

**ВИТЯГ ІЗ ПРОТОКОЛУ № 4**  
**засідання керівної ради Регіонального центру з надання**  
**безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області та**  
**місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

м. Суми

11.07.2023

**Головуючий:** Демченко О., директорка Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр).

**Члени керівної ради:** Муха О., директор Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Конотопський місцевий центр); Козир Т., директорка Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Охтирський місцевий центр); Шестерніна Н., в.о. директора Сумського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський місцевий центр); Гудіма М., директор Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський місцевий центр).

**Секретар:** Поставська Н., головна фахівчиня з публічних закупівель Регіонального центру.

**Запрошені:** Волобуєва В., заступниця директора Регіонального центру; Литвиненко С., головна бухгалтерка Регіонального центру; Демченко Л., начальниця відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури; Пачема В., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури; Бондаренко М., Валюх І., Гирич А., Козіна Я., Пилипенко Н. – представники секторів бюро правової допомоги Конотопського місцевого центру; Гаранжа М., Лебідь В., Мусієнко Л. – представники секторів бюро правової допомоги Охтирського місцевого центру; Кожушко А., Куцеренко С., Піюк Г., Солоха А. – представники секторів бюро правової допомоги Сумського місцевого центру; Балицький Б., Дермельова О., Ткаченко С., Харченко Т., Школьна І. – представники секторів бюро правової допомоги Шосткинського місцевого центру.

Кворум для ухвалення рішень є.

**Порядок денний:**

1. Підбиття підсумків роботи Регіонального та місцевих центрів за 2 квартал/І півріччя 2023 року (**представники секторів бюро правової допомоги, директори місцевих центрів**).

2. Аналіз виконання кошторису за І півріччя 2023 року (**Литвиненко С., директори місцевих центрів**).

3. Питання основної діяльності місцевих центрів за 2 квартал/І півріччя 2023 року:

3.1. Матеріально-технічне забезпечення (**директори місцевих центрів**);

3.2. Інновації підходів та запровадження кращих практик (**директори місцевих центрів**);

3.3. Нормотворчість через робочі групи (**директори місцевих центрів**);

3.4. Узагальнення звернень громадян до Регіонального та місцевих центрів за 2 квартал/І півріччя 2023 року (**Демченко Л., директори місцевих центрів**).

**СЛУХАЛИ:** зі вступним словом виступила Демченко О., яка запросила присутніх розглянути питання, внесені до порядку денного. Також зазначено про черговість та регламент виступів: для представників секторів бюро правової допомоги до 4-х хвилин, директорів місцевих центрів – до 2-х хвилин. Наголошено, що під час засідання доцільно проаналізувати підсумки роботи за 2 квартал/І півріччя 2023 року та спланувати роботу за напрямками діяльності у 3 кварталі

2023 року, обговорити проблемні питання, з урахуванням нових викликів, пов'язаних з воєнним станом.

**ВИРІШИЛИ:** розпочати роботу Керівної ради.

Голосували: «за» - одногосно.

**СЛУХАЛИ:** **Ткаченко С.**, завідувачку сектору Кролевецького бюро правової допомоги Шосткинського місцевого центру, яка зазначила, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 855, у т.ч. первинна правова допомога – 793, вторинна – 62. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 31 (54%). Для суб'єктів пробації проводиться цикл просвітницьких заходів із різної тематики. Триває активна співпраця щодо популяризації системи БПД на вебсайті Кролевецької територіальної громади (далі – ТГ), публікаціях з правової тематики у газеті «Кролевецький вісник» тощо. У Кролевецькій ТГ на обліку перебувають 1400 ВПО. З партнерами активними є 5 меморандумів про співпрацю. Повідомлено про участь у заходах, що організуються правовим клубом Pravokator, задіяність на гарячій телефонній лінії системи БПД 0800213103.

**ВИСТУПИЛИ:** **Демченко О.**, яка зазначила на необхідності прискорення прийняття Програми надання БПД для населення Кролевецької ТГ.

**Волобуєва В.**, поставила питання щодо пропозицій для покращення роботи бюро.

**СЛУХАЛИ:** **Школьну І.**, головну юристку сектору Ямпільського бюро правової допомоги Шосткинського місцевого центру, яка зазначила, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 679, у т.ч. первинна правова допомога – 659, вторинна – 20. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 19 (95%). Протягом звітнього періоду у роботі дотримувались тематичні вимоги виконання Комунікативного плану на 2023 рік щодо тижневої тематики. На вебсайтах трьох територіальних громад оприлюднено правові консультації та інша правова інформація для громадян. Місцевими громадами програми сприяння розвитку БПД населенню не приймалися.

