

ЗАТВЕРДЖЕНО
директор Тернопільського місцевого центру
з надання БВПД
ГОРДЄЄВ Ю.В.
09.03.2023

Квартальний план заходів Тернопільського місцевого центру з надання БВПД на І кв 2023 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування виконавців	Термін (дата) виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Захід 1.1.2.1 . Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД. Проведення правового кінозалу.						
		Тернопільська обласна дитяча бібліотека	Сектор "Тернопільське бюро правової допомоги"	протягом кварталу	кількість заходів	2		
		Тернопільська ЗОШ №16						
		Бережанський ліцей № 2	Сектор "Бережанське бюро правової допомоги"	протягом кварталу		2		
		Бережанський ліцей № 3						
		Козівський ліцей №1	Сектор "Козівське бюро правової допомоги"	протягом кварталу		3		
		Теофіпільська гімназія Козівської селищної ради						
		Яструбиська гімназія Козівської селищної ради						
		Будинок школяра Підволочиської селищної ради	Сектор "Підволочиське бюро правової допомоги"	протягом кварталу		3		
		Підволочиська ЗОШ №1		протягом кварталу				
		Підволочиська районна бібліотека Підволочиської селищної ради		протягом кварталу				
		Теребовлянська ЗОШ № 2	Сектор "Теребовлянське бюро правової допомоги"	протягом кварталу		2		
		Миулинецька ЗОШ I-III ст.		протягом кварталу				
		ВСЬОГО					12	
		Захід 1.1.2.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів із залученням державних установ, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) для цільової аудиторії; колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії , роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, заопігання кримінальної протиправності.						
			Тернопільський міський територіальний центр соціального обслуговування населення	Сектор "Тернопільське бюро правової допомоги"		протягом кварталу		2
			Тернопільський міськрайонний центр зайнятості					

Бережанське управління Тернопільської філії ТОЦЗ				
Центр надання соціальних послуг Саранчуківської ОТГ	Сектор "Бережанське бюро правової допомоги"	протягом кварталу	кількість заходів	2
Центр надання адміністративних послуг Козівської ОТГ		квітень		2
Центр надання адміністративних послуг Козлівської ОТГ	Сектор "Козівське бюро правової допомоги"	травень		
Центр надання адміністративних послуг Підволочиської селищної ради		квітень		2
Підволочиський відділ соціального захисту населення ТернопільськоїРДА	Сектор "Підволочиське бюро правової допомоги"	травень		
Центр надання адміністративних послуг Теревовлянської міської ради		протягом кварталу		2
	Сектор "Теребовлянське бюро правової допомоги"	протягом кварталу		
Центр надання адміністративних послуг Микулине				
ВСЬОГО				10
Захід 1.1.2.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів.				
Центр надання адміністративних послуг Байковецької ОТГ	Сектор "Тернопільське бюро правової допомоги"	травень	кількість заходів	1
Центр надання адміністративних послуг Бережанської міської ради	Сектор "Бережанське бюро правової допомоги"	квітень		1
Теофіпільський старостинський округ	Сектор "Козівське бюро правової допомоги"	червень		2
Козівська ОТГ		червень		
Підволочиська ОТГ	Сектор "Підволочиське бюро правової допомоги"	травень		1
Золотниківська ТГ	Сектор "Теребовлянське бюро правової допомоги"	червень		1
ВСЬОГО				6
Захід 1.1.2.4. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників бойових дій та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).				
ГФ ОГП «Самооборона Козівщини»	Сектор "Козівське бюро правової допомоги"	червень	кількість заходів	1
ГО "Міст"	Сектор "Підволочиське бюро правової допомоги"	березень		1
ВСЬОГО				2
Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)				
Підгороднянська сільська рада	Сектор "Тернопільське бюро правової допомоги"	травень		2
Почапинський старостинський округ		червень		
Нараївська СТГ	Сектор "Бережанське бюро	травень		2

Саранчуківська СТГ	правової допомоги"	червень	кількість заходів	4
Купчинецька ОТГ	Сектор "Козівське бюро правової допомоги"	травень		2
Яструбівський старостинський округ		травень		
Підволочиська селищна рада	Сектор "Підволочиське бюро правової допомоги"	квітень		2
Староміщинський старостинський округ		травень		
Золотниківська ТГ	Сектор "Теребовлянське бюро правової допомоги"	червень		2
Микулинецька селищна рада		протягом кватралу		
ВСЬОГО				10
Захід 1.1.3.2. Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг , пунктах "Незламності"				
Пункт незламності	Сектор "Тернопільське бюро правової допомоги"	травень	кількість заходів	2
Тернопільський міський територіальний центр соціального обслуговування населення		червень		
Пункт незламності	Сектор "Бережанське бюро правової допомоги"	квітень		3
Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) № 1 Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області		травень		
Центр надання соціальних послуг Саранчуківської ОТГ		червень		
Пункт Незламності	Козівське управління Тернопільської	червень		2
КУ "Центр надання соціальних послуг Купчинецької с/р" відділення надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування та проживання		травень		
КУ "Центр надання соціальних послуг Підволочиської селищної ради	Сектор "Підволочиське бюро правової допомоги"	квітень	3	
ЦНАП Підволочиської селищної ради		травень		
Підволочиська селищна рада		червень		
Територіальний центр надання соціальних послуг Теребовлянської міської ради відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання	Сектор "Теребовлянське бюро правової допомоги"	протягом кварталу	2	
Територіального центру надання соціальних послуг Теребовлянської міської ради		протягом кварталу		
ВСЬОГО				12
Захід 1.1.3.3. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в приміщенні органів державної влади, центрах зайнятості, управліннях пенсійного фонду.				
Тернопільський міськрайонний центр зайнятості	Сектор "Тернопільське бюро правової допомоги"	квітень		1

