



Директор Чортківського місцевого центру
надання безоплатної вторинної
правової допомоги
Марія ГАМБАЛЬ
02" січня 2023 року

Квартальний план діяльності Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Термін виконання	Значення показників результативності виконання заходу			
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей									
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Захід 1.1.1 Аналіз та узагальнення правових проблем з якими звертаються клієнти на основі даних СПЗ КІАС	<i>Кількість заходів</i>					
				сектор "Чортківське бюро правової					
				сектор "Борщівське бюро правової					
				сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"					
				сектор "Гусятинське бюро правової					
				сектор "Заліщицьке бюро правової					
				сектор "Монастирське бюро правової					
		Чортківський МЦ							
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Захід 1.1.2.1 . Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу.	Чортківська ЗОШ №2; Публічна бібліотека Чортківської міської ради;	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"			2	
				-	сектор "Борщівське бюро правової допомоги"			0	працівник у відпустці без збереження заробітної плати
Публічна бібліотека Бучацької міської ради;	сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"					2			
Публічна бібліотека Гусятинської селищної ради	сектор "Гусятинське бюро правової					2			
Заліщицька ЗОШ	сектор "Заліщицьке бюро правової					2			

Публічна бібліотека Монастириської міської ради; Монастириська ЗОШ	сектор "Монастириське бюро правової допомоги"		2	
	Чортківський МЦ		10	
Захід 1.1.2.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів із залученням державних установ, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) для цільової аудиторії; колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, заопігання кримінальної протиправності.	<i>Кількість заходів</i>			
Чортківська районна філія Тернопільського обласного ЦЗ;	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"		3	
Борщівська районна філія Тернопільського обласного ЦЗ;	сектор "Борщівське бюро правової допомоги"		0	
Бучацька районна філія Тернопільського обласного ЦЗ; Бучацька міська рада "Пункт незламності" ДСНС	сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"		3	
Гусятинська районна філія Тернопільського	сектор "Гусятинське бюро правової		2	
Заліщицька районна філія ТОЦЗ	сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"		2	
"Пункт незламності» в ДПРЧ 4 ДПРЗ ГУ ДСНС України; Монастириська районна філія Тернопільського обласного ЦЗ	сектор "Монастириське бюро правової допомоги"		2	
	Чортківський МЦ		12	
Захід 1.1.2.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів.	<i>Кількість заходів</i>			
с. Антонів,	сектор "Чортківське бюро правової		1	
с. Скоч'ятин Борщівської ТГ	сектор "Борщівське бюро правової		1	
с. Соколів Золотопотіцької ТГ	сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"		1	
Гусятинська селищна рада	сектор "Гусятинське бюро правової		1	
с. Зелений Гай Заліщицької ТГ	сектор "Заліщицьке бюро правової		1	

Монастирська міська рада; с. Устя - Зелене Монастирської ТГ	сектор "Монастирське бюро правової допомоги"		1			
	Чортківський МЦ		6			
Захід 1.1.2.4. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників бойових дій та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).	<i>Кількість заходів</i>					
			1			
БО "Посмішка", онлайн-засідання круглого столу	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"		1			
	Чортківський МЦ		1			
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)					
		с. Шманьківчики Заводської ТГ	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"	1		
		с. Сков'ятин Борщівської ТГ	сектор "Борщівське бюро правової допомоги"	1		
		с. Соколів Золотопотіцької ТГ	сектор "Буцацьке бюро правової допомоги"	1		
		смт Гусятин	сектор "Гусятинське бюро правової допомоги"	1		
		с. Дзвиняч Заліщицької ТГ	сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"	1		
		с. Устя-Зелене Монастирської ТГ	сектор "Монастирське бюро правової допомоги"	1		
			Чортківський МЦ	6		
		Захід 1.1.3.2. Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг , пунктах "Незламності"	<i>Кількість заходів</i>			
				Чортківська державна нотаріальна контора	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"	1
				-	сектор "Борщівське бюро правової допомоги"	-
				Відділ молоді та спорту Буцацької міської ради	сектор "Буцацьке бюро правової допомоги"	1
				ЦНАП Гусятинської селищної ради	сектор "Гусятинське бюро правової допомоги"	1
				ЦНАП Заліщицької міської ради	сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"	1

