

МЕМОРАНДУМ ПРО СПІВПРАЦЮ
між Державною установою «Урядовий контактний центр»
та Координаційним центром з надання правової допомоги

м. Київ

« 11 » 04 2022 року

Державна установа «Урядовий контактний центр» (далі – Центр) в особі директора Вільшинської Маріанни Богданівни, яка діє на підставі Положення про державну устанovu «Урядовий контактний центр», затвердженого наказом директора Господарсько фінансового департаменту Секретаріату Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2020 року № 20, з однієї сторони, та

Координаційний центр з надання правової допомоги (далі - Координаційний центр) в особі в. о. директора Баранова Олександра Олександровича, який діє на підставі наказу Міністерства юстиції України від 20 грудня 2019 року № 3963/к «Про виконання обов'язків» та Положення про Координаційний центр з надання правової допомоги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 червня 2012 року № 504, з іншої сторони, далі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона,

виходячи із загального розуміння необхідності вирішення питання зняття соціальної напруги в країні під час воєнного стану,

успіваючи необхідність докладання спільних зусиль для оперативного реагування на проблемні питання соціально-економічного життя під час воєнного стану, інформування громадськості з питань державної політики під час воєнного стану,

прагнучи забезпечити оперативне реагування державних органів на звернення громадян та їх взаємодію під час розгляду таких звернень Сторони визнають необхідність у вирішенні проблеми процесу залучення волонтерів та інших осіб,

керуючись Конституцією України, Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», Указом Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», пунктами 9.3. та 10.6. Положення про державну устанovu «Урядовий контактний центр», затвердженого наказом директора Господарсько-фінансового департаменту Секретаріату Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2020 року № 20, Законом України «Про безоплатну правову допомогу», іншими нормативно-правовими актами, спрямованими на реалізацію та захист прав та конституційних свобод громадян

домовились укласти цей Меморандум про співпрацю (надалі – Меморандум) про таке.

1. Мета та загальні положення

1.1. Метою цього Меморандуму є консолідація зусиль Сторін, спрямованих на забезпечення ефективної комунікації влади з громадянами, реалізації доступу громадян звернутись до Офісу Президента України, державних колегіальних органів, органів виконавчої влади та Секретаріату Кабінету Міністрів України за принципом єдиного вікна, що спрощує порядок звернення заявників з питань, що їх турбують під час воєнного стану.

1.2. Предметом цього Меморандуму є спільна діяльність Сторін, спрямована на досягнення мети Меморандуму, що реалізується шляхом реалізації завдань та проектів, обміну інформацією тощо.

1.3. Сторони мають намір забезпечувати взаємну всебічну підтримку для розвитку співробітництва та інформувати про заходи, спрямовані на його досягнення.

1.4. Для забезпечення виконання Меморандуму Сторони будуватимуть свої відносини на засадах рівності, чесного партнерства, максимального сприяння, відкритості і прозорості у своїй діяльності.

2. Напрями співпраці

2.1. Для досягнення мети цього Меморандуму Сторони домовляються про співпрацю за такими напрямами:

2.1.1. Сприяння зі сторони Координаційного центру у залученні волонтерів та інших осіб для забезпечення цілодобової роботи Центру;

2.1.2. Організація та проведення Центром навчання з питань консультування волонтерів та інших зацікавлених осіб;

2.1.3. Обмін досвідом Сторін, організація та проведення спільних заходів, таких як лекції, семінари, тренінги тощо з метою вдосконалення юридичної освіти волонтерів, розвитку юридичної професії та підвищення кваліфікації правників;

2.1.4. Обмін інформаційними матеріалами, зміст яких може становити спільний інтерес, у тому числі розміщення таких інформаційних матеріалів на веб-ресурсах Сторін.

2.1.5. Висвітлення інформації про діяльність Сторін та можливі шляхи отримати безоплатну правову допомогу на веб-ресурсах Сторін.

2.2. Координаційний центр має право для досягнення цілей цього Меморандуму надавати пропозиції Центру щодо кандидатів волонтерів, а також інших фізичних та юридичних осіб.

