


ЗАТВЕРДЖЕНОДиректор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Чернівецькій області Аркадій МУНТЯНУ

«15» березня 2023 року

**План діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги у Чернівецькій області на II квартал 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Перелік виконавців	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу	Термін виконання
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та своєчасне реагування на правові потреби різних цільових груп. Організація відповідних правопросвітницьких заходів з метою підвищення рівня правової обізнаності населення	Організація правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	Червень 2023 року
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Забезпечення правового інформування громадян та сприяння у доступі до БПД, у т.ч. шляхом належного функціонування точок доступу до БПД	Проведення правопросвітницьких заходів та забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, зокрема щодо проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права	Директор Відділ комунікацій та правопросвітництва Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби) Відділ організації надання безоплатної	Кількість заходів/віздрів	1	Травень 2023 року

					вторинної правової допомоги (за потреби)			
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Забезпечення якісного рівня правової обізнаності населення. Сприяння захисту прав громадян	Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість матеріалів	За наявності відповідного фінансування	Квітень-червень 2023 року
				Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різних проявів насильства	Директор	Кількість заходів	1	Квітень 2023 року
			Відділ комунікацій та правопросвітництва					
			Відділ забезпечення роботи контактного центру					
			Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)					
			Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)					
Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Ознайомлення людей з механізмами вирішення проблем у правовий спосіб, формування переконання, що правові механізми мають переваги	Запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість публікацій	1	Квітень-червень 2023 року

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Сприяння обізнаності громадян про систему БПД, право на БПД та його реалізацію	Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube)	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість матеріалів/ дописів	45	Квітень-червень 2023 року
				Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях (у тому числі виступи у радіоефірах)	Директор	Кількість дописів	1	Квітень-червень 2023 року
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
		Підзавдання 2.1.2. Підвищення впізнаваності системи БПД	Формування позитивного іміджу системи БПД	Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (календарі, ручки, блокноти, значки)	Директор	Кількість продукції	За наявності відповідного фінансування	Квітень-червень 2023 року
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
		Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Сприяння якісному сприйняттю та обізнаності населення про систему БПД	Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій, проведення спільних заходів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів/заходів	1	Квітень-червень 2023 року
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Систематизація прикладів успішного надання адвокатами БПД. Забезпечення якісного рівня роботи з клієнтами системи БПД	Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень	3	Квітень-червень 2023 року

3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням особливих потреб людей та законодавчо визначених норм доступності у сфері архітектури та будівництва	Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безплатної вторинної правової допомоги області	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та інфраструктури	Кількість моніторингів	1	Травень 2023 року
				Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та ін. маломобільних груп населення до приміщень центрів з надання безплатної вторинної правової допомоги	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та інфраструктури	Кількість узагальнень/пропозицій	1	Червень 2023 року
		Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Забезпечення доступу до БПД за допомогою цифрової інфраструктури Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням потреб та можливостей людей з порушенням зору, слуху та різних рівнів комунікативності	Забезпечення інформування громадян та належного функціонування єдиної телефонної лінії системи БПД, оперативного та якісного опрацювання вхідних дзвінків	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість інформувань/консультувань	Відповідно до кількості звернень	Квітень-червень 2023 року
				Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів	У відповідності до існуючої потреби, визначеної шляхом комунікації з відповідними організаціями	Квітень-червень 2023 року
				Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Директор	Кількість заходів	Відповідно до існуючої потреби	Квітень-червень 2023 року
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
		Відділ забезпечення роботи контактного центру (за потреби)						
Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)								

					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)			
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Запровадження Peer Review – інструменту забезпечення якості безоплатної правової допомоги	Забезпечення перевірки досьє в матеріалах справи згідно даних КІАС	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень результатів анкетування	3	Квітень-червень 2023 року
			Покращення якісного рівня надання БВПД адвокатами, які співпрацюють із системою БВПД та працівниками центрів з надання БВПД області	Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	Квітень-червень 2023 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
					Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних потреб у їх проведенні	Директор	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив
Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів з метою визначення дотримання ними	Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у кримінальному, цивільному та адміністративному	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість спостережень	18	Квітень-червень 2023 року			

			Стандартів якості надання БПД	процесах, при здійсненні представництва у кримінальному процесі				
			Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій та БВПД	Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» (з урахуванням відповідної потреби)	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість консультацій	За потреби	Квітень-червень 2023 року
		Відділ забезпечення роботи контактного центру						
		Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»		Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість редагувань/ актуалізацій	За окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги	Квітень-червень 2023 року	
				Відділ забезпечення роботи контактного центру				
			Перевірка та оцінювання консультацій із земельних питань, наданих клієнтам фахівцями місцевих центрів з надання БВПД за відповідною формою на рівні регіону	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість консультацій	Не менше 10% від кількості надісланих консультацій	Квітень-червень 2023 року	
				Відділ забезпечення роботи контактного центру				
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення правового питання клієнта	Аналіз потенційних організацій-партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість актуалізацій	1	Червень 2023 року	

				самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають				
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Територіальна доступність, оперативність та своєчасність отримання громадянами правової допомоги	Посилення взаємодії з юридичною клінікою юридичного факультету ЧНУ ім. Ю. Федьковича	Директор Відділ комунікацій та правопросвітництва Відділ забезпечення роботи контактного центру (за потреби) Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)	Кількість спільних заходів	1	Травень 2023 року	
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Забезпечення додаткових можливостей реалізації прав громадян	Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних повідомлень	1	Квітень 2023 року	
			Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних повідомлень	1	Квітень-червень 2023 року	
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та	Контроль за дотриманням якості та	Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання	Директор	Кількість перевірок	Згідно Річного плану виїзного/	Квітень-червень 2023 року	

		впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	доступності надання БПД місцевими центрами з надання БВПД	БВПД згідно Річного плану виїзного (дистанційного) спостереження	Керівники (фахівці) структурних підрозділів Регіонального центру		дистанційного спостереження	
			Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД	Перевірка матеріалів складених адвокатами за результатами надання клієнтам БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість актів	30	Квітень-червень 2023 року
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Забезпечення росту потенціалу надавачів послуг БПД	Забезпечення волонтерської діяльності у сфері БПД (сімейні радники, радники з питань земельного права, тощо)	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних кампаній	За потреби	Квітень-червень 2023 року
			Збільшення кількості суб'єктів надання безоплатної вторинної правової допомоги	Інформування органів адвокатського самоврядування про конкурсний відбір адвокатів, які залучаються до надання БВПД (з використанням ЗМІ, офіційного веб-сайту Регіонального центру з надання БВПД, соціальних мереж, тощо) у разі наявності потреби та відповідного наказу Координаційного центру з надання правової допомоги)	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість інформаційних кампаній	За наявності відповідних ініціатив	Квітень-червень 2023 року
			Підвищення результативності та ефективності діяльності. Проведення заходів з метою розвитку	Проведення тренінгів, семінарів, лекцій організованих для працівників контактного центру	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість заходів	1	Травень-червень 2023 року

			компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації	Участь працівників контактного центру у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром з надання правової допомоги та у заходах, що проводяться на базі правових клубів PRAVOKATOR	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	Квітень-червень 2023 року
		Підзавдання 3.2.2. Моніторинг якості та повноти отриманих клієнтом правових послуг	Визначення необхідності покращення якості та повноти надання правових послуг	Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість бесід	3	Квітень-червень 2023 року
				Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у цивільному та адміністративному процесі, представництві у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість бесід	2	Квітень-червень 2023 року
3	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Підзавдання 3.3.1. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Сприяння в забезпеченні верховенства права, належної організації роботи системи БПД, усуненні системних правових проблем	Підготовка та опрацювання узгоджених пропозицій щодо усунення системних правових питань, направлення їх на розгляд до уповноважених суб'єктів	Директор	Кількість пропозицій	1	Червень 2023 року
					Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру			
				Створення відповідних ініціативних та інформаційних матеріалів та їх погодження	Директор	Кількість ініціатив	1	Квітень-червень 2023 року
	Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру							

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом
(в адміністративному та кримінальному процесі)**

1	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розроблення законодавчих змін	Забезпечення кращого доступу до БВПД	Розробка пропозицій змін до Кримінального процесуального кодексу України щодо обов'язкового застосування медіації (Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення) щодо неповнолітніх підозрюваних, які вперше вчинили кримінальне правопорушення (кримінальний проступок або нетяжкий злочин), визнають свою вину, а також щодо ресоціалізації неповнолітнього підозрюваного	Директор	Кількість пропозицій	За потреби	Квітень-червень 2023 року		
				Відділ забезпечення роботи контактного центру						
				Підготовка пропозицій щодо внесення змін до Закону України "Про безоплатну правову допомогу" в частині розширення суб'єктів права на БВПД	Директор	Кількість пропозицій	За потреби		Квітень-червень 2023 року	
				Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги						
				Розробка пропозицій щодо внесення змін до Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року № 1363, вимог Кримінального	Директор	Кількість пропозицій	За потреби			Квітень-червень 2023 року
				Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги						

					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД з метою посилення спроможності до захисту прав громадян	Підвищення кваліфікації адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу затриманим, підозрюваним, обвинуваченим та засудженим особам	Директор	Кількість заходів	1	Червень 2023 року	
Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів								
Забезпечення своєчасного та належного опрацювання повідомлень про затримання осіб та винесених уповноваженими особами постанов/ухвал щодо залучення захисника		Створення системи безперебійного живлення	Директор	Кількість заходів	За наявності фінансування	Квітень-червень 2023 року		
			Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури					
	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності							
Модернізація технічного забезпечення, яке використовується в роботі відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Директор	Кількість оновлень	За наявності фінансування	Квітень-червень 2023 року				
					Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури			
					Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності			

2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Свочасне виявлення та реагування на порушення прав громадян	Моніторинг дотримання прав затриманих осіб в частині щодо негайного інформування Центрив з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання (перевищення 3-х годин повідомлення про затримання з моменту затримання, недопуск адвоката до затриманої особи, незаконне утримання особи, побиття, катування, тощо)	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів реагування	Відповідно до потреби	Квітень-червень 2023 року
				Скеровування листів про порушення до Чернівецької обласної прокуратури	Директор	Кількість ініціатив	За наявності підстав	Квітень-червень 2023 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			