

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової
допомоги
у I кварталі 2023 року

ЗМІСТ

Розділ I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

[1.1.] Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми.

[1.2.] Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем.

Розділ II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

[2.1.] Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової.

[2.2.] Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги.

[2.3.] Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги.

Розділ III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

[3.1.] Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.

[3.2.] Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.

[3.3.] Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Розділ IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

[4.1.] Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.

[4.2.] Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

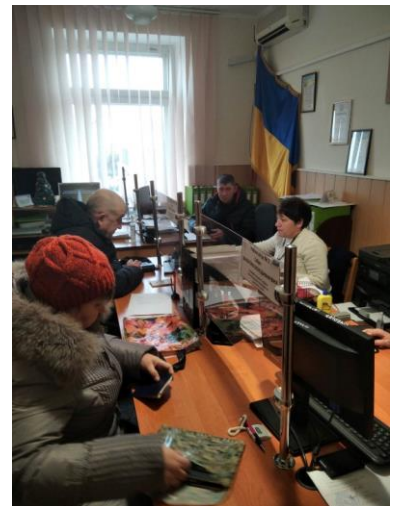
Розділ I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей:

[1.1.] Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

З метою виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій Броварським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі-Центр) проведено узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з Комплексної інформаційно-аналітичної системи (КІАС), проведено опитування мешканців територіальних громад та відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових проблем.

З метою підвищення рівня правової культури населення, зменшення рівня правового нігілізму Центром та бюро правової допомоги, враховуючи карантинні обмеження, що склались внаслідок поширення коронавірусної інфекції COVID-19, та введенням воєнного стану на території України організовано інформаційно-роз'яснювальну роботу та проведено правопросвітницькі заходи в офлайн та онлайн режимі:

11 січня 2023 року завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання БВПД Олексієм Ярмаком за участю головного спеціаліста Згурівського відділу обслуговування громадян Управління ПФУ у Згурівському районі Київської області Тетяни Здор в приміщенні Згурівського відділу ПФУ проведено право просвітницький захід для осіб, які досягли пенсійного віку на тему: «Мое право на пенсію».

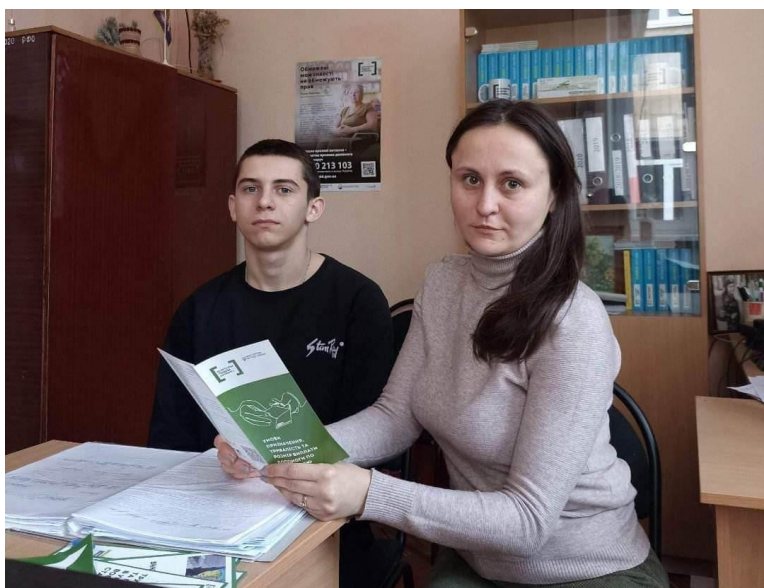


12 січня 2023 року в приміщенні Згурівського районного центру зайнятості завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексієм Ярмаком проведено семінар для безробітних осіб на

тему: «Трудові відносини в умовах воєнного стану». На семінарі були висвітлені такі питання: особливості переведення та зміни істотних умов праці в умовах воєнного часу; розірвання трудового договору; робота в нічний час; оплата праці та інше.

В кінці семінару присутнім роз'яснено їх право на отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги та надано інформаційні буклети системи безоплатної правової допомоги.

17 січня 2023 року директором Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катериною Лиско спільно з начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дарією Журбенко проведено право просвітницький захід для осіб, які відбувають покарання в Бориспільській виправній колонії №119 на тему: «Права засуджених осіб на безоплатну правову допомогу».



