



ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор Кременецького місцевого центру

(підпис)

Валентина ВЕРБИЦЬКА

2023 року

Звіт про виконання плану діяльності Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області на 2023 рік у I кварталі

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Значення показника результативності виконання заходу
					План	Факт	
Розділ I.							
I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.							
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми. Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Захід 1.1.1,1. Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	<i>Кількість заходів</i>	У разі потреби	1	

правової культури та освіченості населення.	<p>Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших</p>	<p>Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	10	10	
		<p>Захід 1.1.2.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів із залученням державних установ, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) для цільової аудиторії; колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	12	12	

			інтересів цільової аудиторії , роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, заопб'гання кримінальної протиправності.				
			Захід 1.1.2.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів.	<i>Кількість заходів</i>	5	10	
			Захід 1.1.2.4. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформуваль) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами	<i>Кількість заходів</i>	2	5	

			(в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників бойових дій та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).				
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Кількість заходів	8	12	
			Захід 1.1.3.2. Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для потенційних суб`єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей		Кількість заходів	10	19

			вміти захищати свої права, зокрема у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг , пунктах "Незламності"				
			Захід 1.1.3.3. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в приміщенні органів державної влади, центрах зайнятості, управліннях пенсійного фонду.	<i>Кількість заходів</i>	5	8	
			Захід 1.1.3.4. Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб (ВПО).	<i>Кількість заходів</i>	1	2	
			Захід 1.1.3.5. Організація і забезпечення роботи	<i>Кількість заходів</i>	2	1	Не виконано у зв'язку з ввведенням

			консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для військовослужбовців/учасників бойових дій у приміщеннях районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, ГО, спілках учасників АТО, УВД; в т.ч. для ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулись для отримання такого статусу".				воєнного стану та тимчасовим припиненням роботи одного із секторів бюро правової допомоги
			Захід 1.1.3.6. Проведення виїздного консультування в соціальних службах та притулках осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі	<i>Кількість заходів</i>	1	0	Не виконано у зв'язку з введенням воєнного стану та тимчасовим припиненням роботи одного із секторів бюро правової допомоги
	Підзавдання 1.1.4.	Проведення		<i>Кількість заходів</i>	2	2	

		<p>Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та</p>	<p>інформаційно - просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей та запобігання дискримінації - заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";</p> <p>- проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу;</p> <p>- захист прав потерпілих від кримінальних правопорушень СНПК.</p>				
2	<p>Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль</p>	<p>Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами</p>	<p>Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-</p>				

	для вирішення правових проблем	для самостійного вирішення проблем.	інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість	11	11	
			Захід 1.2.1.2. Реалізація проекту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД	Кількість	Постійно	4 /11	Протягом I кварталу 2023 року діяло 5 договорів укладених з волонтерами, у середині березня 1 договір було припинено. Тому станом на 01.04.2023 року діє 4 договори. За звітний період виконано 11 завдань
<p align="center">Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</p>							

3	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Захід 2.1.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД.	Кількість	За потребою	За потребою	
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, в тому числі: - право ВПО на БВПД; - військовослужбовці мають право на БВПД; - безбар'єрний доступ до БПД; - до дня захисту дітей; - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини.	Кількість	1	1	
			Захід 2.1.2.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД; новин щодо діяльності центрів з надання БВПД з врахуванням	Кількість	2	2	

			тематичної спрямованості Комунікативного плану.				
			Захід 2.1.2.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.	Кількість	2	2	
			Захід 2.1.2.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій	Кількість	1	1	
			Захід 2.1.2.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах	Кількість	30	90	
			Захід 2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД в друкованих ЗМІ. Участь у радіопрограмах, телепрограмах	Кількість	7	20	
			Захід 2.1.2.7. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішник	Кількість	5	5	

			<p>практик надання БВПД , та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.</p>				
			<p>Захід 2.1.2.8. Розміщення на офіційних сторінках в соціальних мережах та інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладів освіти, неурядових організацій) роз'яснень правового характеру, інформації про діяльність системи , тощо. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.</p>	Кількість	45	69	
			<p>Захід 2.1.2.9. Розроблення, виготовлення та</p>	Кількість	За потребо ю	За потребою	

			поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.				
			Захід 2.1.2.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	Кількість	3	3	
			Захід 2.1.2.11. Публічне звітування про діяльність системи БПД для громадян, партнерів, в т.ч. через ЗМІ.	Кількість	1	1	
		Підзавдання 2.2.1: Фізична безбар'єрність	Захід 2.2.1.1. Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику в місцях несвободи різних типів і сферах.	Кількість	За потребою	Постійно	
			Захід 2.3.1.2. Проведення виїзного консультування (адресна правова допомога) особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем	Кількість	За потребою	1	

