

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

**Директор Чернівецького місцевого  
центру з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги**

**Сергій МІНТЕНКО**



(підпис)

**«14» березня 2023 року**

**Квартальний план заходів**

**Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на II квартал 2023 року**

п/п	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
<b>Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові</b>						
	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових	Проведення опитувань на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових	Гавринюк І.І. Трифенко С. П. Богдан Я.С.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	7

груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	потреб громадян	Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.			
	Актуалізація карти правових потреб	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	1
	Аналіз категорії клієнтів системи БПД (на основі даних КІАС) та питань, з якими вони звертаються	Гавринюк І.І. Тріфенко С. П Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	7
	Організація заходів правопросвітницького характеру із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів, тощо	Гавринюк І.І. Тріфенко С. П Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	За наявності таких заходів	Кількість заходів	7
	Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД:  Чернівецька обласна дитяча бібліотека Герцаївська загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів  Глибоцький ліцей	Чопчик Х.В.  Тріфенко С. П  Богдан Я.С.	ІІ декада травня  ІІІ декада квітня  І декада травня	Кількість заходів	8

		<p>Заставнівське ВПУ № 24</p> <p>Кіцманський ЗЗСО I-III ступенів</p> <p>Новоселицький медичний коледж</p> <p>Красноільська гімназія</p> <p>Чудейська школа мистецтв</p>	<p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Гузун С. Л.</p> <p>Істратій М.Т.</p>	<p>II декада травня</p> <p>II декада травня</p> <p>III декада травня</p> <p>II декада квітня</p> <p>II декада травня</p>		
		<p>Проведення заходів правопросвітницького спрямування для осіб з інвалідністю; учасників бойових дій; підоблікових сектору пробації; безробітних; осіб пенсійного віку, та інших:</p> <p>Філія ДУ «Центр пробації» у Чернівецькій області</p> <p>Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр) ГУ ПФУ в Чернівецькій області</p> <p>Герцаївська районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>Глибоцька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>Чернівецький районний сектор №,3 філії ДУ «Центр пробації» у Чернівецькій області</p>	<p>Чопчик Х. В.</p> <p>Трифенко С. П</p> <p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p>	<p>II декада квітня</p> <p>II декада квітня</p> <p>II декада травня</p> <p>I декада червня</p> <p>I декада квітня</p> <p>I декада травня</p>	Кількість заходів	11

	<p>Чернівецький районний сектор № 4 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</p> <p>Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області</p> <p>Кіцманське управління Чернівецької філії Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>Новоселицьке Управління Чернівецької філії Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>Сторожинецька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>Сторожинецький підрозділ Відділу обслуговування громадян №4 (сервісний центр) управління обслуговування громадян ГУ ПФУ в Чернівецькій області</p>	<p>Косинська А.М.</p> <p>Гузун С. Л.</p> <p>Істратій М.Т.</p>	<p>І декада квітня</p> <p>II декада травня</p> <p>III декада червня</p> <p>II декада травня</p> <p>II декада червня</p> <p>II декада травня</p> <p>II декада червня</p>		
	<p>Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі:</p> <p>Соціальний центр матері і дитини</p>	<p>Чопчик Х. В.</p>	<p>II декада травня</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>

		Участь у навчальних заходах для працівників центрів з надання БВПД області з питань комунікації, підготовки та проведення правопросвітницьких заходів	Чопчик Х. В.	Протягом кварталу	Кількість осіб, які заплановано візьмуть участь у навчаннях	3
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді ЗЗСО № 25 м. Чернівці Чернівецький ліцей №12	Чопчик Х. В.	ІІІ декада квітня ІІ декада травня	Кількість заходів	2

	<p>Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту «Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»:</p> <p>Молницький старостинський округ</p> <p>Хряцьківський старостинський округ</p> <p>Глибоцька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості Сучевенська сільська рада</p> <p>Малокучурівський старостинський округ Васловіський старостинський округ</p> <p>Іванковецький старостинський округ</p> <p>Кліводинський старостинський округ</p> <p>Маршинецький старостинський округ Котелекський старостинський округ Строїнецький старостинський округ</p>	<p>Тріфенко С. П.</p> <p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Гузун С. Л.</p>	<p>II декада травня II декада червня</p> <p>III декада травня II декада травня</p> <p>III декада квітня II декада травня</p> <p>II декада травня II декада червня</p> <p>III декада квітня III декада травня III декада червня</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>14</p>
--	--	---	--	--------------------------	-----------