17 січня 2023 року у приміщенні сектору Яготинське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулася робоча зустріч із

волонтером – Тукаленком Максимом.

Під час зустрічі було обговорено механізм співпраці на 2023 рік - проведення правопросвітницьких заходів, забезпечення пунктів консультування у Яготинській територіальній громаді.



26 січня 2023 року завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання БВПД Олексієм Ярмаком за участю головного спеціаліста Згурівського відділу обслуговування громадян Управління ПФУ у Згурівському районі Київської області Тетяни Здор в приміщенні Згурівського відділу ПФУ проведено право просвітницький захід для осіб, які досягли

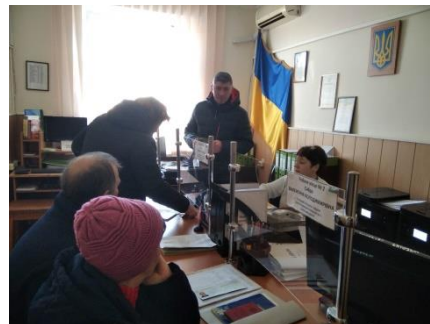
пенсійного віку на тему: «Моє право на пенсію».

03 лютого 2023 року головний юрист сектору «Переяславське бюро правової допомоги» Юлія Потапенко провела семінар для Громадської організації міськрайонної спілки Ветеранів Афганістану (Воїнів інтернаціоналістів) та для учасників бойових дій. Під час семінару Юлія Потапенко обговорила з присутніми про механізм співпраці та надання правової допомоги учасникам організації та членам їх сімей, та відповіла на



безліч питань з житлового, земельного, соціального забезпечення та розповіла про систему Безоплатної правової допомоги. Наприкінці заходу всім учасникам були роздані відповідні буклети.

08 лютого 2023 року завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання БВПД Олексієм Ярмаком за участю головного спеціаліста Згурівського відділу обслуговування громадян Управління ПФУ у Згурівському районі Київської області Тетяни Здор в приміщенні Згурівського відділу ПФУ проведено право просвітницький захід для осіб, які досягли пенсійного віку на тему: «Моє право на пенсію».



10 лютого 2023 року в приміщенні Згурівського районного центру зайнятості завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексієм Ярмаком проведено семінар для безробітних осіб на тему: «Порядок надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги». На семінарі були висвітлені такі питання: надання правової інформації, консультацій і роз'яснень з правових питань; допомога у складанні заяв, скарг та інших документів правового характеру; забезпечення доступу особи до вторинної правової допомоги та медіації; здійснення представництва інтересів осіб у судах, інших державних органах, складання документів процесуального характеру та інше.

В кінці семінару присутнім роз'яснено їх право на отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги та надано інформаційні буклети системи безоплатної правової допомоги.



20 лютого 2023 року директором Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катериною Лиско спільно з начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дарією Журбенко проведено право просвітницький захід для осіб, які відбувають покарання в Бориспільській виправній колонії №119 на тему: «Права засуджених осіб на безоплатну правову допомогу».

09 березня 2023 року в Центрі розвитку підприємництва Переяславського управління, головним юристом сектору «Переяславське бюро правової допомоги» Юлією Потапенко був проведений інформаційний



семінар для безробітних, в тому числі для осіб передпенсійного віку, на тему: «Законодавчі вимоги для призначення пенсії. Легалізація зайнятості та електронні сервіси ПФУ».

Відділ обслуговування громадян №14 (сервісний центр) управління обслуговування громадян ГУ ПФУ у Київській області, тісно співпрацює із Переяславським управлінням Бориспільської філії КОЦЗ з питань інформування безробітних осіб щодо пенсійного законодавства, а також надає консультації та роз'яснення з питань легальної зайнятості. Мета таких заходів – донести до населення важливість легального працевлаштування та оплати праці, що є запорукою соціального захисту та гідного пенсійного забезпечення громадян.

20 березня 2023 року директором Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катериною Лиско спільно з начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дарією Журбенко проведено право просвітницький захід для осіб, які відбувають покарання в Бориспільській виправній колонії №119 на тему: «Права засуджених осіб на безоплатну правову допомогу».



