

## ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги  
Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги  
у II кварталі 2023 року

### ЗМІСТ

#### Розділ I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

[1.1.] Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми.

[1.2.] Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем.

#### Розділ II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

[2.1.] Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової.

[2.2.] Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги.

[2.3.] Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги.

#### Розділ III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

[3.1.] Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.

[3.2.] Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.

[3.3.] Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

#### Розділ IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

[4.1.] Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.

[4.2.] Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

## **Розділ I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей:**

### **[1.1.] Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми**

*З метою виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій Броварським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі-Центр) проведено узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з Комплексної інформаційно-аналітичної системи (КІАС), проведено опитування мешканців територіальних громад та відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових проблем.*

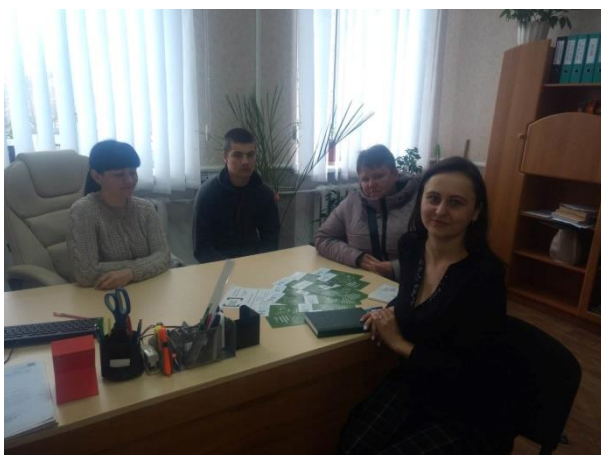
*З метою підвищення рівня правової культури населення, зменшення рівня правового нігілізму Центром та бюро правової допомоги, враховуючи карантинні обмеження, що склались внаслідок поширення коронавірусної інфекції COVID-19, та введенням воєнного стану на території України організовано інформаційно-роз'яснювальну роботу та проведено правопросвітницькі заходи в офлайн та онлайн режимі:*

**04 квітня 2023 року** у приміщенні Бориспільського районного відділу №3 філії Державної установи «Центр пробації» у м.Києві та Київській обл.,

для під облікових центру пробації проведено правопросвітницький захід на тему: «Порядок оформлення спадщини в умовах воєнного стану».

Під час даного заходу було ознайомлено присутніх із питаннями – «Що таке спадщина та коли виникає право на її оформлення», Який строк

встановлюється для прийняття спадщини», «Особливості оформлення спадщини встановлені на період дії воєнного стану».



Всім присутнім надано друковані інформаційні матеріали системи БПД та надано правову інформацію щодо отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

**06 квітня 2023 року** завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання БВПД Олексієм Ярмаком проведена право просвітницька робота в формі лекції в Згурівській ЗОШ I-III ступенів в 8А класі на тему «Мінна безпека школярів».

