



"ЗАТВЕРДЖЕНО"

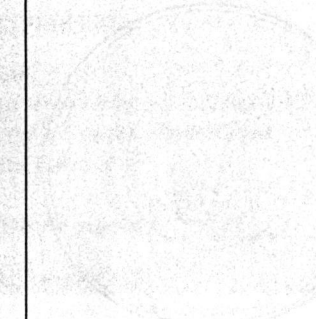
Директор
Вишневського місцевого центру з
надання безоплатної вторинної
правової допомоги

Валерій КРАВЧУК

29 грудня 2022 року

**КВАРТАЛЬНИЙ ПЛАН
заходів Вишневського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на I квартал 2023 рік**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
		Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій	Захід 1.1.1.1. Аналіз та узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС	Кількість заходів	1
				Захід 1.1.1.2. Проведення опитувань відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет	Кількість заходів	1
				Захід 1.1.2.1. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді	Кількість заходів	18

<p>Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми</p>		<p>Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших</p>	<p>Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб</p>	<p>Захід 1.1.2.2. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, ГО учасників АТО</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
				<p>Захід 1.1.2.3. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у спілках інвалідів, УТОСах, УТОГах, територіальних соціальних центрах, геріатричних пансіонатах, управліннях соціального захисту, пунктах розміщення біженців</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>9</p>
				<p>Захід 1.1.2.4. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у виправних колоніях, відділах пробації</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>9</p>
				<p>Захід 1.1.2.5. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів за програмою ПППуСГ для сільських мешканців, власників земельних ділянок і т.д.</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>18</p>
				<p>Захід 1.1.2.6. Розробка плану правопросвітницьких заходів на основі рекомендованих правових тематик, даних опитування та змін до законодавства</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
				<p>Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів із залученням партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські організації)</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
		<p>Захід 1.1.3.2. Поширення інформаційно-правових роздаткових матеріалів та матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>		

Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.

Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб

Захід 1.1.3.3. Організація та проведення "вуличного інформування", інформаційних зустрічей з населенням, флешмобів, у тому числі у дні святкування державних свят	Кількість заходів	1
Захід 1.1.3.4. Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (білборди, сітілайти) на вулицях, громадських місцях	Кількість заходів	1
Захід 1.1.3.5. Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	1
Захід 1.1.3.6. Розміщення інформації про центр на сайтах партнерських організацій та органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	1
Захід 1.1.3.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	1
Захід 1.1.3.8. Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, коледжів, молодіжних центрів і т.д., з метою залучення юристів до системи БПД на перспективу	Кількість заходів	1
Захід 1.1.3.9. Організація заходів із залученням волонтерів БПД, у т.ч. з метою розширення можливостей надання БПД у віддалених районах регіону	Кількість заходів	1
Захід 1.1.4.1. Проведення правопросвітницьких заходів з питань формування толерантного ставлення до		

		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Формування нульової толерантності до дискримінації та насильства	людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками	Кількість заходів	1
2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Спроможність людей до ідентифікації правових проблем та готовність докласти зусиль для їх вирішення	Захід 1.2.1.1. Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням моделей рішень/алгоритмів дій для вирішення правових проблем	Кількість заходів	1
				Захід 1.2.1.2. Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid у встановленому порядку	Кількість заходів	1
				Захід 1.2.1.3. Складання та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Кількість заходів	1
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової						
	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.1.1. Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	Кількість заходів	1
				Захід 2.1.1.2. Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	1
			Підвищення рівня обізнаності	Захід 2.1.2.1. Забезпечення облаштування	Кількість заходів	1

	Підзавдання 2.1.2. Підвищення впізнаваності системи БПД	громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	зовнішньої ідентифікації приміщення		
			Захід 2.1.2.2. Розповсюдження брендованої продукції	Кількість заходів	1
	Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.3.1 Проведення робочих зустрічей із партнерами (представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських відносин	Кількість заходів	1
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1 Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмінь та навичок	Кількість заходів 1
	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп	Захід 2.3.1.1. Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно звернутися до системи БПД	Кількість заходів	100%
			Захід 2.3.1.2. Забезпечення облаштування приміщень у відповідності до потреб осіб з особливими потребами	Кількість заходів	1
			Захід 2.3.1.3. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	1
			Захід 2.3.1.4. Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік	Кількість заходів	1

3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безплатної правової допомоги	населення	Захід 2.3.1.5. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість заходів	1
	Підзавдання 2.3. Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Захід 2.3.2.1. Інформування про систему БПД в різних форматах (використання шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіодискрипції, легкого читання тощо)	Кількість заходів	1
	Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність		Захід 2.3.3.1. Проведення заходів з пошуку та налагодження співпраці з партнерськими організаціями та адвокатами, які надають послуги вторинної правової допомоги ProBono	Кількість заходів	1

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безплатну вторинну правову допомогу	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.1.1. Навчання та підвищення кваліфікації працівників, з урахуванням правових потреб клієнтів (hard skills)	Кількість заходів	1
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.2.1. Проведення анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення	Кількість заходів	1
	Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій з надання правової	Підвищення рівня якості надання	Захід 3.1.3.1 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, в тому числі шляхом організації навчання та консультацій		

1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	інституції, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	послуг БПД	чисел шляхом організації навчань та участі у сесіях міських/сільських/ селешних рад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги	Кількість заходів	1
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.4.1. Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до медіації	Кількість заходів	1
				Захід 3.1.4.2. Проведення інформаційних заходів, з метою поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів	Кількість заходів	1
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.5.1. Надання пропозицій з розробки єдиного регламенту діяльності центрів з надання БВПД та стандартизації основних процесів	Кількість заходів	1
Захід 3.1.5.2. Надання пропозицій до індикаторів ефективності роботи центрів	Кількість заходів			1		
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1.	Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД	Захід 3.2.1.1. Здійснення аналізу кейсів регіону, з метою вивчення потреб клієнтів та відповідно до категорій та питань звернень	Кількість заходів	1
				Захід 3.2.1.2. Навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини і т.д.);	Кількість заходів	1
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
	Завдання 4.1.	Підзавдання 4.1.1. Розроблення законодавчих змін	Забезпечення ефективності механізму надання БПД	Захід 4.1.1. Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до нормативно-правових актів задля покращення можливостей для надання БПЛ	Кількість заходів	1

1	Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	1
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Формування та підтримання ва актуальному стані карти правових потреб	Захід 4.1.3.1. Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до карти правових потреб населення задля покращання можливостей для надання БПД	Кількість заходів	по необхідності
2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого	Захід 4.2.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	1
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Зменшення кількості випадків порушень прав людей, які знаходяться у контакті чи конфлікті із законом	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання, а також осіб які потребують соціальної адаптації	Кількість заходів	1
ВСЬОГО						

1	Адміністративні заходи пов'язані з утриманням приміщень (охорона, страхування, забезпечувальний депозит і т.д.), оплатою комунальних послуг, орендою приміщень	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Кількість заходів	по необхідності
2	Пропоновані ініціативи та пілотні проекти**	Здійснення заходів у межах ініціатив та пілотних проектів	Розширення можливостей системи надання БПД	Заходи, спрямовані на розширення можливостей системи надання БПД	Кількість заходів	по необхідності