21 березня 2023 року директором Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катериною Лиско спільно з головним юристом сектору «Бориспільське бюро правової допомоги»

Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ігорем Дерезою взято участь у тренінгу по взаємодії суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.

В ході тренінгу Катерина Лиско виступила з презентацією взаємодії з суб'єктами, які здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, як позитивний досвід в Україні.

21 березня 2023 року завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання БВПД Олексієм Ярмаком за участю головного спеціаліста Згурівського відділу обслуговування громадян Управління ПФУ у Згурівському районі Київської області Тетяни Здор в приміщенні Згурівського відділу ПФУ проведено право просвітницький захід для осіб, які досягли пенсійного віку на тему: «Моє право на пенсію».

24 березня 2023 року директором Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катериною Лиско спільно з головним юристом сектору «Бориспільське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ігорем Дерезою взято участь у тренінгу по взаємодії суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. В ході тренінгу Катерина Лиско виступила з презентацією взаємодії з суб'єктами, які здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, як позитивний досвід в Україні.





28 березня 2023 року в приміщенні Згурівського районного центру зайнятості завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексієм Ярмаком проведено семінар для безробітних осіб на тему: «Порядок надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги». На семінарі були висвітлені такі питання: надання правової інформації, консультацій і

роз'яснень з правових питань; допомога у складанні заяв, скарг та інших документів правового характеру; забезпечення доступу особи до вторинної правової допомоги та медіації; здійснення представництва інтересів осіб у судах, інших державних органах, складання документів процесуального характеру та інше.

В кінці семінару присутнім роз'яснено їх право на отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги та надано інформаційні буклети системи безоплатної правової допомоги.

30 березня 2023 року директором Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взято участь у спільній нараді щодо взаємодії суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі.



Насильство – одне з найбільш поширених у світі форм порушення прав людини незалежно від віку, статі, стану здоров'я, національності, політичних, релігійних чи інших переконань, кольору шкіри, місця проживання,

мови спілкування, походження, соціального і майнового стану тощо.

Не було, немає і не може бути жодних причин, виправдань насильству у родині, колективі та у соціумі загалом.

Ці та безліч інших надзвичайно важливих питань обговорили вчора, 30 березня, на спільній нараді щодо взаємодії суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі.

Серед запрошених були також соціальні педагоги та заступники директорів з виховної роботи закладів загальної середньої освіти



Бориспільської міської територіальної громади, які одними з перших працюють з учнями і родинами, які опинилися у складних життєвих обставинах або ж стали свідками домашнього насильства.

Захист прав дитини є одним із найважливіших в Україні, адже ставлення до дітей, рівень їхньої безпеки та захищеності у державі, стан їхнього всебічного розвитку є одним із показників цивілізованості та гуманності суспільства. Саме тому, **31 березня 2023 року** головний юрист сектору «Переяславське бюро правової допомоги» завітала до Центральної районної бібліотеки де учням 8 класу загальноосвітньої школи I-III ступеней №2 міста Переяслав та провела лекцію на тему «Які права мають діти».

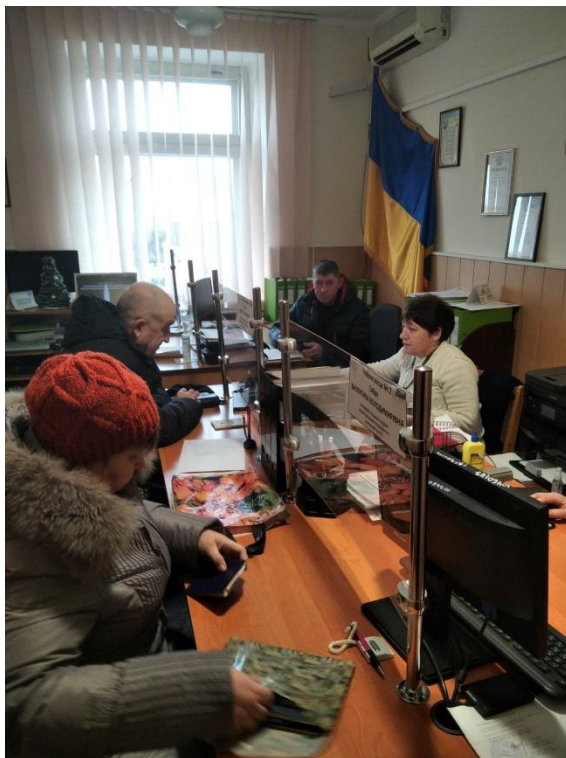


Юлія Потапенко розповіла учням як у дітей з'явилися права, ознайомила з історичною довідкою та стрічкою часу «Права дитини в історії», розповіла про Конвенцію ООН зокрема про ключові права Конвенції ООН щодо прав дитини.