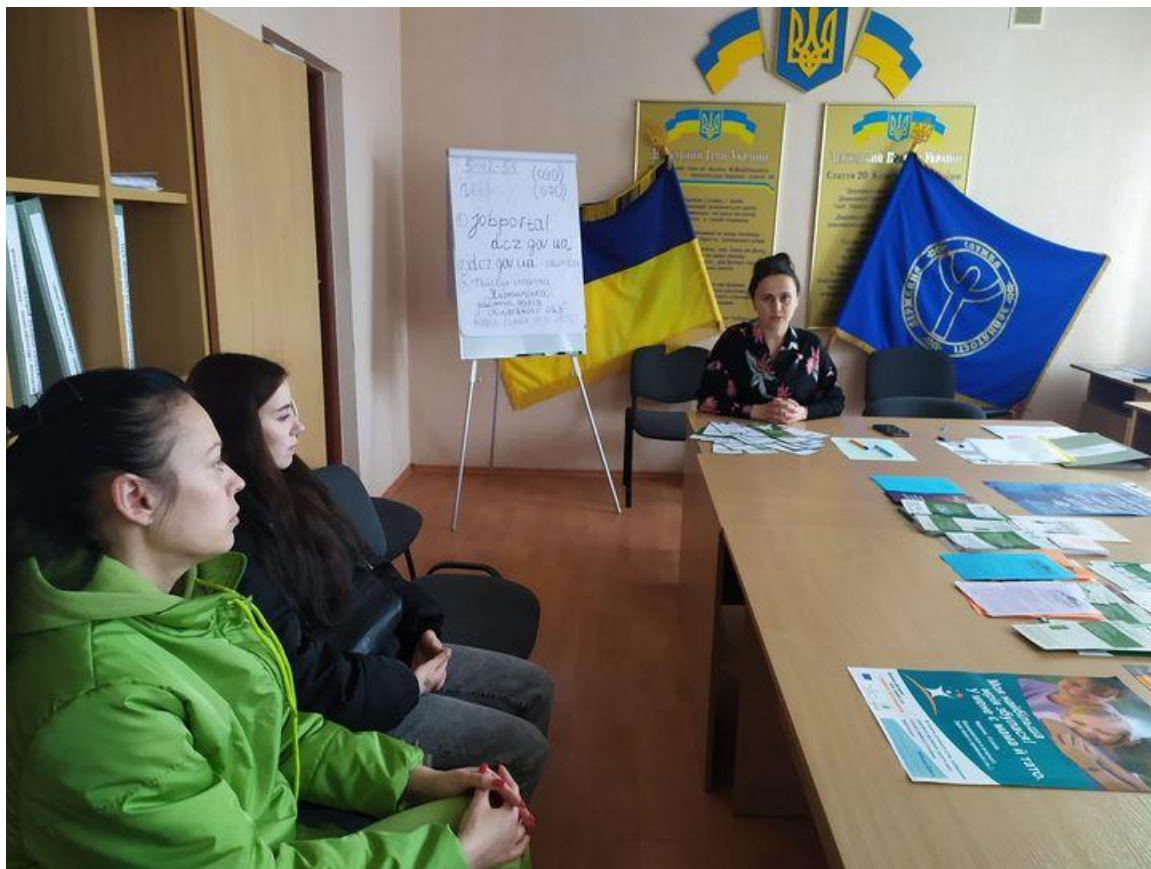
Учням роз'яснено про основні види вибухонебезпечних предметів та правила поведінки в разі знаходження небезпечного предмету. Також дітям роздавались інформаційні листівки на тему мінної безпеки.



**19 квітня 2023 року** директором Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катериною Лиско спільно з начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дарією Журбенко проведено право просвітницький захід для осіб, які відбувають покарання в Бориспільській виправній колонії №119 на тему: «Права засуджених осіб на безоплатну правову допомогу».

В інформаційному семінарі для осіб, які перебувають на обліку в службі зайнятості **27 квітня 2023 року**, взяла участь завідувача сектором «Яготинське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової

допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги" Олександра Міклуха.



Присутніх було проінформовано про трудові права та гарантії в умовах воєнного стану:

- ✓ Укладання трудового договору та випробувальний строк
- ✓ Оплата праці
- ✓ Відпустки
- ✓ Розірвання трудового договору
- ✓ Призупинення дії трудового договору.

По завершенню заходу слухачі отримали інформаційні буклети.

**05 травня 2023 року** головним юристом сектору «Переяславське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлією Потапенко спільно із представниками Управління соціального захисту населення м.Переяслав, проведено правопросвітницький захід у приміщенні даного закладу на тему «Державна допомога у зв'язку з вагітністю та пологами під час воєнного стану».

Допомога по вагітності та пологах виплачується попри воєнний стан, евакуацію працівниці, неможливість формування роботодавцем заяви та навіть у разі виходу у декрет після призупинення дії трудового договору на час війни.

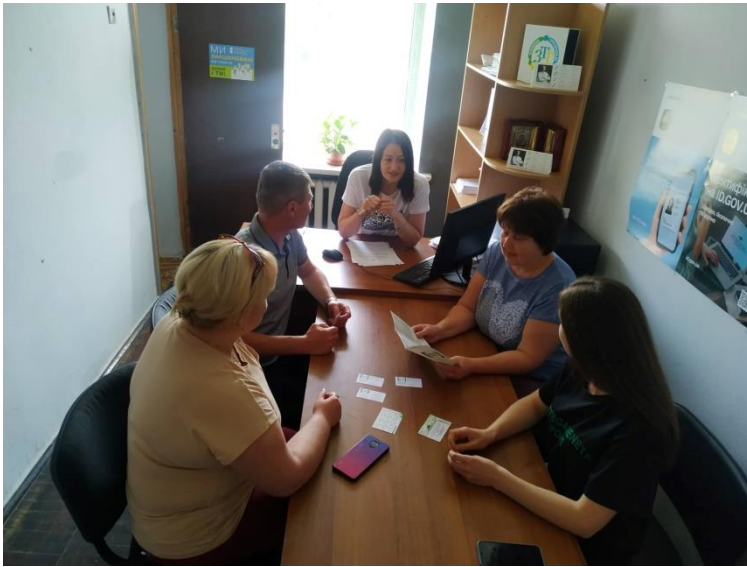


Фахівчиня бюро роз'яснила присутнім про те, що під час виходу у декретну відпустку жінки мають право на отримання декретних виплат, що є одноразовим платежем, та сума яких залежить від того, де працювала майбутня мама. Якщо роботодавець не зміг опрацювати листок непрацездатності та подати за ним заяву-розрахунок до Фонду соціального страхування України у зв'язку із бойовими діями за місцем їх

