

**Звіт про виконання плану заходів Сарненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у I кварталі 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
1	Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	<b>Захід 1.1.1.1</b> Формування Плану Регіональних соціологічних досліджень на 2023 рік (січень 2023)	Кількість інформацій	1	1	
		<b>Захід 1.1.1.2</b> Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Кількість проведених досліджень, аналізів	У разі потреби	1	
		<b>Захід 1.1.1.3</b> Підготовка аналітичних записок-оглядів звернень клієнтів на основі даних КІАС	Кількість аналізів	1	1	
		<b>Захід 1.1.2.1</b> Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Кількість проведених заходів	5	4	У зв'язку із звільненням працівників
		<b>Захід 1.1.2.2.</b> Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Кількість проведених заходів	5	14	

	<b>Захід 1.1.2.3</b> Проведення заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:				
	- проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин	Кількість проведених заходів	5	7	
	- поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин;	Кількість поширень	3	0	
	<b>Захід 1.1.2.4.</b> Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів	Кількість проведених заходів	3	3	
	<b>Захід 1.1.3.1.</b> Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема	Кількість проведених заходів	26	40	
	-дітей (в школах, інтернатах);		5	4	У зв'язку із звільненням працівників
	- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (в підрозділах з питань соціального захисту населення);		5	14	
	- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (в сільських та селищних радах);		5	12	

		- біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (в ДМС);		<b>1</b>	<b>1</b>	
		- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (в територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки);		<b>5</b>	<b>3</b>	У зв'язку із звільненням працівників
		- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (в соціальних службах, притулках);		<b>1</b>	<b>1</b>	
		- осіб з інвалідністю (в підрозділах з питань соціального захисту населення).		<b>4</b>	<b>5</b>	
		<b>Захід 1.1.4.1</b> Проведення комунікативних заходів зі службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>3</b>	
		<b>Захід 1.1.4.2</b> Проведення просвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:	Кількість заходів	<b>9</b>	<b>7</b>	У зв'язку із звільненням працівників
		- проведення правопросвітницьких заходів для працівників державних та комунальних установ і організацій, професійних спільнот та громадськості щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;	Кількість заходів	<b>3</b>	<b>3</b>	

		- проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів на тему протидії булінгу в освітньому середовищі	Кількість заходів	5	3	У зв'язку із звільненням працівників
		<b>Захід 1.1.4.3.</b> Участь працівників центрів в навчальних заходах щодо механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	Кількість учасників, які пройшли навчання	1	1	
2	<b>Підвищення готовності людей докладати зусилля для вирішення правових проблем</b>	<b>Захід 1.2.1.1.</b> Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	5	5	
		<b>Захід 1.2.1.2.</b> Залучення волонтерів для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	Кількість залучених волонтерів	1	1	
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>						
3	<b>Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги</b>	<b>Захід 2.1.1.1</b> Участь у зборі даних для соціологічного дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень, в яких було взято участь	1	1	
		<b>Захід 2.1.2.2.</b> Підготовка інформаційних матеріалів щодо діяльності системи БПД (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) для офіційного сайту системи БПД	Кількість розроблених інформаційних матеріалів	2	1	
		<b>Захід 2.1.2.3.</b> Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram)	Кількість розміщених дописів	15	20	

		<b>Захід 2.1.2.4.</b> Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої публікації)	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	1	1	
		<b>Захід 2.1.2.5.</b> Поширення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та сайтах партнерів	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів, виступів	10	23	
		<b>Захід 2.1.2.6.</b> Підготовка та розміщення на офіційному сайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість поширених матеріалів	1	1	
		<b>Захід 2.1.3.1.</b> Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	Кількість виготовлених матеріалів укладених договорів	<b>За наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел</b>	0	У зв'язку із відсутністю фінансування
		<b>Захід 2.1.3.2.</b> Забезпечення друку та розміщення інформаційних матеріалів (плакатів, листівок) про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Кількість виготовлених та розміщених матеріалів/ укладених договорів	<b>За наявності фінансування, у т.ч зовнішніх джерел</b>	0	У зв'язку із відсутністю фінансування
4	<b>Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</b>	<b>Захід 2.2.1.1</b> Проходження працівниками навчання щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	Кількість залучених осіб	<b>У разі проведення навчання — не менше 10 % працівників</b>	2	
5	<b>Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</b>	<b>Захід 2.3.1.1.</b> Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення центрів, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість проведених аналізів	1	1	