**ВИСТУПИЛИ:** **Демченко О.**, яка поставила питання щодо рівня комунікації з головами ТГ та причини оприлюднення лише 2-х матеріалів правового спрямування на вебсайті Ямпільської ТГ. Також зазначила на необхідності прискорення прийняття Програми надання БПД для населення Дружбівської, Свеської, Ямпільської територіальних громад.

**Волобуєва В.** задала питання щодо кількості БВПД, яке знаходиться у фахівчині бюро у провадженні на цей час.

**СЛУХАЛИ:** **Харченко Т.**, завідувачку сектору Серединобудського бюро правової допомоги Шосткинського місцевого центру, яка зазначила, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 488, у т.ч. первинна правова допомога – 488, вторинна – 0. Під юрисдикцією сектору знаходяться Середино-Будська та Зноб-Новгородська територіальні громади, які включені до списку територій, де відповідно до наказу Мінреінтеграції від 22.12.2022 № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (зі змінами від 31.05.2023 № 164). На цей час не працюють РАГС, виконавча служба, відсутні суди, пробація, саме через це відсутня можливість у населення, яке мешкає на території, звернутися до цих установ за документами, що підтверджують статус особи, яка має право на БВПД. Через постійні обстріли ворогом території громад нестабільне, а інколи відсутнє транспортне сполучення, унеможлиблюються виїзди до віддалених населених пунктів з метою надання правової допомоги мешканцям громад. На вебсайтах територіальних громад оприлюднено 31 публікацію з правової тематики.

**ВИСТУПИЛИ:** **Демченко О.**, яка поставила питання щодо подальшої роботи органів влади на території, де ведуться бойові дії. Запропоновано щодо доцільності поновлення дії Програм надання БПД для населення територіальних громад.

**СЛУХАЛИ: Балицького Б.**, завідувача сектору Глухівського бюро правової допомоги Шосткинського місцевого центру, який зазначив, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 875, у т.ч. первинна правова допомога – 866, вторинна – 9. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 7 (100%). Із 4-х територіальних громад три (Глухівська, Шалигінська, Есманська) включені до списку територій, де відповідно до наказу Мінреінтеграції від 22.12.2022 № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (зі змінами від 31.05.2023 № 164). Зазначено, що на території об'єднаних громад зареєстровано близько 3 тис. ВПО. Найчастіше клієнти звертаються з питаннями перетину кордону, компенсації за пошкоджене/зруйноване майно внаслідок збройної агресії рф, розірвання шлюбу тощо.

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.**, яка зазначила на необхідності співпраці з органами влади, місцевого самоврядування щодо прискорення прийняття Програми надання БПД для населення територіальних громад. Поставила питання щодо причин відсутності інформації правового характеру на вебсайті Глухівської територіальної громади. Визначила завдання щодо активізації комунікації з відповідальними особами, до повноважень яких входить адміністрування вебсайтів Глухівської та Березівської територіальних громад. Наголошено на низьких показниках у роботі сектору бюро, де працює 2 особи, зважаючи на значну кількість ВПО на території юрисдикції безоплатна первинна правова допомога надана близько 40 особам.

**Волюбуєва В.**, яка поставила питання щодо надання правової допомоги ВПО.

**СЛУХАЛИ: Демельову О.**, в.о. завідувачки сектору Шосткинського бюро правової допомоги Шосткинського місцевого центру, яка зазначила, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 1243, у т.ч. первинна правова допомога – 1170, вторинна – 73. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 68 (60%). Кількість ВПО постійно змінюється з причин міграції цієї категорії за межі району. Протягом звітної періоду проведено різноматичні правові заходи, забезпечено виконання тематичних тижнів згідно з Комунікативним планом на 2023 рік. Здійснюється постійне наповнення тематичного розділу на вебсайті Шосткинської ТГ.

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.**, яка зазначила на необхідності прискорення прийняття Програми надання БПД для населення Шосткинської ТГ. Поставила питання щодо організації чергування працівників на гарячій телефонній лінії системи БПД 0800213103, щоденної кількості осіб, які звертаються за правовою допомогою до сектору.

**Волюбуєва В.**, наголосила на нерівномірному розподілу навантаження між юристами, які забезпечують надання БВПД відповідно до наказів.