розташування, працівник може самостійно звернутись до Фонду для отримання "лікарняних" і "декретних" допомог. Для цього застраховані особи мають звернутись до будь-якого зручного відділення Фонду – за місцем тимчасового перебування внаслідок евакуації, за місцем реєстрації тощо.

Також, всі бажаючі отримали друковані інформаційні матеріали системи безоплатної правової допомоги з контактною інформацією.

**12 травня 2023 року** в приміщенні Центру надання адміністративних послуг була проведена робоча зустріч на тему «Посилення правових можливостей ромів. Протидія дискримінації осіб, які належать до ромської національної меншини» в якій взяли участь: завідувач сектору «Згурівське

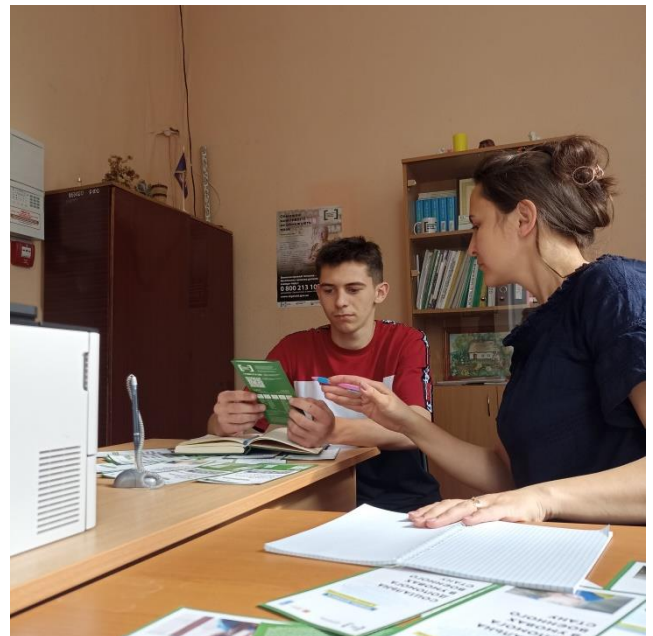


бюро правової допомоги»  
Броварського місцевого  
центру з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги  
Олексій Ярмак, начальник  
відділу «Центр надання  
адміністративних послуг»  
Олена Твердохліб,  
адміністратор відділу  
Катерина Колодій, державні

реєстратори Ольга Тимченко та Юлія Петруша.

**15 травня 2023 року** в приміщенні Яготинського бюро правової допомоги відбулася робоча зустріч із волонтером Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги - Максимом Тукаленком.

Під час зустрічі було обговорено питання щодо проведення інформування Яготинської територіальної громади, проходження дистанційних курсів на платформі

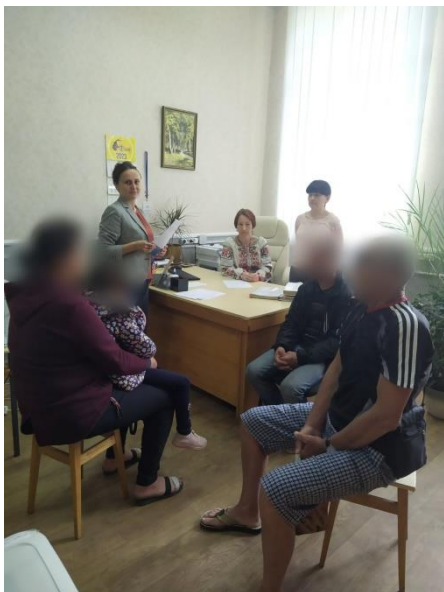


правових клубів Правокатор, написання статті волонтером із сфери захисту прав дітей, приурочено до Дня захисту дітей.

**17 травня 2023 року** директором Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катериною Лиско спільно з начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дарією Журбенко проведено право просвітницький захід для осіб,

які відбувають покарання в Бориспільській виправній колонії №119 на тему: «Права засуджених осіб на безоплатну правову допомогу».