Монастириська міська рада	сектор "Монастириське бюро правової допомоги"		1	
	Чортківський МЦ		6	
Захід 1.1.3.3. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в приміщення органів державної влади, центрах зайнятості, управліннях пенсійного фонду.	<i>Кількість заходів</i>			
Чортківська районна філія ЦЗ	сектор "Чортківське бюро правової		1	
Борщівська районна філія ЦЗ	сектор "Борщівське бюро правової		1	
Бучацька районна філія ЦЗ	сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"		1	
Гусятинська районна філія ЦЗ	сектор "Гусятинське бюро правової		1	
Заліщицька районна філія ЦЗ	сектор "Заліщицьке бюро правової		1	
Монастириська районна філія ЦЗ	сектор "Монастириське бюро правової		1	
	Чортківський МЦ		6	
Захід 1.1.3.4. Організація і забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб (ВПО).	<i>Кількість заходів</i>			
БО "Карітас"	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"		1	
	сектор "Борщівське бюро правової			
ЦНАП Трибухівської сільської рада	сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"		1	
	сектор "Гусятинське бюро правової			
	сектор "Заліщицьке бюро правової			
Центр надання соціальних послуг Монастириської міської ради	сектор "Монастириське бюро правової допомоги"		1	
	Чортківський МЦ		3	
Захід 1.1.3.5. Організація і забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для військовослужбовців/учасників бойових дій у приміщеннях районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, ГО, спілках учасників АТО, УВД; в т.ч. для ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулись для отримання такого статусу".	<i>Кількість заходів</i>			
Монастириська міська рада	сектор "Монастириське бюро правової			
	Чортківський МЦ		1	

			Захід 1.1.3.6. Проведення виїздного консультування в соціальних службах та притулках осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (адресна правова допомога)	<i>Кількість заходів</i>				
			сектор "Чортківське бюро правової допомоги"					
			Чортківський МЦ		1			
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Захід 1.1.4.1. Проведення інформаційно - просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей та запобігання дискримінації - заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"; - проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу; - захист прав потерпілих від кримінальних правопорушень СНПК.	<i>Кількість заходів</i>					
			відділ безоплатної правової допомоги		1			
			Чортківський МЦ		1			
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>				
				відділ безоплатної правової допомоги		4		
				сектор "Монастирське бюро правової		3		
				Чортківський МЦ		7		
				Захід 1.2.1.2. Реалізація проекту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД	<i>Кількість заходів / Кількість договорів</i>			
				відділ безоплатної правової допомоги				
Чортківський МЦ								
Ціль								
3	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД..	<i>Кількість заходів</i>				
				Чортківський МЦ				

правової

<p>Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.</p>	<p>Захід 2.1.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом); - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини; - до дня захисту дітей; - розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД; 	<p><i>Кількість заходів</i></p>				
		<p>відділ безоплатної правової допомоги</p>		1		
					1	
		<p>Чортківський МЦ</p>				
	<p>Захід 2.1.2.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД; новин щодо діяльності центрів з надання БВПД з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.</p>	<p><i>Кількість публікацій</i></p>				
			<p>сектор "Чортківське бюро правової"</p>		1	
			<p>сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"</p>		1	
			<p>Чортківський МЦ</p>		2	
	<p>Захід 2.1.2.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.</p>	<p><i>Кількість публікацій</i></p>				
			<p>відділ безоплатної правової допомоги</p>		2	
			<p>Чортківський МЦ</p>		2	
	<p>Захід 2.1.2.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.</p>	<p><i>Кількість публікацій</i></p>				
			<p>сектор "Чортківське бюро правової"</p>		1	
			<p>сектор "Заліщицьке бюро правової"</p>		1	
			<p>Чортківський МЦ</p>		2	
	<p>Захід 2.1.2.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах</p>	<p><i>Кількість публікацій</i></p>				
			<p>сектор "Чортківське бюро правової"</p>		5	
			<p>сектор "Борщівське бюро правової"</p>		5	
<p>сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"</p>				5		
<p>сектор "Гусятинське бюро правової"</p>				5		
<p>сектор "Заліщицьке бюро правової"</p>				5		
<p>сектор "Монастириське бюро правової"</p>				5		

	Чортківський МЦ		30	
Захід 2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД в друкованих ЗМІ. Участь у радіопрограмах, телепрограмах.	<i>Кількість публікацій</i>			
			3	
	Чортківський МЦ		3	
Захід 2.1.2.7. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	<i>Кількість публікацій</i>			
	відділ безоплатної правової допомоги		5	
	Чортківський МЦ		5	
Захід 2.1.2.8. Розміщення на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладів освіти, неурядових організацій) роз'яснень правового характеру, інформації про діяльність системи, тощо. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	<i>Кількість публікацій</i>			
Чортківська РДА, Білобожницька ТГ	сектор "Чортківське бюро правової		8	
	сектор "Борщівське бюро правової		8	
	сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"		8	
	сектор "Гусятинське бюро правової		8	
	сектор "Заліщицьке бюро правової		8	
	сектор "Монастирське бюро правової		5	
Монастирська ТГ, Коропецька ТГ	Чортківський МЦ		45	
Захід 2.1.2.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	<i>Кількість матеріалів</i>			
	відділ безоплатної правової допомоги			
	Чортківський МЦ		за потребою	
Захід 2.1.2.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	<i>Кількість моніторингів</i>			
	відділ безоплатної правової допомоги		3	
	Чортківський МЦ		3	
Захід 2.1.2.11. Публічне звітування про діяльність системи БПД для громадян, партнерів, в т.ч. через ЗМІ.	<i>Кількість презентацій</i>			