**СЛУХАЛИ: Гудіму М.**, директора Шосткинського місцевого центру, про підсумки роботи Шосткинського місцевого центру за 2 квартал/I півріччя 2023 року, який проаналізував виступи представників секторів бюро правової допомоги, зазначивши про низькі показники у діяльності сектору Глухівського бюро правової допомоги, де працює два юристи. Відмітив активність волонтерів БПД, які залучаються до правопросвітницьких заходів у Шосткинській та Кролевецькій територіальних громадах. Зазначив про 30 виїздів до населення територіальних громад у рамках реалізації проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство». Для правової поінформованості населення здійснюються виступи на телебаченні, розміщуються матеріали правового спрямування у друкованих та електронних ЗМІ. Ведеться системна робота з партнерами системи БПД.

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.**, яка поставила питання щодо кадрового резерву та використання людського потенціалу юристів на цей час. Зазначила на необхідності прискорення прийняття Програми надання БПД для населення Шосткинської ТГ. Звернула увагу на посиленні контролю керівництва Шосткинського місцевого центру за дотриманням працівниками графіку чергування на гарячій телефонній лінії системи БПД 0800213103.

**Волюбуєва В.** акцентувала увагу на раціональному розподілі доручень для адвокатів та наказів для штатних працівників.

**СЛУХАЛИ: Лебідя В.,** завідувача сектору Тростянецького бюро правової допомоги Охтирського місцевого центру, який зазначив, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 599, у т.ч. первинна правова допомога – 581, вторинна – 18. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 13 (72%). Звернено увагу, що тривалий час на території громад не працювала податкова служба. На сьогодні ведеться активне правопросвітництво, налагоджена дієва співпраця з партнерами та старостатами. Прикладом ефективного партнерства є співпраця з ГО «Центр соціальних ініціатив Тростянецької громади» - надання приміщення для проведення заходів для різноцільових категорій населення. Викликами є розширення/збільшення точок доступу до БПД для віддалених сільських населених пунктів; збільшення кількості публікацій на вебсайтах територіальних громад.

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.,** яка поставила питання щодо вмотивованості голови Тростянецької ТГ у прийнятті Програми надання БПД для населення.

**Волобуєва В.** запропонувала розмістити друковану продукцію системи БПД у приміщеннях установ-партнерів.

**СЛУХАЛИ: Мусієнко Л.,** завідувачку сектору Великописарівського бюро правової допомоги Охтирського місцевого центру, яка зазначила, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 255, у т.ч. первинна правова допомога – 251, вторинна – 4. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 3 (75%). Зазначила, що досягненнями у своїй діяльності вважає гнучкість у роботі та вміння подивитися на питання під іншим кутом. Великописарівська ТГ включена до списку територій, де відповідно до наказу Мініреінтеграції від 22.12.2022 № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (зі змінами від 31.05.2023 № 164). На цей час на території відсутня міграційна служба, сектор пробації. Викликами сьогодення є значний обсяг змін у чинному законодавстві; територіальні депопуляційні процеси, пов'язані з міграцією мешканців територіальних громад; збереження приміщення бюро, що розташоване у прикордонній зоні.

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.,** яка наголосила на важливості прийняття Програми надання БПД для населення територіальних громад з урахуванням воєнної ситуації.

**Волобуєва В.,** яка поставила питання щодо завершених справ клієнтів, яким надавалась БВПД.

**СЛУХАЛИ: Гаранжу М.,** заступницю начальника відділу БПД Охтирського місцевого центру, яка інформувала про показники діяльності сектору Лебединського бюро правової допомоги Охтирського місцевого центру (штатний працівник перебуває на лікарняному). Кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 633, у т.ч. первинна правова допомога – 569, вторинна – 64. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 22 (34%). Сектор бюро змінив адресу і розташований у міському центрі зайнятості. Юристи бюро напрацювали практичний досвід проведення заходів з елементами консультування у приміщеннях УТОГ. Відзначається активна співпраця з ГО «Горлиця» у частині проведення правопросвітництва для осіб похилого віку. Правовий контент оприлюднюється не тільки на вебсайті Лебединської ТГ, а й на шпальтах газети «Життя Лебединщини». Перспективними питаннями є збільшення кількості публікацій в електронних та друкованих ЗМІ, соціальних мережах; збільшення кількості мобільних пунктів доступу до БПД.

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.,** яка зазначила на необхідності прискорення прийняття Програми надання БПД для населення Лебединської ТГ.

**Волобуєва В.** наголосила на диспропорційному співвідношенню наказів до доручень по сектору Лебединське бюро правової допомоги.