		Панківський старостинський округ Сторожинецька міська рада Давидівський старостинський округ	Істратій М.Т.	II декада квітня II декада травня II декада червня		
		Виготовлення та розповсюдження інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (буклети, флаєри, банери), у тому числі з питань земельного права	Чопчик Х. В. Петрюк М. В.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів	4
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права:			Кількість заходів/виїздів	8

	<p>Департамент соціальної політики Чернівецької міської ради</p> <p>Чернівецька міська філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>Відділ №5 м. Герца Управління праці та соціального захисту населення Чернівецької РДА</p> <p>Комунальна установа "Центр надання соціальних послуг Глибоцької територіальної громади"</p> <p>Територіальний центр соціального обслуговування Вікнянської ОТГ</p> <p>Комунальна установа Кіцманський територіальний центр соціального обслуговування громадян Кіцманської міської ради</p> <p>Магальський дитячий будинок- інтернат</p> <p>Череський психоневрологічний будинок інтернат</p>	<p>Чопчик Х. В.</p> <p>Трифенко С. П.</p> <p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Гузун С. Л.</p> <p>Істратій М.Т.</p>	<p>II декада травня</p> <p>III декада червня</p> <p>III декада червня</p> <p>III декада квітня</p> <p>II декада травня</p> <p>II декада червня</p> <p>III декада червня</p> <p>I декада червня</p>		
	<p>Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості, у тому числі із земельних питань:</p>	<p>Гавринюк І. І.</p>		Кількість виїздів	13



	<p>Острицька сільська рада; Тернавський старостинський округ.</p> <p>Сучевенська сільська рада</p> <p>Малокучурівський старостинський округ Васловівський старостинський округ</p> <p>Іванковецький старостинський округ</p> <p>Кліводинський старостинський округ</p> <p>Маршинецький старостинський округ Котелекський старостинський округ Строїнецький старостинський округ</p> <p>Панківський старостинський округ</p> <p>Сторожинецька міська рада</p> <p>Давидівський старостинський округ</p>	<p>Тріфенко С. П.</p> <p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Гузун С. Л.</p> <p>Істратій М.Т.</p>	<p>І декада квітня</p> <p>І декада червня</p> <p>II декада травня</p> <p>III декада квітня</p> <p>II декада травня</p> <p>II декада травня</p> <p>II декада червня</p> <p>III декада квітня</p> <p>III декада травня</p> <p>III декада червня</p> <p>II декада квітня</p> <p>II декада травня</p> <p>II декада червня</p>		
	<p>Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернаів для людей похилого віку, людей з</p>			Кількість виїздів	10

	інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо:				
	Чернівецький Геріатричний пансіонат	Чопчик Х. В.	ІІІ декада квітня		
	Чернівецький територіальний центр соціального обслуговування «Турбота»		І декада травня		
	Чернівецький обласний центр служби крові		І декада червня		
	ОКНП «Чернівецький обласний госпіталь ветеранів війни»		ІІ декада червня		
	Центр надання соціальних послуг Герцаївської міської ради	Трифенко С. П.	І декада червня		
	Глибоцький центр ПМСД	Богдан Я.С.	ІІІ декада травня		
	Заставнівський центр ПМСД	Павельчук О.М.	ІІІ декада квітня		
	Комунальна установа Кіцманський територіальний центр соціального обслуговування громадян Кіцманської міської ради	Косинська А.М.	ІІ декада червня		
	Магальський дитячий будинок-інтернат	Гузун С. Л.	ІІІ декада червня		
	Череський психоневрологічний будинок інтернат	Істратій М.Т.	І декада червня		