		Бережанське управління Тернопільської філії ТОЦЗ	Сектор "Бережанське бюро правової допомоги"	травень	кількість заходів	1		
		Козівське управління Тернопільської філії ОЦЗ	Сектор "Козівське бюро правової допомоги"	червень		1		
		Підволочиська філія Тернопільського обласного центру зайнятості	Сектор "Підволочиське бюро правової допомоги"	травень		1		
		Теребовлянська районна філія Тернопільського обласного центру зайнятості	Сектор "Теребовлянське бюро правової допомоги"	протягом кварталу		1		
		ВСЬОГО					5	
		Захід 1.1.3.4. Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб (ВПО) в Тернопільському міськрайонному центрі зайнятості	Сектор "Тернопільське бюро правової допомоги"	протягом кварталу	кількість заходів	1		
		Захід 1.1.3.5. Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для військовослужбовців/учасників бойових дій у приміщеннях районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, ГО, спілках учасників АТО, УВД; в т.ч. для ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулись для отримання такого статусу"						
		Тернопільське відділення Міністерства ветеранів	Сектор "Тернопільське бюро правової допомоги"	травень	кількість заходів	1		
		ГФ ОГП «Самооборона Козівщини»	Сектор "Козівське бюро правової допомоги"	червень		1		
		ВСЬОГО					2	
		Захід 1.1.3.6. Проведення виїздного консультування в соціальних службах та притулках осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі в Центрі соціально-психологічної реабілітації "Родина"	Сектор "Тернопільське бюро правової допомоги"	щомісяця	кількість заходів	3		
		2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ надання безоплатної правової допомоги	протягом кварталу	кількість заходів	6
				Захід 1.2.1.2. Реалізація проекту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	протягом кварталу	кількість заходів	постійно
		Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
		1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД.	Сектор "Тернопільське бюро правової допомоги"	протягом кварталу	кількість заходів	відповідно до завдань КЦ

Захід 2.1.2.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД; новин щодо діяльності центрів з надання БВПД з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	протягом кварталу	кількість публікацій	2
Захід 2.1.2.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	протягом кварталу	кількість публікацій	2
Захід 2.1.2.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	протягом кварталу	кількість публікацій	2
Захід 2.1.2.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах	Відділ надання безоплатної правової допомоги	протягом кварталу	кількість публікацій	30
Захід 2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД в друкованих ЗМІ. Участь у радіопрограмах, телепрограмах.	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	протягом кварталу	кількість публікацій	3
Захід 2.1.2.7. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ,успішних практик надання БВПД , та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Сектор "Тернопільське бюро правової допомоги"	протягом кварталу	кількість публікацій	2
	Сектор "Бережанське бюро правової допомоги"			2
	Сектор "Козівське бюро правової допомоги"			2
	Сектор "Підволочиське бюро правової допомоги"			2
	Сектор "Теребовлянське бюро правової допомоги"			2
ВСЬОГО				10
Захід 2.1.2.8. Розміщення на офіційних сторінках в соціальних мережах та інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладів освіти, неурядових організацій) роз'яснень правового характеру, інформації про діяльність системи , тощо. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Сектор "Тернопільське бюро правової допомоги"	протягом кварталу	кількість публікацій	12
	Сектор "Бережанське бюро правової допомоги"			12
	Сектор "Козівське бюро правової допомоги"			12
	Сектор "Підволочиське бюро правової допомоги"			12
	Сектор "Теребовлянське бюро правової допомоги"			12
ВСЬОГО				60
Захід 2.1.2.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	протягом кварталу	Кількість матеріалів	за потребою
Захід 2.1.2.10. Проведення моніторингу щодо	Віллп налання безоплатної	шомісн	Кількість	2