**СЛУХАЛИ: Гаранжу М.,** заступницю начальника відділу БПД Охтирського місцевого центру, яка інформувала про показники діяльності сектору Охтирського бюро правової допомоги Охтирського місцевого центру. Зазначила, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить

1192, у т.ч. первинна правова допомога – 1072, вторинна – 120. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 46 (39%). Наведено приклади ефективної взаємодії між бібліотечною мережею територіальних громад та сектором бюро, що дозволяє застосовувати різні формати проведення. Наприклад, після проведення онлайн заходу відбувається індивідуальне консультування осіб. Для встановлення тематики заходу проводиться правове опитування населення, анонсування подій у соціальних мережах. Успішно реалізовано спільний з ГО проєкт «Фабрика добра та відпочинку». Тижнева тематика Комунікативного плану популяризується під час виступів на радіо, де у прямому ефірі надаються відповіді на правові питання. Партнерські установи допомагають транспортом під час виїздів до віддалених сільських населених пунктів.

**ВИСТУПИЛИ: Волобуєва В.**, яка наголосила на непропорційному розподілу справ між адвокатами та працівниками.

**СЛУХАЛИ: Козир Т.**, про підсумки роботи Охтирського місцевого центру за 2 квартал/ I півріччя 2023 року, зазначила про потужність ГО у місті Тростянці, яка налічує більше 6 тис. осіб та напрямки подальшої співпраці з цим партнером. Для сектору Лебединського бюро правової допомоги важливим стало зміна дислокації, що вплинуло на збільшення кількості клієнтів, які звертаються за правовою допомогою. Проблемним питанням для сектору Великописарівського бюро правової допомоги для клієнтів, які мають право на БВПД, є неможливість отримати необхідні довідки через відсутність окремих установ, що їх видають. Розширилося коло партнерських установ. Система БПД Охтирщини впізнавана, потрібна та корисна і виконує важливу місію правового захисту громадян.

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.**, яка звернула увагу на посиленні контролю керівництва Охтирського місцевого центру за дотриманням працівниками графіку чергування на гарячій телефонній лінії системи БПД 0800213103.

**Волобуєва В.**, яка наголосила на непропорційному розподілу справ між адвокатами та працівниками. Запропоновано здійснювати контроль за рівномірним навантаженням справ, що розподіляються між юристами Охтирського місцевого центру.

**СЛУХАЛИ: Куцеренка С.**, завідувача сектору Краснопільського бюро правової допомоги Сумського місцевого центру, який зазначив, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 661, у т.ч. первинна правова допомога – 640, вторинна – 21. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 20 (91%). Краснопільська ТГ включена до списку територій, де відповідно до наказу Мініреінтеграції від 22.12.2022 № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (зі змінами від 31.05.2023 № 164). Топ-5 питань, з яким клієнти звертаються до сектору бюро це – порядок стягнення нарахованої але не виплаченої заробітної плати; порядок перерахунку пенсії військовослужбовця; порядок оскарження дій органів реєстрації та дій ПФУ; порядок стягнення аліментів в умовах воєнного стану; порядок прийняття та спадкування нерухомого майна в умовах воєнного стану. Спільні з ЦНАПом виїзди дають змогу надати правову допомогу населенню віддалених населених пунктів. Правова тематика тижня протягом I півріччя 2023 року дотримана.

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.**, яка поставила питання доцільності підсилення кадрового потенціалу у секторі Краснопільського бюро правової допомоги.

**СЛУХАЛИ: Шестерніну Н.**, в.о. директора Сумського місцевого центру, яка прозвітувала про діяльність сектору Білопільського бюро правової допомоги Сумського місцевого центру (штатний працівник перебуває на лікарняному). Зазначено, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 587, у т.ч. первинна правова допомога – 568, вторинна – 19. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 8 (35%). Програми надання БПД населенню діють у трьох громадах, що перебувають під юрисдикцією сектору Білопільського бюро правової

допомоги. Із Річківською ТГ проект Програми на розгляді керівництва територіальної громади. На вебсайтах територіальних громад розміщено 64 правових матеріали. Білопільська ТГ включена до списку територій, де відповідно до наказу Мінреінтеграції від 22.12.2022 № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (зі змінами від 31.05.2023 № 164).

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.**, яка зазначила на необхідності прискорення прийняття Програми надання БПД для населення Річківської ТГ.

**СЛУХАЛИ: Піюк Г.**, головну юристку сектору Путивльського бюро правової допомоги Сумського місцевого центру, яка зазначила, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 489, у т.ч. первинна правова допомога – 483, вторинна – 6. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 6 (100%). Найчастіше клієнти звертаються з питань перетину кордону в умовах воєнного стану, при значення соціальних виплат та субсидій, порядку та підстав надання відстрочки від мобілізації тощо. До проведення правопросвітницьких заходів залучаються волонтери системи БПД. Налагоджено співпрацю із судами, прокуратурою, центром соціальних служб.