**19 травня 2023 року** у приміщенні Бориспільського районного відділу №3 філії Державної установи «Центр пробації» у м.Києві та Київській обл. , за адресою: вул. Пирятинська, 1, м. Яготин, Бориспільського р-ну, Київської обл. для під облікових центру пробації проведено право просвітницький захід на тему: «Захист прав дитини у умовах дії воєнного стану».



Під час даного заходу було ознайомлено присутніх із питаннями – «Порядок зарахування дітей до першого класу», «Право дитини на захист від економічної експлуатації та від виконання будь-якої роботи, яка може завдати шкоди її життю та розвитку», «Право дитини користуватися благами соціального забезпечення».

Всім присутнім надано друковані інформаційні матеріали системи БПД та надано правову інформацію щодо отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

**24 травня 2023 року** відбувся профінформаційний семінар для внутрішньо переміщених осіб за участю соціальних партнерів - завідуючої сектором «Яготинське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олександра Міклухи.

Розпочала захід начальник Яготинського відділу Бориспільської філії КОЦЗ Оксана РИБАК, яка проінформувала про послуги служби зайнятості, активні програми ДСЗ та актуальні вакансії нашої громади та Бориспільського району.

Олександра Міклуха розповіла про нормативну базу державної цільової підтримки дітей, зареєстрованих як ВПО, які документи і куди потрібно надати, соціальна стипендія.





Також завідувача сектором Яготинського бюро правової допомоги надала інформацію про:

- Проблеми документального оформлення пошкодженого або зруйнованого житла у разі втрати правовстановлюючих документів .
- Порядок видачі компенсації за знищене/пошкоджене майно
- Фіксацію знищеного/пошкодженого майна.

**29 травня 2023 року** завідувачем сектору Згурівське бюро правової допомоги Броварського МЦ Олексієм Ярмаком з нагоди відзначення Міжнародного дня захисту дітей проведено лекції в 7-8 класах Згурівської ЗОШ І-ІІІ ступенів на тему «Захист прав дітей в Україні».



Під час лекції Олексій Ярмак розповів дітям про основні права та обов'язки дітей, відповідальність за їх порушення. Обговорені цивільні права неповнолітніх та порядок захисту прав дітей в Україні.

Дітям та вчителям були надані буклети правового характеру та контакти Бюро для подальшого звернення.



**31 травня 2023 року** головним юристом сектору «Переяславське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлією Потапенко спільно із представниками Переяслав – Хмельницької міськрайонної філії КОЦЗ, з метою підвищення правової свідомості, культури та освідченості населення, надання якісної та достовірної правової інформації, провела інформаційний захід на тему «Доступність державних сервісів для осіб похилого віку».

Юлія Потапенко розповіла присутнім про те, що для оформлення пенсії чи подання заяви на її перерахунок. можна на порталі Дія, не витрачаючи часу в чергах. Для цього необхідно заповнити анкету, завантажити необхідні документи та надіслати заявку. Також діє ця система і для подання на субсидію – подається заява на порталі Дія, яка адресно надійде до органів соцзахисту, що призначають субсидії. Крім того, субсидія на більшість видів послуг житлово-комунальних господарств продовжується автоматично, якщо у людини протягом року нічого не змінилося. Якщо літній особі все ж складно розібратися із цифровими технологіями, на допомогу завжди придуть представники державних органів.

Крім того, фахівчиня бюро роз'яснила учасникам заходу, хто має право на безоплатну правову допомогу та як її отримати. Серед усіх бажаючих розповсюджено інформаційні матеріали системи безоплатної правової допомоги з контактною інформацією.

**01 червня 2023 року** головним юристом сектору «Переяславське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлією Потапенко було проведено робочу зустріч з працівниками служби у справах дітей Переяславської міської ради.