		відділ безоплатної правової допомоги		1	
		Чортківський МЦ		1	
Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Захід 2.1.3. Розроблення дизайн-макетів сувенірної та промоційної продукції; забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) та поширення серед цільових категорій населення; забезпечення виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)	Кількість			
		Чортківський МЦ			
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Захід 2.1.4.1. Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Кількість			
		відділ безоплатної правової допомоги		постійно	
		Чортківський МЦ			
	Захід 2.1.4.2. Розміщення, оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	Кількість			
		сектор "Чортківське бюро правової			
		сектор "Борщівське бюро правової			
		сектор "Буцацьке бюро правової допомоги"			
		сектор "Гусятинське бюро правової			
		сектор "Заліщицьке бюро правової			
	Монастирська міська рада, Коропецька селищна рада; Монастирське відділення ПФУ, Монастирська районна філія Тернопільського обласного ЦЗ	сектор "Монастирське бюро правової допомоги"			
		Чортківський МЦ			
		Кількість			
	Захід 2.1.4.3 . Оновлення та підтримання в актуальному стані Реєстру партнерів та провайдерів надання правової допомоги	відділ безоплатної правової допомоги			
		Чортківський МЦ		1	

Захід 2.1.4.4. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.	<i>Кількість заходів</i>			
Скала-Подільська селищна рада	сектор "Борщівське бюро правової		1	
Центр надання соціальних послуг Буцацької міської ради	сектор "Буцацьке бюро правової допомоги"		1	
Центр надання соціальних послуг Монастириської міської ради	сектор "Монастириське бюро правової допомоги"		1	
	Чортківський МЦ		3	
Захід 2.1.4.5. Співпраця з органами місцевого самоврядування щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради.	<i>Кількість проектів Програм</i>			
	відділ безоплатної правової допомоги		1	
	Чортківський МЦ		1	
Захід 2.1.4.6. Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ, з питань удосконалення організації надання ними БППД. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в т.ч. з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	<i>Кількість громад</i>			
с. Шманьківчики Заводської ТГ	сектор "Чортківське бюро правової		1	
с. Скво'ятин Борщівської ТГ	сектор "Борщівське бюро правової		1	
с. Соколів Золотопотіцької ТГ	сектор "Буцацьке бюро правової допомоги"		1	
смт Гусятин	сектор "Гусятинське бюро правової		1	
с. Дзвиняч Заліщицької ТГ	сектор "Заліщицьке бюро правової		1	
с. Устя-Зелене Монастириської ТГ	сектор "Монастириське бюро правової		1	
	Чортківський МЦ		5	
Захід 2.1.4.7. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад	<i>Кількість</i>			
	сектор "Чортківське бюро правової		1	

				сектор "Борщівське бюро правової		1	
				сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"		1	
				сектор "Гусятинське бюро правової		1	
				сектор "Заліщицьке бюро правової		1	
				сектор "Монастирське бюро правової		1	
				Чортківський МЦ		6	
			Захід 2.1.4.8. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.	Кількість заходів			
			Публічна бібліотека Монастирської міської ради	сектор "Монастирське бюро правової допомоги"		1	
				Чортківський МЦ		за потребою	
4	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Захід 2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання БВПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (БППД - підготовка листів, письмових консультацій / БВПД - щодо складання документів, стадій процесу); - розгляд звернень громадян. Підготовка аналітичної довідки.	Кількість довідок			
				відділ безоплатної правової допомоги			
				Чортківський МЦ		-	
5	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Захід 2.3.1.1. Реалізація заходів безбар'єрного доступу у приміщеннях центрів з надання БВПД. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності. Захід 2.3.1.2. Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику в місцях несвободи різних типів і сферах. ДУ "Чортківська установа виконання покарань"	Кількість моніторингів			
				відділ безоплатної правової допомоги			
				Чортківський МЦ		-	
				Кількість розміщень / оновлень			
				відділ безоплатної правової допомоги		1	
				Чортківський МЦ		1	