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.**, яка поставила питання щодо доцільності збільшення штату сектору, зважаючи на залучення юристки до роботи на гарячій лінії системи БПД 0800213103.

**СЛУХАЛИ: Кожушко А.**, завідувачку сектору Сумське бюро правової допомоги № 2 Сумського місцевого центру, яка зазначила, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 1024, у т.ч. первинна правова допомога – 924, вторинна – 100. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 41 (41%). До юрисдикції сектору входять Сумська та Степанівська територіальні громади з загальною чисельністю населення 275,5 тис. осіб. На обліку перебуває близько 20 тис. ВПО. Відбувається активна взаємодія із органами, що здійснюють роботу із членами сімей військовослужбовців. У соціальній мережі Фейсбук на сторінці Сумського місцевого центру оприлюднюється інформація стосовно прав військовослужбовців та членів їх сімей.

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.**, яка зазначила, що при такому навантаженні необхідно вирішити питання збільшення штату працівників сектору.

**СЛУХАЛИ: Солоху А.**, головну юристку сектору Сумського бюро правової допомоги № 1 Сумського місцевого центру, яка зазначила, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 3246, у т.ч. первинна правова допомога – 2772, вторинна – 474. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 148 (30%). До юрисдикції сектору входять 7 територіальних громад. Топові питання клієнтів - це розірвання шлюбу, стягнення аліментів, зняття арешту з рахунків на майно, оскарження відмов ГУ ПФУ, порядок перетину кордону. Налагоджена співпраця з Сумським центром первинної підготовки поліцейських та ГО «Ромське національне об'єднання в м. Суми».

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.**, яка зазначила на необхідності прискорення прийняття Програми надання БПД для населення Бездрицької, Степанівської, Сумської територіальних громад. Звернула увагу на посиленні контролю керівництва Сумського місцевого центру за дотриманням працівниками графіку чергування на гарячій телефонній лінії системи БПД 0800213103.

**Волобуєва В.**, яка поставила питання щодо заходів, що проводяться в м.Суми (юрисдикція сектору бюро правової допомоги № 2).

**СЛУХАЛИ: Шестерніну Н.**, в.о. директора Сумського місцевого центру про підсумки роботи Сумського місцевого центру за 2 квартал/I півріччя 2023 року. Поінформовано про масштабний захід, проведений із залученням 15 бібліотечних установ, приурочений до 8-ї річниці утворення

місцевих центрів з надання БВПД. Меморандуми про співпрацю підписані з кожною територіальною громадою. Волонтери залучаються до проведення правопросвітницьких заходів.

**ВИСТУПИЛИ: Волобуєва В.**, яка навела позитивний приклад по області, коли заступник директора Сумського місцевого центру Шестерніна Н., особисто здійснює розгляд справ клієнтів, яким надається БВПД відповідно до наказу місцевого центру.

**СЛУХАЛИ: Бондаренко М.**, завідувачку сектору Буринського бюро правової допомоги Конотопського місцевого центру, яка зазначила, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 765, у т.ч. первинна правова допомога – 740, вторинна – 25. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 15 (68%). Протягом звітного періоду проведено більше 50 правопросвітницьких заходів, серед яких чільне місце заслуговує формат проведення «виховні перерви» для школярів громади. Зважаючи на те, що сайт Буринської міської ради тривалий час заблокований, робота сектору постійно висвітлюється на сторінці Буринської міської ради в соціальній мережі Фейсбук. Популярністю серед підписників офіційної сторінки у соціальній мережі Фейсбук Конотопського місцевого центру користуються відеоконсультації, підготовлені очільницею сектору. Фахівчиною підготовлено 77 письмових консультацій клієнтам у межах проєкту «Прискорення земельних інвестицій у сільське господарство».

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.**, яка зазначила на необхідності прискорення прийняття Програми надання БПД для населення Буринської ТГ.

**СЛУХАЛИ: Козіну Я.**, завідувачку сектору Конотопського бюро правової допомоги Конотопського місцевого центру, яка зазначила, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 1511, у т.ч. первинна правова допомога – 1394, вторинна – 117. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 46 (41%). Найпоширеніші питання, з якими зверталися клієнти - розірвання шлюбу, стягнення аліментів на утримання дітей, оформлення постійного догляду, порядок призначення субсидій в умовах воєнного стану, перетин кордону в умовах воєнного стану. Меморандуми про співпрацю підписані з усіма територіальними громадами. Одним із масштабних заходів стало проведення інформаційно-роз'яснювальної кампанії «Конотоп – територія добра та милосердя». Активно поширюється друкована продукція системи БПД в приміщеннях установ-партнерів.