На заході фахівчиня бюро розповіла підліткам, що вони мають право на первинну та вторинну правову допомогу, отримати яку можуть через законного представника (батьки, опікун, піклувальник, усиновлювач чи інша особа, визначена законом).

За I квартал 2023 року забезпечено роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в приміщеннях: Броварського відділу пробації; Бориспільській виправній колонії №119, управліннях Пенсійного фонду України, центрах зайнятості та в приміщеннях:

державної влади та органів місцевого самоврядування.



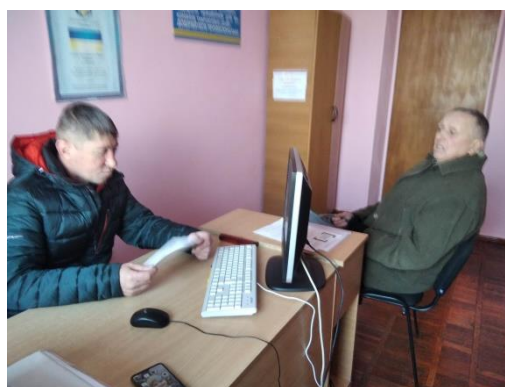
11 січня 2023 року завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання БВПД Олексієм Ярмаком за участю головного спеціаліста Згурівського відділу обслуговування громадян Управління ПФУ у Згурівському районі Київської області Тетяни Здор в приміщенні Згурівського відділу ПФУ був здійснений спільний прийом громадян.

Під час прийому було надано роз'яснення та консультації всім бажаючим.

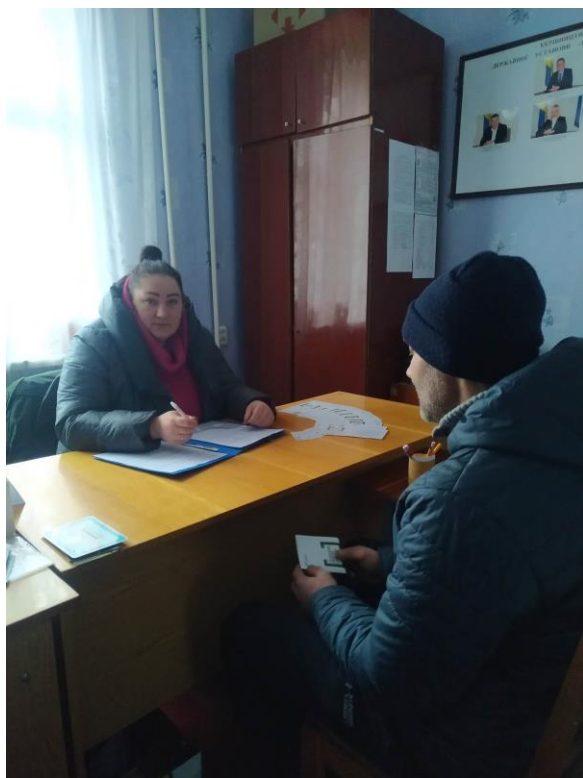
В кінці прийому працівників ПФУ та присутніх громадян проінформовано про порядок роботи Бюро правової допомоги та залишено у вільному доступі інформаційні буклети системи БВПД.

12 січня 2023 року в приміщенні Згурівського районного центру зайнятості завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексієм Ярмаком здійснений прийом громадян, безробітних осіб.

Всім бажаючим були надані правові консультації та роз'яснено їх право на отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, надані інформаційні буклети системи безоплатної правової допомоги.