			перебування людей з інвалідністю Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для громадян похилого віку, для осіб з особливими потребами в спілках інвалідів УТОГ, УТОС.				
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Захід 2.1.3.1. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо) та поширення серед цільових категорій населення; забезпечення виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо); забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)	Кількість консультацій	За потребою	-	

		<p>Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД</p>	<p>Захід 2.1.4.1. Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій</p>	Кількість	Постійно	Постійно	
			<p>Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій</p>	Кількість	Постійно	Постійно	
			<p>Захід 2.1.4.3 . Оновлення та підтримання в актуальному стані Реєстру партнерів та провайдерів надання правової допомоги</p>	Кількість	Постійно	Постійно	
			<p>Захід 2.1.4.4. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових</p>	Кількість	Постійно	Постійно	

			угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.				
			Захід 2.1.4.5 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ, з питань удосконалення організації надання ними БППД. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в т.ч. з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад.	Кількість	5	5	
			Захід 2.1.4.6. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад	Кількість	5	5	
			Захід 2.1.4.8. Проведення тренінгів з прав людини для	Кількість	За потребо ю	1	

			представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БПД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.				
4	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Захід 2.3.1.1. Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику в місцях несвободи різних типів і сферах	Кількість	За потребою	Постійно	
			Захід 2.3.1.2. Проведення виїздного консультування (адресна правова допомога) особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю	Кількість	За потребою	1	
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до сервісів системи БПД. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість заходів	Постійно	Постійно	

			Захід 2.3.2.2. Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.	Кількість заходів	Постійно	60	
		Підзавдання 2.3.1: Фінансова безбар'єрність	Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД). Забезпечення достатньої кількості адвокатів, які надають БВПД в регіоні	Кількість	Постійно	Постійно	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
5.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Захід 3.1.1.1. Проведення моніторингу якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги бюро правової допомоги	Кількість заходів	4	4	
			Захід 3.1.1.2. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання				

			адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.	Кількість заходів			
			Захід 3.1.1.3. Розвиток професійних навичок надавачів БПД. Проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг РЦ, МЦ та бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії.	Кількість заходів		1	
			Захід 3.1.1.4. Проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг РЦ, МЦ та бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій	Кількість методичних рекомендацій/	За потребою	1	

		IP-телефонії.				
		Захід 3.1.1.5. Забезпечення участі працівників та адвокатів в навчальних тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Кількість методичних рекомендацій/	За потребою	29	
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Захід 3.1.2.1. Визначення проблемних питань: - щодо перевірки центрами належності осіб до суб`єктів права на БВПД; - щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб`єктів права на БВПД (рекомендації Рахункової палати)	<i>Кількість заходів</i>	Постійно	Постійно	
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до	Захід 3.1.3.1. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження	<i>Кількість заходів</i>	1	1	

		застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	інформаційних матеріалів.				
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.4.1. Поширення серед громадян інформації про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації	<i>Кількість</i>	Постійно	Постійно	
	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Адаптивність послуг до потреб вразливих категорій осіб	Захід 3.2.1.1. Розроблення підходів (алгоритмів), практичні навчання працівників системи БПД, адвокатів з окремими категоріями суб'єктів права на БПД: неповнолітні, жертви домашнього насильства, особи без документів, люди з фізичними чи ментальними	<i>Кількість</i>	За потребою	Постійно	

			порушеннями.				
6.	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Захід 3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	<i>Кількість</i>	За потребою	0	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
7.	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та	Підзавдання 4.1.1. Розвиток спроможності захисту прав	Захід 4.1.1.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в	<i>Кількість</i>	3	4	

	здійснення ефективного захисту їх прав		місцях несповоди різних типів та сфер, в т.ч. в установах виконання покарань та виправних колоніях: Збаразька ВК (№63)				
8	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	Захід 4.2.2.1. Участь у проекті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС"	<i>Кількість</i>	За потребою	-	
9.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів суб'єктів пробації спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості. Організація роботи консультаційних пунктів	<i>Кількість</i>	17	14	Не виконано у зв'язку з введенням воєнного стану та тимчасовим припиненням роботи одного із секторів бюро правової допомоги

особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації		доступу до безоплатної правової допомоги в органах пробації.				
---	--	--	--	--	--	--

**Начальник відділу
безоплатної правової допомоги**



Тетяна ТОЧИНСЬКА