

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



Ю.П.ОЛІЙНИК

« 13 03 2023 року

**Квартальний план заходів
Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на II квартал 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
I. ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ПРАВОВОЇ СВІДОМОСТІ, ПРАВОВОЇ КУЛЬТУРИ ТА ПРАВОВОЇ ОСВІЧЕНОСТІ ЛЮДЕЙ						
1.	1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1. Проведення соціологічних досліджень на рівні територіальних громад для визначення існуючих правових потреб громадян	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада квітня	Кількість досліджень	По мірі необхідності
		1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів та виїзних консультувань в рамках реалізації проекту «Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» - Вашковецька ОТГ - Кельменецька ОТГ - Лівинецька ОТГ - Недобоївська ОТГ - Рукшинська ОТГ - Сокирянська ОТГ	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів	16
		1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів для дітей, дітей сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які	Відділ безоплатної правової допомоги	III декада червня	Кількість заходів	1

	<p>постраждали в наслідок воєнних дій та збройних конфліктів.</p> <p>ОКНЗ «Буковинський ліцей – інтернат з посиленою військово – фізичною підготовкою» м.Новодністровськ</p>				
	<p>1.1.4. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей з правової освіти, які належать до основних і демографічних груп населення: осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ВПО.</p> <ul style="list-style-type: none"> - УПСЗН м.Сокиряни - Кельменецький відділ обслуговування громадян (сервісний центр) ГУПФУ у Чернівецькій області 	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
	<p>1.1.5..Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кельменецький професійний ліцей - Хотинський фаховий коледж Закладу вищої освіти «Подільський державний університет2 	Відділ безоплатної правової допомоги	<p>III декада квітня</p> <p>III декада червня</p>	Кількість заходів	2
	<p>1.1.6..Виготовлення та розповсюдження інформаційно - роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (булетети, флаери, банери), у тому числі з питань земельного права</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ бухгалтерського обліку та звітності</p>	Протягом кварталу	Тираж	150
	<p>1.1.7. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для вразливих категорій осіб</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів	10
	<p>1.1.8. Розвиток інституту волонтерства у сфері надання БПД. Проведення заходів із залученням та відбору потенційних волонтерів</p> <ul style="list-style-type: none"> - зустріч із активними жителями м.Сокиряни - семінар для студентів Кельменецького професійного ліцею - семінар для безробітніх у ЦЗ 	Відділ безоплатної правової допомоги	<p>I- II декада квітня</p> <p>I- II декада червня</p>	Кількість заходів	4
	<p>1.1.9.Проведення інформаційно - правопросвітницьких заходів з питань толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, політичних та релігійних переконань, інвалідності, етнічного та соціального походження</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кельменецька районна організація осіб з інвалідністю Всеукраїнської організації інвалідів союз організацій інвалідів України; - Хотинське районне товариство осіб з інвалідністю. 	Відділ безоплатної правової допомоги	I- II декада червня	Кількість заходів	2

		1.1.10. Виготовлення та розповсюдження друкованих просвітницьких матеріалів.	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виготовлених/розміщених матеріалів
2.	1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	1.2.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, ОМС, громадських об'єднань інформації правового характеру про існуючі механізми вирішення проблем.	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість публікацій
		1.2.2. Розміщення інформації важливої для захисту прав громадян у соціальних мережах, друкованих ЗМІ.	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщень
ІІ. МОТИВАЦІЯ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ЛЮДЕЙ ДО ВИРІШЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ, ЗОКРЕМА ЗА ДОПОМОГОЮ МЕХАНІЗМІВ СИСТЕМИ НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ					
3.	2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	2.1.1. Проведення соціологічних досліджень щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин та щодо задоволеності клієнтів роботою БПД (Опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада червня I декада травня	Кількість проведених соціологічних досліджень
	2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	2.2.1. Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість матеріалів
		2.2.2. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада квітня	Кількість заходів
		2.2.3. Висвітлення діяльності БПД. Виступи на радіо/телебаченні з роз'ясненнями громадянам гарантованої їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість публікацій
		2.2.4. Розміщення інформації про БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщень
		2.2.5. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ, організацій	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада червня	Кількість заходів

		2.2.6. Проведення інформаційних заходів задля підвищення довіри до БПД (успішні кейси)	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада травня	Кількість публікацій	1
4.	2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	2.3.1. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада травня	Кількість узагальнень	1
		2.3.2. Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів	За наявності відповідних звернень
		2.3.3. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у місцях несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів	5
		2.3.4 Забезпечення доступу до інформації у приміщенні центру та секторах бюро правової допомоги в різних форматах з використанням шрифт Брайля, велико шрифтовий друк, аудіодискрипція.	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість консультацій	за наявності відповідних звернень
		2.3.5 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада травня	Кількість звернень	2
		2.3.6. Публічна презентація результатів діяльності МЦ для громадян, партнерів, ЗМІ	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	за потреби
		2.3.7 Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів/, у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	III декада травня	Кількість узагальнень	1
		2.3.8. Залучення партнерів до співпраці	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада квітня	Кількість заходів	1

