

**Звіт про виконання квартального плану заходів
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області
за I квартал 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка
					План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Захід 1.1.1.1. Аналіз та узагальнення правових проблем з якими звертаються клієнти на основі даних СПЗ КІАС	<i>Кількість заходів</i>			
				РЦ у Тернопільській області	1	1	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД. Проведення правового кінозалу. 10.03. участь в жюрі ЗУНУ конкурсу VI Відкритого Західноукраїнського інтелектуального турніру «NATUS VINCERE»	<i>Кількість заходів</i>			
				РЦ у Тернопільській області	1	1	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Захід 1.1.2.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів із залученням державних установ, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) для цільової аудиторії; колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання кримінальної протиправності. 28.03. участь у засіданні Тернопільської обласної координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, запобігання домашньому насильству та протидії торгівлі людьми.	<i>Кількість заходів</i>			
				РЦ у Тернопільській області	1	1	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Захід 1.1.2.3. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників бойових дій та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення). 02.01. зустріч з представниками Норвезької Ради у Справах біженців Україна (NRC) 28.03. зустріч з регіональним координатором у Тернопільській області Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин П. Гурняком	<i>Кількість заходів</i>			
				РЦ у Тернопільській області	1	2	

		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Захід 1.1.4.1. Проведення інформаційно - просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей та запобігання дискримінації - заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"; - проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу; - захист прав потерпілих від кримінальних правопорушень СНПК. 01.02. онлайн-зустріч з питань координації гуманітарної відповіді на гендерно - зумовлене насильство у Тернопільській області Саб-кластеру з питань ГЗН Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні (UNFPA Ukraine)	Кількість заходів				
				РЦ у Тернопільській області	1	1		
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій				
				РЦ у Тернопільській області	4	4		
			Захід 1.2.1.2. Реалізація проекту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД	Кількість договорів				
				РЦ у Тернопільській області		5		

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД. 23.02-07.03. щодо впізнаваності бренду системи БПД	Кількість заходів	за датами, визначеними КЦ			
				РЦ у Тернопільській області		1		
			Захід 2.1.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, в тому числі: - право ВПО на БВПД; - військовослужбовці мають право на БВПД; - безбар'єрний доступ до БПД; - до дня захисту дітей; - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини.	Кількість заходів				
				РЦ у Тернопільській області	1	1		
			Захід 2.1.2.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД; новин щодо діяльності центрів з надання БВПД з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.	Кількість публікацій				
				РЦ у Тернопільській області	9	15		
			Захід 2.1.2.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.	Кількість публікацій				
				РЦ у Тернопільській області	3	4		
			Захід 2.1.2.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.	Кількість публікацій				
				РЦ у Тернопільській області	6	7		
	Захід 2.1.2.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах	Кількість публікацій						
		РЦ у Тернопільській області	45	237				
	Захід 2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД в друкованих ЗМІ. Участь у радіопрोगрамах, телепрограмах.	Кількість публікацій						
		РЦ у Тернопільській області	5	7				

1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Захід 2.1.2.7. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість публікацій			
			РЦ у Тернопільській області	10	19		
			Захід 2.1.2.8. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	Кількість матеріалів			
			РЦ у Тернопільській області		110		
			Захід 2.1.2.9. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	Кількість моніторингів			
			РЦ у Тернопільській області	3	3		
			Захід 2.1.2.10. Публічне звітування про діяльність системи БПД для громадян, партнерів, в т.ч. через ЗМІ. Публікація в інтернет виданні "20 хвилин"	Кількість презентацій			
			РЦ у Тернопільській області	1	1		
			Захід 2.1.3.1. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо) та поширення серед цільових категорій населення; забезпечення виготовлення брендированих рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо); забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)	Кількість	за потреби		
			РЦ у Тернопільській області		0		
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Захід 2.1.4.1. Розміщення, оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	Кількість	оновлення за потреби		
			РЦ у Тернопільській області		оновлено		
			Захід 2.1.4.2. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.	Кількість партнерів			
			РЦ у Тернопільській області		1		
			Захід 2.1.4.3. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.	Кількість заходів	за потреби		
			РЦ у Тернопільській області		0		
			Захід 2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання БВПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (БППД - підготовка листів, письмових консультацій / БВПД - щодо складання документів, стадій процесу); - розгляд звернень громадян; Вибіркове телефонне опитування клієнтів щодо рівня їх задоволеності роботою МЦ.	Кількість			
			РЦ у Тернопільській області	1	1		
			Захід 2.3.1.1. Реалізація заходів безбар'єрного доступу у приміщеннях центрів з надання БВПД. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності.	Кількість моніторингів	за потреби		
			РЦ у Тернопільській області		1		

3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до сервісів системи БПД. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД. Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.	Кількість	постійно			
				РЦ у Тернопільській області			в публікаціях, дописах	
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Захід 2.3.2.2. Забезпечення залучення працівників до опрацювання телефонних дзвінків, які надходять на Єдиний телефонний номер системи надання безоплатної правової допомоги 0-800-213-103 (контактний центр системи надання безоплатної правової допомоги)	Кількість				
				РЦ у Тернопільській області			постійно	
		Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД). Забезпечення достатньої кількості адвокатів, які надають БВПД в регіоні.	Кількість контрактів					
			РЦ у Тернопільській області				71	

