

ВИТЯГ ІЗ ПРОТОКОЛУ № 3
засідання керівної ради Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області та
місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги

м. Суми

19.04.2023

Головуючий: Демченко О., директорка Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр).

Члени керівної ради: Муха О., директор Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Конотопський місцевий центр); Козир Т., директорка Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Охтирський місцевий центр); Трошечко В. директорка Сумського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський місцевий центр); Мірошніченко К., в.о. директора Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський місцевий центр).

Секретар: Поставська Н., заступниця начальника відділу комунікацій та правопросвітництва Регіонального центру.

Запрошені: Волобуєва В., заступниця директора Регіонального центру; Литвиненко С., головна бухгалтерка Регіонального центру; Демченко Л., начальниця відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури, Кравець Я., головна фахівчиня із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва.

Кворум для ухвалення рішень є.

Порядок денний:

1. Підбиття підсумків роботи Регіонального та місцевих центрів за I квартал 2023 року (Волобуєва В., Муха О., Козир Т., Трошечко В., Мірошніченко К.).
2. Виконання Комунікативного плану у I кварталі 2023 року. Підсумки моніторингу сторінок місцевих центрів у соціальній мережі Facebook за I квартал 2023 року. Інформаційна присутність системи БПД Сумщини на вебсайтах територіальних громад у 2023 році (Поставська Н.).
3. Аналіз виконання кошторису у I кварталі 2023 року (Литвиненко С., директори місцевих центрів).
4. Питання основної діяльності місцевих центрів за I квартал 2023 року:
 - 4.1. Матеріально-технічне забезпечення (директори МЦ);
 - 4.2. Інновації підходів та запровадження кращих практик (директори МЦ);
 - 4.3. Нормотворчість через робочі групи (директори МЦ);
 - 4.4. Узагальнення звернень громадян до Регіонального та місцевих центрів за I квартал 2023 року (Демченко Л., директори МЦ).
5. Інші питання.

СЛУХАЛИ: зі вступним словом виступила Демченко О., яка запросила присутніх розглянути питання, внесені до порядку денного. Також зазначено, що під час засідання доцільно проаналізувати підсумки роботи за I квартал 2023 року та спланувати роботу за напрямками діяльності у II кварталі 2023 році, обговорити проблемні питання, з урахуванням нових викликів, пов'язаних з воєнним станом.

ВИРІШИЛИ: розпочати роботу Керівної ради.

Голосували: «за» - одногосно.

СЛУХАЛИ: Волобуєву В. - про підсумки роботи Регіонального центру за I квартал 2023 року, яка зазначила, що кількість виданих доручень адвокатам для надання БВПД за I квартал 2023 року становить 787. Кількість закритих проваджень, виправдовувальних вироків та звільнено від кримінальної відповідальності - 13; зменшення обсягу обвинувачення та перекваліфікація злочинів - 8; застосовано статтю 75 Кримінального кодексу України (звільнено від відбування покарання з випробуванням) та призначено альтернативне покарання (стаття 69) - 111; призначено мінімальне покарання - 68; кількість проведених звірок даних по вразливим категоріям – 217; моніторинг справ адвокатів за дорученнями місцевих центрів - 63.

У 2023 році Регіональним центром укладено 90 контрактів з адвокатами. Здійснено моніторинг надання адвокатами БВПД у судових засіданнях - 18. Проведено анонімне анкетування адвокатів та опрацьовано 66 анкет. Підготовлено успішних справ адвокатів - 6.

Регіональним центром проведено цикл робочих зустрічей в онлайн та офлайн форматах з адвокатами щодо обговорення проблемних питань, які виникають під час надання безоплатної правової допомоги.

Із запровадженням воєнного стану навантаження на контакт-центр зросло. Окрім постійних штатних консультантів із Сумської та Чернівецької областей, до роботи на лінії долучилися і юристи системи БПД із місцевих центрів з надання БВПД Сумщини, а саме секторів бюро правової допомоги: Конотопського, Буринського, Роменського, Охтирського, Лебединського, Тростянецького, Сумського, Білопільського, Краснопільського, Шосткинського, Глухівського.

У I кварталі 2023 року юристами контакт-центру Сумщини опрацьовано 48 522 дзвінків клієнтів.

