкет	-	-	
			3.1.1.7 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами у відповідних актах, поданих адвокатами у розрізі осіб категорій	Кількість актів	-	-	
			3.1.1.8 Розробка квартальних планів навчань адвокатів на актуальні теми	Кількість заходів	-	-	
			3.1.1.9 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Кількість узагальнень	3 рази в квартал	3	

			<b>3.1.10 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотного звязку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами</b>	<b>Кількість опитувань/заходів анкетувань</b>	<b>1 раз в квартал</b>	<b>1</b>	
	<b>Підзавдання 3.1.2: Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.</b>	<b>Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги</b>	<b>3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД</b>	<b>Кількість заходів</b>	-	-	
			<b>3.1.2.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у пунктах тимчасового перебування іноземця та осіб зі громадянством і пунктах тимчасового розміщення біженців</b>	<b>Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД</b>	-	-	
			<b>3.1.2.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організаціях осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо</b>	<b>Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД</b>	<b>4 рази в квартал</b>	<b>4</b>	
			<b>3.1.2.4 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, військових частинак, відділах праці</b>	<b>Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД</b>	<b>4 рази в квартал</b>	<b>4</b>	
			<b>3.1.2.5 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи</b>	<b>Кількість заходів</b>	<b>1 раз в квартал</b>	<b>1</b>	
	<b>Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя</b>	<b>Підвищення кваліфікації працівника. Розвиток спроможності інших надавачів БПД</b>	<b>3.1.3.1 Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відкрите правосуддя", - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насилиству</b>	<b>Кількість заходів</b>	-	-	
	<b>Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ІАС)</b>	<b>Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів</b>	<b>3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації</b>	<b>Кількість поширення</b>	<b>1 раз в квартал</b>	<b>1</b>	
	<b>Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД</b>	<b>Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з наданням БВПД. Постилення спроможності системи БПД</b>	<b>3.1.5.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів</b>	<b>Кількість аналізів</b>	<b>1 раз в квартал</b>	<b>1</b>	
<b>Завдання 3.2: Постилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокатії на національному чи місцевому рівні, у тому числі із за участю інститутів громадянського суспільства.</b>	<b>Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми</b>	<b>Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів в земельному законодавстві</b>	<b>3.2.1.1 Забезпечення проведення соцдослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства</b>	<b>Кількість соцдослідження</b>	-	-	
<b>Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.</b>	<b>Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності</b>	<b>Рівний доступ до правосуддя осіб, які перебувають у конфлікті з законом</b>	<b>4.1.1.1 Проведення інформативно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб щодо прав осіб, щодо порядку залучення захисника, щодо порядку надання БВПД</b>	<b>Кількість заходів</b>			

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)

			4.1.1.2 Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щонавіртальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів із наданням БВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	<i>Кількість заходів</i>			
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзадання 4.2.1 Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.2.1.2 Взаємодія з регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини та представником Управління захисту прав людини Нацполіції для запобігання порушення права на правову допомогу та захист. Обмін інформацією	<i>Кількість заходів</i>			
			4.2.1.2 Взаємодія з Уповноваженим з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин з метою організації надання правових послуг близьким родичам та членам сімей осіб, зниклих безвісти	<i>Кількість заходів</i>			
			4.2.1.3 Узагальнення та документування повідомлень про випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що приносять гідність видів поводження і покарання для відповідного реагування Уповноваженим ВРУ з прав людини	<i>Кількість заходів</i>			
			4.2.1.4 Моніторинг дотримання прав осіб на своєчасний доступ до захисту під час затримання. Інформування суб'єктів затримання та органів прокуратури у разі порушення строків інформування Регіонального центру	<i>Кількість моніторингів</i>			
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзадання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Ресоціалізація осіб, звільнених від відбування покарання або таких які завершили відбування покарання. Сприяння вирішенню проблем у правовий спосіб	4.3.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань проблем	<i>Кількість консультаційних точок доступу до БПД</i>	4 рази в квартал	4	
			4.3.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів проблем, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості	<i>Кількість заходів</i>	1 раз в квартал	3	