		<p>Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи</p> <p>КУ Чернівецька обласна психіатрична лікарня</p> <p>ДУ «Чернівецький слідчий ізолятор»</p> <p>Петричанський психоневрологічний інтернат</p> <p>КУ «Оршівський дитячий будинок санаторного типу»</p> <p>Магальський дитячий будинок-інтернат</p> <p>Череський психоневрологічний будинок інтернат</p>	<p>Чопчик Х. В.</p> <p>Богдан Я.С.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Гузун С. Л.</p> <p>Істратій М.Т.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>6</p>
		<p>Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях центрів зайнятості та районних секторів ДУ "Центр пробації":</p> <p>Філія ДУ «Центр пробації» у Чернівецькій області</p> <p>Герцаївська районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості;</p>	<p>Чопчик Х. В.</p> <p>Тріфенко С. П.</p>	<p>I декада квітня I декада травня I декада червня</p> <p>III декада квітня, III декада травня</p>	<p>Кількість виїздів</p>	<p>25</p>

	<p>Чернівецький районний сектор №1 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області.</p> <p>Глибочька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>Чернівецький районний сектор №2 філії ДУ "Центр пробації"</p> <p>Чернівецький районний сектор №,3 філії ДУ «Центр пробації» у Чернівецькій області</p> <p>Кіцманське управління Чернівецької філії Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>Чернівецький районний сектор № 4 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</p> <p>Чернівецький районний сектор №5 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</p> <p>Новоселицьке Управління Чернівецької філії Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>Сторожинецька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p>	<p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Гузун С. Л.</p> <p>Істратій М.Т.</p>	<p>II декада квітня, II декада червня</p> <p>II декада квітня</p> <p>I декада червня</p> <p>I декада квітня I декада травня</p> <p>II декада квітня II декада травня II декада червня</p> <p>I декада квітня I декада травня I декада червня</p> <p>I декада квітня I декада травня I декада червня</p> <p>I декада травня III декада червня</p> <p>I декада квітня I декада травня I декада червня</p>		
--	---	--	---	--	--

	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Проведення інформаційно-просвітницький заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства у сім'ї  Центр соціально-психологічної реабілітації дітей Служби у справах дітей Чернівецької ОДА  Чернівецька обласна універсальна наукова бібліотека ім. М. Івасюка	Чопчик Х. В.	II декада травня  II декада червня	Кількість заходів	2
		Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Гавринюк І. І. Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість зустрічей/заходів	7
		Навчання працівників системи БПД та адвокатів, які залучаються до надання БВПД навикам та механізму роботи з особами, постраждалими від дискримінації та насильства	Гавринюк І. І. Фадєєва К. С.	Протягом кварталу	Кількість заходів	5
		Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різних			Кількість заходів	11

	<p>проявів насильства:</p> <p>Соціальний центр матері і дитини м. Чернівці</p> <p>Герцаївський відділ ДВС Південно–Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції України</p> <p>Герцаївський районний відділ ДРАЦС Південно-Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції України</p> <p>Відділ №3 (сmt. Глибока) управління праці та соціального захисту населення Чернівецької РДА</p> <p>Служба у справах дітей Сучевенської ОТГ</p> <p>Заставнівська районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>Відділення поліції № 2 м. Кіцмань ГУП в Чернівецькій області</p> <p>Відділ №6 (м. Новоселиця) Управління праці та соціального захисту населення Чернівецької РДА</p> <p>Сторожинецький районний</p>	<p>Чопчик Х. В.</p> <p>Трифенко С. П.</p> <p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Гузун С. Л.</p> <p>Істратій М.Т.</p>	<p>II декада травня</p> <p>I декада червня</p> <p>I декада травня</p> <p>I декада червня</p> <p>I декада травня</p> <p>III декада червня</p> <p>II декада квітня</p> <p>II декада червня</p> <p>I декада квітня I декада травня</p>		
--	---	--	---	--	--

		територіальний центр соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг)		I декада червня		
<b>Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем</b>						
	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи вирішення спорів, тощо	Гавринюк І.І. Петрюк М. В.	Протягом кварталу	Кількість матеріалів	4
		Проведення інформаційних заходів серед населення про проєкт «Волонтер БПД»	Чопчик Х. В. Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість заходів	7
		Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД, право просвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Чопчик Х. В.	Протягом кварталу	Кількість заходів/залучених волонтерів	1
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>						
<b>Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової</b>						

Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Проведення соціологічних досліджень щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин та щодо задоволеності роботою системи БПД	Гавринюк І. І.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:  До Всесвітнього дня охорони праці  до Дня Конституції України	Чопчик Х. В.	За наявності таких заходів	Кількість заходів	2
	Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси)	Чопчик Х. В. Руснак К. А. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість матеріалів	8
	Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube):	Чопчик Х. В. Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість матеріалів/дописів	20
	Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та			Кількість дописів	26



	<p>інтернет-виданнях( ( в тому числі виступи у радіоефірах):</p> <p>Веб-сайт Чернівецька ОДА  Веб-сайт 0372  Веб-сайт Версії  Веб-сайт Букінфо  Веб-сайт Час - chas  Веб-сайт Суспільне буковина</p> <p>веб-сайт Герцаївської міської ради  веб-сайт Острицької громади.</p> <p>веб сайт Глибоцької ТГ  веб сайт Тарашанської ТГ  веб сайт Карапчівської ТГ</p> <p>веб-сайт Кадубовецької ОТГ веб-сайт Заставнівської міської ради</p> <p>веб сайт Мамаївської ТГ  веб сайт Неполоковецької ТГ</p> <p>веб-сайт Новоселицької ТГ  веб-сайт Боянської ТГ  веб-сайт Ванчиківецької ТГ  веб-сайт Топорівської ТГ  веб-сайт Магальської ТГ  газета «Слово правди»  веб-сайт Сторожинецької міської ради  веб-сайт Петровецької ОТГ  веб-сайт Великокучурівської ОТГ  веб-сайт Чудейської ОТГ  веб-сайт Красноільської ОТГ</p>	<p>Чопчик Х. В.</p> <p>Тріфенко С. П.</p> <p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Гузун С. Л.</p> <p>Істратій М.Т</p>	<p>II декада квітня  II декада травня  II декада червня</p> <p>II декада квітня  II декада червня</p> <p>II декада квітня  II декада травня  II декада червня</p> <p>II декада квітня  II декада травня</p> <p>II декада квітня  II декада травня  II декада червня</p> <p>I декада квітня  I декада травня  I декада червня</p>		
--	--	---	--	--	--

	Актуалізація контактів місцевих ЗМІ/медіа карти	Чопчик Х.В.	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	1
	Проведення інформаційно-комунікативних заходів щодо надання БПД (публічне звітування)	Мінтенко С. Г. Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість заходів/поширених інформацій	1
	Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів:			Кількість заходів	15
	Центральна площа м. Чернівці	Чопчик Х. В.	ІІІ декада травня		
	Центральна площа м. Герца; Відділення Ощадбанку м. Герца; Автостанція м. Герца	Трифенко С. П.	ІІІ декада червня ІІІ декада травня ІІІ декада квітня		
	Центральний парк смт. Глибока	Богдан Я.С	І декада червня		
	Заставнівський вузол зв'язку	Павельчук О.М.	ІІ декада травня		
	Міський ринок м. Кіцмань Автобусна станція м. Кіцмань Магазин «Копійочка» м. Кіцмань	Косинська А. М.	ІІІ декада квітня ІІІ декада травня ІІІ декада червня		
	Центральні вулиці м. Новоселиця	Гузун С. Л.	І декада квітня І декада травня І декада червня І декада квітня		
	Парк ім. Ю.Федьковича м. Сторожинець Універмаг ім. В. Токарюка м. Сторожинець Магазин «Тано» м.Сторожинець	Істратій М.Т.	І декада травня І декада червня		

	<p>Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД</p>	<p>Розміщення матеріалів щодо функціонування системи БПД : в друкованих ЗМІ; в Інтернет-ЗМІ; на сайтах партнерів: Веб-сайт Чернівецька ОДА Веб-сайт 0372 Веб-сайт Версії Веб-сайт Букінфо Веб-сайт Час - chas Веб-сайт Суспільне буковина</p> <p>веб-сайт Герцаївської міської ради.</p> <p>веб сайт Глибоцької ОТГ</p> <p>веб-сайт Кадубовецької ОТГ веб-сайт Заставнівської міської ради</p> <p>веб сайт Кіцманської міської ради</p> <p>веб-сайт Новоселицької ОТГ веб-сайт Боянської ОТГ веб-сайт Ванчиківецької ОТГ веб-сайт Топорівської ОТГ веб-сайт Магальської ОТГ</p> <p>веб-сайт Сторожинецької міської ради веб-сайт Петровецької сільської ради веб-сайт Великокучурівської сільської ради</p>	<p>Чопчик Х. В.</p> <p>Трифенко С. П</p> <p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Гузун С. Л.</p> <p>Істратій М.Т.</p>	<p>II декада квітня II декада травня II декада червня</p> <p>I декада травня, II декада квітня</p> <p>III декада квітня</p> <p>II декада квітня II декада травня II декада червня</p> <p>II декада травня</p> <p>II декада квітня II декада травня II декада червня</p> <p>I декада квітня I декада травня I декада червня</p>	<p>Кількість інформаційних матеріалів</p>	<p>16</p>
--	---	---	---	--	---	-----------

