



**План заходів Тернопільського місцевого центру з надання БВПД на 2023 рік**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо								
						I	II	III	IV	Разом				
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>														
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб.	Захід 1.1.1 Аналіз та узагальнення правових проблем з якими звертаються клієнти на основі даних СПЗ КІАС	<i>Кількість заходів</i>									
					Відділ надання безоплатної правової допомоги	1		1		2				
					<i>Кількість заходів</i>									
					Тернопільське бюро правової допомоги	3	2	2	6					
					Бережанське бюро правової допомоги	3	2	1	6					
					Козівське бюро правової допомоги	2	3	1	6					
					Підволочиське бюро правової допомоги	2	3	1	6					
					Теребовлянське бюро правової допомоги	2	2	1	6					
					<b>Всього</b>					12	12	6	30	60
					<i>Кількість заходів</i>									
		Тернопільське бюро правової допомоги	2	2	2	2								
		Бережанське бюро правової допомоги	2	2	2	2								
		Козівське бюро правової допомоги	2	2	2	2								
		Підволочиське бюро правової допомоги	2	2	2	2								
		Теребовлянське бюро правової допомоги	2	2	2	2								
		<b>Всього</b>					10	10	10	10	40			
		<i>Кількість заходів</i>												
		Тернопільське бюро правової допомоги	1	1	1	1								
		Бережанське бюро правової допомоги	2	1	1	1								
		Козівське бюро правової допомоги	1	2	1	1								
Підволочиське бюро правової допомоги	1	1	2	1										
Теребовлянське бюро правової допомоги	1	1	1	2										
<b>Всього</b>					6	6	6	6	24					
<i>Кількість заходів</i>														
Тернопільське бюро правової допомоги	1		1											
Бережанське бюро правової допомоги	1			1										
Козівське бюро правової допомоги		1		1										
Підволочиське бюро правової допомоги		1												
Теребовлянське бюро правової допомоги			1											
<b>Всього</b>					2	2	2	2	8					
<i>Кількість заходів</i>														
Тернопільське бюро правової допомоги	2	2	2	2										
Бережанське бюро правової допомоги	2	2	2	2										
Козівське бюро правової допомоги	2	2	2	2										
Підволочиське бюро правової допомоги	2	2	2	2										
Теребовлянське бюро правової допомоги	2	2	2	2										
<b>Всього</b>					10	10	10	10	40					
<i>Кількість заходів</i>														
Тернопільське бюро правової допомоги	2	2	1	2										
Бережанське бюро правової допомоги	1	3	1	2										
Козівське бюро правової допомоги	1	2	2	2										
Підволочиське бюро правової допомоги	1	3	1	3										
Теребовлянське бюро правової допомоги	1	2	1	3										
<b>Всього</b>					6	12	6	12	36					
<i>Кількість заходів</i>														
Тернопільське бюро правової допомоги	1	1	1	1										
Бережанське бюро правової допомоги	1	1	1	1										
Козівське бюро правової допомоги	1	1	1	1										
Підволочиське бюро правової допомоги	1	1	1	1										
Теребовлянське бюро правової допомоги	1	1	1	1										
<b>Всього</b>					5	5	5	5	20					
Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Організація правопросвітницьких заходів відповідного спрямування.	Захід 1.1.2.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів із залученням державних установ, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) для цільової аудиторії; колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, заопібанія кримінальної протиправності.												
			<i>Кількість заходів</i>											
			Тернопільське бюро правової допомоги	2	2	2	2							
			Бережанське бюро правової допомоги	2	2	2	2							
			Козівське бюро правової допомоги	2	2	2	2							
			Підволочиське бюро правової допомоги	2	2	2	2							
			Теребовлянське бюро правової допомоги	2	2	2	2							
			<b>Всього</b>					10	10	10	10	40		
			<i>Кількість заходів</i>											
			Тернопільське бюро правової допомоги	2	2	1	2							
Бережанське бюро правової допомоги	1	3	1	2										
Козівське бюро правової допомоги	1	2	2	2										
Підволочиське бюро правової допомоги	1	3	1	3										
Теребовлянське бюро правової допомоги	1	2	1	3										
<b>Всього</b>					6	12	6	12	36					
<i>Кількість заходів</i>														
Тернопільське бюро правової допомоги	1	1	1	1										
Бережанське бюро правової допомоги	1	1	1	1										
Козівське бюро правової допомоги	1	1	1	1										
Підволочиське бюро правової допомоги	1	1	1	1										
Теребовлянське бюро правової допомоги	1	1	1	1										
<b>Всього</b>					5	5	5	5	20					
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Посилення спроможності системи надання безоплатної правової допомоги до надання послуг на	Захід 1.1.3.3. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в приміщеннях органів державної влади, центрах зайнятості, управліннях пенсійного фонду.												
			<i>Кількість заходів</i>											
			Тернопільське бюро правової допомоги	1	1	1	1							
			Бережанське бюро правової допомоги	1	1	1	1							
			Козівське бюро правової допомоги	1	1	1	1							
			Підволочиське бюро правової допомоги	1	1	1	1							
			Теребовлянське бюро правової допомоги	1	1	1	1							
			<b>Всього</b>					5	5	5	5	20		