17 січня 2023 року головним спеціалістом відділу «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної

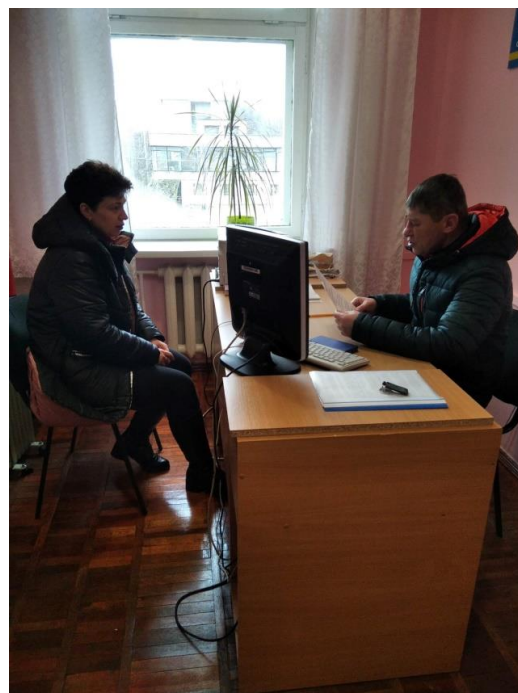


вторинної правової допомоги Олександрю Феник забезпечено роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в приміщенні Згурівського районного сектору з питань пробації філії Державної установи «Центр пробації» в м. Києві та Київській області, а саме здійснено прийом громадян та надано юридичні консультації та роз'яснення усім бажаючим.

Також під час прийомів громадян

надано друковані інформаційні матеріали системи безоплатної правової допомоги.

17 січня 2023 року директором Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катериною Лиско спільно з начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дарією Журбенко забезпечено роботу консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, які відбувають покарання в Бориспільській виправній колонії №119.



24 січня 2023 року в приміщенні Згурівського районного центру зайнятості завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексієм Ярмаком здійснений прийом громадян, безробітних осіб.

Всім бажаючим були надані правові консультації та роз'яснено їх право на отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, надані інформаційні буклети системи безоплатної правової допомоги.

26 січня 2023 року завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання БВПД Олексієм Ярмаком за участю головного спеціаліста Згурівського відділу обслуговування громадян Управління ПФУ у Згурівському районі Київської області Тетяни Здор в приміщенні Згурівського відділу ПФУ був здійснений спільний прийом громадян.

Під час прийому було надано роз'яснення та консультації всім бажаючим.

В кінці прийому працівників ПФУ та присутніх громадян проінформовано про порядок роботи Бюро правової допомоги та залишено у вільному доступі інформаційні буклети системи БВПД.

31 січня 2023 року у приміщенні Яготинського районного відділу філії «Державної установи Центр пробації» у місті Києві та Київській області завідувача сектору «Яготинське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

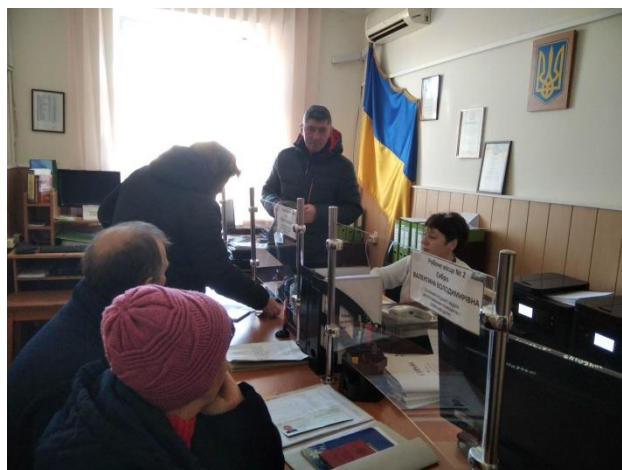


Олександра Міклуха забезпечила доступ до безоплатної правової допомоги підоблікових відділу пробації.

Партнерам сектору «Яготинське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги надано друковані інформаційні матеріали в загальній кількості 25 шт.

07 лютого 2023 року головним спеціалістом відділу «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олександрою Феник забезпечено роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в приміщенні Згурівського районного сектору з питань пробації філії Державної установи «Центр пробації» в м. Києві та Київській області, а саме здійснено прийом громадян та надано юридичні консультації та роз'яснення усім бажаючим.

Також під час прийомів громадян надано друковані інформаційні матеріали системи безоплатної правової допомоги.