	<p>веб-сайт Чудейської сільської ради</p> <p>веб-сайт Красноільської селищної ради</p> <p>веб-сайт Сторожинець інфо</p>				
	Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів	Чопчик Х. В. Тріфенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів/заходів	7
	Розміщення банера з єдиним номером системи БПД на сайтах, сторіках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Чопчик Х. В. Тріфенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість розміщень	7
	<p>Проведення інформування про можливості отримання БПД у закладах освіти та медицини:</p> <p>Чернівецький філософсько-правовий ліцей №2</p> <p>Герцаївський центр первинної медико-санітарної допомоги Герцаївської міської ради.</p> <p>Глибоцька гімназія</p> <p>Заставнівське ВПУ № 24 Заставнівський РЦ ПМСД</p> <p>Кіцманськи ЗЗСО I-III ступенів</p>	<p>Чопчик Х. В.</p> <p>Тріфенко С. П</p> <p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p>	<p>III декада квітня</p> <p>II декада червня</p> <p>II декада квітня</p> <p>III декада квітня II декада травня</p> <p>II декада травня</p>	Кількість заходів	10

		КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги «Промінь здоров'я» Новоселицької міської ради, КНП «Новоселицька лікарня»	Гузун С. Л.	III декада травня II декада червня		
		Красноільська амбулаторія загальної практики сімейної медицини Панківська амбулаторія загальної практики сімейної медицини	Істратій М.Т.	III декада квітня II декада травня		
<b>Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</b>						
Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Інформування про типові та успішні справи під час здійснення представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах	Руснак К. А.	Щомісяця	Кількість публікацій	3	
	Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Фадєєва К. С.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	3	
	Навчання працівників навичкам клієнтоорієнтованості, які включають: - привітання з клієнтом; - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питання; - ознайомлення клієнта з процесом надання БПД; - отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість осіб, які заплановано пройдуть навчання	5	
	Облаштування будівель та споруд, в яких розташовані офіси центру з надання БВПД пандусами, у разі	Мінтенко С. Г. Петрюк М. В.	Протягом кварталу	Кількість робіт	2	

		потреби – місцем для роботи осіб з обмеженими можливостями, кнопками виклику тощо				
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги						
	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Надання адресної правової допомоги особам, які не мають можливості самостійно/через представника звернутися за наданням послуг БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів	за наявності відповідних звернень
		Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи:  ДУ «Чернівецький слідчий ізолятор»  Петричанський психоневрологічний інтернат	Чопчик Х. В.  Богдан Я.С.	Протягом кварталу	Кількість виїздів	2
	Підзавдання 2.3.2.: Цифрова та інформаційна безбар'єрність	Забезпечення доступу до електронних сервісів МЮУ	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість послуг	за наявності відповідних звернень
		Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливості його використання для спрощення збору документів клієнтами місцевих центрів з надання БВПД	Гавринюк І.І. Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість роз'яснень	14
		Застосування електронного кабінету адвоката	Фадєєва К. С.	Протягом кварталу	Кількість роз'яснень	1
		Консультавання громадян за допомогою відеозв'язку (Skype), e-mail, додатку Facebook Messenger та платформи HelpCrunch	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість консультацій	за наявності відповідних звернень
		Налагодження співпраці з місцями	Чопчик Х. В.	Протягом	Кількість виїздів,	2

