ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області

_____ С.О. Клішина

(підпис)

«10» 04 2023 року

Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області на I квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо		Примітка у разі невиконання плану
							План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей									
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2023 рік	Відділ комунікацій та правопросвітництва	*Кількість планів*	1	1	
				1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Відділ комунікацій та правопросвітництва	*Кількість проведених досліджень*	За наявністю відповідного доручення	0	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших		1.1.2.1 Проведення та публікація правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "ППіуСГ"	Відділ комунікацій та правопросвітництва	*Кількість публікацій*	1	1	
				1.1.2.2 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеоролика щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Відділ комунікацій та правопросвітництва	*Кількість поширень*	За наявності змонтованого відеоролика	0	
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	*Кількість заходів*	4	4	
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до насильства	1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постаждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постаждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД	Керівництво	*Кількість заходів*	1	1	
				1.1.4.2 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів в ЗМІ та на вебресурсах щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Відділ комунікацій та правопросвітництва	*Кількість заходів*	1	1	
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися	Забезпечення функціонування довідково-	1.2.1.1 Складення, редагування та розміщення	Відділ організації надання та				

	зусиль для вирішення правових проблем	правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення Сприяння розвитку волонтерства	правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	*Кількість розміщених/оновлених правових консультацій*	3	3	
	Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
1	**Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД**	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.1.1 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Відділ комунікацій та правопросвітництва	*Кількість інформаційних матеріалів*	9	15	
				2.1.1.2 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	*Кількість поширень*	5	20	
				2.1.1.3 Виступи на ТБ щодо діяльності системи БПД	Керівництво	*Кількість виступів*	1	1	
				2.1.1.4 Публічне звітування про роботу системи БПД за попередній рік	Керівництво	*Кількість звітувань*	1	1	
				2.1.1.5 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	*Кількість підготовлених успішних практик*	3	6	
2	**Завдання 2.2: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги**	Підзавдання 2.2.2 Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.2.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	*Кількість заходів*	1	1	
				2.2.1.2 Ідентифікація усіх закладів/місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Відділ комунікацій та правопросвітництва	*Кількість заходів*	1	1	
		Підзавдання 2.2.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність		2.2.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Відділ комунікацій та правопросвітництва	*Кількість розміщень/оновлень*	1	1	
	Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
1	**Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє**	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Клієнти отримають якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотного зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.1. Моніторинг дотримань адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесах. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ у судах першої та апеляційної інстанції	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	*Кількість відвідувань*	24	0	Відсутність менеджера
				3.1.1.2 Моніторинг оцінки якості надання БВПД штатними працівниками у цивільному та адміністративному процесах відповідно до механізму "peer review"	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	*Кількість заходів*	90	90	
				3.1.1.3 Моніторинг Регіональним центром надання БПД та ЕВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, у т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Керівництво, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	*Кількість перевірок*	9	9	
				3.1.1.4 Проведення навчальних заходів з штатними юристами з метою підвищення якості надання правових послуг	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	*Кількість заходів*	1	0	

				3.1.1.5 Проведення анонімного анкетування адвокатів з метою покращення якості надання БПД	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	*Кількість анкетувань*	30	30	
				3.1.1.6 Інтерв'ювання осіб, підозрюваних у скоєнні злочину, обвинувачених, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, а також клієнтів у цивільно-адміністративному судочинстві. Розробка анкет, які адвокати пропонуватимуть клієнту по закінченню справи	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	*Кількість надісланих анкет*	200	200	
				3.1.1.7 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами у відповідних актах, поданих адвокатами у розрізі особливих категорій осіб	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	*Кількість актів*	60	176	
				3.1.1.8 Розробка квартальних планів навчань адвокатів на актуальні теми	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	*Кількість заходів*	1	0	
				3.1.1.9 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	*Кількість узагальнень*	3	3	
		Підзавдання 3.1.2. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.2.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Відділ комунікацій та правопросвітництва	*Кількість поширень*	1	1	
				3.1.2.2 Реалізація Програми відновного правосуддя для неповнолітніх. Проведення комунікаційних та правопросвітницьких заходів щодо застосування умов Програми, публікація інформації щодо Програми відновлення у ЗМІ, вебсайтах, сайті системи БПД	Керівництво Відділ комунікацій та правопросвітництва	*Кількість заходів*	1	1	
		Підзавдання 3.1.3. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД. Посилення спроможності системи БПД	3.1.3.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	*Кількість аналізів*	1	1	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)									
1	**Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.**	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Різний доступ до правосуддя осіб, які перебувають у конфлікті з законом	4.1.1.1 Проведення інформативно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешти чи взяття під варту осіб щодо прав осіб, щодо порядку залучення захисника, щодо порядку надання БВПД	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	*Кількість заходів*	1	1	
				4.1.1.2 Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних нарад, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з надання БВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	*Кількість заходів*	1	4	
2	**Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.**	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.2.1.1 Взаємодія з регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини та представником Управління захисту прав людини Нацполіції для запобігання порушення права на правову допомогу та захист. Обміни інформацією	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	*Кількість заходів*	1	1	
				4.2.1.2 Взаємодія з Уповноваженим з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин з метою організації надання правових послуг близьким родичам та членам сімей осіб, зниклих безвісти	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	*Кількість заходів*	1	1	
				4.2.1.3 Узагальнення та документування повідомлень про випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання для відповідного реагування Уповноваженим ВРУ з прав людини	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	*Кількість заходів*	1	0	випадків не виявлено

				4.2.1.4 Моніторинг дотримання прав осіб на своєчасний доступ до захисту під час затримання. Інформування суб'єктів затримання та органів прокуратури у разі порушення строків інформування Регіонального центру	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	*кількість моніторингів*	постійно	постійно	