

**Звіт про виконання плану**  
**діяльності Білоперківського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги**  
**у II кварталі 2023 рік**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	План	Факт	Примітка у разі недовиконання плану
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
				Захід 1.1.1 Аналіз та узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС	Кількість заходів	1	1	
		Підзавдання 1.1.1 Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій	Захід 1.1.1.2 Проведення опитувань відповідачів правопросвітницьких заходів для визначення єсencих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.1.2.1 Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді	Кількість заходів	20	24	
				Захід 1.1.2.2. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, ГО учасників АТО	Кількість заходів	10	10	
		Підзавдання 1.1.2 Зменшення рівня правового негліжу: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб	Захід 1.1.2.3. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у спілках громад, УТОСах, УТОГах, територіальних соціальних центрах, геріатричних пансионатах, управліннях соціального захисту, пунктах розміщення біженців	Кількість заходів	20	20	
				Захід 1.1.2.4. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у виправних колоніях, відліках пробаші	Кількість заходів	10	30	
				Захід 1.1.2.5. Підготовка та проведення				

		правопросвітницьких заходів за програмою ППуСГ для сільських мешканців, власників земельних ділянок і т.д.	Кількість заходів	30	30	
		Захід 1.1.2.6. Розробка плану правопросвітницьких заходів на основі рекомендованих правових тематик, даних опитування та знан до законодавства	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів із за участів партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські організації)	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.3.2.Поширення інформаційно-правових роздаткових матеріалів та матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, лічильних будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.3.3.Організація та проведення «вуличного інформування, інформаційних зустрічей з населенням, фешимобів, у тому числі у дні святкування державних свят	Кількість заходів	4	4	
		Захід 1.1.3.4 Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (білборди, стіплайти) на вулицях, громадських місцях	Кількість заходів	1	0	заходи не реалізовано у зв'язку із виснім становом
		Захід 1.1.3.5 Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі усінник практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.3.7 Розміщення інформації про центр на сайтах партнерських організацій та органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.3.8 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.3.8 Проведення інформаційно-розв'язлювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, коледжів, молодіжних центрів і т.д., з метою заличення юристів до системи БПД на перспективу	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.3.9 Організація заходів із за участів волонтерів БПД , у т.ч. з метою розширення можливостей надання БПД у віддалених районах регіону	Кількість заходів	1	1	

	Підзадання 1.1.4 Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насилиства.	Формування нульової толерантності до дискримінації та насилиства	Захід 1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, коліору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками	Кількість заходів	1	1	
			Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань проти домашньому насилиству, гендерної рівності, захисту прав дітини від насилиства в сім'ї	Кількість заходів	1	1	
2	Задання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзадання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Спроможність людей до ідентифікації правових проблем та готовності докладати зусиль для їх вирішення	Захід 1.2.1.1 Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням моделей рішень/алгоритмів дій для вирішення правових проблем	Кількість заходів	1	1
				Захід 1.2.1.2 Редагування та підтримка в актуальному стадії правових консультацій, розміщені на довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLeaks у встановленому порядку	Кількість заходів	1	1
				Захід 1.2.1.3 Висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушення прав людини на інтернет ресурсах Центру та партнерів	Кількість заходів	1	1
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>							
1	Задання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.1.2 Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.1. Проведення інформаційних заходів присвячених функціонуванню БПД та доступу до БПД, в тому числі із залученням волонтерів	Кількість заходів	1	1
				Захід 2.1.2.3 Розміщення зовнішньої реклами (бліборди, стілікайт) на вулицях, громадських місцях.	Кількість заходів	1	0
				Захід 2.1.2.2 Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приміємствах, юридичних клініках, бібліотеках, Україшті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д	Кількість заходів	1	1
				Захід 2.1.2.3 Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	1	1

	Підзавдання 2.1.3 Підвищення рівня обізнаності системи БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.3.1 Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації приміщення	Кількість заходів	1	1	
			Захід 2.1.3.2 Розповсюдження брендованої продукції	Кількість заходів	1	1	
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.4.1 Проведення робочих зустрічей із партнерами ( представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських відносин	Кількість заходів	1	1	
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Понеслення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи, така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1 Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмінь та навичок	Кількість заходів	1	1
	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	Захід 2.2.1.1 Навчання працівників м'яким навичкам комунікації з клієнтами (soft skills), з метою дотримання принципу клієнтоорієнтованості	Кількість заходів	1	1
				Захід 2.2.1.2 Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмінь та навичок	Кількість заходів	1	1
				Захід 2.3.1.1 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно звернутися до системи БПД	Кількість заходів	100%	100,00%
				Захід 2.3.1.2 Забезпечення облаштування приміщень у відповідності до потреб осіб з осібливими потребами	Кількість заходів	1	1
				Захід 2.3.1.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	1	1
3				2.3.1.4 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів та бюро з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1	1

			Захід 2.3.1.5 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з наданням безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість заходів	1	1	
	Підзавдання 2.3.2.. Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Захід 2.3.3.1 Проведення заходів з пошуку та налагодження співпраці з партнерськими організаціями та адвокатами, які надають послуги вторинної правової допомоги ProBono	Кількість заходів	1	1	
	Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення					

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

		Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної першичної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.1.1 Проведення навчання працівників центрів з питань дотримання норм Координуючого центру з надання правової допомоги "Про затвердження Порядку надання безоплатної правової допомоги працівниками місцевих центрів з наданням безоплатної вторинної правової допомоги" № 2 від 28.01.2019	Кількість заходів	1	1	
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	Захід 3.1.2.1 Проведення анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її адосконалення	Кількість заходів	1	1	
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.3.1 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, в тому числі пілком організацій/інавань та участи у семінарах міських/сільських/селіщників рад, з метою реалізації норм повноважень з наданням першичної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.4.1 Проведення інформаційних заходів, з метою поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів	Кількість заходів	1	1	
	Завдання 3.2: Посилання спроможності системи БПД до надання послуг на засадах			Захід 3.2.1.1 Здійснення аналізу кейсів регіону, з метою вивчення потреб клієнтства відповідно до категорій та питань звернень	Кількість заходів	1	1	
			Підвищення рівня задоволеності клієнтів	Захід 3.2.1.2 Навчання працівників				

4	клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	підзавдання 3.2.1	послугами системи БПД	особливостями роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини і т.д.);	Кількість заходів	1	1	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушення прав людини, яка знаходитьться у контракти чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)								
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на стадії затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	1	1	
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого	Захід 4.2.2.1 Навчання працівників щодо роботи з діттями - жертвами чи свідками насильства, зокрема домашнього насильства, булінгу	Кількість заходів	1	1	
				Захід 4.2.2.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права свідків та потерпілих на БПД та БВПД.	Кількість заходів	1	1	
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги осібм звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим осібам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1 Власконалені механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Зменшення кількості випадків порушень прав людей, які знаходяться у контракти чи конфлікті із законом.	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання, а також осіб які потребують соціальної адаптації	Кількість заходів	1	1	
<b>ВСЬОГО</b>								

	Адміністративні заходи пов'язані з утриманням						

	приміщені (охорона, страхування, забезпечувальний депозит і т.д.), оплатою комунальних послуг, орендою приміщень	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Кількість заходів	по необхідності	забезпеченено		
2.	Пропоновані ініціативи та пілотні проекти**	Здійснення заходів у межах ініціатив та пілотних проектів	Розширення можливостей системи надання БПД	Заходи, спрямовані на розширення можливостей системи надання БПД	Кількість заходів	по необхідності	забезпеченено	

Директор

Оксана СІРИК