

Звіт з виконання квартального плану заходів Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на у I кварталі 2023 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності		Причини невиконання
				план	факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Захід 1.1.1 Аналіз та узагальнення правових проблем з якими звертаються клієнти на основі даних СПЗ КІАС	<i>Кількість заходів</i>			
			сектор "Чортківське бюро правової допомоги"			
			сектор "Борщівське бюро правової допомоги"			
			сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"			
			сектор "Гусятинське бюро правової допомоги"			
			сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"			
			сектор "Монастирське бюро правової допомоги"			
			Чортківський МЦ	у разі потреби		

Захід 1.1.2.1 . Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу.	<i>Кількість заходів</i>			
Чортківська ЗОШ №2; Публічна бібліотека Чортківської міської ради; ЗОШ с. Антонів; ЗОШ с. Свидова;	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"	2	4	
Бучацька ЗОШ I-III ст. №1; Відділ культури молоді та спорту Бучацької міської рад ; Бучацька міська публічна бібліотека	сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"	2	3	
Комунальний заклад "Гусятинська публічна бібліотека"	сектор "Гусятинське бюро правової допомоги"	2	2	
ЗОШ м. Заліщики ім. О.Маковея; Заліщицький обласний дитячий санаторій ЗОШ №2 м. Заліщики; ЗОШ с. Винятинці	сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"	2	5	
Монастирський ЗЗСО I-III ступенів; Центральна публічна бібліотека міста Монастирська	сектор "Монастирське бюро правової допомоги"	2	2	
	Чортківський МЦ	10	16	

<p>Захід 1.1.2.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів із залученням державних установ, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) для цільової аудиторії; колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання кримінальної протиправності.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>			
<p>Чортківська районна філія Тернопільського обласного ЦЗ; Служба у справах дітей Чортківської міської ради;</p>	<p>сектор "Чортківське бюро правової допомоги"</p>	<p>3</p>	<p>5</p>	
<p>Державна служба у справах дітей Буцацької міської ради; Буцацька міська рада; Центр надання соціальних послуг Буцацької міської ради</p>	<p>сектор "Буцацьке бюро правової допомоги"</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	
<p>Гусятинська районна філія Тернопільського обласного ЦЗ, служба у справах дітей Гусятинської ТГ;</p>	<p>сектор "Гусятинське бюро правової допомоги"</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	
<p>Заліщицька міська рада; Заліщицька районна філія Тернопільського обласного ЦЗ;</p>	<p>сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	
<p>Монастириська міська рада; Центральна публічна бібліотека міста Монастириська;</p>	<p>сектор "Монастириське бюро правової допомоги"</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	

	Чортківський МЦ	12	15	
Захід 1.1.2.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів.	<i>Кількість заходів</i>			
с. Антонів Товстенської ТГ	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"	1	1	
с. Скоч'ятин Борщівської ТГ	сектор "Борщівське бюро правової допомоги"	1	1	
с. Соколів Золотопотіцької ТГ	сектор "Борщівське бюро правової допомоги"	1	1	
Гусятинська селищна рада	сектор "Гусятинське бюро правової допомоги"	1	2	
с. Зелений Гай Заліщицької ТГ	сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"	1	1	
Монастириська міська рада; с. Устя - Зелене Монастириської ТГ	сектор "Монастирське бюро правової допомоги"	1	2	
	Чортківський МЦ	6	8	
Захід 1.1.2.4. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувальних заходів) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників бойових дій та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).	<i>Кількість заходів</i>			
БО "Посмішка", онлайн-засідання круглого столу; ГО "Гельсінська ініціатива XXI"	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"	1	3	

Громадський простір "Вулик" м. Заліщики			1	
	Чортківський МЦ	1	4	
Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	<i>Кількість заходів</i>			
с. Шманьківчики Заводської ТГ; с. Милівці Нагірянської ТГ;	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"	1	2	
с. Сков'ятин Борщівської ТГ	сектор "Борщівське бюро правової допомоги"	1	1	
с. Соколів Золотопотіцької ТГ	сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"	1	1	
смт Гусятин	сектор "Гусятинське бюро правової допомоги"	1	1	
с. Зелений Гай	сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"	1	1	
с. Устя-Зелене Монастириської ТГ	сектор "Монастириське бюро правової допомоги"	1	1	
	Чортківський МЦ	6	7	
Захід 1.1.3.2. Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг, пунктах "Незламності"	<i>Кількість заходів</i>			

