

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**щодо виконання Кременецьким місцевим центром з надання**  
**безоплатної вторинної правової допомоги локального**  
**плану заходів на I квартал 2023 року**

**ЗМІСТ**

1. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.
  - 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми.
  - 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем.
2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.
  - 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги
  - 2.2 Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги
3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів
  - 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє
4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)
  - 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав
  - 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної.

# **1. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.**

## 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми.

*1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу.*

З метою проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю у м. Кременець фахівцями місцевого центру провели 3 заходи: 7 лютого 2023 року з учнями Кременецького академічного ліцею ім. Уласа Самчука на тему “Протидія кібербулінгу та кібергрумінгу в Україні”; 21 лютого 2023 року в рамках заходу “Запитай у адвоката”, спільно із студентами Кременецької академії, фахового коледжу та громадською організацією “Молодь Кременеччини” говорили про булінг, його психологічні причини та відповідальність; 28 лютого 2023 року спільно з студентами КОГПА ім. Т.Шевченка в рамках заходу “Запитай у адвоката” обговорили про права та обов'язки студентів під час воєнного стану, а також найпоширеніші питання щодо вручення повісток та відповідальність.



08 лютого 2023 року фахівцем сектору Збараського бюро правової допомоги проведено правовий урок для учнів 7-их, 8-их класів Збараського ліцею Тернопільської області на тему «Протидія кібербулінгу та кібергрумінгу в Україні».

У м. Зборів фахівцями сектору протягом вказаного періоду також проведено 3 право просвітницьких заходи: 19 січня 2023 року з гуртківцями Зборівського центру дитячої та юнацької творчості правову гру «Твої права-твій надійний захист», 20 лютого 2023 року бесіда з учнями 8-А класу ЗОШ №2 м. Зборова на тему «Протидія кібербулінгу та кібергрумінгу в Україні», 21 лютого 2023 року бесіда з учнями 8-Б класу ЗОШ №2 м. Зборова на тему «Протидія кібербулінгу та кібергрумінгу в Україні».



24 березня 2023 року спеціалістка сектору Лановецького бюро правової допомоги провела правовий урок на тему «Права дітей на безоплатну правову допомогу» спільно з вчителем права, та з учнями 9-10 класів Білозірського ЗЗСО І-ІІІ ступенів навчально-розважальну настільну гру «Важниця» права».

08 лютого 2023 року у Шумськ фахівець сектору провела ” в волонтерському центрі UNICEF зустріч з учнями 1-7 класів на обговорила на тему «Протидія кібербулінгу та кібергрумінгу в Україні».

*1.1.2.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів із залученням державних установ, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) для цільової аудиторії; колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання кримінальної протиправності.*

У м. Кременець фахівці місцевого центру безоплатної правової допомоги 11 січня 2023 року провели зустріч із працівниками Кременецького краєзнавчого музею нагадали працівникам установи про систему БПД та порядок отримання правової допомоги. 20 січня 2023 року працівники центру правової допомоги поспілкувалися спільно із колективом Кременецької школи мистецтв ім. Вериківського обговорили організацію трудових відносин в умовах воєнного стану та відпустки. 16 березня 2023 року провели зустріч інформування у службі у справах дітей Кременецької міської ради тема зустрічі “Усиновлення, опіка та піклування над дітьми”.

У місті Збараж фахівець Збаразького бюро правової допомоги 17 січня 2023 року провів семінар у Відділі «Центр надання адміністративних послуг» Збаразької міської ради на тему «Дискримінація в трудових відносинах»; 02 лютого 2023 року - семінар у Комунальній Установі «Центр надання соціальних послуг» Збаразької міської ради на тему «Медіація як спосіб врегулювання конфліктів»; 21 березня 2023 року - семінар у Відділі «Центр надання адміністративних послуг» Збаразької міської ради на тему «Запобігання та протидія дискримінації за расовою ознакою».



Працівники Зборівського бюро провели 2 правопросвітницьких заходи: 18 січня 2023 року зустріч-інформування з працівниками Публічної бібліотеки Зборівської міської ради на тему «Дискримінація в трудових відносинах» та 25 січня 2023 року зустріч-інформування для внутрішньо переміщених осіб, що тимчасово проживають у Зборівській територіальній громаді на тему «Правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин».

У місті Ланівці фахівці бюро 16 березня 2023 року провели семінар на тему «Надання правової допомоги жертвам домашнього насильства», та взяли участь у черговому засіданні міської Координаційної ради з питань гендерної рівності, запобігання та протидії домашньому насильству, протидії торгівлі людьми.