		несвободи та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ		кварталу	кількість розміщених матеріалів	
		Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Чопчик Х. В.	Протягом кварталу	Кількість оновлень	3
		Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Чопчик Х. В. Тріфенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість заходів	за потреби
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Гавринюк І. І.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Продовження реалізації обласної Програми надання матеріальної допомоги громадянам для сплати судового збору	Фадєєва К. С. Тріфенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість програм	1
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>						
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє						
	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги	Визначення потреби та найбільш актуальної правової тематики з метою підготовки тренерів (з числа працівників місцевих центрів з надання БВПД) для проведення навчальних заходів,	Гавринюк І. І. Тріфенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1

працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	спрямованих на покращення якості надання БПД фахівцями системи БПД області, та інших навчань	Істратій М.Т.			
	Участь у комунікаційних заходах між працівниками різних центрів та бюро з метою обміном досвіду (у т.ч. з Координаційним центром з надання правової допомоги)	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	2
	Проведення навчання для працівників центру та бюро із залученням партнерських організацій (у т. ч. Міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ)	Мінтенко С. Г.	Протягом кварталу	Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	5
	Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Фадєєва К. С.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
	Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи	Фадєєва К. С.	Протягом кварталу	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи
	Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних пореб у їх проведенні	Фадєєва К. С..	Протягом кварталу	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи
	Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість консультацій	2



		Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» (за окремим графіком)	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість редагувань/актуалізацій	за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги
		Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних повідомлень	1
		Здійснення перевірки правових консультувань, в тому числі у сфері земельних правовідносин	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість консультацій	2
		Проведення аналізу типових порушень під час надання БПД	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
		Опитування клієнтів щодо якості отриманих правових послуг	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість опитувань	16
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Аналіз потенційних організацій-партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	2
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування	Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад	Мінтенко С.Г. Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість робочих зустрічей	3
		Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість спільних заходів	3

	уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування. Розробка методичних рекомендацій.	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість рекомендацій	2
		Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях: Кіцманської міської ради Новоселицької міської ради	Косинська А.М. Гузун С. Л.	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)		Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних повідомлень	2
		Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів	Гавринюк І.І. Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних повідомлень	7
		Проведення навчальних заходів з медіації із залученням адвокатів-медіаторів, громадських організацій, тощо(що передбачає відповіді на такі питання - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації)	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість заходів	3

	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Фадєєва К. С.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини						
	Підзавдання 3.2.1. Забезпечення росту потенціалу надавачів послуг БПД	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Чопчик Х. В. Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних кампаній	2
		Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами	Чопчик Х. В.. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
		Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів місцевого центру з надання БВПД	Гавринюк І. І., Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість залучених осіб	за наявності відповідних ініціатив
		Участь у навчанні працівників місцевих центрів з надання БВПД особливостям роботи із різними соціальними групами	Працівники МЦ	Протягом кварталу	Кількість працівників	3
Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства						
	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД	Аналіз окремих аспектів роботи за відповідними функціональними напрямками системи БПД, стану та можливості належної реалізації	Гавринюк І. І.,	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1

	виявляти стратегічні справи та системні правові потреби	положень чинного законодавства у процесі виконання функціональних повноважень структурними підрозділами системи БПД, а також іншими суб'єктами взаємодії, виявлення проблемних правових питань/порушень				
	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Гавринюк І.І. Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав

	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів серед органів, уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Гавринюк І.І. Чопчик Х. В.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи:  ДУ «Чернівецький слідчий ізолятор» Петричанський психоневрологічний інтернат Магальський дитячий будинок інтернат Череський психоневрологічний будинок інтернат	Чопчик Х. В.  Богдан Я.С.  Гузун С. Л.  Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість заходів	4
	Підзавдання 4.1.4	Системне навчання та поширення	Фадєєва К. С.	Протягом	Кількість поширень	1

	Розвиток спроможності захисту прав	кращих практик працівників Центру та адвокатів, які співпрацюють із Центром.		кварталу		
		Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях	Гавринюк І.І. Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість прийомів	7
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.						
	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	Розміщення інформаційних матеріалів у приміщеннях суду та поліції	Чопчик Х. В. Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів	7
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам						
	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням	Інформування про проєкт "Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину"	Чопчик Х. В.	Протягом кварталу	Кількість інформуваль	1