Чортківська державна нотаріальна контора; відділ обслуговування громадян ПФУ;	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"	1	4	
-	допомоги"	-		
Відділ молоді та спорту Буцацької міської ради;	сектор "Буцацьке бюро правової допомоги"	1	1	
ЦНАП Гусятинської селищної ради;	сектор "Гусятинське бюро правової допомоги"	1	1	
ЦНАП Заліщицької міської ради;	сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"	1	1	
Монастириська міська рада; Центр надання адміністративних послуг; Пункт "Незламості" в ДПРЧ 4 ДПРЗ ГУ ДСНС України в Тернопільській області; Коропецька селищна рада.	сектор "Монастириське бюро правової допомоги"	1	5	
	Чортківський МЦ	6	12	
Захід 1.1.3.3. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в приміщення органів державної влади, центрах зайнятості, управліннях пенсійного фонду.	<i>Кількість заходів</i>			
Чортківська районна філія ЦЗ	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"	1	1	
Борщівська районна філія ЦЗ	сектор "Борщівське бюро правової допомоги"	1	0	
Буцацька районна філія ЦЗ	сектор "Буцацьке бюро правової допомоги"	1	1	
Гусятинська районна філія ЦЗ	сектор "Гусятинське бюро правової допомоги"	1	2	
Заліщицька районна філія ЦЗ	сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"	1	1	
Монастириська районна філія ЦЗ	сектор "Монастириське бюро правової допомоги"	1	2	
	Чортківський МЦ	6	7	

Захід 1.1.3.4. Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб (ВПО).	<i>Кількість заходів</i>			
БО "Карітас";	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"	1	1	
Гуртожиток с. Трибухівці;	сектор "Буцацьке бюро правової допомоги"	1	1	
Гусятинська селищна рада;	сектор "Гусятинське бюро правової допомоги"	0	1	
Монастириська міська рада (Устя Зелене).	сектор "Монастириське бюро правової допомоги"	1	1	
	Чортківський МЦ	3	4	
Захід 1.1.3.5. Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для військовослужбовців/учасників бойових дій у приміщеннях районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, ГО, спілках учасників АТО, УВД; в т.ч. для ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулись для отримання такого статусу".	<i>Кількість заходів</i>			
Заліщицький військовий госпіталь інвалідів війни та реабілітованих	сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"	1	1	
	Чортківський МЦ	1	1	
Захід 1.1.3.6. Проведення виїзного консультування в соціальних службах та притулках осіб, які постраждали від	<i>Кількість заходів</i>			
	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"			

	домашнього насильства або насильства за ознакою статі (адресна правова допомога)			
	Здійснено 2 виїзди до особи, яка постраждала від домашнього насильства за місцем її проживання	Чортківський МЦ	1	2
	Захід 1.1.4.1. Проведення інформаційно - просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей та запобігання дискримінації - заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"; - проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу; - захист прав потерпілих від кримінальних правопорушень СДПК	Кількість заходів		
	Чортківська районна філія Тернопільського обласного ЦЗ; Заліщицька міська рада; ЦНАП Трибухівської ОТГ; Монастирська районна філія ЦЗ, ЦНАП Гусятинської ТГ.	відділ безоплатної правової допомоги	1	5
		Чортківський МЦ	1	5
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	
		відділ безоплатної правової допомоги	4	4
		сектор "Монастирське бюро правової допомоги"	3	4

проблем			Чортківський МЦ	7	8	
	Захід 1.2.1.2. Реалізація проекту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД		<i>Кількість заходів / Кількість договорів</i>			
			відділ безоплатної правової допомоги		7 заходів/ 4 договори	
			Чортківський МЦ			
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
3	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД..	<i>Кількість заходів</i>			
			відділ безоплатної правової допомоги	1	1	
			Чортківський МЦ	1	1	
		Захід 2.1.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема: - до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом); - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини; - до дня захисту дітей; - розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД.	<i>Кількість заходів</i>			
			відділ безоплатної правової допомоги	1	1	
				1	1	
			Чортківський МЦ			
		Захід 2.1.2.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД; новин щодо діяльності центрів з надання БВПД з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.	<i>Кількість публікацій</i>			
	сектори Бюро правової допомоги					
	Чортківський МЦ	2	3			