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

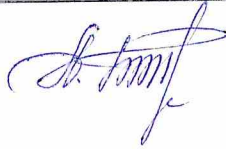
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Захід 3.1.1.1. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	Кількість моніторинрів				
			РЦ у Тернопільській області	18	18		
		Захід 3.1.1.2. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	Кількість моніторинрів				
			РЦ у Тернопільській області	6	6		
		Захід 3.1.1.3. Здійснення оцінки якості письмових консультацій, наданих працівниками місцевих центрів	Кількість моніторинрів				
			РЦ у Тернопільській області	30 щомісяця	90		
		Захід 3.1.1.4. Моніторинг Регіональним центром діяльності місцевих центрів та бюро правової допомоги, в т.ч. надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів.	Кількість моніторинрів	Відповідно до окремого плану			
			РЦ у Тернопільській області	13	13		
		Захід 3.1.1.5. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.	Кількість	У разі надходження			
			РЦ у Тернопільській області		0		
		Захід 3.1.1.6. Розвиток професійних навичок надавачів БПД. Проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг РЦ, МЦ та бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії. 17.03. онлайн практикум "Комунікативні навички під час роботи з клієнтами"	Кількість навчань				
			РЦ у Тернопільській області	1	1		
Захід 3.1.1.7. Проведення навчань, практикумів для адвокатів, з якими укладено контракт про надання безоплатної вторинної правової допомоги з урахуванням тематики та потреб у їх проведенні.	Кількість навчань	За потребою					
	РЦ у Тернопільській області		0				

1		Захід 3.1.1.8. Забезпечення участі працівників та адвокатів в навчальних тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.	Кількість	За потребою			
			РЦ у Тернопільській області		8		
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Захід 3.1.2.1. Удосконалення процесу прийому клієнтів. Вивчення питання щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому.	Кількість аналітичних довідок	За потребою			
			РЦ у Тернопільській області				
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Захід 3.1.3.1. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів. 13.01. участь у засіданні міжвідомчої комісії в окружній прокуратурі м. Тернополя з питання захисту прав дітей та механізм обміну інформацією в рамках реалізації пілотного проєкту по відновному правосуддю. 03.02. зустріч з головою Тернопільського міськрайонного суду щодо порядку взаємодії	Кількість заходів				
			РЦ у Тернопільській області	1	2		
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.4.1. Поширення серед громадян інформації про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації. Захід 3.1.4.2. Реалізація "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину". Проведення правопросвітницьких заходів та публікацій щодо застосування умов Програми. Комунікаційні заходи / навчання, обмін досвідом учасників Програми. Залучення додаткових ресурсів. 16.01., 16.02, 16.03. обмін досвідом- РЦ у Сумській, Кіровоградській, Миколаївській та Вінницькій областях.	Кількість заходів	за потреби			
			РЦ у Тернопільській області		під час заходів		
			Кількість заходів / публікацій				
			РЦ у Тернопільській області	щомісяця 3	3		
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Захід 3.1.5.1. Аналіз даних щодо рівня функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів.	Кількість довідок					
		РЦ у Тернопільській області	1	1			
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Адаптивність послуг до потреб вразливих категорій осіб	Захід 3.2.1.1. Розроблення підходів (алгоритмів), практичні навчання працівників системи БПД, адвокатів з окремими категоріями суб'єктів права на БПД: неповнолітні, жертви домашнього насильства, особи без документів, люди з фізичними чи ментальними порушеннями.	Кількість заходів	за потреби		
				РЦ у Тернопільській області			

3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Захід 3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість	За датами, визначеними КЦ		
				РЦ у Тернопільській області		0	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	Кількість			
			22.02. участь в нарадах структурних підрозділів ГУНП в Тернопільській області та патрульної поліції м.Тернополя	РЦ у Тернопільській області	1	1	
			Захід 4.1.1.2. Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.	Кількість			
			14.02. зустріч із представниками ГУНП в Тернопільській області	РЦ у Тернопільській області	1	1	
		Підзавдання 4.1.2 Розвиток спроможності захисту прав	Захід 4.1.1.3. Моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб та вжиття відповідних заходів реагування.	Кількість			
			РЦ у Тернопільській області	постійно	3		
			Захід 4.1.1.4. Проведення спільних заходів із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини.	Кількість	За потреби		
			РЦ у Тернопільській області		0		
РЦ у Тернопільській області	Захід 4.1.2.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в установах виконання покарань та виправних колоніях: Збаразька ВК (№63), Чортківська УВП (№26)	Кількість	не менше 1 разу в місяць				
	РЦ у Тернопільській області		6				

2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Захід 4.2.1.1. Впровадження обміну інформації між центрами з надання БВПД та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підозрою у вчиненні кримінального правопорушення, зокрема з впровадженням інформаційної підсистеми "Custode Records"	Кількість	За потреби		
			РЦ у Тернопільській області		0		
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Захід 4.2.2.1. Участь у проєкті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС"	Кількість	За потреби		
			16.02. круглий стіл «Удосконалення механізму захисту прав дитини в рамках реалізації пілотних проєктів БАРНАХУС та «Програма відновлення неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», з психологом центру соціально-психологічної реабілітації дітей «БАРНАХУС» та начальником відділу захисту інтересів дітей та протидії насильству Тернопільської обласної прокуратури	РЦ у Тернопільській області		1	

В.о. директора



Світлана Бандура