Від загальної кількості прийнятих дзвінків надано правових консультацій – 33 000; неправові питання - 1 071; надано контактів профільних установ, організацій - 7 774; надано контакти РЦ/МЦ/бюро - 3 647; роз'яснено порядок звернень до ОДВ та ОМС - 5 963; розірвано дзвінків з технічних причин - 18 358.

Статистика звернень, що надійшли від окремих вразливих категорій клієнтів: особи, які перемістились у зв'язку з воєнними діями без отримання статусу ВПО - 431; ВПО - 2027; особи з інвалідністю - 3 219; засуджені особи - 105; ветерани війни - 192; іноземці - 23; військовослужбовці - 1 035.

Програма «Відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення». У I кварталі 2023 року на Сумщині в межах проєкту доручення не видавалися.

Правопросвітницькі заходи проводяться на теми, які зараз найбільше хвилюють українців: щодо документування воєнних злочинів, ознайомлювальні заходи про можливість отримати послуги безоплатної правової допомоги тощо.

Усього у I кварталі 2022 року проведено 15 право просвітницьких заходів для різноцільової аудиторії. Здійснено 173 дописи на сторінці Регіонального центру у соціальній мережі Facebook.

Розширюється мережа установ-партнерів. У I кварталі 2023 року укладено Меморандум про співпрацю з Благодійною організацією «Благодійний Фонд «Право на Захист».

Здійснено 2 виїзні моніторингові спостереження за роботою Конотопського місцевого центру з надання БВПД та до Лебединського сектору бюро правової допомоги. Під час моніторингу вивчався розвиток партнерських мереж, взаємодія з органами місцевого самоврядування, визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, сприяння у вирішенні проблемних питань у роботі місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Муху О. - про підсумки роботи Конотопського місцевого центру за I квартал 2023 року. Зазначено, що, не зважаючи на воєнні виклики, у минулому році місцевий центр та його структурні підрозділи - сектори бюро правової допомоги працювали стабільно. Важливими викликами сьогодення є активізація роботи волонтерів у кожному секторі бюро правової

допомоги; мотивація фахівців Конотопського місцевого центру (моральна та фінансова); охоплення правовою допомогою найвіддаленіших населених пунктів території обслуговування центру; покращення роботи щодо присутності центру на вебсайтах територіальних громад території обслуговування.

Козир Т. - про підсумки роботи Охтирського місцевого центру за I квартал 2023 року. Під час виступу наголошено на окремих моментах організації роботи на територіях, що перебувають у зоні бойових дій. Одним із пріоритетних напрямків у здійсненні правопросвітницької діяльності є інформування громадян у приміщеннях бібліотек територіальних громад у форматах он- та офлайн. Правова просвіта населення здійснюється шляхом ведення постійної рубрики на радіо.

Трошечко В. - про підсумки роботи Сумського місцевого центру за I квартал 2023 року. Зазначено, що відкриття сектору Сумського бюро № 2 сприяло рівномірному навантаженню на фахівців, які здійснюють прийом клієнтів. Серед проблемних питань наголошено на нерегулярному транспортному сполученню у Білопільській, Путивльській територіальних громадах, на територіях яких ведуться (велися) бойові дії. Це спричиняє нестабільну роботу консультаційних пунктів доступу до БПД. Наголошено на важливості взаємозаміни між працівниками Сумського місцевого центру. Протягом I кварталу у соціальній мережі Facebook запроваджено рубрику «Правовий захист військовослужбовців». Юристи, використовуючи можливості Viber, Telegram, Facebook, Messenger надають правові консультації особам, які перебувають за кордоном. Варто також відмітити активність осіб ромської національності, які беруть участь у правопросвітницьких заходах, проєкті «Волонтер БПД».

Мірошниченко К. - про підсумки роботи Шосткинського місцевого центру за I квартал 2023 року. Наголошено на стабільній роботі місцевого центру, що забезпечує обслуговування правовими послугами населення 395 населених пунктів. Слід зазначити, що тривалий час населення громад, що перебувають під юрисдикцією Шосткинського місцевого центру, Глухівського, Середино-Будського, Ямпільського секторів бюро правової допомоги знаходяться в зоні проведення активних бойових дій. Саме це вплинуло на тимчасове призупинення діяльності мобільних пунктів доступу (КУ Сумської обласної ради «Свеський психоневрологічний інтернат; КУ Сумської обласної ради «Шалигінська спеціальна школа»). Не зважаючи на це, виїзди з метою консультування громадян із земельних питань до віддалених населених пунктів, здійснювалися систематично. Протягом звітнього періоду відбувалася активна співпраця Шосткинського місцевого центру з ГО безпечного простору «Вільна», де для жінок та дівчат проведено цикл правопросвітницьких заходів. Волонтери Шосткинського місцевого центру активно залучалися до проведення правопросвітницьких заходів.

