



КВАРТАЛЬНИЙ ЗВІДАННЯ діяльності Білоцерківського місцевого центру надання безоплатної правової допомоги на I квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Виконавець	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавиць окремо
				Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей			
		Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій	Захід 1.1.1.1. Аналіз та узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
				Захід 1.1.1.2. Проведення опитувань відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
				Захід 1.1.2.1. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	20
				Захід 1.1.2.2. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у територіальних центрах комплексного та соціальної підтримки ГО учасників АТО	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	10
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму, навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб	Захід 1.1.2.3. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у спілках інвалідів, УТОСах, УТОГах, територіальних соціальних центрах, територіальних пансіонатах, управліннях соціального захисту, пунктах розміщення виправних колоній, відділах пробаші	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	20
				Захід 1.1.2.4. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у виправних колоніях, відділах пробаші	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	10
				Захід 1.1.2.5. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів за програмою ПНУСТ для сільських мешканців, власників земельних ділянок і т.д.	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	20
				Захід 1.1.2.6. Розробка плану правопросвітницьких заходів на основі рекомендованих правових тематик, даних опитування та зміни до законодавства	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1

<p>Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми</p>	<p>Забезпечення рівня правового інглізму: навчання людей захищати свої права.</p>	<p>Забезпечення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб</p>	<p>Захід 1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів із залученням партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські організації)</p> <p>Захід 1.1.3.2 Поширення інформаційно-правових роздаткових матеріалів та матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несеободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОЩ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.</p> <p>Захід 1.1.3.3 Організація та проведення «вухлиного інформування, інформаційних зустрічей з населенням, флешмобів, у тому числі у дні святкування державних свят</p> <p>Захід 1.1.3.4 Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій</p> <p>Захід 1.1.3.5 Розміщення інформації про центр на сайтах партнерських організацій та органів місцевого самоврядування</p> <p>Захід 1.1.3.6 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп</p> <p>Захід 1.1.3.7 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, коледжів, молодіжних центрів і т.д., з метою залучення юристів до системи БПД на перспективу</p> <p>Захід 1.1.3.8 Організація заходів із залученням волонтерів БПД, у т.ч. з метою розширення можливостей надання БПД у віддалених районах регіону</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів</p> <p>головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою</p> <p>головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою</p> <p>головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою</p> <p>директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів</p> <p>директор</p> <p>директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги</p> <p>директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>40</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
<p>Підзадання 1.1.3. Зменшення рівня правового інглізму: навчання людей захищати свої права.</p>	<p>Формування нульової толерантності до дискримінації та насильства</p>	<p>Формування нульової толерантності до дискримінації та насильства</p>	<p>Захід 1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>

2	<p><b>Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем</b></p>	<p>Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення правових проблем.</p>	<p>Спроможність людей до ідентифікації правових проблем та готовність докласти зусиль для їх вирішення</p>	<p>Захід 1.2.1.1 Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відроманізацією моделей рішень/алгоритмів дій для вирішення правових проблем</p> <p>Захід 1.2.1.2 Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на дозволано-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid у встановленому порядку</p> <p>Захід 1.2.1.3 Складання та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid</p> <p>Захід 1.2.1.4 Висвітлення інформації про успішні кейси захисту/вдновлення порушених прав людини на інтернет ресурсах Центру та партнерів</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою</p> <p>заступник начальника відділу безоплатної правової допомоги</p> <p>заступник начальника відділу безоплатної правової допомоги</p> <p>головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
1	<p><b>Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги</b></p>	<p>Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.</p>	<p>Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги</p>	<p><b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій системі, зокрема за допомогою механізмів надання безоплатної правової допомоги</b></p> <p>Захід 2.1.2.1. Проведення інформаційних заходів присвячених функціонуванню БПД та доступу до БПД, в тому числі із залученням волонтерів</p> <p>Захід 2.1.2.2. Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошта, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.</p> <p>Захід 2.1.2.3. Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги</p> <p>головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою</p> <p>головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою</p> <p>директор</p> <p>головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
				<p>Захід 2.1.3.1. Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації приміщення</p> <p>Захід 2.1.3.2. Розповсюдження брендової продукції</p> <p>Захід 2.1.4.1. Проведення робочих зустрічей із партнерами (представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських відносин</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>директор</p> <p>головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою</p> <p>директор</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	