		допомоги до подальшої освіти на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Захід 1.1.3.4. Організація і забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб (ВПО).	Кількість заходів						
			Захід 1.1.3.5. Організація і забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для військовослужбовців/учасників бойових дій у приміщеннях районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, ГО, спілках учасників АТО, УВД; в т.ч. для ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулись для отримання такого статусу".	Тернопільський МЦ	1	1	1	1		4
			Захід 1.1.3.6. Проведення виїзного консультування в соціальних службах та притулках осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі	Кількість заходів						Відповідно до Графіка роботи консультативних пунктів доступу
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Своєчасне передбачення та реагування на правові потреби громад. Проведення консультувань з правових питань для різних груп населення.	Захід 1.1.4.1. Проведення інформаційно - просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей та запобігання дискримінації - заходів, кампаній, акцій з логотипом проти домашнього насильства, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"; - проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу; - захист прав потерпілих від кримінальних правопорушень СНПК.	Тернопільське бюро правової допомоги Бережанське бюро правової допомоги Козьцьке бюро правової допомоги Підволочиське бюро правової допомоги Теребовлянське бюро правової допомоги	1	1	1	1		
			Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій						3 врахування доручення Координаційного центру
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі Захід 1.2.1.2. Реалізація проекту "Волонтер відд" - залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у міському центрі БПД.	Відділ надання безоплатної правової допомоги	5	6	4	3		18
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги										
	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Отримання інформації для вироблення рекомендацій	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД.	Кількість заходів						За датами, визначеними КЦ
			Відділ надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів						
			- право ВПО на БВПД; - військовослужбовці мають право на БВПД; публікації на офіційному сайті системи БПД; новин щодо діяльності центрів з надання БВПД з врахуванням тематичної спрямованості	Тернопільське бюро правової допомоги	1	1	1	1		4
			Захід 2.1.2.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.	Кількість публікацій						
			Захід 2.1.2.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.	Відділ надання безоплатної правової допомоги	2	2	2	2		8
			Захід 2.1.2.5. Інформаційний супровід сторінок центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук.	Кількість публікацій						
			Авторські публікації в соціальних мережах	Відділ надання безоплатної правової допомоги	30	30	30	30		120
			Захід 2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД в друкованих ЗМІ. Участь у радіо/програмах, телепрограмах.	Кількість публікацій						
			Захід 2.1.2.7. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД), та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Відділ надання безоплатної правової допомоги	3	3	3	3		18
			Захід 2.1.2.8. Розміщення на офіційних сторінках в соціальних мережах та інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладів освіти, неурядових організацій) роз'яснень правового характеру, інформації про діяльність системи, тощо. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість публікацій						
			Захід 2.1.2.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	Тернопільське бюро правової допомоги Бережанське бюро правової допомоги Козьцьке бюро правової допомоги Підволочиське бюро правової допомоги Теребовлянське бюро правової допомоги	2	2	2	2		2
			Захід 2.1.2.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	Кількість матеріалів						
			Захід 2.1.2.11. Публічне звітування про діяльність системи БПД для	Відділ надання безоплатної правової допомоги	2	2	2	2		2
				Кількість публікацій						
				Відділ надання безоплатної правової допомоги	2	2	2	2		2
				Кількість публікацій						
				Відділ надання безоплатної правової допомоги	2	2	2	2		2
				Всього	10	10	10	10		40
				Кількість публікацій						
				Тернопільське бюро правової допомоги	12	12	12	12		12
				Бережанське бюро правової допомоги	12	12	12	12		12
				Козьцьке бюро правової допомоги	12	12	12	12		12
				Підволочиське бюро правової допомоги	12	12	12	12		12
				Теребовлянське бюро правової допомоги	12	12	12	12		12
				Всього	60	60	60	60		240
				Кількість матеріалів						За наявності фінансування
				Відділ надання безоплатної правової допомоги						За потребою
				Кількість моніторингу						
				Відділ надання безоплатної правової допомоги	3	3	3	3		12
				Кількість презентацій						