ВИСТУПИЛИ: Демченко О., яка зазначила про рівномірне навантаження на місцеві центри, стабільну роботу системи БПД Сумщини, не зважаючи на воєнні виклики сьогодення. Було наголошено щодо важливості стабільного розвитку комунікативного напрямку діяльності в області. Директорка Регіонального центру повідомила, що у I кварталі 2023 року система БПД Сумщини виконала завдання, визначені Стратегією системи БПД на 2021- 2024 роки та Регіональним планом системи БПД Сумщини у повному обсязі.

Волобуєва В., яка наголосила на доцільному розподілі навантаження між фахівцями, які здійснюють представництво особи у суді та адвокатами. Також слід звернути увагу на взаємозаміну працівників системи БПД Сумщини під час виконання поставлених завдань.

ВИРІШИЛИ: 1) роботу Регіонального та місцевих центрів за I квартал 2023 року визнати доброю. Ключовими пріоритетами у 2023 році залишаються доступність, якість, ефективність. Термін виконання: II квартал 2023 року.

2) директорам місцевих центрів здійснювати контроль за оптимальним співвідношенням показника розподілу між виданими дорученнями адвокатам та наказами працівникам при наданні клієнтам безоплатної вторинної правової допомоги. Термін виконання: протягом 2023 року.

3) місцевим центрам з надання БВПД розширити мережу волонтерів для секторів бюро правової допомоги.

Термін виконання: протягом 2023 року.

Голосували: «за» - одногolosно.

2. СЛУХАЛИ: Поставську Н. про виконання Комунікативного плану у I кварталі 2023 року. У виступі зазначено, що Комунікативний план на 2023 рік у I кварталі Регіональним та місцевими центрами з надання БВПД виконано. Протягом звітнього періоду кожен місцевий центр дотримувався тематики тижня, зазначеної в окремих дорученнях Координаційного центру.

Відділом комунікацій та правопросвітництва здійснено моніторинг сторінок місцевих центрів у соціальній мережі Facebook за I квартал 2023 року. Усього у звітньому кварталі розміщено 753 дописи (Регіональний центр - 173, Конотопський МЦ - 159, Охтирський МЦ - 147, Сумський МЦ - 138, Шосткинський МЦ - 136).

Інформаційна присутність системи БПД Сумщини на вебсайтах територіальних громад визначена шляхом моніторингу вебсайтів територіальних громад у I кварталі 2023 року.

У 2023 році із 51 вебсайту територіальних громад робочими є - 45 (88%), заблоковано 6, що становить 12% від їх загальної кількості. Кількість робочих вебсайтів від загальної кількості: Конотопський МЦ - 11 робочих із 13; Охтирський МЦ - 8 робочих із 10; Сумський МЦ - 17 робочих із 17; Шосткинський МЦ - 9 робочих із 11.

Інформація по 6 заблокованим вебсайтам щодо інформаційної присутності системи БПД відсутня. Це стосується територіальних громад: Попівської, Буринської (Конотопський МЦ); Чупахівської, Великописарівської (Охтирський МЦ); Шалигінська, Есманська (Шосткинський МЦ).

Юридичні консультації, кейси БПД, правові роз'яснення, правопросвітницькі заходи тощо розміщуються на вебсайтах у окремих розділах головного меню або стрічці «Новини».

Логотип системи БПД із переходом на вебсайт Координаційного центру з надання правової допомоги розміщений на вебсайтах 17 територіальних громад (39% від кількості робочих сайтів).

ВИРІШИЛИ: 1) інформацію про виконання Комунікативного плану у I кварталі 2023 року; результатів моніторингу сторінок місцевих центрів у соціальній мережі Facebook та інформаційної присутності системи БПД Сумщини на вебсайтах територіальних громад, узяти до відома.