2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодій з клієнтами, які давали б впевненість у порятуку й доброзичливості системи, така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1 Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмінь та навичок	Кількість заходів	директор	1
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різним соціальним груп населення	<p>Захід 2.3.1.1 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно звернутися до системи БПД</p> <p>Захід 2.3.1.2 Забезпечення обслуговування приміщень у відповідності до потреб осіб з особливими потребами</p> <p>Захід 2.3.1.3 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп</p> <p>Захід 2.3.1.4 Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік</p> <p>Захід 2.3.1.5 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів</p> <p>директор, фахівець з матеріально-технічного забезпечення</p> <p>начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів</p> <p>директор, фахівець з матеріально-технічного забезпечення</p> <p>директор</p>	<p>100,00%</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
	Підзавдання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різним соціальним груп населення	Захід 2.3.3.1 Проведення заходів з пошуку та налагодження співпраці з партнерськими організаціями та адвокатами, які надають послуги вторинної правової допомоги ПроБопо	Кількість заходів	директор, головний фахівець 13 зв'язків з громадськістю та пресою	1
	Підзавдання 3.1.1: Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та БПД	Ціль 3: Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів	Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів	Захід 3.1.1.1 Навчання та підвищення кваліфікації працівників, з урахуванням правових потреб клієнтів (hard skills)	Кількість заходів	директор	1

<p>адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.</p>	<p>Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД</p>	<p>Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення</p>	<p>Захід 3.1.2.1 Проведення анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів</p>	<p>1</p>
<p>Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє</p>	<p>Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів</p>	<p>Підвищення рівня якості надання послуг БПД</p>	<p>Захід 3.1.3.1 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, в тому числі шляхом організації навчальних та учасних у семінарах/спільних/сесійних рад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів</p>	<p>1</p>
<p>Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)</p>	<p>Підвищення рівня якості надання послуг БПД</p>	<p>Захід 3.1.4.1 Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до медіації</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>директор</p>	<p>1</p>	
<p>Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.</p>	<p>Підвищення рівня якості надання послуг БПД</p>	<p>Захід 3.1.4.2 Проведення інформаційних заходів, з метою поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>директор</p>	<p>1</p>	
<p>Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Підзавдання 3.2.1.</p>	<p>Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД</p>	<p>Захід 3.1.5.1 Надання пропозицій з розробки єдиного регламенту діяльності центрів з надання БПД та стандартизації основних процесів</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>директор</p>	<p>1</p>
<p>Підзавдання 3.2.1.</p>	<p>Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД</p>	<p>Захід 3.1.5.2 Надання пропозицій до індикаторів ефективності роботи центрів</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>директор</p>	<p>1</p>	
<p>Підзавдання 3.2.1.</p>	<p>Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД</p>	<p>Захід 3.2.1.1 Здійснення аналізу кейсів регіону, з метою вивчення потреб клієнтів відповідно до категорій та питань звернень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>директор</p>	<p>1</p>	
<p>Підзавдання 3.2.1.</p>	<p>Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД</p>	<p>Захід 3.2.1.2 Навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини і т.д.).</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>директор</p>	<p>1</p>	
<p>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</p>	<p>Завдання 4.1: Забезпечення ефективності механізму</p>	<p>Завдання 4.1.1 Розроблення законодавчих</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>директор</p>	<p>1</p>	

раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	змін	надання БВПД	покращання можливостей для надання БВПД
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БВПД та БВПД
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БВПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.2.1.1. Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів у місцях несвободи
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БВПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Моніторинг дотримання прав людей	Захід 4.2.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права свідків та потерпілих на БВПД та БВПД
Завдання 4.3: Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі або	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання, а також осіб які потребують соціальної адаптації
ВСЬОГО			

Адміністративні заходи пов'язані з утриманням приміщень (охорона, страхування, забезпечувальний депозит і т.д.), оплатою комунальних послуг, орендою приміщень	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Кількість заходів	директор, фахівць з матеріально-технічного забезпечення	по необхідності
Пропоновані ініціативи та пілотні проекти**	Здійснення заходів у межах ініціатив та пілотних проектів	Розширення можливостей системи надання БВПД	Кількість заходів	директор	по необхідності