1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзадання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Візуалізація, впізнаваність системи БПД	громадян, партнерів, а т.ч. через ЗМІ.	Відділ надання безоплатної правової допомоги	1		1		2
				Захід 2.1.3. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо) та поширення серед цільових категорій населення; забезпечення виготовлення брендированих рекламних матеріалів (візитки, інформаційні стійки, пресбанери тощо); забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)	Відділ надання безоплатної правової допомоги	Кількість				За потребою
				Захід 2.1.4.1. Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Відділ надання безоплатної правової допомоги	Кількість				Постійно
				Захід 2.1.4.2. Розміщення, оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	Кількість				Постійно
				Захід 2.1.4.3. Оновлення та підтримання в актуальному стані Реєстру партнерів та провайдерів надання правової допомоги	Відділ надання безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4
				Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення;	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	Кількість партнерів				За потребою
				Захід 2.1.4.5. Співпраця з органами місцевого самоврядування щодо зв'язування субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради.	Підполітчиське бюро правової допомоги Козівське бюро правової допомоги	-	1	-	1	2 2
					Всього		1		1	2
				Захід 2.1.4.6. Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ, з питань удосконалення організації надання БПД. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в т.ч. з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Тернопільське бюро правової допомоги Бережанське бюро правової допомоги Козівське бюро правової допомоги Підволочиське бюро правової допомоги Теребовлянське бюро правової допомоги	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1	20
					Всього	5	5	5	5	20
	Кількість громад									
	Тернопільське бюро правової допомоги Бережанське бюро правової допомоги Козівське бюро правової допомоги Підволочиське бюро правової допомоги Теребовлянське бюро правової допомоги	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1	20				
	Всього	5	5	5	5	20				
	Кількість заходів									
	Захід 2.1.4.7. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад	Відділ надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів				За потребою			
	Захід 2.1.4.8. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БПД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.	Відділ надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів				За потребою			
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення довіри до системи БПД	Захід 2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання БВПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (БВПД - підготовка листів, письмових консультацій / БВПД - щодо складання документів, стадій процесу); - розгляд звернень громадян; Вибіркове телефонне опитування клієнтів щодо рівня їх задоволеності роботою МЦ.	Відділ надання безоплатної правової допомоги	1		1		2
					Кількість заходів					
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	Захід 2.3.1.1. Реалізація заходів безбар'єрного доступу у приміщеннях центрів з надання БВПД. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності.	Відділ надання безоплатної правової допомоги	1		1		2
				Захід 2.3.1.2. Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику в місцях несвободи різних типів і сферах.	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	Кількість розміщень / оновлень				Не рідше 1 разу на квартал
				Захід 2.3.1.3. Проведення виїздного консультування (адресна правова допомога) особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїзду за місцем перебування людей з інвалідністю Організація і забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для громадян похилого віку, для осіб з особливими потребами в сіпках інвалідів УТОГ, УТОС.	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори	Кількість виїздів				За потребою
				Захід 2.3.1.4. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД в закладах закритого типу соціальної сфери (для осіб похилого віку, людей з інвалідністю, дітей - сиріт, дітей, позбавлених	Тернопільське бюро правової допомоги Бережанське бюро правової допомоги Підволочиське бюро правової допомоги	1	1		1	



2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Адаптивність послуг до потреб вразливих категорій осіб	Інклюзивність та клієнтоорієнтованість	Захід 3.2.1.1. Розроблення підходів (алгоритмів), практичні навчання працівників системи БПД, адвокатів з окремими категоріями суб'єктів права на БПД: неповнолітні, жертви домашнього насильства, особи без документів, люди з фізичними чи ментальними порушеннями.	Відділ надання безоплатної правової допомоги						За потребою
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлення правових потреб землекористувачів	Захід 3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори						За потребою
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>											
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.		Захід 4.2.2.1. Участь у проєкті "Юстиція дружна до дитини БАРНАХУС"	Відділ надання безоплатної правової допомоги, сектори						За потребою
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання		Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів та організація роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в органах пробації.	<p style="text-align: center;"><i>Кількість</i></p> Тернопільське бюро правової допомоги      3      3      3      3 Бережанське бюро правової допомоги      3      3      3      3 Козівське бюро правової допомоги      3      3      3      3 Підволочиське бюро правової допомоги      3      3      3      3  Теребовлянське бюро правової допомоги      3      3      3      3						
<b>ВСЬОГО</b>						<b>Всього</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>60</b>

Головний фахівець зі зв'язків з громадськістю та пресою



Ірина МАКСИМУК