

# Звіт про виконання плану діяльності Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік

у I кварталі 2023 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові	Проведення опитувань на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян	Кількість узагальнень	8	8	
		Актуалізація карти правових потреб	Кількість актуалізацій	1	1	
		Аналіз категорії клієнтів системи БПД (на основі даних КІАС) та питань з якими вони звертаються	Кількість узагальнень	8	8	
		Організація заходів правопросвітницького характеру із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів, тощо	Кількість заходів	8	0	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Кількість заходів	10	12	
		Проведення заходів правопросвітницького спрямування для осіб з	Кількість заходів	17	36	

	інвалідністю; учасників бойових дій; підоблікових сектору пробації; безробітних; осіб пенсійного віку, та інших				
	Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Кількість заходів	1	8	
	Участь у навчальних заходах для працівників центрів з надання БВПД області з питань комунікації, підготовки та проведення правопросвітницьких заходів	Кількість осіб, які заплановано візьмуть участь у навчаннях	1	0	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
	Навчальні заходи для працівників центрів з надання БВПД області з питань комунікації, підготовки та проведення правопросвітницьких заходів	Кількість осіб, які заплановано візьмуть участь у навчаннях	3	0	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
	Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді	Кількість заходів	6	8	
	Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту «Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Кількість заходів	15	18	
	Виготовлення та розповсюдження інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (буклети, флаєри, банери), у тому числі з питань земельного права	Кількість інформаційних матеріалів	4	4	
	Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з	Кількість заходів/виїздів	8	15	

	основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права				
	Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості, у тому числі із земельних питань	Кількість виїздів	13	18	
	Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернаів для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо	Кількість виїздів	9	9	
	Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи	Кількість заходів	7	7	
	Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях центрів зайнятості та районних секторів ДУ "Центр пробації"	Кількість виїздів	32	35	
	Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Кількість заходів	16	16	
	Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які	Кількість зустрічей/заходів	8	8	

		покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству				
		Навчання працівників системи БПД та адвокатів, які залучаються до надання БВПД навикам та механізму роботи з особами, постраждалими від дискримінації та насильства	Кількість заходів	5	0	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різних проявів насильства:	Кількість заходів	16	16	
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи вирішення спорів, тощо	Кількість матеріалів	4	4	
		Проведення інформаційних заходів серед населення про проєкт «Волонтер БПД»	Кількість заходів	7	0	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>						
3.		Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема: -до Дня БПД, приуроченого -до Дня прав людини	Кількість заходів	7	0	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ	Кількість матеріалів	8	8	

	інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси)				
	Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube):	Кількість матеріалів/дописів	18	55	
	Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях( ( в тому числі виступи у радіоефірах):	Кількість дописів	13	61	
	Актуалізація контактів місцевих ЗМІ/медіакарти	Кількість актуалізацій	1	1	
	Проведення інформаційно-комунікативних заходів щодо надання БПД (публічне звітування)	Кількість заходів/поширених інформацій	1	1	
	Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів	Кількість заходів	15	15	
	Розміщення матеріалів щодо функціонування системи БПД : в друкованих ЗМІ; в Інтернет-ЗМІ; на сайтах партнерів:	Кількість інформаційних матеріалів	9	200	
	Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів	Кількість інформаційних матеріалів/заходів	11	11	
	Розміщення банера з єдиним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Кількість розміщень	2	2	
	Проведення інформування про	Кількість заходів	8	15	

		можливості отримання БПД у закладах освіти та медицини				
4.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Інформування про типові та успішні справи під час здійснення представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах	Кількість публікацій	3	3	
		Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Кількість узагальнень	3	3	
		Навчання працівників навичкам клієнтоорієнтованості, які включають: - привітання з клієнтом; - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питання; - ознайомлення клієнта з процесом надання БПД; - отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою	Кількість осіб, які заплановано пройдуть навчання	5	5	
5.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги					
		Надання адресної правової допомоги особам, які не мають можливості самостійно/через представника звернутися за наданням послуг БПД	Кількість виїздів	за наявності відповідних звернень	0	
		Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи	Кількість виїздів	4	4	
		Забезпечення доступу до	Кількість послуг	за наявності	0	