2.3. У разі, якщо громадяни, які звертаються на урядову "гарячу лінію" 1545, потребують безоплатної правової допомоги, Центр здійснює інформування громадян щодо необхідності звернутись за номером 0 800 213 103 Координаційного центру правової допомоги.

2.4. За умови залучення волонтерів укладається окремий договір між Центром та волонтером.

3. Організація співпраці

3.1. Будь-яка співпраця в рамках цього Меморандуму регулюється Сторонами на принципах рівноправності, відкритості і доброзичливості.

3.2. З метою реалізації положень цього Меморандуму Сторони в межах наявних ресурсів:

3.2.1. Проводять зустрічі з метою обговорення питань реалізації Меморандуму, обміну інформацією про діяльність Сторін у сфері захисту прав і свобод людини;

3.2.2. Беруть на себе зобов'язання забезпечувати захист персональної інформації про осіб, що стала відома у зв'язку з реалізацією Меморандуму;

3.2.3. Беруть на себе зобов'язання утримуватися від дій, які можуть заподіяти будь-яку шкоду іншій Стороні.

3.3. Сторони взаємодіють одна з одною з питань виконання цього Меморандуму через уповноважених представників, що визначаються Сторонами для розгляду поточних питань та проведення Сторонами заходів.

4. Строк дії Меморандуму

Цей Меморандум набирає чинності наступного за днем його підписання Сторонами.

4.2. Меморандум діє до припинення або скасування воєнного стану в Україні.

4.3. Цей Меморандум може бути достроково припинений за взаємною письмовою згодою Сторін.

4.4. Кожна із Сторін має право припинити дію Меморандуму в односторонньому порядку, повідомивши про це іншу Сторону письмово за 14 календарних днів.

4.5. У разі припинення дії цього Меморандуму заходи, які були розпочаті на підставі Меморандуму і не завершені протягом строку його дії, продовжуються і завершуються згідно з умовами, що були раніше погоджені Сторонами, за винятком, коли завершити ці заходи неможливо.

4.6. Меморандум укладений у двох примірниках по одному примірнику кожній із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

5. Прікінцеві положення

5.1. Всі зміни та доповнення до цього Меморандуму оформлюються письмово та за згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди.

5.2. Порядок та умови реалізації напрямів співпраці, про які буде домовлено, будуть визначатися на підставі окремих договорів.

5.3. Будь-які спірні питання щодо тлумачення або застосування положень цього Меморандуму вирішуються Сторонами шляхом проведення консультацій та досягненням взаємної згоди.

5.4. Сторони розглядають цей Меморандум як декларацію про наміри, що не є договором про спільну діяльність та не призводить до юридичних чи фінансових наслідків або зобов'язань для будь-кого з них.

5.5. Відносини Сторін, які викладені у цьому Меморандумі, є виключно відносинами незалежних сторін.

5.6. Кожна Сторона має право співпрацювати з третьою особою з будь-яких питань, подібних тим, що передбачаються цим Меморандумом. Жодне з положень цього Меморандуму не перешкоджатиме будь-якій із Сторін укладати інші угоди / договори тощо з іншими особами.

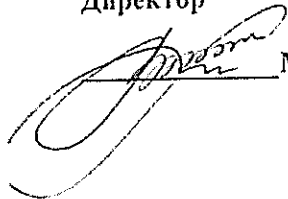
5.7. Всі суперечки відносно тлумачення і застосування положень цього Меморандуму будуть вирішуватись шляхом дипломатичних переговорів та консультацій між Сторонами.

6. Реквізити та підписи Сторін

Державна установа «Урядовий
контактний центр»

01001, м. Київ,
вул. Еспланадна, 8/10

Директор

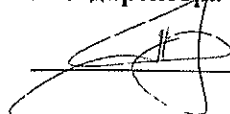


М. Вільшинська

Координаційний центр
з надання правової допомоги

04053, м. Київ,
вул. Січових Стрільців, 73, офіс 312

В. о. директора



О. Баранов