У Шумську фахівець бюро правової допомоги взяла участь у 2 правопросвітницьких заходах: 17 лютого 2023 року зустріч-інформування з прийомними дітьми в Центрі надання соціальних послуг “Шумської міської ради” та 17 березня 2023 року зустріч-інформування з працівниками відділу обслуговування громадян №7(сервісний центр) м.Шумськ, Головного Управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області на тему “Особливості організації трудових відносин в умовах воєнного стану”.

*1.1.2.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів.*

З метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів фахівці місцевого центру спільно із працівниками Кременецької філії Тернопільського обласного центру зайнятості 16 лютого 2023 року обговорили про правила перетину кордону в умовах воєнного стану окремими категоріями громадян, а також про медіацію.

У місті Збараж фахівець Збараського бюро 19 січня 2023 року провів семінар для працівників Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Збараської міської ради на тему «Дискримінація в трудових відносинах»; 20 січня 2023 року - правопросвітницький захід для працівників у приміщенні Комунальної установи Публічна бібліотека Збараської міської ради на тему «Дискримінація в трудових відносинах»; 22 березня 2023 року - зустріч-інформування для працівників Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Збараської міської ради на тему «Запобігання та протидія дискримінації за расовою ознакою».

Працівники борівського бюро за звітний період взяли участь у 2 правопросвітницьких заходах, а саме: 13 лютого 2023 року зустріч - інформування для працівників Комунальної установи “Центр надання соціальних послуг” Зборівської міської ради на тему «Правила перетину кордону в умовах воєнного стану окремими категоріями громадян», 16

березня 2023 року зустріч - інформування для працівників Комунальної установи “Центр надання соціальних послуг” Зборівської міської ради на тему «Усиновлення, опіка та піклування над дітьми».



27 березня 2023 року спеціалістка Лановецького бюро провела зустріч-інформування на тему “Соціальна допомога малозабезпеченим сім’ям” з жителями с.Білозірка та с.Москалівка Кременецького району у приміщенні Білозірського ЗЗСО I-III ступенів.

Працівник бюро за звітний період взяла участь в 3 правопросвітницьких заходах, а саме: 16 лютого 2023 року правопросвітницький захід в Шумському управлінні Кременецької філії Тернопільського ОЦЗ на тему - “Правила перетину кордону в умовах воєнного стану окремими категоріями громадян”, 23 лютого 2023 року зустріч - інформування в Шумському управлінні Кременецької філії Тернопільського ОЦЗ. Обговорили тему “Дискримінація в трудових відносинах”, 09 березня 2023 року зустріч - інформування для працівників Шумської міської ради. Під час зустрічі обговорили напрямки роботи бюро правової допомоги і положення Закону України “Про безоплатну правову допомогу”.



*1.1.2.4. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників бойових дій та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).*

31 січня 2023 року фахівцем Збарзького бюро проведено зустріч інформування з працівниками у приміщенні Третього відділу Тернопільського РТЦК та СП.

15 лютого 2023 року фахівчиня Лановецького бюро правової допомоги провела зустріч-інформування на тему «Пільги передбачені для учасників бойових дій та їхніх сімей» із членами громадських організацій «Лановецька районна організація Української Спільки ветеранів Афганістану» та «Лановецька районна організація ветеранів України». Окрім того, було повідомлено про реалізацію спільного з Міжнародною Федерацією Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця та Товариством Червоного Хреста України проєкту щодо надання підтримки особам з інвалідністю внаслідок війни.



Також фахівець Збараського бюро правової допомоги спільно із БФ “Право на захист” провів інформаційні заходи для ВПО. 09 січня 2023 року проведено семінар на тему «Отримання компенсації за зруйноване житло та інше майно» для громадян, які перебувають у статусі переміщених осіб, з території адміністративно-територіальної одиниці, на якій проводяться бойові дії, які перебувають у закладі тимчасового перебування у селі Решнівка Збараської міської ради.

10 березня 2023 року проведено семінар на тему «Пільги та гарантії для ВПО» для громадян, які перебувають у статусі переміщених осіб, з території адміністративно-територіальної одиниці, на якій проводяться бойові дії, у приміщенні відділу «Центр надання адміністративних послуг» Збараської міської ради.

21 березня 2023 року у приміщенні Вишнівецького ліцею Вишнівецької селищної ради Кременецького району Тернопільської області провів семінар на тему «Пільги та гарантії для ВПО» для осіб, які перемістилися з територій адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії (переміщених осіб)



1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.

*Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)*

В рамках реалізації проекту "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" фахівцям місцевого центру 24 січня 2023 року та 24 лютого 2023 року з метою доступу власників земельних ділянок до БПД проведено виїзні прийоми громадян у приміщеннях Кременецької міської ради у селах Білокриниця і Дунаїв.

Протягом I кварталу 2023 року працівником Збараського бюро правової допомоги організовано та забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги 23 березні 2022 року та приміщенні Збараської міської ради у с. Шимківці. Та 29 березня проведено тренінг для працівників та старост у приміщенні Збараської міської ради.



Працівниками бюро продовжено роботу мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги: 13 січня 2023 року, 27 лютого 2023 року та 15 березня 2023 року у приміщенні Відділу «Центр надання адміністративних

послуг» Зборівської міської ради, 23 лютого 2023 року у приміщенні Залозецької селищної ради.

З метою навчання людей вміти захищати свої права, протягом звітного періоду працівниками Лановецького бюро правової допомоги організовано та забезпечено роботу мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування, а саме, здійснено ряд виїзних прийомів громадян у мобільних консультаційних пунктах та надано правову допомогу власникам земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості, які відвідали вищезазначені пункти консультування, а саме:

- 13 лютого 2023 року у приміщенні Лановецької міської ради Кременецького району для жителів с.Білозірка Кременецького району;

- 22 березня 2023 року у приміщенні Лановецької міської ради Кременецького району для жителів с.Москалівка Кременецького району.

15 березня 2023 року фахівчиною Шумського бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід з працівниками Центру надання адміністративних послуг Великодедеркальської сільської ради на тему "Приватизація земельної ділянки в умовах воєнного стану", а також надано правові консультації та роз'яснення жителям села у рамках роботи консультаційного пункту.

***Захід 1.1.3.2. Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг , пунктах "Незламності"***

Фахівцями місцевого центру забезпечено роботу консультаційних пунктів доступу громадян: 30 січня 2023 року у пункті незламності м. Кременець ; 30 березня 2023 року у Центрі надання адміністративних послуг Кременецької міської ради .

Фахівець сектору Збараське бюро правової допомоги у звітному періоді організував і забезпечив роботу консультаційних пунктів доступу громадян до БПД , 09 січня 2023 року у приміщенні у приміщенні колишньої сільської ради с. Решнівка Збараської міської ради.

30 січня 2023 року у проведено прийоми громадян у консультаційному пункті, який працює у Пункті Незламності Збараської міської ради.

02, 13 лютого та 10 березня 2023 року проведено прийоми громадян у консультаційному пункті, який працює у відділі "Центр надання адміністративних послуг" Збараської міської ради.

Протягом звітного періоду продовжено роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, а саме:

30 січня 2023 року, 01 лютого 2023 року, 07 лютого 2023 року, 10 березня 2023 року, 23 березня 2023 року та 30 березня 2023 року у приміщенні пункту Незламності м.Зборів, 24 лютого 2023 року та 08 березня 2023 року у приміщенні Управління освіти, культури, праці та соціального захисту населення Зборівської міської ради.

З метою навчання людей вміти захищати свої права, протягом звітного періоду працівницями Лановецького бюро правової допомоги організовано та забезпечено роботу мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги:

- 16 січня 2023 року та 16 березня 2023 року у Пункті незламності м.Ланівці у приміщенні Лановецької міської ради Кременецького району для жителів Лановецької територіальної;

- 23 січня 2023 року та 16 березня 2023 року у ЦНАПі Лановецької міської ради Кременецького району .

Працівником Шумського бюро продовжено роботу мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, а саме:

28лютого 2023року, у приміщенні Пункту незламності - за консультаціями звернулося, 17 березня 2023 року у приміщенні ЦНАП Шумської міської ради.

*1.1.3.3. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в приміщення органів державної влади, центрах зайнятості, управліннях пенсійного фонду.*

Фахівцями місцевого центру продовжено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщеннях Збараської районної філії Тернопільської обласної служби зайнятості 18 січня та 17 березня 2023 року, Зборівської районної філії Тернопільської обласної служби зайнятості 11 січня, 23 лютого року та 03березня 2023 року та Шумській філії обласного центру зайнятості 16 лютого та 23 лютого 2023 року.

