

Квартальний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області на II квартал 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Термін (дата виконання)заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1.1.1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Актуалізувати план відповідно до правових потреб громад. План враховує правові потреби мешканців громад	Захід 1.1.1.1. Організація заходів направлених на комунікацію з територіальними громадами (центри соціальних послуг), структурними підрозділами РДА, ОДА в рамках визначення потреб мешканців територіальних громад для обміну інформацією, що сприятиме визначенню актуальної тематики у підготовці плану правопросвітницьких заходів	квітень-червень	Кількість зустрічей/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	2
				Захід 1.1.1.2. Аналіз правових тематик з урахуванням даних системи КІАС, для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів в регіоні	квітень	Кількість узагальнень/Заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	1
				Захід 1.1.1.3. Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні досліджень (за датами визначеними КЦ)	квітень-червень	Кількість проведених досліджень/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	За потреби
				Захід 1.1.1.4. Узагальнення потреб в регіоні з метою подальшого врахування для підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік (анкетування, КІАС)	квітень-червень	Кількість підготовлених інформаційно-роз'яснювальних матеріалів/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	За наявності
1.1.2.	Підвищення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення якості правопросвітницьких заходів. Зростання обізнаності населення про свої права	Захід 1.1.2.1. Участь і підготовка програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися та вміти захищати свої права та не порушувати права інших	травень	Кількість розроблених програм (сценаріїв)/Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	
			Захід 1.1.2.2. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	квітень-травень	Кількість підготовлених матеріалів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	За потреби	
			Захід 1.1.2.3. Поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин, відповідно до наданих відеоматеріалів	квітень-червень	Кількість поширень/Відділ комунікацій та правопросвітництва	Не менше 10 поширень кожного ролику на регіон	
1.1.3.	Підвищення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Підвищення правової обізнаності населення з актуальних правових питань. Зростає правова обізнаність	Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для вихованців, учнів і педагогів закладів дошкільної, повної загальної середньої та позашкільної освіти на актуальні правові теми	травень	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	
			Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад	квітень-червень	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	На постійній основі	
			Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю	квітень-червень	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	

				<p>Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу</p>	квітень-червень	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	1
				<p>Захід 1.1.3.5. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб та осіб, які звернулися для отримання такого статусу, громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства</p>	квітень-червень	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	На постійній основі
				<p>Захід 1.1.3.6. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі</p>	квітень-червень	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	1
				<p>Захід 1.1.3.7. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в центрах зайнятості</p>		Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	-
				<p>Захід 1.1.3.8. Консультування громадян в режимі Skype зв'язку в приміщеннях бібліотек, програми «Бібліоміст», zoom</p>	квітень-червень	Кількість консультувань (згідно окремих графіків)/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	За потреби
				<p>Захід 1.1.3.9. Організація та участь у роботі консультативного пункту у відділах філії Державної установи «Центр пробачі» Вінницької області (на виконання укладених Меморандумів), участь у спільних заходах з підготовки осіб до звільнення з установ відбuvання покарання</p>	квітень-червень	Кількість заходів/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Згідно затвердженого графіку
				<p>Захід 1.1.3.10. Забезпечення роботи консультативних пунктів в установах виконання покарань для засуджених до позбавлення волі, участь у правопросвітницьких та навчальних заходах</p>	квітень-червень	Кількість роботи точок доступу/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	3
1.1.4.	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Налагодження ефективної взаємодії зі службами підтримки постраждалих. Перепраллення постраждалих до центрів БВПД	<p>Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p>	квітень-червень	Налагодження взаємодії (робочі зустрічі)/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	2 рази на квартал	
			<p>Захід 1.1.4.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству – акція "16 днів проти насильства"</p>		Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	-	
			<p>Захід 1.1.4.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору</p>	травень	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	
			<p>Захід 1.1.4.4. Організація та проведення навчань працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства, особливості спілкування при наданні правової допомоги дітям (свідкам, потерпілим)</p>	квітень-червень	Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За потребою	
1.2.1.	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	<p>Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі</p>	квітень-червень	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	На постійній основі