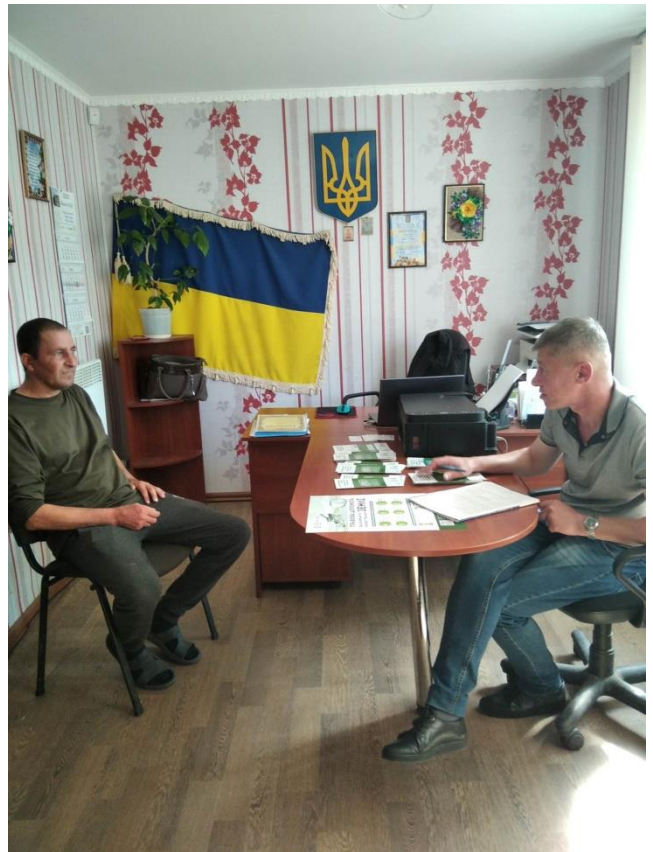
Під час зустрічі були обговорені важливі теми, щодо захисту прав, свобод та законних інтересів дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, подальшу співпрацю між організаціями та надання безоплатної правової допомоги дітям та їх сім'ям. Повідомила присутніх про систему безоплатної правової допомоги в цілому, роз'яснила у чому різниця між первинної та вторинною правовою допомогою, розповіла про роботу бюро та послуги, що надаються, зазначила про можливість отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, роз'яснила хто саме має право на безоплатну вторинну правову допомогу.

Наприкінці зустрічі надала інформаційні матеріали системи безоплатної правової допомоги з контактною інформацією.

**09 червня 2023 року** в приміщенні Згурівського районного центру зайнятості головним юристом сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олександрою Феник проведено семінар для безробітних осіб на тему: «Право на безоплатну правову допомогу». На семінарі були висвітлені такі питання: надання правової інформації, консультацій і роз'яснень з правових питань; допомога у складанні заяв, скарг та інших документів правового характеру; забезпечення доступу особи до вторинної правової допомоги та медіації; здійснення представництва інтересів осіб у судах, інших державних органах, складання документів процесуального характеру та інше.

В кінці семінару присутнім роз'яснено їх право на отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги та надано інформаційні буклети системи безоплатної правової допомоги.

**09 червня 2023 року** завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексієм Ярмаком здійснений виїзний прийом громадян до Войтівського старостинського округу та Великокрупільського старостинського округу з метою проведення правопросвітницької роботи та забезпечення роботи консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в рамках проекту «ПРОГРАМА ПРИСКОРЕННЯ ПРИВАТНИХ ІНВЕСТИЦІЙ У СІЛЬСЬКЕ ГОСПОДАРСТВО».



Серед присутніх громадян була проведена інформаційно-роз'яснювальна робота про діяльність бюро. Також були розміщені на стенді сільської ради інформаційні буклети бюро для вільного доступу громадян.



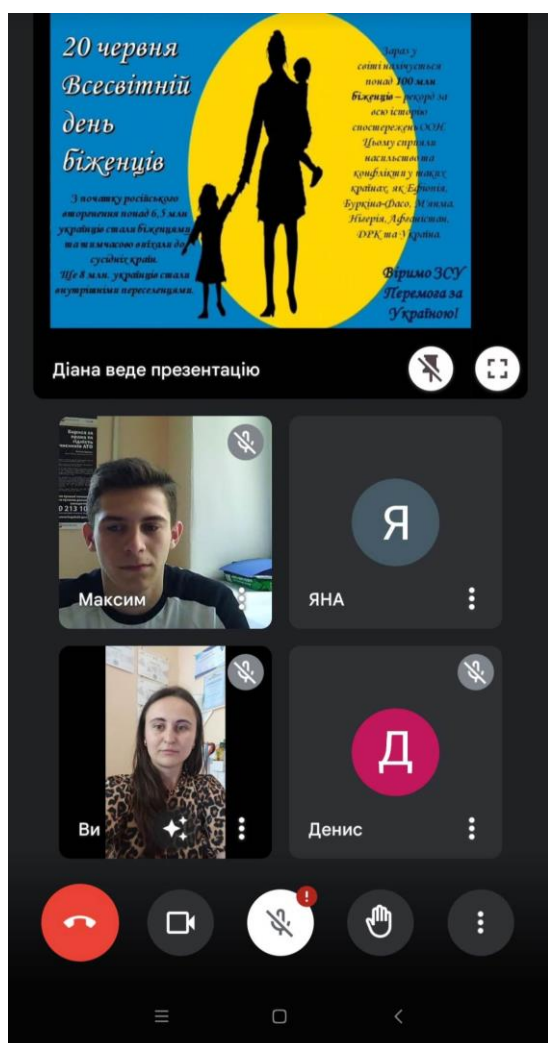
**20 червня 2023 року** в приміщенні Згурівського районного центру зайнятості завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексієм Ярмаком проведено семінар для безробітних осіб на тему: «Права біженців та осіб, які потребують додаткового захисту». На семінарі були висвітлені такі питання: визначення поняття «біженці»; куди