08 лютого 2023 року завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання БВПД Олексієм Ярмаком за участю головного спеціаліста Згурівського відділу обслуговування громадян Управління ПФУ у Згурівському районі Київської області Тетяни Здор в приміщенні Згурівського відділу ПФУ був здійснений спільний прийом громадян.



Під час прийому було надано роз'яснення та консультації всім бажаючим.

В кінці прийому працівників ПФУ та присутніх громадян проінформовано про порядок роботи Бюро правової допомоги та залишено у вільному доступі інформаційні буклети системи БВПД.

20 лютого 2023 року директором Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катериною Лиско спільно з начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дарією Журбенко забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, які відбувають покарання в Бориспільській виправній колонії №119.



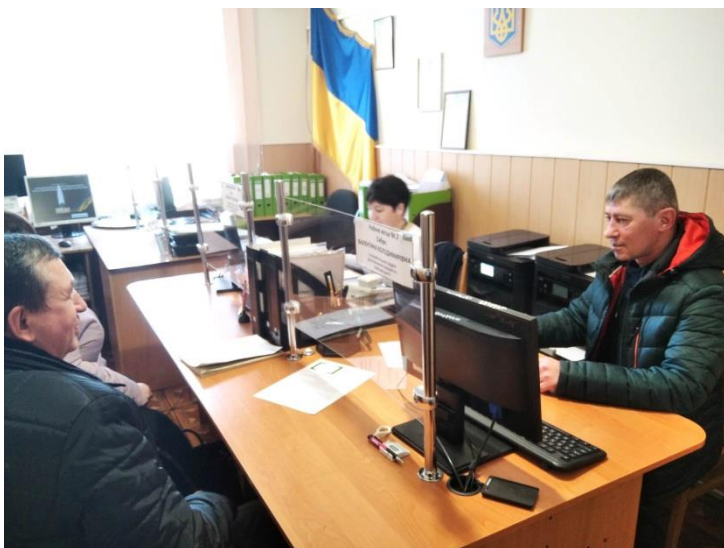
07 березня 2023 року головним спеціалістом відділу «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олександром Феник забезпечено роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в приміщенні Згурівського районного

сектору з питань пробації філії Державної установи «Центр пробації» в м. Києві та Київській області, а саме здійснено прийом громадян та надано юридичні консультації та роз'яснення усім бажаючим.

Також під час прийомів громадян надано друковані інформаційні матеріали системи безоплатної правової допомоги.

20 березня 2023 року директором Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катериною Лиско спільно з начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дарією Журбенко забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, які відбувають покарання в Бориспільській виправній колонії №119.

21 березня 2023 року завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання БВПД Олексієм Ярмаком за участю головного спеціаліста Згурівського відділу обслуговування громадян Управління ПФУ у Згурівському районі Київської області Тетяни Здор в приміщенні Згурівського відділу ПФУ був здійснений спільний прийом громадян.



Під час прийому було надано роз'яснення та консультації всім бажаючим.

В кінці прийому працівників ПФУ та присутніх громадян проінформовано про порядок роботи Бюро правової допомоги та залишено у вільному доступі інформаційні

буклети системи БВПД.

Одним із важливих напрямів в роботі місцевого центру є тісна співпраця з засобами масової інформації, яка сприяє підвищенню правової обізнаності населення, інформує органи державної влади та громадськість в цілому про діяльність Центру та бюро правової допомоги, функціонування системи БПД у лівобережній частині Київської області, зокрема через публікації в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет.

62 інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, а саме 46 на офіційних сайтах: Броварської міської ради, Баришівської територіальної громади, Березанської міської ради, Згурівської територіальної громади, Яготинської міської ради та 16 на сайтах партнерів та соціальних групах. Постійно розміщуються публікації про діяльність Центру та бюро правової допомоги у соціальній мережі Facebook.

Розміщено інформацію про Центр на електронно-інформаційному табло, що знаходиться на Майдані Свободи в м. Бровари.

Протягом I кварталу 2023 року працівниками Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та фахівцями Бюро, регулярно розміщувались на інформаційних дошках організацій плакати на правову тематику.

[1.2.] Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем

З метою навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем Центром постійно здійснюється розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням механізмів вирішення правової проблеми. Так, протягом I кварталу 2023 року Центром розміщено 16 статей на офіційній сторінці Центру в мережі Інтернет Facebook.