Директорам місцевих центрів:

2) опрацювати інформацію щодо результатів моніторингу сторінок місцевих центрів у соціальній мережі Facebook та інформаційної присутності системи БПД Сумщини на вебсайтах територіальних громад на нарадах з фахівцями місцевих центрів/секторів бюро правової допомоги.

Термін виконання: до 27.04.2023.

3) здійснювати систематичне розміщення правової інформації на вебсайтах територіальних громад з дотриманням у публікаціях чітких розпізнавальних знаків системи БПД. Рекомендується розмістити логотип системи БПД з переходом на вебсайт Координаційного центру на вебсайтах територіальних громад, де вони відсутні у I кварталі 2023 року.

Термін виконання: постійно.

4) не допускати розбіжностей між медіазвітом та наявною кількістю публікацій на вебсайтах територіальних громад.

Термін виконання: постійно.

Голосували: «за» - одноголосно.

3. СЛУХАЛИ: Литвиненко С. - про аналіз виконання кошторису Регіонального центру за I квартал 2023 року.

Муху О. - про аналіз виконання кошторису Конотопського місцевого центру за I квартал 2023 року.

Козир Т. - про аналіз виконання кошторису Охтирського місцевого центру за I квартал 2023 року.

Трошечко В. - про аналіз виконання кошторису Сумського місцевого центру за I квартал 2023 року.

Мірошниченко К. – про аналіз виконання кошторису Шосткинського місцевого центру за I квартал 2023 року.

ВИРІШИЛИ: інформацію щодо виконання кошторису Регіонального та місцевих центрів за I квартал 2023 року взяти до відома.

Голосували: «за» - одноголосно.

4. СЛУХАЛИ: Муху О., який доповів з основних питань діяльності Конотопського місцевого центру за I квартал 2023 року: про стан матеріально-технічного забезпечення, про інновації підходів та впровадження практик, про нормотворчість через робочі групи, про узагальнення звернень громадян.

Козир Т., яка доповіла з основних питань діяльності Охтирського місцевого центру за I квартал 2023 року: про стан матеріально-технічного забезпечення, про інновації підходів та впровадження практик, про нормотворчість через робочі групи, про узагальнення звернень громадян.

Трошечко В., яка доповіла з основних питань діяльності Сумського місцевого центру за I квартал 2023 року: про стан матеріально-технічного забезпечення, про інновації підходів та впровадження практик, про нормотворчість через робочі групи, про узагальнення звернень громадян.

Мірошниченко К., яка доповіла з основних питань діяльності Шосткинського місцевого центру за I квартал 2023 року: про стан матеріально-технічного забезпечення, про інновації підходів та впровадження практик, про нормотворчість через робочі групи, про узагальнення звернень громадян.

Демченко Л., яка доповіла про стан розгляду звернень громадян у Регіональному центрі за I квартал 2023 року.

ВИРІШИЛИ: інформацію директорів місцевих центрів про стан матеріально-технічного забезпечення, про інновації підходів та впровадження практик, про нормотворчість через робочі групи, про узагальнення звернень громадян та Демченко Л. про стан розгляду звернень громадян у Регіональному центрі за I квартал 2023 року, узяти до відома.

Голосували: «за» - одноголосно.

5. СЛУХАЛИ: Кравець Я., яка поінформувала щодо доручення Координаційного центру з надання правової допомоги від 13.04.2023 № 001/15.1-08/1000. Наголошено на проведенні інформаційних заходів щодо залучення параюристів у сфері надання безоплатної правової допомоги. Важливим є розміщення оголошення у вигляді інформаційного повідомлення про залучення параюристів у сфері надання безоплатної правової допомоги на сторінках місцевих

центрів Сумщини у соціальній мережі Facebook, ресурсах партнерських організацій та у засобах масової інформації.

ВИРІШИЛИ: директорам місцевих центрів забезпечити виконання завдань, визначених у дорученні Координаційного центру з надання правової допомоги від 13.04.2023 № 001/15.1-08/1000.

Термін виконання: протягом 2023 року.

Голосували: «за» - одноголосно.

СЛУХАЛИ: Демченко О., яка визначила, що питання порядку денного розглянуто у повному обсязі та запропонувала засідання Керівної ради вважати закритим.

ВИРІШИЛИ: засідання Керівної ради вважати закритим.

Голосували: «за» - одноголосно.

Голова

Олена ДЕМЧЕНКО

Секретар

Наталія ПОСТАВСЬКА