звертатися для захисту в Україні; порядок розгляду заяви; правовий статус біженців в Україні та інше...

В кінці семінару присутнім роз'яснено їх право на отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги та надано інформаційні буклети системи безоплатної правової допомоги.

**20 червня 2023 року** проведено он-лайн семінар для молоді «Актуальні проблеми біженців: отримання статусу, соціальне забезпечення, трудові відносини.

Захід організовано волонтером БПД- Тукаленком Максимом та сектором Яготинське бюро правової допомоги.



Учасники онлайн зустрічі – Діана Крутько, Денис Рудь, Яна Петрушенко - молодь, громадяни України, котрі звернулися за отриманням статусу біженців у Румунії, Франції та Німеччині, оскільки, у період дії воєнного стану змушені були виїздити із України.

Олександра Міклуха проінформувала учасників про права та обов'язки біженців, механізму навчання у ВНЗ України у дистанційному режимі, студентів, котрі змушені були виїздити закордон.

Діана Крутько підготувала презентацію із зазначенням актуальних проблем біженців із практичного досвіду- отримання статусу біженців, отримання соціальних виплат, працевлаштування біженців. Також Діана додала, що станом на сьогодні – 6.5

млн українців змушені були залишити батьківщину та шукати порятунку закордоном.

Тукаленко Максим надав інформацію щодо механізму отримання правової допомоги громадянам України, котрі перебувають закордоном.

За II квартал 2023 року забезпечено роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в приміщеннях: Броварського відділу пробації; Бориспільській виправній колонії №119, управліннях



Пенсійного фонду України, центрах зайнятості та в приміщеннях: органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

**18 квітня 2023 року** завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання БВПД Олексієм Ярмаком забезпечено роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в приміщенні Згурівського районного сектору з питань пробації філії Державної установи

«Центр пробації» в м. Києві та Київській області, а саме здійснено прийом громадян та надано юридичні консультації та роз'яснення усім бажаючим.

Також під час прийомів громадян надано друковані інформаційні матеріали системи безоплатної правової допомоги.

**19 квітня 2023 року** директором Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катериною Лиско спільно з начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дарією Журбенко забезпечено роботу консультаційного пункту

доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, які відбувають покарання в Бориспільській виправній колонії №119.

**17 травня 2023 року** директором Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катериною Лиско спільно з начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дарією Журбенко забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, які відбувають покарання в Бориспільській виправній колонії №119.

**06 червня 2023 року** головним спеціалістом відділу «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олександром Феник забезпечено роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в приміщенні Згурівського районного сектору з питань пробації філії Державної установи «Центр пробації» в м. Києві та Київській області, а саме здійснено прийом громадян та надано юридичні консультації та роз'яснення усім бажаючим.



Також під час прийомів громадян надано друковані інформаційні матеріали системи безоплатної правової допомоги.

**09 червня 2023 року** завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексієм Ярмаком здійснений виїзний прийом громадян до Войтівського старостинського округу та Великокрупільського старостинського округу з метою забезпечення роботи консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в рамках проекту

## «ПРОГРАМА ПРИСКОРЕННЯ ПРИВАТНИХ ІНВЕСТИЦІЙ У СІЛЬСЬКЕ ГОСПОДАРСТВО».

**13 червня 2023 року** директором Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катериною Лиско спільно з начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дарією Журбенко забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, які відбувають покарання в Бориспільській виправній колонії №119.

**22 червня 2023 року** забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до БПД у приміщенні Бориспільського районного відділу №3 філії Державної установи «Центр пробації» у м.Києві та Київській обл. , за адресою: для під облікових центру пробації. За безоплатною правовою допомогою звернулося 2 особи - Максимов О,О, - з питанням щодо - "Оскарження постанови про притягнення особи до адмін.відповідальності" та Коваль А.М. – «Подача цивільного позову у крим.провадженні задля отримання матеріальної та моральної компенсації».