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.**, яка зазначила на необхідності прискорення прийняття Програми надання БПД для населення Бочечківської, Дубов'язівської, Конотопської територіальних громад. Поставила питання щодо організації чергування працівників на гарячій телефонній лінії системи БПД 0800213103.

**Волобуєва В.**, яка поставила питання щодо причин непропорційного розподілу справ між адвокатами та працівниками.

**СЛУХАЛИ: Пилипенко Н.**, завідувачку сектору Липоводолинського бюро правової допомоги Конотопського місцевого центру, яка зазначила, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 600, у т.ч. первинна правова допомога – 533, вторинна – 67. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 18 (27%). Зазначено про реалізацію проєкту «Прискорення земельних інвестицій у сільське господарство», де під час виїзних консультувань надано правову допомогу 182 особам. Здійснюється системна комплексна робота по земельному праву: правопросвітництво серед сільського населення, складання процесуальних документів. Активно показала себе студентка, яка проходила практику на базі сектору та стала потім волонтером БПД.

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.**, яка зазначила на необхідності прискорення прийняття Програми надання БПД для населення Липоводолинської, Синівської територіальних громад. Також задала питання щодо доцільності збільшення штату працівників сектору бюро.

**Волобуєва В.**, яка поставила питання щодо причин непропорційного розподілу справ між адвокатами та працівником.

**СЛУХАЛИ: Валюх І.**, завідувачку сектору Недригайлівського бюро правової допомоги Конотопського місцевого центру, яка зазначила, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 952, у т.ч. первинна правова допомога – 885, вторинна – 67. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 58 (94%). Правопросвітницькі заходи проводилися відповідно до тематичних тижнів Комунікативного плану на 2023 рік. Активна співпраця з навчальними закладами.

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.**, яка зазначила на необхідності прискорення прийняття Програми надання БПД для населення Вільшанської, Коровинської, Недригайлівської територіальних громад.

**СЛУХАЛИ: Гирич А.**, завідувачку сектору Роменського бюро правової допомоги Конотопського місцевого центру, яка зазначила, що кількість звернень у I півріччі 2023 року становить 859, у т.ч. первинна правова допомога – 778, вторинна – 81. Надано вторинну правову допомогу на виконання наказів – 80 (91%). Меморандуми про співпрацю укладено з усіма територіальними громадами. Представники сектору є членами ряду комісій: військово-лікарської при КНП СОР «Обласна клінічна спеціалізована лікарня»; по захисту прав членів сімей військовослужбовців, які мають статус безвісті знаклих; по захисту прав дітей при Роменській районній державній адміністрації.

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.**, яка зазначила на необхідності прискорення прийняття Програми надання БПД для населення Андріяшівської, Роменської, Хмелівської територіальних громад. Поставила питання щодо причин, за якими органи влади відмовляють системі БПД у затвердженні цих програм в установленому порядку.

**Волобуєва В.**, яка наголосила на зразковому розподілу навантаження між адвокатами та працівниками сектору.

**СЛУХАЛИ: Муху О.**, директора Конотопського місцевого центру про підсумки роботи Конотопського місцевого центру за 2 квартал/I півріччя 2023 року, який подякував фахівцям секторів бюро правової допомоги за плідну роботу. Серед перспективних напрямків названі наступні: проведення під час виїзних консультувань правопросвітницьких заходів із земельних питань; розширення географії виїздів на території громад; підвищення якості письмових консультацій; зменшення кількості незавершених проваджень за звернення громадян на БВПД за минулі роки.

**ВИСТУПИЛИ: Демченко О.**, яка звернула увагу на посиленні контролю керівництва Конотопського місцевого центру за дотриманням працівниками графіку чергування на гарячій телефонній лінії системи БПД 0800213103.

Директорка Регіонального центру зазначила, що у системі безоплатної правової допомоги утворено Західний регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги, юрисдикція якого поширюється на сім областей України. Згодом такі центри розпочнуть роботу і в інших регіонах. Реорганізація – крок до підвищення ефективності управління системою БПД, оптимізації адміністративних процесів та посилення спроможності системи розбудовувати клієнтоорієнтований сервіс.