За звітний період забезпечено систематичне ведення редагування та підтримку в актуальному стані правових консультацій WikiLegalAid раніш розміщених, не менш ніж два рази на місяць.

Так, протягом звітнього кварталу відредаговано такі правові консультації на платформі WikiLegalAid:

- 1) 05.01.2023 р. відредаговано та внесенні зміни на тему: «Порядок розірвання шлюбу»;
- 2) 16.01.2023 р. відредаговано та внесені зміни в статтю на тему: «Судові витрати: поняття, види, порядок оплати»;
- 3) 05.01.2023 р. редагування та доповнення статті: «Забезпечення доступного іпотечного кредитування громадян України»;
- 4) 23.01.2023 р. перевірено на актуальність статті: «Відповідальність за порушення права на доступ до публічної інформації»;
- 5) 05.01.2023 р. редагування статі: «Порядок розірвання шлюбу»;
- 6) 20.01.2023 р. доповнення статі: «Муніципальна няня компенсація за послуги»;
- 7) 20.01.2023 р. редагування та доповнення статті: «Пенсія за віком умови дострокового виходу на пенсію за віком»;
- 8) 06.02.2023 р. редагування та доповнення статті: «Внесення змін до актового запису про народження. Зміна дати народження особи»;
- 9) 06.02.2023 р. редагування та доповнення статті: «Внесення змін до актового запису цивільного стану»;
- 10) 20.02.2023 р. редагування та доповнення статті: «Відновлення документів про вищу освіту, отриманих до 2014 року на непідконтрольних територіях»;
- 11) 22.02.2023 редагування та доповнення статті: «Видача дублікату виконавчого документа. Відновлення втраченого судового провадження, у тому числі на тимчасово окупованій території і в зоні АТО»;
- 12) 27.02.2023 р. перевірено на актуальність статтю на тему: «Встановлення факту каліцтва».

13) 27.03.2023 р. редагування та доповнення статті: «Отримання недоотриманої пенсії за життя пенсіонера в порядку спадкування»;

14) 28.03.2023р. перевірено на актуальність статтю на тему: «Інвалідність та порядок її встановлення».

Забезпеченню розвитку у даному напрямі сприяє проведення системного аналізу звернення громадян, підготовка та систематична актуалізація юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань працівниками центру, а саме аналізування звернень громадян, наданих центром консультацій, результатів роботи адвокатів, розробка працівниками пропозицій щодо вдосконалення задіяної системи безоплатної правової допомоги, надання пропозицій щодо зміни законодавчої бази, методичних рекомендацій для ОМС тощо.

Розділ II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

[2.1.] Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової.

З метою підвищення правової обізнаності громадян про функціонування системи безоплатної правової допомоги, а саме про право кожного громадянина на отримання безоплатних правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації прав і свобод громадян та захист у разі їх порушення, Центром проводяться інформаційні заходи присвячені функціонуванню БПД та доступу до БПД, в тому числі із залученням волонтерів, здійснено розміщення зовнішньої реклами (білборди, сітілайти) на вулицях, громадських місцях, поширення інформаційних матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості,

Постійно ведеться тісна співпраця з громадськими організаціями та органами місцевого самоврядування

За звітний період Центром та бюро правової допомоги проводилось робочі зустрічі для налагодження та обговорення подальшої співпраці в наданні безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги та проведення спільних заходів щодо правопросвітництва населення, а також інформування про діяльність Центру та бюро правової допомоги.

[2.2.] Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги.

З метою підвищення рівня довіри громадян до системи безоплатної правової допомоги та з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення

кваліфікації працівники Центру приймають участь у навчальних семінарах, тренінгах, робочих групах.

Працівниками Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги пройдено дистанційний курс з пенсійного права.

Для забезпечення безперервності надання безоплатної вторинної правової допомоги та недопущення конфліктних ситуацій, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами підтримує постійний зв'язок з клієнтами та адвокатами.

Центром розробляються анкети для партнерів та інших органів публічної адміністрації для узагальнення побажань та типових питань щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи.

З метою покращення якості роботи, функціональної та інформаційної взаємодії, визначення та вирішення проблемних питань діяльності, обміну досвідом, практичними навиками роботи, Центр бере участь в організації та проведенні спільних робочих зустрічей, нарад, семінарів, тренінгів.