*1.1.3.4. Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб (ВПО).*

Фахівці Кременецького місцевого центру правової допомоги, спільно із представниками благодійного фонду "Право на захист", провели консультування внутрішньо переміщених осіб у приміщенні Кременецької міської ради 09 лютого 2023 року та у Волинському ліцеї імені Нестора Літописця 17 лютого 2023 року.

Під час яких, обговорили питання оформлення спадкових прав та реєстрації пошкодження та знищення нерухомості внаслідок російської військової агресії.



*1.1.3.5. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у приміщеннях районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, військових частин, в т.ч. спільно з ГО, спілками учасників АТО; в т.ч. для ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулись для отримання такого статусу".*

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО) 31 січня 2023 року забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні Третього відділу Тернопільського РТЦК та СП .

*Захід 1.1.3.6. Проведення виїзного консультування в соціальних службах та притулках осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі.*

Проведення виїзного консультування в соціальних службах та притулках осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі не здійснювалося у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану.

#### **1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та**

*1.1.4.1. Проведення інформаційно - просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними та іншими ознаками.*

01 лютого 2023 року фахівці о місцевого центру провели зустріч інформування із працівниками Шумського відділення поліції Кременецького ВП ГУНП в Тернопільській області. Нагадали про систему надання безоплатної правової допомоги, а також розповіли про медіацію, як спосіб врегулювання конфліктів.



Також 31 січня 2023 року фахівцем Збаразького бюро проведено зустріч інформування з працівниками Третього відділу Тернопільського РТЦК та СП

## **1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем.**

*1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.*

**1.2.1.1.** Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі.

Протягом першого кварталу 2023 року головою робочої групи Кременецького місцевого центру було здійснено перевірку на актуальність правові консультації, розміщені на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid».

Загалом було перевірено на відповідність чинному законодавству 11 статей, за необхідності внесено зміни .

*1.2.1.2. Реалізація проекту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД*

Протягом I кварталу 2023 співпрацю продовжують 5 волонтерів, які у звітньому періоді залучалися до забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД .

## **2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги**

*2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги.*

*2.1.2.1. Проведення загальнодержавних провонпросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу.*

15 лютого 2023 року фахівчиня Лановецького бюро правової допомоги провела зустріч-інформування на тему «Пільги передбачені для учасників бойових дій та їхніх сімей» із членами громадських організацій «Лановецька районна організація Української Спілки ветеранів Афганістану» та «Лановецька районна організація ветеранів України».

*2.1.2.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД; новин щодо діяльності центрів з надання БВПД з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.*

Протягом звітнього періоду фахівцями місцевого центру підготовлено для опублікування на офіційному сайті системи БПД новини .

*2.1.2.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.*

Фахівцями центру підготовлено та направлено до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області інформації щодо прикладів успішного надання правової допомоги.

*2.1.2.4. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах.*

У I кварталі 2023 року місцевим центром підготовлено та розміщено 90 інформацій про діяльність місцевого центру в соціальній мережі фейсбук.

*2.1.2.5. Висвітлення діяльності системи БПД в друкованих ЗМІ. Участь у радіопрограмах, телепрограмах.*

З метою інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, протягом звітнього періоду працівники місцевого центру 10 разів виступили з правовими роз'ясненнями на радіостанції Кременець 100,5 FM у постійно діючій рубриці «Право знати все про право».

А також розмістили 10 публікацій у інформаційному центрі «Діалог» .

*2.1.2.6. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ,успішник практик надання БВПД , та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.*

5 роз'яснень правового характеру та успішних справ розміщено в інтернет – виданні « Кременець. Сіте».

*2.1.2.7. Розміщення на офіційних сторінках в соціальних мережах та інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладів освіти, неурядових*

*організацій) роз'яснень правового характеру, інформації про діяльність системи, тощо. Популяризація дистанційних сервісів*

За звітний період на інформаційних сайтах партнерів розміщено 69 статті та роз'яснень правового характеру. Інформація розміщувалась на офіційних сайтах Кременецької РДА, Кременецької районної ради, Збараської, Зборівської, Кременецької, Лановецької і Почаївської міських рад та Борсуківської, Великодедеркальської, Вишнівецької, Залозецької, Лопушненської та Шумської ОТГ. Крім того, інформація про роботу місцевого центру розміщувалась на сторінках партнерів у соціальних мережах, а саме: Пробація – Зборів.

## **2.2 Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги.**

*2.2.1. Проведення виїздного консультування (адресна правова допомога) особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю.*

23 лютого 2023 року фахівцями місцевого центру надано адресну правову допомогу особі з обмеженими фізичними можливостями по місцю її проживання.