Захід 2.1.2.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.	<i>Кількість публікацій</i>				
	відділ безоплатної правової допомоги	2	3		
	Чортківський МЦ	2	3		
Захід 2.1.2.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.	<i>Кількість публікацій</i>				
	сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"	1	2		
	сектор "Гусятинське бюро правової допомоги"		1		
	сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"	1	1		
	Чортківський МЦ	2	4		
Захід 2.1.2.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах	<i>Кількість публікацій</i>				
	відділ безоплатної правової допомоги				
	Чортківський МЦ	30	57		
Захід 2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД в друкованих ЗМІ. Участь у радіопрограмах, телепрограмах.	<i>Кількість публікацій</i>				
	ТБ "Тернопіль 1";	сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"	0	1	
	Часопис Монастириського району "Вісті Придністров'я".	сектор "Монастириське бюро правової допомоги"	3	2	
		Чортківський МЦ	3	3	
	Захід 2.1.2.7. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру	<i>Кількість публікацій</i>			
відділ безоплатної правової допомоги		5	5		

відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Чортківський МЦ	5	5	
Захід 2.1.2.8. Розміщення на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладів освіти, неурядових організацій) роз'яснень правового характеру, інформації про діяльність системи, тощо. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість публікацій			
Чортківська РДА, Білобожницька ОТГ	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"	8	14	
	сектор "Борщівське бюро правової допомоги"	8	0	
Бучацька ОТГ, Трибухівська ОТГ	сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"	8	6	
Гусятинська ТГ, Гримайлівська ТГ	сектор "Гусятинське бюро правової допомоги"	8	9	
	сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"	8	0	
Монастирська ТГ, Коропецька ТГ	сектор "Монастирське бюро правової допомоги"	5	9	Додатково розміщено 41 допис на сторінках ФБ партнерів
	Чортківський МЦ	45	38	
Захід 2.1.2.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	Кількість матеріалів			
	відділ безоплатної правової допомоги			
	Чортківський МЦ		0	
Захід 2.1.2.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	Кількість моніторингів			
	відділ безоплатної правової допомоги	3	3	

	Чортківський МЦ	3	3	
Захід 2.1.2.11. Публічне звітування про діяльність системи БПД для громадян, партнерів, в т.ч. через ЗМІ.	<i>Кількість презентацій</i>			
	відділ безоплатної правової допомоги	1	1	
	Чортківський МЦ	1	1	
Захід 2.1.3. Розроблення дизайн-макетів сувенірної та промоційної продукції; забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) та поширення серед цільових категорій населення; забезпечення виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)	<i>Кількість</i>			
	Чортківський МЦ		0	
Захід 2.1.4.1. Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	<i>Кількість</i>			
	відділ безоплатної правової допомоги		постійно	
	Чортківський МЦ			
Захід 2.1.4.2. Розміщення, оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій.	<i>Кількість</i>			

Чортківська міська рада, Білобожницька сільська рада, Шманьківчицька сільська рада, Чортківська ЗОШ №2, ЗОШ с. Свидова та с. Антонів, Чортківська УВП №26, сектор пробації;	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"		8	
Сковятинська сільська рада;	сектор "Борщівське бюро правової допомоги"		1	
Чортківський районний сектор № 2 філії Державної установи "Центр пробації" в Тернопільській області, Бучацька міська рада, Бучацька районна філія Тернопільського обласного ЦЗ; Бучацька ЗОШ I-III ст. №1;	сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"		4	
сектор пробації, Гусятинська селищна рада, відділ поліції, публічна бібліотека, ЦЗ	сектор "Гусятинське бюро правової допомоги"		5	
Заліщицька районна філія ТОЦЗ, Заліщицький госпіталь, Заліщицька міська рада, ЗОШ м. Заліщики,	сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"		4	
Монастирська міська рада, Коропецька селищна рада; Монастирське відділення ПФУ, Монастирська районна філія Тернопільського обласного ЦЗ	сектор "Монастирське бюро правової допомоги"		4	
	Чортківський МЦ		26	
Захід 2.1.4.3 . Оновлення та підтримання в актуальному стані Реєстру партнерів та провайдерів надання правової допомоги	<i>Кількість</i>			
	відділ безоплатні правової допомоги			
	Чортківський МЦ	1	1	