Протягом звітнього кварталу відбулись зустрічі за допомогою відео конференції з місцевими центрами Київської області, а також засідання Керівної ради центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги Київської області. На них обговорювали, погоджували та затверджували затвердження кошторисів та планів асигнувань Регіонального та підпорядкованих місцевих центрів на 2023 рік та помісячних планів асигнувань на 2023 рік в розрізі кодів економічної класифікації видатків, опрацьовувалась та обговорювалась пріоритети удосконалення (оптимізації) системи надання безоплатної вторинної правової допомоги шляхом автоматизації адміністративних функцій, удосконалення бізнес-процесів, впровадження нових дієвих механізмів забезпечення якості надання безоплатної правової допомоги.

Між Броварським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Регіональним центром з надання безоплатної вторинної

правової допомоги налагоджено співпрацю щодо подачі звітності, обміну інформаційними матеріалами, рекомендаціями та пропозиціями. Відбувається постійний обмін успішними робочими практиками.

Центром постійно проводиться моніторинг дотримання вимог щодо матеріально-технічного стану приміщень Центру та бюро правової допомоги, матеріальної бази.

Працівники Центру постійно здійснюють моніторинг змін до чинного законодавства, після чого відповідні зміни обговорюються на оперативних нарадах.

Працівники бюро правової допомоги щокварталу проходять навчання щодо надання правових інформацій та консультацій, здійснюються обговорення найбільш проблемних питань при консультуванні та представництві інтересів клієнтів, складення документів процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу після прийняття рішення про надання такої допомоги.

[2.3.] Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги.

З метою забезпечення доступу до системи безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення, Центром під час консультування громадян, які самостійно не мають змоги звернутись до Центру роз'яснюється можливість надання адресної правової допомоги.

Протягом звітного періоду здійснено моніторинг облаштування приміщень Центру та бюро правової допомоги до потреб осіб з особливими потребами, проаналізовано проблемні питання щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення.

Розділ III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

[3.1.] Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.

З метою удосконалення механізму надання безоплатної правової допомоги, підвищення якості наданих клієнтам послуг постійно обговорюються та перевіряються питання дотримання працівниками Центру наказу Координаційного центру з надання правової допомоги «Про затвердження Порядку надання безоплатної правової допомоги працівниками місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги» № 2 від 28.01.2019 року.

Так, протягом звітнього кварталу здійснено збір та узагальнено інформацію для подальшого навчання працівників з актуальних питань з якими звертаються до центру та бюро правової допомоги.

Також, Центром під час консультування проводиться анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення.

Забезпеченню розвитку у даному напрямі сприяє проведення системного аналізу звернення громадян, підготовка та систематична актуалізація юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань працівниками центру, а саме аналізування звернень громадян, наданих центром консультацій, результатів роботи адвокатів, розробка працівниками пропозицій щодо вдосконалення задіяної системи безоплатної правової допомоги, надання пропозицій щодо зміни законодавчої бази, методичних рекомендацій для ОМС тощо.

За звітний період фахівцями Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги розроблено 1 методичну рекомендацію для ОМС.

[3.2.] Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.

З метою посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини Центром здійснено аналіз кейсів, з метою вивчення потреб клієнтів та відповідно до категорій та питань звернень.

Найчастіше за звітний період клієнтів турбували питання пов'язані з введеним на території України воєнного стану, а саме: порядок отримання довідки внутрішньо переміщеної особи, перетин кордону, порядок отримання грошової допомоги переміщеним особам, розірвання шлюбу в період воєнного стану,

[3.3.] Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

З метою посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, її адвокації на місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства Центром під час проведення правопросвітницьких заходів проводиться анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення. Так, протягом 1 кварталу 2023 року за результатами правопросвітницьких заходів опитано 10 осіб, із них 10 зазначили про підвищення правової обізнаності з тематики заходу.

Розділ IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

[4.1.] Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.

З метою забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав Центром постійно проводяться робочі зустрічі та інформаційно-роз'яснювальні заходи для працівників правоохоронних органів щодо прав осіб на БПД та БВПД.

[4.2.] Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

З метою дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав в установах виконання покарань та правоохоронних органах розміщено та постійно оновлюється інформація про право на БПД та БВПД.