

**Звіт про виконання
Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги
у Тернопільській області на 2023 рік
станом на 1 квітня 2023 року**

Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо					ФАКТ Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо					Примітка		
			I	II	III	IV	Разом	I	II	III	IV	Разом			
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей															
Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Захід 1.1.1.1 Аналіз та узагальнення правових проблем з якими звертаються клієнти на основі даних СПЗ КІАС	<i>Кількість заходів</i>													
		РЦ у Тернопільській області	1		1			2	1						
		Кременецький МЦ	1		1			2	1						
		Тернопільський МЦ	1		1			2	1						
		Чортківський МЦ	1		1			2	1						
	Захід 1.1.2.1 . Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД. Проведення правового кінозалу.	<i>Кількість заходів</i>													
		РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4	1							
		Кременецький МЦ	10	9	5	29	53	10							
		Тернопільський МЦ	12	12	6	30	60	15							
		Чортківський МЦ	12	12	6	30	60	16							
Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Захід 1.1.2.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів із залученням державних установ, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) для цільової аудиторії; колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії , роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, заоблігання кримінальної протиправності.	<i>Кількість заходів</i>													
		РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4	1							
		Кременецький МЦ	12	12	12	12	48	12							
		Тернопільський МЦ	10	10	10	10	40	18							
		Чортківський МЦ	15	15	15	15	60	15							
	Захід 1.1.2.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів.	<i>Кількість заходів</i>													
		Кременецький МЦ	5	5	5	5	20	10							
		Тернопільський МЦ	6	6	6	6	24	7							
		Чортківський МЦ	6	6	6	6	24	8							
	Захід 1.1.2.4. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників бойових дій та членів їх сімей, внутрішньо переміщених	<i>Кількість заходів</i>													
РЦ у Тернопільській області		1			1	2	2								
Кременецький МЦ		2	2	2	2	8	5								
Тернопільський МЦ		2	2	2	2	8	4								
Чортківський МЦ	1	1	1	1	4	4									

Підзавдання 1.1.3.
Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.

Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Кількість заходів					Відповідно до Графіків роботи консультаційни								
	Кременецький МЦ	8	7	8	7	30	12							
	Тернопільський МЦ	10	10	10	10	40	11							
	Чортківський МЦ	6	12	6	12	36	7							
Захід 1.1.3.2. Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг, пунктах "Незламності"	Кількість заходів					Відповідно до Графіків роботи консультаційних пунктів доступу								
	Кременецький МЦ	10	10	10	10	40	19							
	Тернопільський МЦ	6	12	6	12	36	8							
	Чортківський МЦ	6	12	6	12	36	12							
Захід 1.1.3.3. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в приміщенні органів державної влади, центрах зайнятості, управліннях пенсійного фонду.	Кількість заходів					Відповідно до Графіків роботи консультаційни								
	Кременецький МЦ	5	5	5	5	20	8							
	Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20	8							
	Чортківський МЦ	6	6	6	6	24	7							
Захід 1.1.3.4. Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб (ВПО).	Кількість заходів					Відповідно до Графіків роботи консультаційни								
	Кременецький МЦ	1	1	1	1	4	2							
	Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4	3							
	Чортківський МЦ	1	1	1	1	4	4							
Захід 1.1.3.5. Організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для військовослужбовців/учасників бойових дій у приміщеннях районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, ГО, спілках учасників АТО, УВД; в т.ч. для ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулись для отримання такого статусу".	Кількість заходів					Відповідно до Графіків роботи консультаційни								
	Кременецький МЦ	2	2	2	2	8	1							Не виконано в повному обсязі у зв'язку з ВС та припиненням роботи одного з секторів бюро
	Тернопільський МЦ	1	2	2	2	7	1							
	Чортківський МЦ	1	2	2	2	7	1							

Підзавдання 2.1.4.
Залучення партнерів до
підвищення рівня обізнаності
про систему БПД

Захід 2.1.4.2. Розміщення, оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	Кількість партнерських установ					У відповідності до потреби, не рідше 1 разу на квартал									
	РЦ у Тернопільській області					Постійно	11							оновлено	
	Кременецький МЦ					Постійно	49								
	Тернопільський МЦ					Постійно	37								
	Чортківський МЦ					Постійно	26								
Захід 2.1.4.3. Оновлення та підтримання в актуальному стані Реєстру партнерів та провайдерів надання правової допомоги	Кількість														
	Кременецький МЦ					1	1	1	1	4	1				
	Тернопільський МЦ					1	1	1	1	4	1				
	Чортківський МЦ					1	1	1	1	4	1				
Захід 2.1.4.4. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.	Кількість партнерів														
	РЦ у Тернопільській області					За потребою	1								
	Кременецький МЦ					За потребою	0							постійно	
	Тернопільський МЦ					За потребою	7								
	Чортківський МЦ					За потребою	3								
Захід 2.1.4.5. Співпраця з органами місцевого самоврядування щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради.	Кількість проектів Програм														
	Кременецький МЦ					-	1	1	-	2	0				
	Тернопільський МЦ					-	1	-	1	2	0				
	Чортківський МЦ					1	-	1	-	2	0				
Захід 2.1.4.6. Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ, з питань удосконалення організації надання ними БПД, Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в т.ч. з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Кількість громад														
	Кременецький МЦ					5	5	5	5	20	5				
	Тернопільський МЦ					5	5	5	5	20	5				
	Чортківський МЦ					5	5	5	5	20	5				
Захід 2.1.4.7. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад	Кількість														
	Кременецький МЦ					5	5	5	5	20	5				
	Тернопільський МЦ					5	5	5	5	20	5				
	Чортківський МЦ					6	6	6	6	24	5				

Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до сервісів системи БПД. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД. Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.	Кількість							Постійно				в публікаціях, дописах
		РЦ у Тернопільській області											
		Кременецький МЦ											
		Тернопільський МЦ											
	Чортківський МЦ							Постійно	60				
	Захід 2.3.2.2. Забезпечення залучення працівників до опрацювання телефонних дзвінків, які надходять на Єдиний телефонний номер системи надання безоплатної правової допомоги 0-800-213-103 (контактний центр системи надання безоплатної правової допомоги)	Кількість							Відповідно доручення КЦ				
		РЦ у Тернопільській області											
		Кременецький МЦ											
Тернопільський МЦ													
Чортківський МЦ								4				постійно	
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД). Забезпечення достатньої кількості адвокатів, які надають БВПД в регіоні.	Кількість партнерів/контрактів з адвокатами							Постійно	71			
		РЦ у Тернопільській області											
		Кременецький МЦ											
		Тернопільський МЦ											
Чортківський МЦ							Постійно	12					
							Постійно	65					
							Постійно	26					

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Захід 3.1.1.1. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	Кількість моніторингів							72	18					
		РЦ у Тернопільській області													
	Захід 3.1.1.2. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	Кількість моніторингів							24	6					
		РЦ у Тернопільській області													
	Захід 3.1.1.3. Здійснення оцінки якості письмових консультацій, наданих працівниками місцевих центрів	Кількість моніторингів							120	90					
		РЦ у Тернопільській області													
	Захід 3.1.1.4. Моніторинг Регіональним центром діяльності місцевих центрів та бюро правової допомоги, в т.ч. надання БВПД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги.	Кількість моніторингів							52	13					
		РЦ у Тернопільській області													
Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів.	Кременецький МЦ							4	4	4	4	4	4		
	Тернопільський МЦ							5	5	5	5	5	5		
	Чортківський МЦ							5	5	5	5	5	5		

Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.4.1. Поширення серед громадян інформації про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.	Кількість заходів										
		РЦ у Тернопільській області										під час заходів
		Кременецький МЦ										під час заходів
		Тернопільський МЦ										під час заходів
	Чортківський МЦ										під час заходів	
	Захід 3.1.4.2. Реалізація "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину". Проведення правопросвітницьких заходів та публікацій щодо застосування умов Програми. Комунікаційні заходи / навчання, обмін досвідом учасників Програми. Залучення додаткових ресурсів.	Кількість заходів / публікацій										
		РЦ у Тернопільській області	3	3	3	3		12	3			
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Захід 3.1.5.1. Аналіз даних щодо рівня функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів.	Кількість довідок										
		РЦ у Тернопільській області	1					1	1			
		Кременецький МЦ		1		1		2				
		Тернопільський МЦ		1		1		2				
		Чортківський МЦ		1		1		2				
Підзавдання 3.2.1. Адаптивність послуг до потреб вразливих категорій осіб	Захід 3.2.1.1. Розроблення підходів (алгоритмів), практичні навчання працівників системи БПД, адвокатів з окремими категоріями суб'єктів права на БПД: неповнолітні, жертви домашнього насильства, особи без документів, люди з фізичними чи ментальними порушеннями.	Кількість заходів										
		РЦ у Тернопільській області										За потребою
		Кременецький МЦ										За потребою
		Тернопільський МЦ										За потребою
		Чортківський МЦ										За потребою
Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Захід 3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість										
		РЦ у Тернопільській області										За потребою 0
		Кременецький МЦ										За потребою 0
		Тернопільський МЦ										За потребою 0
		Чортківський МЦ										За потребою 0

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

	Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	Кількість									
		РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1		4	1		

Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1.Проведення правопросвітницьких заходів та організація роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в органах пробації.	<i>Кількість</i>											
		Кременецький МЦ	17	17	17	17	68	14					не виконано в повному обсязі у зв'язку з ВС та припиненням роботи сектору Шумського бюро
		Тернопільський МЦ	15	15	15	15	60	15					
		Чортківський МЦ	18	18	18	18	72	18					

Директор

Бандура С.А.
Дубчак О.В.




Ірина ХОНДОГІЙ