	електронних сервісів МЮУ		відповідних звернень		
	Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливості його використання для спрощення збору документів клієнтами місцевих центрів з надання БВПД	Кількість роз'яснень	16	16	
	Застосування електронного кабінету адвоката		1	1	
	Консультавання громадян за допомогою відеозв'язку (Skype), e-mail, додатку Facebook Messenger та платформи HelpDeskEddy	Кількість консультацій	за наявності відповідних звернень	15	
	Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Кількість інформаційних матеріалів	4	0	*заходи не проведено у зв'язку з обмеженням фінансування
	Налагодження співпраці з місцями несвободи та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Кількість виїздів, кількість розміщених матеріалів	2	2	
	Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Кількість оновлень	3	3	
	Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Кількість заходів	за потреби	0	
	Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Кількість заходів	1	1	

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

6.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Визначення потреби та найбільш актуальної правової тематики з метою підготовки тренерів (з числа працівників місцевих центрів з надання БВПД) для проведення навчальних заходів, спрямованих на покращення якості надання БПД фахівцями системи БПД області, та інших навчань	Кількість узагальнень	1	1	
		Участь у комунікаційних заходах між працівниками різних центрів та бюро з метою обміном досвіду (у т.ч. з Координаційним центром з надання правової допомоги)	Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	2	0	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Проведення навчання для працівників центру та бюро із залученням партнерських організацій (у т. ч. Міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ)	Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	12	0	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Кількість заходів	1	1	
		Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи	0	
		Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних пореб у їх проведенні	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи	0	
		Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній	Кількість консультацій	2	2	



	платформі правових консультацій «WikiLegalAid»				
	Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» (за окремим графіком)	Кількість редагувань/актуалізацій	за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги	5	
	Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість інформаційних повідомлень	1	1	
	Здійснення перевірки правових консультувань, в тому числі у сфері земельних правовідносин	Кількість консультацій	2	2	
	Проведення аналізу типових порушень під час надання БПД	Кількість узагальнень	1	1	
	Опитування клієнтів щодо якості отриманих правових послуг	Кількість опитувань	14	14	
	Аналіз потенційних організацій-партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Кількість актуалізацій	2	2	
	Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад	Кількість робочих зустрічей	3	0	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
	Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Кількість спільних заходів	3	0	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
	Надання методичної допомоги органам місцевого	Кількість рекомендацій	2	2	

	самоврядування. Розробка методичних рекомендацій.				
	Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях:  Кіцманської міської ради Герцаївської міської ради Глибоцької міської ради Сторожинецької міської ради Новоселицької міської ради Заставнівської міської ради	Кількість заходів	6	1	*заходи не проведено у повному обсязі у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
	Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформаційних повідомлень	2	2	
	Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів	Кількість інформаційних повідомлень	7	7	
	Актуалізація та наповнення Реєстру медіаторів з числа працівників та партнерів системи БПД	Кількість актуалізацій	1	1	
	Проведення навчальних заходів з медіації із залученням адвокатів-медіаторів, громадських організацій, тощо(що передбачає відповіді на такі питання - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації)	Кількість заходів	3	0	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
	Аналіз навантаженості та	Кількість	1	1	

		розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	узагальнень			
		Ознайомлення адвокатів із новим інструментом перевірки якості надання БВПД	Кількість ознайомлень	45	45	
7.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Кількість інформаційних кампаній	2	2	
		Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами	Кількість заходів	2	2	
		Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів місцевого центру з надання БВПД	Кількість залучених осіб	за наявності відповідних ініціатив	0	
		Участь у навчанні працівників місцевих центрів з надання БВПД особливостям роботи із різними соціальними групами	Кількість працівників	3	3	
		Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Кількість узагальнень	1	1	
8.	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних					
		Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі	Кількість узагальнень	1	1	

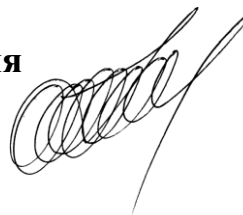
	правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	сторони органів влади				
--	--	-----------------------	--	--	--	--

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

9.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Проведення інформаційно - роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Кількість заходів	1	0	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи	Кількість заходів	7	7	
		Системне навчання та поширення кращих практик працівників Центру та адвокатів, які співпрацюють із Центром.	Кількість поширень	1	1	
		Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях	Кількість прийомів	7	7	
10.	Завдання 4.2:	Розміщення інформаційних матеріалів у приміщеннях суду	Кількість інформаційних	7	15	

	Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	та поліції	матеріалів			
	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Інформування про проект "Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину"	Кількість інформувань	7	7	

**Директор Чернівецького місцевого центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги**



**Сергій МІНТЕНКО**