Підобліковим центру пробації надана правова інформація щодо проблемних питань та надано інформацію про механізм отримання безоплатної вторинної правової допомоги у Яготинському бюро правової допомоги.

*Одним із важливих напрямів в роботі місцевого центру є тісна співпраця з засобами масової інформації, яка сприяє підвищенню правової обізнаності населення, інформує органи державної влади та громадськість в цілому про діяльність Центру та бюро правової допомоги, функціонування системи БПД у лівобережній частині Київської області, зокрема через публікації в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет.*



22 інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, а саме 12 на офіційних сайтах: Броварської міської ради, Баришівської територіальної громади, Березанської міської ради, Згурівської територіальної громади, Яготинської міської ради та 10 на сайтах партнерів та соціальних групах. Постійно розміщуються публікації про діяльність Центру та бюро правової допомоги у соціальній мережі Facebook.

Розміщено інформацію про Центр на електронно-інформаційному табло, що знаходиться на Майдані Свободи в м. Бровари.

Протягом II кварталу 2023 року працівниками Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та фахівцями Бюро, регулярно розміщувались на інформаційних дошках організацій плакати на правову тематику.

### **[1.2.] Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем**

З метою навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем Центром постійно здійснюється розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням механізмів вирішення правової проблеми. Так, протягом II кварталу 2023 року Центром розміщено 9 статей на офіційній сторінці Центру в мережі Інтернет Facebook.

За звітний період забезпечено систематичне ведення редагування та підтримку в актуальному стані правових консультацій WikiLegalAid раніш розміщених, не менш ніж два рази на місяць.

Так, протягом звітнього кварталу відредаговано такі правові консультації на платформі WikiLegalAid:

- 1) 05.04.2023 р. Порядок та умови отримання ваучера на навчання;
- 2) 27.04.2023 р. Визнання права власності на квартиру у зв'язку із втратою правостановлюючого документу;

- 3) 05.01.2023 р. відредаговано та внесенні зміни на тему: «Порядок розірвання шлюбу»;
- 4) 09.05.2023 р. Відновлення втраченого правовстановлюючого документу;
- 5) 09.05.2023 р. Визнання шлюбу недійсним.(стаття доповнена, але необхідний дозвіл на правки працівника, який статтю створив);
- 6) 12.05.2023 р. Умови приймання, утримання і відрахування з будинку-інтернату громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, геріатричного пансіонату;
- 7) 29.06.2023 р. Отримання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни.

Забезпеченню розвитку у даному напрямі сприяє проведення системного аналізу звернення громадян, підготовка та систематична актуалізація юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань працівниками центру, а саме аналізування звернень громадян, наданих центром консультацій, результатів роботи адвокатів, розробка працівниками пропозицій щодо вдосконалення задіяної системи безоплатної правової допомоги, надання пропозицій щодо зміни законодавчої бази, методичних рекомендацій для ОМС тощо.

## **Розділ II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги**

### **[2.1.] Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової.**

З метою підвищення правової обізнаності громадян про функціонування системи безоплатної правової допомоги, а саме про право кожного громадянина на отримання безоплатних правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації прав і свобод громадян та захист у разі їх порушення, Центром проводяться інформаційні заходи присвячені функціонуванню БПД та доступу до БПД, в тому числі із залученням волонтерів, здійснено розміщення зовнішньої реклами (білборди, сітілайти) на вулицях, громадських місцях, поширення інформаційних матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості,

Постійно ведеться тісна співпраця з громадськими організаціями та органами місцевого самоврядування

За звітний період Центром та бюро правової допомоги проводилось робочі зустрічі для налагодження та обговорення подальшої співпраці в наданні безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги та проведення спільних заходів щодо правопросвітництва населення, а також інформування про діяльність Центру та бюро правової допомоги.

### **[2.2.] Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги.**

З метою підвищення рівня довіри громадян до системи безоплатної правової допомоги та з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення

кваліфікації працівники Центру приймають участь у навчальних семінарах, тренінгах, робочих групах.

Працівниками Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги пройдено дистанційний курс з пенсійного права.

Для забезпечення безперервності надання безоплатної вторинної правової допомоги та недопущення конфліктних ситуацій, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами підтримує постійний зв'язок з клієнтами та адвокатами.

Центром розробляються анкети для партнерів та інших органів публічної адміністрації для узагальнення побажань та типових питань щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи.

