

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
Катерина ДИСКО
2023 року



ПЛАН

заходів Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на II квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Виконавець	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
							План
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
		Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій	Захід 1.1.1.1 Аналіз та узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
				Захід 1.1.1.2 Проведення опитувань мешканців територіальних громад для визначення існуючих правових потреб громадян (соціологічних досліджень)	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
				Захід 1.1.1.3 Проведення опитувань відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовій спосіб	Захід 1.1.2.1. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	12	
			Захід 1.1.2.2. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, ГО учасників АТО	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	6	
			Захід 1.1.2.3. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у спілках інвалідів, УТОСах, УТОГ'ах, територіальних соціальних центрах, геріатричних пансіонатах, управліннях соціального захисту, пунктах розміщення біженців	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	6	
			Захід 1.1.2.4. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у виправних колоніях, відділах пробачії	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	6	
			Захід 1.1.2.5. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів за програмою ППУСГ для сільських мешканців, власників земельних ділянок і т.д.	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	15	
			Захід 1.1.2.6. Розробка плану правопросвітницьких заходів на основі рекомендованих правових тематик, даних опитування та змін до законодавства	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1	
				Захід 1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів із	...	директор, начальник відділу	
	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей						

1	самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми			залученням партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські організації)	Кількість заходів	безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
				роздатковим матеріалів та матеріалів про систему ВПД в судах, правоохоронних органах, в місцях неволи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, ком'юнічних кімнатах, бібліотеках, Університеті державній	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
				Захід 1.1.3.3. Організація та проведення «аудіюмого інформування, інформаційних зустрічей з населенням, флешмобів, у тому числі у дні святкування державних свят	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
				Захід 1.1.3.4. Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (білборди, сітілайти) на вулицях, громадських місцях.	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
				Захід 1.1.3.5. Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
				Захід 1.1.3.6. Розміщення інформації про центр на сайтах партнерських організацій та органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
				Захід 1.1.3.7. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
				роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, коледжів, молодіжних центрів і т.д., з метою залучення	Кількість заходів	директор	1
				Захід 1.1.3.9. Організація заходів із залученням волонтерів ВПД, у т.ч. з метою розширення можливостей надання ВПД у віддалених районах регіону	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
				Підзадання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.		Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовій спосіб	Захід 1.1.4.1. Проведення правопросвітницьких заходів з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками
Захід 1.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1				
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзадання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Спроможність людей до ідентифікації правових проблем та готовність докладати зусиль для їх вирішення	Захід 1.2.1.1. Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням моделей рішень/алгоритмів дій для вирішення правових проблем	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
				Захід 1.2.1.2. Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid у встановленому порядку	Кількість заходів	заступник начальника відділу безоплатної правової допомоги	1
				Захід 1.2.1.3. Складання та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Кількість заходів	заступник начальника відділу безоплатної правової допомоги	0
				Захід 1.2.1.4. Висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини на інтернет ресурсах Центру та партнерів	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
			Підвищення рівня обізнаності	Захід 2.1.1.1. Участь працівників у соціальному дослідженні			

1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзадання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	зі збору даних щодо рівня обізнаності громадян у сфері земельних правовідносин та щодо задоволеності клієнтів роботою БПД	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
		Підзадання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційної кампанії до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	0
				Захід 2.1.2.2. Проведення інформаційних заходів присвячених функціонуванню БПД та доступу до БПД, в тому числі із залученням волонтерів	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
				Захід 2.1.2.3. Розміщення зовнішньої реклами (білборди, сітілайти) на вулицях, громадських місцях.	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
				Захід 2.1.2.4. Грошпретія інформаційних матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях неволі, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських прівиальних, юридичних клініках, бібліотеках, Мережі громадської інформаційної комунікації і т.д.	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
				Захід 2.1.2.5. Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
		Підзадання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.3.1. Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації приміщення	Кількість заходів	директор	1
				Захід 2.1.3.2. Розповсюдження брендової продукції	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
		Підзадання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.4.1. Проведення робочих зустрічей із партнерами (представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських відносин	Кількість заходів	директор	1
				Захід 2.1.4.2. Проведення заходів, з метою пошуку нових партнерів, підписання нових Меморандумів про співпрацю	Кількість заходів	директор	1
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1. Навчання працівників м'яким навичкам комунікації з клієнтами (soft skills), з метою дотримання принципу клієнтоорієнтованості	Кількість заходів	директор	1
				Захід 2.2.1.2. Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмінь та навичок	Кількість заходів	директор	1
				Захід 2.3.1.1. Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно звернутися до системи БПД	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	100%
				Захід 2.3.1.2. Забезпечення облаштування приміщень у відповідності до потреб осіб з особливими потребами	Кількість заходів	директор	1
				Захід 2.3.1.3. Забезпечення роботи консультаційних	Кількість заходів	начальник відділу	1