Набули чинності накази Міністерства юстиції України «Питання оптимізації системи надання безоплатної правової допомоги» № 1733/5 від 08.05.2023 року та «Про затвердження Змін до Положення про центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги у зв'язку з оптимізацією системи надання безоплатної правової допомоги» № 2213/5 від 14.06.2023 року. Відповідно до наказу № 1733/5 Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області перейменовано у Західний регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги, до якого приєднано 6 регіональних та 23 місцевих центри.



Також Координаційний центр з надання правової допомоги ухвалив рішення про об'єднання сторінок регіональних та місцевих центрів в одну сторінку — Безоплатна правова допомога. Це означає, що з фейсбука зникнуть сторінки регіональних та місцевих центрів та уся інформація з них. Надалі уся комунікація системи відбуватиметься через сайт та централізовано через одну сторінку у різних соцмережах.

**ВИРІШИЛИ:** 1) роботу місцевих центрів за 2 квартал/І півріччя 2023 року визнати доброю. Ключовими пріоритетами у 2023 році залишаються доступність, якість, ефективність. Термін виконання: 3 квартал 2023 року.

**директорам місцевих центрів** (Муха О., Козир Т., Трошечко В., Гудіма М.)

2) здійснювати контроль за оптимальним співвідношенням показника розподілу між виданими дорученнями адвокатам та наказами працівникам при наданні клієнтам безоплатної вторинної правової допомоги.

Термін виконання: протягом 2023 року.

3) сприяти підготовці та подальшому затвердженню проєктів Програм надання БПД населенню територіальних громад.

Термін виконання: протягом 2023 року.

4) здійснювати контроль за дотриманням графіку юристами під час консультування на лінії контактного центру системи БПД за номером: 0800213103.

Термін виконання: постійно.

5) заступнику директора Сумського місцевого центру (Шестерніна Н.) надати методичну допомогу фахівцям місцевих центрів Сумщини, які будуть здійснювати розробку проєктів Програм надання БПД населенню територіальних громад.

Термін виконання: 3 квартал 2023 року.

**керівникам секторів бюро правової допомоги**

6) забезпечити розміщення плакатів про право на безоплатну правову допомогу по 1-2 у приміщенні сектору бюро правової допомоги, решту домовитися про поширення у інших громадських місцях, партнерських установах. Листівки про право на безоплатну правову допомогу поширювати серед цільової аудиторії.

Термін виконання: протягом 2023 року.

7) здійснювати систематичне розміщення правової інформації на вебсайтах територіальних громад з дотриманням у публікаціях чітких розпізнавальних знаків системи БПД. Рекомендується розмістити логотип системи БПД з переходом на вебсайт Координаційного центру на вебсайтах територіальних громад, де вони відсутні у І півріччі 2023 року.

Термін виконання: постійно.

**секретарю керівної ради (Поставська Н.)**

8) зібрати через місцеві центри затверджені в установленому порядку скан-копії діючих Програм надання БПД населенню територіальних громад.

Термін виконання: вересень 2023 року.

Голосували: «за» - одноголосно.

**СЛУХАЛИ: Волобуєву В.** - про підсумки роботи Регіонального центру за І квартал 2023 року, яка зазначила, що упродовж 2 кварталу/І півріччя 2023 року фахівці Регіонального центру забезпечили виконання плану роботи за різними напрямками діяльності.

Видано доручень адвокатам для надання БВПД за 2 квартал/І півріччя 2023 року 900/1687. Кількість закритих проваджень, виправдовувальних вироків та звільнено від кримінальної відповідальності – 17/30; зменшення обсягу обвинувачення та перекваліфікація злочинів – 7/15; застосовано статтю 75 Кримінального кодексу України (звільнено від відбування покарання з випробуванням) та призначено альтернативне покарання (стаття 69) – 122/233; призначено мінімальне покарання – 86/154; кількість проведених звірок даних по вразливим категоріям – 346/563; моніторинг справ адвокатів за дорученнями місцевих центрів – 64/127.

У 2023 році Регіональним центром укладено 91 контракт з адвокатами. Здійснено моніторинг надання адвокатами БВПД у судових засіданнях – 18/36. Проведено анонімне анкетування адвокатів та опрацьовано 57/123 анкети. Підготовлено успішних справ адвокатів – 6/12.

Регіональним центром проведено цикл робочих зустрічей в онлайн та офлайн форматах з адвокатами щодо обговорення проблемних питань, які виникають під час надання безоплатної правової допомоги.