			Захід 2.3.1.3. Проведення виїздного консультування (адресна правова допомога) особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для громадян похилого віку, для осіб з особливими потребами в спілках інвалідів УТОГ, УТОС.	Кількість виїздів				
			відділ безоплатної правової допомоги			за потребою		
			Чортківський МЦ					
			Захід 2.3.1.4. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в закладах закритого типу соціальної сфери (для осіб похилого віку, людей з інвалідністю, дітей -сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, тощо).	Кількість			1	
			Устя-Зеленське геріатричне відділення	сектор "Монастириське бюро правової допомоги"			1	
			Чортківський МЦ			1		
			Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до сервісів системи БПД. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість			
				відділ безоплатної правової допомоги				
				Чортківський МЦ			постійно	
				Захід 2.3.2.2. Забезпечення залучення працівників до опрацювання телефонних дзвінків, які надходять на Єдиний телефонний номер системи надання безоплатної правової допомоги 0-800-213-103 (контактний центр системи надання безоплатної правової допомоги)	Кількість			
відділ безоплатної правової допомоги								
Чортківський МЦ			Відповідно доручення КЦ					
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД). Забезпечення достатньої кількості адвокатів, які надають БВПД в регіоні.	Кількість партнерів						
	відділ безоплатної правової допомоги							
	Чортківський МЦ							
й спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
6	Завдання 3.1: Підвищення	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості	Захід 3.1.1.4. Моніторинг Регіональним центром					

ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, в т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах.

Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів.

Захід 3.1.1.5. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту.

Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.

Захід 3.1.1.6. Розвиток професійних навичок надавачів БПД.

Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами правової інформації та консультацій, представництва, бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії.

Захід 3.1.1.6. Забезпечення участі працівників та адвокатів в навчальних тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.

Захід 3.1.1.7. Проведення навчань, практикумів для адвокатів, з якими укладено контракт про надання безоплатної вторинної правової допомоги з урахуванням тематики та потреб у їх проведенні.

Кількість моніторингів

Чортківський МЦ

5

Кількість

відділ безоплатної правової допомоги

Чортківський МЦ

Кількість навчань

відділ безоплатної правової допомоги

Чортківський МЦ

1

Кількість

відділ безоплатної правової допомоги

Чортківський МЦ

1

Чортківський МЦ

1

	Захід 3.1.1.8. Забезпечення участі працівників та адвокатів в навчальних тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.	відділ безоплатної правової допомоги			
		Чортківський МЦ		за потребою	
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Захід 3.1.2.1. Визначення проблемних питань: - щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД (рекомендації Рахункової палати);	<i>Кількість</i>			
		відділ безоплатної правової допомоги			
	Чортківський МЦ		постійно		
	Захід 3.1.2.2. Удосконалення процесу прийому клієнтів. Вивчення питання щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому	<i>Кількість довідок</i>			
відділ безоплатної правової допомоги					
Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до	Захід 3.1.3.1. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів.	<i>Кількість заходів</i>			
		відділ безоплатної правової допомоги			
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.4.1. Поширення серед громадян інформації про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.	<i>Кількість заходів</i>			
		відділ безоплатної правової допомоги			
		Чортківський МЦ		постійно	

		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Захід 3.1.5.1. Аналіз даних щодо рівня функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів.	Кількість довідок				
				відділ безоплатної правової допомоги				
				Чортківський МЦ				
7	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Адаптивність послуг до потреб вразливих категорій осіб	Захід 3.2.1.1. Розроблення підходів (алгоритмів), практичні навчання працівників системи БПД, адвокатів з окремими категоріями суб'єктів права на БПД: неповнолітні, жертви домашнього насильства, особи без документів, люди з фізичними чи ментальними порушеннями.	Кількість заходів				
				відділ безоплатної правової допомоги				
				Чортківський МЦ			за потребою	
8	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Захід 3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість				
				відділ безоплатної правової допомоги				
				Чортківський МЦ			за потребою	
ння порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом								
	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового	Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності захисту прав	Захід 4.1.2.1. Проведення виїздних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в місцях несвободи різних типів та сфер, в т.ч. в установах виконання покарань та виправних колоніях.	Кількість				

	розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав		колоніях, ДУ "Чортківська УВП (№26)"	відділ безоплатної правової допомоги		3	
				Чортківський МЦ		3	
	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Захід 4.2.2.1. Участь у проєкті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС"	Кількість			
відділ безоплатної правової допомоги							
				Чортківський МЦ		за потребою	
9	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в органах пробації.	Кількість			
Чортківський районний сектор з питань пробації №4				сектор "Чортківське бюро правової допомоги"	3		
Чортківський районний сектор з питань пробації №1				сектор "Борщівське бюро правової допомоги"	1		
Чортківський районний сектор з питань пробації №2				сектор "Буцацьке бюро правової допомоги"	3		
Чортківський районний сектор з питань пробації №3				сектор "Гусятинське бюро правової допомоги"	3		
Чортківський районний сектор з питань пробації №1				сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"	3		
Чортківський районний сектор з питань пробації №2				сектор "Монастирське бюро правової допомоги"	3		
				Чортківський МЦ		16	