3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різним соціальним груп населення	пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
				2.3.1.4 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів та бюро з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	директор	1
				2.3.1.5 Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік	Кількість заходів	директор	0
				2.3.1.6 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість заходів	директор	1
		Підзавдання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Захід 2.3.2.1. Інформування про систему БПД в різних форматах (використання шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіодискрипції, легкого читання тощо)	Кількість заходів	директор, головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	0
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		Захід 2.3.3.1 Проведення заходів з пошуку та налагодження співпраці з партнерськими організаціями та адвокатами, які надають послуги вторинної правової допомоги ProBono	Кількість заходів	директор, головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	0		

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.1.1 Проведення навчання працівників центрів з питань дотримання наказу Координаційного центру з надання правової допомоги "Про затвердження Порядку надання безоплатної правової допомоги працівниками місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги" № 2 від 28.01.2019	Кількість заходів	директор	1
				Захід 3.1.1.2 Навчання та підвищення кваліфікації працівників, з урахуванням правових потреб клієнтів (hard skills)	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.2.1 Надання пропозицій щодо вдосконалення процедур надання БПД	Кількість заходів	директор	1
				Захід 3.1.2.2 Проведення анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
		Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.3.1 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, в тому числі шляхом організації навчання та участі у семінах місцевих/сільських/селенських рад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
				Захід 3.1.3.2 Проведення навчання для працівників територіальних громад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги	Кількість заходів	директор	1
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.4.1 Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до медіації	Кількість заходів	директор	1
				Захід 3.1.4.2 Проведення інформаційних заходів, з метою залучення інформації про альтернативні способи	Кількість заходів		1

			поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів	кількість заходів	директор	1	
	Підзадання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Підвищена рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.5.1. Надання пропозицій з розробки єдиного регламенту діяльності центрів з надання БВПД та стандартизації основних процесів	Кількість заходів	директор, головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	0	
			Захід 3.1.5.2. Надання пропозицій до індикаторів ефективності роботи центрів	Кількість заходів	директор	0	
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзадання 3.2.1.	Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД	Захід 3.2.1.1. Здійснення аналізу кейсів регіону, з метою визначення потреб клієнтів відповідно до категорій та питань звернень	Кількість заходів	директор	1
				Захід 3.2.1.2. Навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини і т.д.);	Кількість заходів	директор	0
3	Підзадання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлення системних правових проблем	Захід 3.3.1.1. Проведення анкетування за результатами правопросвітницьких заходів	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1	
			Захід 3.3.1.2. Здійснення аналізу за результатами проведених анкетувань	Кількість заходів	директор	1	
	Підзадання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Виявлення системних правових проблем	Захід 3.3.2.1. Надання пропозицій щодо розробки механізмів адвокати вирішення виявлених системних правових проблем, особливо щодо систематичного порушення прав людей з боку органів влади	Кількість заходів	директор	1	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка виходить у контакт чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзадання 4.1.1. Розроблення законодавчих змін	Забезпечення ефективності механізму надання БПД	Захід 4.1.1. Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до нормативно-правових актів задля покращання можливостей для надання БПД	Кількість заходів	директор	0
		Підзадання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	директор	1
		Підзадання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Формування та підтримання на актуальному етапі карти правових потреб	Захід 4.1.3.1. Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до карти правових потреб населення задля покращання можливостей для надання БПД	Кількість заходів	директор	по необхідності
		Підзадання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.4.1. Навчання адвокатів особливостям захисту прав осіб, які перебувають у місцях несвободи	Кількість заходів	директор	1
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзадання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей	Захід 4.2.1.1. Викотворення та розміщення інформаційних матеріалів у місцях несвободи	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
		Підзадання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого	Захід 4.2.2.1. Навчання працівників щодо роботи з дітьми-жертвами чи свідками насильства, зокрема домашнього насильства, булінгу	Кількість заходів	директор	1
				Захід 4.2.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	директор	1
надання безоплатної правової допомоги особам	Підзадання 4.3.1. Вдосконалення механізму		Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів				

3	звільнення від відбування покарання та особам, які відбули покарання у вигляді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують	надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або тих, які завершили відбування покарання	зменшення кількості випадків порушень прав людей, які знаходяться у конфлікті чи конфлікті із законом.	захід ч.5.1.1. і проведення привітально-просвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання або тих, які завершили відбування покарання, а також осіб які потребують соціальної адаптації	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
ВСЬОГО							

1	Адміністративні заходи пов'язані з утриманням приміщень (охорона, страхування, забезпечувальний депозит і т.д.), оплата комунальних послуг, оренда приміщень	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Кількість заходів	по необхідності	по необхідності
					Броварський центр з надання БВПД в Київській області	по необхідності	по необхідності
	Пропоновані ініціативи та пілотні проєкти**	Здійснення заходів у межах ініціатив та пілотних проєктів	Розширення можливостей системи надання БПД	Заходи, спрямовані на розширення можливостей системи надання БПД	Кількість заходів	по необхідності	по необхідності
					Броварський центр з надання БВПД в Київській області	по необхідності	по необхідності