Захід 2.1.4.4. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.	<i>Кількість заходів</i>			
Скала-Подільська селищна рада	сектор "Борщівське бюро правової допомоги"	1	1	
Центр надання соціальних послуг Буцацької міської ради	сектор "Буцацьке бюро правової допомоги"	1	1	
Центр надання соціальних послуг Монастириської міської ради	сектор "Монастириське бюро правової допомоги"	1	1	
	Чортківський МЦ	3	3	
Захід 2.1.4.5. Співпраця з органами місцевого самоврядування щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради.	<i>Кількість проектів Програм</i>			
	відділ безоплатної правової допомоги	1	0	
	Чортківський МЦ	1	0	
Захід 2.1.4.6. Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ, з питань удосконалення організації надання ними БПД. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в т.ч. з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад.	<i>Кількість громад</i>			
с. Шманьківчики Заводської ТГ;	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"	1	1	
с. Сков'ятин Борщівської ТГ;	сектор "Борщівське бюро правової допомоги"	1	1	

с. Соколів Золотопотіцької ТГ;	сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"	1	1	
смт Гусятин;	сектор "Гусятинське бюро правової допомоги"	1	1	
с. Дзвиняч Заліщицької ТГ;	сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"	1	1	
с. Устя-Зелене Монастирської ТГ.	сектор "Монастирське бюро правової допомоги"	1	1	
	Чортківський МЦ	5	5	
Захід 2.1.4.7. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад	<i>Кількість</i>			
	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"	1	1	
	сектор "Борщівське бюро правової допомоги"	0	0	
	сектор "Бучацьке бюро правової допомоги"	1	1	
	сектор "Гусятинське бюро правової допомоги"	1	1	
	сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"	1	1	
	сектор "Монастирське бюро правової допомоги"	1	1	
	Чортківський МЦ	6	5	
Захід 2.1.4.8. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.	<i>Кількість заходів</i>			
Публічна бібліотека Монастирської міської ради ;	сектор "Монастирське бюро правової допомоги"		1	

		Заліщицька міська рада.	сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"		1	
			Чортківський МЦ	за потребою	2	
4	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання БВПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (БППД - підготовка листів, письмових консультацій / БВПД - щодо складання документів, стадій процесу); - розгляд звернень громадян.	Кількість довідок			
		Підготовка аналітичної довідки.	відділ безоплатної правової допомоги			
			Чортківський МЦ		-	
5	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 2.3.1.1. Реалізація заходів безбар'єрного доступу у приміщеннях центрів з надання БВПД. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності.	Кількість моніторингів			
			відділ безоплатної правової допомоги			
			Чортківський МЦ		-	
		Захід 2.3.1.2. Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику в місцях несвободи різних типів і сферах.	Кількість розміщень / оновлень			
		ДУ "Чортківська установа виконання покарань" №26	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"	1	1	
	Геріатричне відділення с. Устя Зелене	сектор "Монастирське бюро правової допомоги"		1		
			1	2		
			Чортківський МЦ			

Захід 2.3.1.3. Проведення виїзного консультування (адресна правова допомога) особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для громадян похилого віку, для осіб з особливими потребами в спілках інвалідів УТОГ, УТОС.				
	Кількість виїздів			
Адресна правова допомога	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"		2	
	Чортківський МЦ	за потребою	2	
Захід 2.3.1.4. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в закладах закритого типу соціальної сфери (для осіб похилого віку, людей з інвалідністю, дітей сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, тощо).	Кількість			
Устя-Зеленське геріатричне відділення	сектор "Монастирське бюро правової допомоги"	1	1	
	Чортківський МЦ	1	1	
Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до сервісів системи БПД. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість			
	відділ безоплатної правової допомоги			
	Чортківський МЦ	постійно	постійно	
Захід 2.3.2.2. Забезпечення залучення працівників до опрацювання телефонних дзвінків, які надходять на Єдиний телефонний номер системи надання безоплатної правової	Кількість			
	відділ безоплатної правової допомоги			