2.2.1.	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодієносин з клієнтами, які давали б впевненість у лояльності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення якості надання БПД шляхом вивчення думки клієнтів. Результати допоможуть підвищити довіру до системи БПД та якість надання правової допомоги	Захід 2.2.1.1. Участь працівників центрів у навчаннях софт скілс, хард скілс, телефонна комунікація з клієнтами Захід 2.2.1.2. Забезпечення заходів (правила спілкування під час отримання послуги інформаційні дошки, роздатковий матеріал), які будуть сприяти взаємній повазі, дотримання правил порядку та створення комфортного простору (атмосфери) як для клієнтів, так і для працівників Захід 2.2.1.3. Створення системи інформування клієнтів щодо запису на прийом, зустрічі з працівником тощо (смс, вайбер)	квітень-червень квітень-червень	Кількість працівників/Всі відділи Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За потребою За потребою За наявності ресурсів
2.3.1.	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Приміщення центрів привести у відповідність до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю. Збільшення клієнтів з числа маломобільних груп	Захід 2.3.1.1. Моніторинг потреб приміщення центрів, та забезпечення звернень до орендодавців щодо створення належних умов фізичної безбар'єрності Захід 2.3.1.2. Забезпечення встановлення кнопок виклику в доступному місці для маломобільних груп населення та фізичний супровід (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення		Кількість поліпшень/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області Кількість встановлень/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	- За потребою / у межах наявних ресурсів
2.3.2.		Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для читування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання шляхом розміщення (закупівлі) моніторів-екранів, через які буде транслюватись в доступній формі інформація БПД		Кількість поліпшень/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За потребою / у межах наявних ресурсів
2.3.3.		Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність		Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БПД)/ відновлення та налагодження механізмів співпраці з юридичними клініками		Кількість поліпшень/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За потребою
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
3.1.1.	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Підвищення якості надання БПД. Якість надання БПД зростає	Захід 3.1.1.1. Навчання працівників центрів з надання БПД з метою підвищення кваліфікації та оновлення знань та обмін досвідом між працівниками та адвокатами з адвокатів, які надають БПД Захід 3.1.1.2. Організація та проведення навчальних семінарів чи інших заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БПД	квітень-червень квітень-червень	Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області Кількість заходів/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	2 1
3.1.2.		Підзавдання 3.1.2. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя		Захід 3.1.2.1. Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД у рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя" та "Об'єднання правових послуг з адміністративними послугами соціального захисту" Захід 3.1.2.2. Проведення заходів спільного навчання для прокурорів та інших суб'єктів у рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"	квітень-червень квітень-червень	Кількість навчань/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів Кількість навчань/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	1 1
3.1.3.		Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)		Захід 3.1.3.1. Проходження працівниками навчань щодо надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації Захід 3.1.3.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	квітень-червень квітень-червень	Кількість заходів/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів Кількість поширень/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	За потребою Постійно

3.1.4.		Підзавдання 3.1.4. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.		Захід 3.1.4.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства		Кількість заходів/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	За дорученнями КЦ
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
4.1.1.	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розвиток комунікаційної спроможності		Захід 4.1.1.1. Організація та проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб, установ тимчасового утримання затриманих осіб або до яких застосовано тримання під вартою (ІТТ, СІЗО) Захід 4.1.1.2 Організація та проведення круглих столів, робочих зустрічей з керівниками правоохоронних органів, пенітенціарних установ для уникнення ризиків порушення прав людини під час затримання та утримання під вартою Захід 4.1.1.3 Розміщення інформаційних матеріалів в пунктах можливого перебування затриманого, в службовому транспорті щодо права на БПД Захід 4.1.1.4 Проведення робочих зустрічей з суддами, слідчими органів внутрішніх справ, СБУ, ДБР, уповноваженими з прав людини та прокурорами з питань забезпечення захисту Захід 4.1.1.5 Комунікативні заходи направлені на покращення співпраці центрів з місцями несвободи різних типів та сфер, зокрема місцями несвободи соціальної сфери та закладів охорони здоров'я "Відділи для ПЗМХ"	квітень-червень	Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	1
4.1.2.		Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності захисту прав		Захід 4.1.2.1. Організація та проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи різних типів та сфер (соціальна, пенітенціарна, МОЗ) для підвищення поінформованості підопічних про їх право на БПД та порядок її отримання тощо	квітень-червень	Кількість заходів/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	10
4.2.1.	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей		Захід 4.2.1.1. Проведення спостережень за роботою адвоката в суді Захід 4.2.1.2. Проведення бесід з клієнтами Захід 4.2.1.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів Захід 4.2.1.4. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень	квітень-червень квітень-червень квітень-червень квітень-червень	Кількість заходів/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів Кількість бесід/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів Кількість анкетувань (протягом року)/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів Кількість отриманих відповідей/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	24 6 Постійно Постійно
4.3.1.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання		Захід 4.3.1.1. Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей Захід 4.3.1.2. Участь у розробленні та поширенні інформаційних матеріалів щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	травень травень	Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області Кількість рекомендацій/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	1 раз на квартал 1