*2.2.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність.*

*2.2.2.1. Забезпечення доступу до сервісів системи БПД. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.*

Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД здійснюється на постійній основі

*2.2.2.2 Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.*

Протягом I кварталу 2023 року Кременецьким місцевим центром та Бюро правової допомоги проведена робота щодо доступу громадян до сервісів Міністерства юстиції.

Всього звернулося 60 клієнтів, а саме:

- До Кременецького МЦ –12;
- Збараського бюро правової допомоги –12;
- Зборівського бюро правової допомоги –18;
- Лановецького бюро правової допомоги –18;
- Шумського бюро правової допомоги – 0.



### **3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів.**

*3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє*

**3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.**

*3.1.1.1. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів.*

У I кварталі 2022 року відділом безоплатної правової допомоги було проведено моніторинг якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги бюро правової та складено інформаційні довідки за результатами такого контролю.

*3.1.1.2. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.*

Протягом звітного періоду скарг на дії адвокатів, які співпрацюють з місцевим центром не було.

*Захід 3.1.1.3. Розвиток професійних навичок надавачів БПД. Проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг РЦ, МЦ та бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії.*

З метою підвищення якості надання БПД працівниками місцевого центру 22.03.2023 року було проведено навчання щодо роботи у КІАС.

*Захід 3.1.3.1 . Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів.*

Фахівці Кременецького місцевого 3 березня 2023 року проведено зустріч інформування з працівниками Кременецького районного відділу поліції ГУНП в Тернопільській області.

Поспілкувалися про систему безоплатної правової допомоги в аспекті співпраці з правоохоронними органами, а також про захист прав потерпілих від кримінальних правопорушень.



#### *3.1.1.4. Забезпечення участі працівників та адвокатів в навчальних тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.*

З метою забезпечення участі працівників та адвокатів в навчальних тренінгах на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ постійно поширювалася інформація, щодо проведення таких заходів.

#### **Підзавдання 3.2.1. Адаптивність послуг до потреб вразливих категорій осіб**

*Захід 3.2.1.1. Розроблення підходів (алгоритмів), практичні навчання працівників системи БПД, адвокатів з окремими категоріями суб'єктів права на БПД: неповнолітні, жертви домашнього насильства, особи без документів, люди з фізичними чи ментальними порушеннями.*

22 березня 2023 року проведено навчання з працівниками місцевого центру щодо роботи з окремими категоріями суб'єктів права на БПД, зокрема, з особами без документів.

#### **4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі).**

*4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав*

*Захід 4.1.2.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в місцях несвободи різних типів та сфер, в т.ч. в установах виконання покарань та виправних колоніях: Збараська ВК (№63).*

Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в місцях несвободи різних типів та сфер, в т.ч. в установах виконання покарань та виправних колоніях: Збараська ВК (№63)

Протягом I кварталу 2023 року працівники Збараського бюро правової допомоги з метою спрощення доступу до БВПД осіб, які перебувають в установі виконання покарань (Збараська ВК №63) здійснено прийоми громадян, які відбувся 13 січня, 06 лютого та 16 березня 2023 року.

13 січня 2023 року у Державній Установі «Збараська виправна колонія №63» проведено семінар на тему «Інформування про систему БПД» для засуджених осіб.



*4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної.*

**4.2.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання.**

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги, з метою спрощення доступу до БПД осіб, які перебувають на обліку в Тернопільському районному секторі №2 філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області у I кварталі 2023 року продовжено роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги – 23 січня ; 06 лютого та 06 березня 2023 року.

В Тернопільському районному секторі №2 філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області у I кварталі 2023 року продовжено роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги – 09 січня ; 06 лютого та 13 березня 2023 року.

У приміщенні Тернопільського районного сектору № 3 філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області, а саме: 20 січня 2023 року ; 17 лютого 2023 року та 06 березня 2023 року.



У приміщенні Кременецького районного сектору № 2 філії Державної установи “Центр пробації” в Тернопільській області відповідно до попередньо узгодженого та затвердженого графіка, а саме: 06 лютого та 06 березня 2023 року.

У приміщенні Кременецького районного сектор №3 філії Державної установи “Центр пробації” в Тернопільській області, а саме: 06 лютого 2023 року, 06 березня 2023 року . 06 лютого 2023 року провела зустріч-інформування з працівниками Кременецького районного сектору №3 філії Державної установи “Центр пробації” в Тернопільській області на тему “Інформування про систему БПД”.