	допомоги 0-800-213-103 (контактний центр системи надання безоплатної правової допомоги)	Чортківський МЦ	Відповідно доручення КЦ	1 працівник		
	Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД). Забезпечення достатньої кількості адвокатів, які надають БВПД в регіоні.	Кількість партнерів				
		відділ безоплатної правової допомоги				
		Чортківський МЦ				
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
6	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Захід 3.1.1.4. Моніторинг Регіональним центром надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, в т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів.	Кількість моніторингів			
			Чортківський МЦ	5	5	
	Захід 3.1.1.5. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.	Кількість				
			відділ безоплатної правової допомоги			
	Захід 3.1.1.6. Розвиток професійних навичок надавачів БПД. Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами правової інформації та консультацій, представництва, бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій	Кількість навчань				
			відділ безоплатної правової допомоги		3/1	

IP-телефонії.	Чортківський МЦ	1	1	
Захід 3.1.1.6. Забезпечення участі працівників та адвокатів в навчальних тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.	<i>Кількість</i>			
	відділ безоплатної правової допомоги			
	Чортківський МЦ		постійно	
Захід 3.1.1.7. Проведення навчань, практикумів для адвокатів, з якими укладено контракт про надання безоплатної вторинної правової допомоги з урахуванням тематики та потреб у їх проведенні.		1	1	
	Чортківський МЦ	1	1	
Захід 3.1.1.8. Забезпечення участі працівників та адвокатів в навчальних тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.	відділ безоплатної правової допомоги			
	Чортківський МЦ	за потребою		
Захід 3.1.2.1. Визначення проблемних питань: - щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД (рекомендації Рахункової палати);	<i>Кількість</i>			
	відділ безоплатної правової допомоги			
	Чортківський МЦ		постійно	
Захід 3.1.2.2. Удосконалення процесу прийому клієнтів. Вивчення питання щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги:	<i>Кількість довідок</i>			

		- індивідуального часу графіку прийому	відділ безоплатної правової допомоги			
			Чортківський МЦ		-	
		Захід 3.1.3.1. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів.	<i>Кількість заходів</i>			
			відділ безоплатної правової допомоги			
			Чортківський МЦ		-	
		Захід 3.1.4.1. Поширення серед громадян інформації про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.	<i>Кількість заходів</i>			
			відділ безоплатної правової допомоги			
			Чортківський МЦ		постійно	
		Захід 3.1.5.1. Аналіз даних щодо рівня функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів.	<i>Кількість довідок</i>			
			відділ безоплатної правової допомоги			
			Чортківський МЦ		-	
7	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг	Захід 3.2.1.1. Розроблення підходів (алгоритмів), практичні навчання працівників	<i>Кількість заходів</i>			
			відділ безоплатної правової допомоги			

	на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення завдання 3.3:	системи БПД, адвокатів з окремими категоріями суб'єктів права на БПД: неповнолітні, жертви домашнього насильства, особи без документів, люди з фізичними чи ментальними порушеннями.	Чортківський МЦ		за потребою	
8	Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Захід 3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість			
			відділ безоплатної правової допомоги			
			Чортківський МЦ		за потребою	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового	Захід 4.1.2.1. Проведення виїзdnих правопросвітницьких заходів у місцях несвободи. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в місцях несвободи різних типів та сфер, в т.ч. в установах виконання покарань та виправних колоніях: , ДУ "Чортківська УВП (№26)"	Кількість			
			відділ безоплатної правової допомоги		3	4
			Чортківський МЦ		3	4

	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого , свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення	Захід 4.2.2.1. Участь у проєкті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС"	Кількість			
			відділ безоплатної правової допомоги			
			Чортківський МЦ	за потребою		
9	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в органах пробації.	Кількість			
		Чортківський районний сектор з питань пробації №4	сектор "Чортківське бюро правової допомоги"	3	4	
		Чортківський районний сектор з питань пробації №1	сектор "Борщівське бюро правової допомоги"	1	1	
		Чортківський районний сектор з питань пробації №2	сектор "Буцацьке бюро правової допомоги"	3	3	
		Чортківський районний сектор з питань пробації №3	сектор "Гусятинське бюро правової допомоги"	3	4	
		Чортківський районний сектор з питань пробації №1	сектор "Заліщицьке бюро правової допомоги"	3	3	

строк, а також іншим особам, які потребують соціальної	Чортківський районний сектор з питань пробації №2	сектор "Монастириське бюро правової допомоги"	3	3	
		Чортківський МЦ	16	18	
ВСЬОГО					

Директор



Марія ГАМБАЛЬ