		<b>Захід 2.3.1.2.</b> Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів, з метою зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації	Кількість осіб	<b>У разі звернень до центру таких осіб</b>	<b>1</b>	
		<b>Захід 2.3.2.1.</b> Забезпечення доступу до інформації у приміщенні центру в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Кількість приміщень	<b>Не менше ніж 10% будівель (приміщень) центру, бюро — за наявності фінансування</b>	<b>0</b>	У зв'язку із відсутністю фінансування

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

<b>6</b>	<b>Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє</b>	<b>Захід 3.1.1.1.</b> Участь в навчальних заходах та заходах з підвищення кваліфікації надавачів БПД з урахуванням потреб клієнтів та з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, домашнє насильство, торгівля людьми тощо)	Кількість працівників, що пройшли навчання	<b>2</b>	<b>11</b>	
		<b>Захід 3.1.1.2.</b> Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>1</b>	

		<p><b>Захід 3.1.1.3.</b> Надання пропозицій щодо удосконалення системи моніторингу надання БПД (відповідність стандартам якості надання БППД та БВПД, забезпечення функціонування комісій з експертної оцінки та аналізу, моніторинг стану виконання доручень, виданих юристам/адвокатам, створення нових механізмів (наприклад, он-лайн доступ до судових засідань чи телефонного опитування) та механізмів реагування на виявлені порушення та скарги клієнтів на ранньому етапі.</p>	Кількість пропозицій	1	1	
		<p><b>Захід 3.1.2.1</b> Підготовка аналітичних записок-оглядів щодо проблемних питань: - перевірки належності осіб до суб`єктів права на БВПД; - перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб`єктів права на БВПД; - організації прийому клієнтів в приміщеннях центрів (попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk). Надання пропозицій щодо вирішення вказаних проблем.</p>	Кількість матеріалів	1	1	

		<p><b>Захід 3.1.3.1</b> Участь в спільних навчальних заходах для працівників системи БПД, та партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- щодо реалізації проекту "Відновне правосуддя";</li> <li>- щодо надання допомоги біженцям;</li> <li>- щодо запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі;</li> <li>- інші.</li> </ul>	Кількість працівників, які пройшли навчання	1	0	Зазначені навчання не проводилися
		<p><b>Захід 3.1.4.1</b> Участь в навчальних заходах щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів.</p>	Кількість працівників, які пройшли навчання	1	0	Фахівці центру не брали участь у таких навчаннях, оскільки такі навчання не проводились
		<p><b>Захід 3.1.4.2</b> Проведення правопросвітницьких заходів щодо поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації.</p>	Кількість заходів	2	3	
		<p><b>Захід 3.1.5.1</b> Запровадження постійного аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.</p>	Кількість заходів	1	1	
7	Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	<p><b>Захід 3.2.1.1</b> Участь у навчаннях працівників центрів з питань, пов'язаних із протидією гендерно обумовленими дискримінаційними діями та насильства, а також особливостей роботи з різними соціальними групами</p>	Кількість працівників, які пройшли навчання	Згідно з графіком проведення таких заходів КЦ	0	Навчальні заходи не проводилися



**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

8	Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	<b>Захід 4.1.1.1.</b> Впровадження системи автоматизованого розподілу доручень адвоката у регіонах	Участь у пілотуванні або впровадженні системи	1	0	Не запроваджено Координаційним центром системи автоматизованого розподілу доручень
		<b>Захід 4.1.2.1</b> Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у містах несвободи, визначених у ст.13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", розміщених на території області.	Кількість заходів	3	5	

Директор



**Юлія МІХНОВА**