ІІІ. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ ЛЮДЕЙ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ ЗА ДОПОМОГОЮ ІСНУЮЧИХ ТА РОЗВИТКУ НОВИХ МЕХАНІЗМІВ

5.	3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	3.1.1 Проведення навчання для працівників центру та бюро із запусканням партнерських організацій	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада червня	Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	1
		3.1.2. Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвіду	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		3.1.3. Організація та проведення круглих столів, робочих зустрічей, тренінгів для адвокатів з метою обговорення складних та актуальних питань, поширення позитивного досвіду.	Працівники МЦ	I декада квітня	Кількість заходів	1

	3.1.4. Проведення інформаційної компанії щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації - Районна центральна бібліотека смт.Кельменці - Поліцейські офіцери громади Сокирянської МТГ та м.Новодністровськ	Працівники МЦ	I декада квітня I декада травня	Кількість заходів	2
	3.1.5. Інформаційні заходи про реалізацію Програми відновлення для неповнолітніх - Новодністровська міська рада	Працівники МЦ	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
	3.1.6. Аналіз роботи впровадженого модулю "Кабінету клієнта" та подання пропозицій щодо вдосконалення та розширення його функцій	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
	3.1.7. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту для працівників від протиправних дій з боку клієнтів)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	За наявності відповідної ініціативи
	3.1.8. Складання та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщених правових консультацій	10
	3.1.9. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість оновлених правових консультацій	За окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги
	3.1.10. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада квітня	Кількість інформаційних повідомлень	1
	3.1.11. Удосконалення механізму залучення перекладача та інших фахівців (зокрема психолога, медіатора)	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада квітня	Кількість заходів	1
	3.1.13. Надання методологічної підтримки ОМС щодо організації ними надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада квітня	Кількість заходів	1
	3.1.14. Участь у навчанні працівників центру щодо забезпечення осіб медіації та альтернативних способів вирішення спорів та їх застосування	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада квітня	Кількість заходів	1

		3.1.16 Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість робочих зустрічей	За потреби
		3.1.17 Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом переправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість спільніх заходів	За потреби
		3.1.18 Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	За потреби
		3.1.19 Проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада квітня I декада травня I декада червня	Кількість заходів	3
		3.1.21 Проведення навчальних заходів щодо забезпечення доступу до медіації із залученням адвокатів-медіаторів, громадських організацій, тощо (що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації)	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада травня I декада червня	Кількість заходів	2
		3.1.22. Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами,	Директор МЦ	I декада червня	Кількість ознайомлень	1
6.	3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	3.2.1 Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних кампаній	за потреби
		3.2.2 Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	за потреби
		3.2.3 Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Регіонального центру та місцевих центрів з надання БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	за наявності відповідних ініціатив

		3.2.4 Участь у навчанні працівників місцевих центрів з надання БВПД особливостям роботи із різними соціальними групами	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	4
7.	3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	3.3.1 Проведення навчань для працівників МЦ та бюро правової допомоги з питань особливостей роботи з різними соціальними групами, покращення комунікативної діяльності	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада червня	Кількість заходів	1
		3.3.3 Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Відділи МЦ	II декада квітня	Кількість узагальнень	1

ІV. РОЗВИТОК НА БАЗІ СИСТЕМИ БПД МЕХАНІЗМІВ, СПРЯМОВАНИХ НА НЕДОПУЩЕННЯ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ЛЮДИНИ, ЯКА ЗНАХОДИТЬСЯ У КОНТАКТИ ЧИ КОНФЛІКТІ

8.	4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	4.1.1 Підготовка пропозицій щодо внесення змін до законодавства	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада квітня II декада травня	Кількість заходів	2
		4.1.2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада травня	Кількість заходів	1
		4.1.3. Співпраця із органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого обміну відомостями про затриманих осіб: - Дністровський РВ національної поліції України в Чернівецькій області (по принципу Kastodirekos)	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада травня	Кількість заходів	1
9.	4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав	4.2.1 Організація роботи консультаційного пункту прийому громадян у приміщеннях структурних підрозділів ДУ "Центр пробації" у Дністровському районі	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	5

	людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	4.2.2. Аналіз звернень та напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст.14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада червня	Кількість заходів	1
--	---	--	--------------------------------------	-----------------	-------------------	---