З метою покращення якості роботи, функціональної та інформаційної взаємодії, визначення та вирішення проблемних питань діяльності, обміну досвідом, практичними навиками роботи, Центр бере участь в організації та проведенні спільних робочих зустрічей, нарад, семінарів, тренінгів.

Протягом звітнього кварталу відбулись зустрічі за допомогою відео конференції з місцевими центрами Київської області, а також засідання Керівної ради центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги Київської області. На них обговорювали, погоджували та затверджували затвердження кошторисів та планів асигнувань Регіонального та підпорядкованих місцевих центрів на 2023 рік та помісячних планів асигнувань на 2023 рік в розрізі кодів економічної класифікації видатків, опрацьовувалась та обговорювалась пріоритети удосконалення (оптимізації) системи надання безоплатної вторинної правової допомоги шляхом автоматизації адміністративних функцій, удосконалення бізнес-процесів, впровадження нових дієвих механізмів забезпечення якості надання безоплатної правової допомоги.

Між Броварським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Регіональним центром з надання безоплатної вторинної

правової допомоги налагоджено співпрацю щодо подачі звітності, обміну інформаційними матеріалами, рекомендаціями та пропозиціями. Відбувається постійний обмін успішними робочими практиками.

Центром постійно проводиться моніторинг дотримання вимог щодо матеріально-технічного стану приміщень Центру та бюро правової допомоги, матеріальної бази.

Працівники Центру постійно здійснюють моніторинг змін до чинного законодавства, після чого відповідні зміни обговорюються на оперативних нарадах.

Працівники бюро правової допомоги щокварталу проходять навчання щодо надання правових інформацій та консультацій, здійснюються обговорення найбільш проблемних питань при консультуванні та представництві інтересів клієнтів, складення документів процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу після прийняття рішення про надання такої допомоги.

### **[2.3.] Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги.**

З метою забезпечення доступу до системи безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення, Центром під час консультування громадян, які самостійно не мають змоги звернутись до Центру роз'яснюється можливість надання адресної правової допомоги.

Протягом звітного періоду здійснено моніторинг облаштування приміщень Центру та бюро правової допомоги до потреб осіб з особливими потребами, проаналізовано проблемні питання щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення.

## **Розділ III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

### **[3.1.] Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.**

З метою удосконалення механізму надання безоплатної правової допомоги, підвищення якості наданих клієнтам послуг постійно обговорюються та перевіряються питання дотримання працівниками Центру наказу Координаційного центру з надання правової допомоги «Про затвердження Порядку надання безоплатної правової допомоги працівниками місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги» № 2 від 28.01.2019 року.

Так, протягом звітного кварталу здійснено збір та узагальнено інформацію для подальшого навчання працівників з актуальних питань з якими звертаються до центру та бюро правової допомоги.

Також, Центром під час консультування проводиться анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення.

Забезпеченню розвитку у даному напрямі сприяє проведення системного аналізу звернення громадян, підготовка та систематична актуалізація юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань працівниками центру, а саме аналізування звернень громадян, наданих центром консультацій, результатів роботи адвокатів, розробка працівниками пропозицій щодо вдосконалення задіяної системи безоплатної правової допомоги, надання пропозицій щодо зміни законодавчої бази, методичних рекомендацій для ОМС тощо.

**[3.2.] Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.**

З метою посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини Центром здійснено аналіз кейсів, з метою вивчення потреб клієнтів та відповідно до категорій та питань звернень.

Найчастіше за звітний період клієнтів турбували питання пов'язані з введеним на території України воєнного стану, а саме: порядок отримання довідки внутрішньо переміщеної особи, перетин кордону, порядок отримання грошової допомоги переміщеним особам, розірвання шлюбу в період воєнного стану,

**[3.3.] Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.**

З метою посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, її адвокації на місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства Центром під час проведення правопросвітницьких заходів проводиться анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення. Так, протягом 2 кварталу 2023 року за результатами правопросвітницьких заходів опитано 4 осіб, із них 4 зазначили про підвищення правової обізнаності з тематики заходу.

## **Розділ IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

**[4.1.] Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.**

З метою забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав Центром постійно проводяться робочі зустрічі та інформаційно-роз'яснювальні заходи для працівників правоохоронних органів щодо прав осіб на БПД та БВПД.

**[4.2.] Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.**

З метою дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав в установах виконання покарань та правоохоронних органах розміщено та постійно оновлюється інформація про право на БПД та БВПД.