До роботи на лінії контактцентру долучилися і юристи системи БПД із місцевих центрів з надання БВПД Сумщини. У 2 кварталі 2023 року юристами контакт-центру Сумщини опрацьовано 57 943 дзвінки клієнтів, за І півріччя – 106 464. Від загальної кількості прийнятих дзвінків надано правових консультацій – 41 345/74 345; неправові питання – 1 193/2 264; надано контактів профільних установ, організацій – 9 525/17 299; надано контакти РЦ/МЦ/бюро – 4 651/8 298; роз'яснено порядок звернень до ОДВ та ОМС – 4 103/10 066; розірвано дзвінків з технічних причин - відсутні.

Усього у 2 кварталі/І півріччі 2023 року проведено 18/33 правопросвітницькі заходи для різноцільової аудиторії. Здійснено 341/514 дописів на сторінці Регіонального центру у соціальній мережі Facebook.

Розширюється мережа установ-партнерів. У І півріччі 2023 року укладено Меморандум про співпрацю з Благодійною організацією «Благодійний Фонд «Право на Захист», безпечним протостором для жінок і дівчат «Вільна». Переукладено Меморандум із Сумським обласним територіальним центром комплектування та соціальної підтримки.

У І півріччі 2023 року система БПД Сумщини виконала завдання, визначені Стратегією системи БПД на 2021- 2024 роки та Регіональним планом системи БПД Сумщини у повному обсязі.

**ВИРІШИЛИ:** 1) роботу Регіонального центру за 2 квартал/І півріччя 2023 року визнати доброю. Ключовими пріоритетами у 2023 році залишаються доступність, якість, ефективність. Термін виконання: 3 квартал 2023 року.

Голосували: «за» - одногolosно.

**2. СЛУХАЛИ:** Литвиненко С. - про аналіз виконання кошторису Регіонального центру за І півріччя 2023 року.

Муху О. - про аналіз виконання кошторису Конотопського місцевого центру за І півріччя 2023 року.

Козир Т. - про аналіз виконання кошторису Охтирського місцевого центру за І півріччя 2023 року.

Шестерніну Н. - про аналіз виконання кошторису Сумського місцевого центру за І півріччя 2023 року.

Гудіму М. – про аналіз виконання кошторису Шосткинського місцевого центру за І півріччя 2023 року.

**ВИРІШИЛИ:** інформацію щодо виконання кошторису Регіонального та місцевих центрів за І півріччя 2023 року взяти до відома.

Голосували: «за» - одноголосно.

**3. СЛУХАЛИ: Муху О.,** який доповів з основних питань діяльності Конотопського місцевого центру за 2 квартал/І півріччя 2023 року: про стан матеріально-технічного забезпечення, про інновації підходів та впровадження практик, про нормотворчість через робочі групи, про узагальнення звернень громадян.

**Козир Т.,** яка доповіла з основних питань діяльності Охтирського місцевого центру за 2 квартал/І півріччя 2023 року: про стан матеріально-технічного забезпечення, про інновації підходів та впровадження практик, про нормотворчість через робочі групи, про узагальнення звернень громадян.

**Шестерніна Н.,** яка доповіла з основних питань діяльності Сумського місцевого центру за 2 квартал/І півріччя 2023 року: про стан матеріально-технічного забезпечення, про інновації підходів та впровадження практик, про нормотворчість через робочі групи, про узагальнення звернень громадян.

**Гудіму М.,** який доповів з основних питань діяльності Шосткинського місцевого центру за 2 квартал/І півріччя 2023 року: про стан матеріально-технічного забезпечення, про інновації підходів та впровадження практик, про нормотворчість через робочі групи, про узагальнення звернень громадян.

**Демченко Л.,** яка доповіла про стан розгляду звернень громадян у Регіональному центрі за 2 квартал/І півріччя 2023 року.

**ВИРІШИЛИ:** інформацію директорів місцевих центрів про стан матеріально-технічного забезпечення, про інновації підходів та впровадження практик, про нормотворчість через робочі групи, про узагальнення звернень громадян та Демченко Л. про стан розгляду звернень громадян у Регіональному центрі за 2 квартал/І півріччя 2023 року, узяти до відома.

Голосували: «за» - одноголосно.

**СЛУХАЛИ: Демченко О.,** яка визначила, що питання порядку денного розглянуто у повному обсязі та запропонувала засідання Керівної ради вважати закритим.

**ВИРІШИЛИ:** засідання Керівної ради вважати закритим.

Голосували: «за» - одноголосно.

**Голова**

**Олена ДЕМЧЕНКО**

**Секретар**

**Наталія ПОСТАВСЬКА**