інформаційної присутності у медіа.	Відділ надання безоплатної правової допомоги	щомісяця	моніторингові	3
Захід 2.1.3. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо) та поширення серед цільових категорій населення; забезпечення виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо) ; забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)	Відділ надання безоплатної правової допомоги	протягом кварталу	Кількість	за потребою
Захід 2.1.4.1. Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	протягом кварталу	Кількість	постійно
Захід 2.1.4.2. Розміщення, оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	протягом кварталу	Кількість	постійно
Захід 2.1.4.3. Оновлення та підтримання в актуальному стані Реєстру партнерів та провайдерів надання правової допомоги	Відділ надання безоплатної правової допомоги	протягом кварталу	Кількість	1
Захід 2.1.4.4. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	протягом кварталу	Кількість партнерів	за потребою
Захід 2.1.4.5. Співпраця з ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проєктів Програм надання БПД жителям громад	Сектор "Бережанське бюро правової допомоги"	квітень	Кількість програм	1
Захід 2.1.4.6. Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ, з питань удосконалення організації надання ними БППД. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в т.ч. з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад				
Байковецька сільська рада	Сектор "Тернопільське бюро правової допомоги"	травень	кількість громад	1
Саранчуківська СТГ	Сектор "Бережанське бюро правової допомоги"	квітень		1
Купчинецька ОТГ	Сектор "Козівське бюро правової допомоги"	квітень		1
Староміщинський старостинський округ	Сектор "Підволочиське бюро правової допомоги"	травень		1
Золотниківська ТГ	Сектор "Теребовлянське бюро правової допомоги"	червень		1
ВСЬОГО				5
Захід 2.1.4.7. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад				

		Підстави та порядок визнання особи недієздатною	Сектор "Тернопільське бюро правової допомоги"	червень	кількість	1
		Особливості перевірки документів, що посвідчують особу	Сектор "Бережанське бюро правової допомоги"	червень		1
		Медичне обслуговування внутрішньо переміщених	Сектор "Козівське бюро правової допомоги"	червень		1
		Оформлення свідоцтва про народження дитини	Сектор "Підволочиське бюро правової допомоги"	червень		1
		Порядок зняття особи із задекларованого або зареєстрованого місця проживання	Сектор "Теребовлянське бюро правової допомоги"	червень		1
		ВСЬОГО				5
		Захід 2.1.4.8. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади та ін.	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	протягом кварталу	кількість заходів	за потребою
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання БВПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (БППД - підготовка листів, письмових консультацій / БВПД - щодо складання документів, стадій процесу); - розгляд звернень громадян; Вибіркове телефонне опитування клієнтів щодо рівня їх задоволеності роботою МЦ.	Відділ надання безоплатної правової допомоги	червень	кількість довідок	1
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 2.3.1.1. Реалізація заходів безбар'єрного доступу у приміщеннях центрів з надання БВПД. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності.	Відділ надання безоплатної правової допомоги	червень	кількість моніторингів	1
		Захід 2.3.1.3. Проведення виїздного консультування (адресна правова допомога) особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для громадян похилого віку, для осіб з особливими потребами в спілках інвалідів УТОГ, УТОС.	Сектори безоплатної правової допомоги	протягом кварталу	кількість виїздів	за потребою
		Захід 2.3.1.4. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в закладах закритого типу соціальної сфери (для осіб похилого віку, людей з інвалідністю, дітей -сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування тощо)	Сектор "Бережанське бюро правової допомоги"	червень	кількість виїздів	1

		Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до сервісів системи БПД. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД. Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	протягом кварталу	кількість	постійно
		Захід 2.3.2.2. Забезпечення залучення працівників до опрацювання телефонних дзвінків, які надходять на Єдиний телефонний номер системи надання безоплатної правової допомоги 0-800-213-103 (контактний центр системи надання безоплатної правової допомоги)	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	протягом кварталу	кількість	відповідно до доручень КЦ
		Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД). Забезпечення достатньої кількості адвокатів, які надають БВПД в регіоні.	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	протягом кварталу	кількість партнерів	постійно
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Захід 3.1.1.4. Моніторинг Регіональним центром діяльності місцевих центрів та бюро правової допомоги, в т.ч. надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги	Сектор "Тернопільське бюро правової допомоги"	протягом кварталу	кількість моніторингов	1
			Сектор "Бережанське бюро правової допомоги"			1
			Сектор "Козівське бюро правової допомоги"			1
			Сектор "Підволочиське бюро правової допомоги"			1
			Сектор "Теребовлянське бюро правової допомоги"			1
		ВСЬОГО			5	
		Захід 3.1.1.5. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги	Відділ надання безоплатної правової допомоги	протягом кварталу	кількість	у разі надходження
Захід 3.1.1.6. Розвиток професійних навичок надавачів БПД. Проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг РЦ, МЦ та бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії	Відділ надання безоплатної правової допомоги	протягом кварталу	кількість навчань	1		
		Захід 3.1.1.8. Забезпечення участі працівників та адвокатів в навчальних тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.	Відділ надання безоплатної правової допомоги	протягом кварталу	кількість	за потребою

1	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Захід 4.2.2.1. Участь у проєкті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС"	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	протягом кварталу	кількість	за потребою
2	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів та організація роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в органах пробації.	Сектор "Тернопільське бюро правової допомоги"	щомісяця	кількість	3
			Сектор "Бережанське бюро правової допомоги"	щомісяця		3
			Сектор "Козівське бюро правової допомоги"	щомісяця		3
			Сектор "Підволочиське бюро правової допомоги"	щомісяця		3
			Сектор "Теребовлянське бюро правової допомоги"	щомісяця		3
		ВСЬОГО				15

Головний фахівець зі зв'язків з громадськістю та пресою



Ірина МАКСИМЮК