

ЗАТВЕРДЖЕНО
 В.о. директора Житомирського місцевого
 центру з надання безоплатної вторинної
 правової допомоги

(підпис)
 Мілчан А.В.
 « 2 » грудня 2023 року

Річний план діяльності Житомирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
1	Завдання 1.1 Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Обізнаність громадян про права та захист в разі їх порушення	Захід 1.1.1.1 Підготовка рекомендацій правових тематик для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів відповідно до регіональних потреб	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість рекомендацій</i>	1		1		2
Захід 1.1.1.2 Визначення правових потреб зокрема на рівні територіальних громад (у разі необхідності). Обговорення та проведення аналізу вже існуючих досліджень (даних) в ОТГ			Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість проведених досліджень/опрацьованих анкет</i>		1		1		2

			Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість заходів</i>	4	4	4	4	16
			Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу"	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість заходів</i>	4	4	4	4	16
			Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для широкого кола осіб, щодо запобігання домашнього насильства або насильства за ознакою статі	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість заходів</i>	4	4	4	4	16
			Захід 1.1.3.5. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах у школах-інтернатах, соціальних службах для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих закладах	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість заходів</i>	4	4	4	4	16
			Захід 1.1.3.6. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість заходів</i>	4	4	4	4	16

			Захід 1.1.3.7. Забезпечення роботи консультантських пунктів доступу до БПД у приміщеннях органів Державної служби зайнятості	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість заходів</i>	4	4	4	4	16	
			Захід 1.1.3.8. Забезпечення роботи консультантських пунктів доступу до БПД для людей з інвалідністю, в будинках-інтернатах, геріатричних пансіонатах, притулках, службах у справах дітей, органів місцевого самоврядування тощо	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість заходів</i>	1		1	1	3	
			Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп	Захід 1.1.4.1. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів для внутрішньо-переміщених осіб	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
			Завдання 1.2 <i>Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем</i>	Механізми вирішення проблем у правовий спосіб за допомогою системи БПД	Захід 1.2.1.1 Складання та розміщення, редагування та підтримка юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>	3	3	3	2
Захід 1.2.1.2 Наповнення актуальною інформацією порталу системи БПД РЦ та МЦ та сторінок Facebook	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість інформації</i>			20	20	20	20	80		
Захід 1.2.1.3 Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість волонтерів</i>			Відповідно до кількості бажаних та кількості осіб, що пройшли курс "Волонтер БПД"						

			стані банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	допомоги							
			Захід 2.1.4.3 Розміщення інформації про надання безоплатної правової допомоги в приміщеннях партнерських установ та організацій	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість організацій, в яких розміщена інформація</i>	4	4	4	4	16	
			Захід 2.1.4.4 Залучення волонтерів та представників громад до рекламування системи безоплатної правової допомоги	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість залучених осіб</i>	1	1	1	1	4	
2	Завдання 2.2. <i>Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</i>	Формування суспільної думки про високий професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якісні послуги, що надаються центрами. Підвищення якості надання БПД	Захід 2.2.1.1 Участь працівників місцевих центрів у навчанні щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	<i>кількість працівників, які пройшли навчання</i>	Відповідно до доручень КЦ					
			Захід 2.2.1.2 Участь працівників центрів у навчанні з питань гендерної рівності з метою формування та вдосконалення компетенцій	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	<i>кількість працівників, які пройшли навчання</i>	Відповідно до доручень КЦ					
3	Завдання 2.3. <i>Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</i>	Наближення послуг системи надання БПД до людей, спрощення їх доступності	Захід 2.3.1.1 Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи, визначених у статті 13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", геріатрич-	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість виїздів</i>	1		1	1	3	

			них та психоневрологічних пансіонатах, розміщених на території області							
			Захід 2.3.1.2 Забезпечення стану приміщень у відповідності до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (кнопка виклику, пандус, надання фізичної допомоги особам з інвалідністю)	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	<i>кількість/ за наявності коштів</i>	При наявності коштів				
			Захід 2.3.1.3 Адресна правова допомога особам, що позбавлені можливості пересування, потребують безоплатної правової допомоги та не мають можливості самостійно прибути до МЦ	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість осіб, яким надано адресну допомогу</i>	Постійно (за потреби)				
			Захід 2.3.2.1 Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику, які були раніше розміщені в місцях несвободи (службах у справах дітей, центрах соціальних служб, геріатричних пансіонатах тощо)	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>оновлення інформаційних буклетів</i>	Постійно				
			Захід 2.3.2.2 Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	<i>кількість презентацій</i>	1		1		2

			Захід 2.3.3.1 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість перенаправлених клієнтів</i>	Постійно (за потреби)					
			Захід 2.3.3.2 Організація виїздів мобільних бригад	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	<i>кількість виїздів</i>	При наявності коштів на відрядження					
3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів											
1	Завдання 3.1 <i>Підвищення ефективності надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє</i>	Вирішення проблем у правовий спосіб завдяки ефективному та дієвому механізму надання БПД	Захід 3.1.1.1 Проведення інформаційних, робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики та дисциплінарної відповідальності адвокатів з адвокатами системи БВПД. Проведення «Дня адвокатського спілкування» для обміну досвідом та кращими практиками захисту. Інформування адвокатів про зміни в законодавстві, щодо порядку надання БВПД, стандартів якості в цивільних та адміністративних справах	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	<i>кількість проведених зустрічей</i>	1	1	1	1	4	
			Захід 3.1.1.2 Організація та проведення зустрічей, семінарів, нарад з працівниками місцевих центрів, що надають правову допомогу з метою	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	<i>кількість зустрічей, семінарів, нарад</i>	1	1	1	1	4	

			аналізу практики, обговорення проблемних питань, вивчення потреби у навчанні							
			Захід 3.1.1.3 Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість заходів</i>	Постійно (за потреби)				
			Захід 3.1.2.1. Впровадження системи попереднього запису, електронної черги, дистанційної форми комунікації	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість впроваджень</i>	За потреби				
		Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД	Захід 3.1.3.1 Надання методичної допомоги, навчальних тренінгів, занять та консультувань представникам органів місцевого самоврядування	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість методичної допомоги</i>	4	4	4	4	16
		Спрощення механізму вирішення правових проблем, забезпечення доступу до медіації	Захід 3.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів з громадськістю щодо комунікації та поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість заходів</i>	Постійно				

2	Завдання 3.2: <i>Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</i>	Удосконалення навичок роботи з клієнтами	Захід 3.2.1.1 Навчання працівників центрів, штатних юристів, які надають БПД з питань особливостей роботи з різними соціальними групами (осіб вразливих до ВІЛ, бездомних людей, людьми літнього віку тощо) та з інших питань	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість тренінгів/працівників, які пройшли навчання</i>	При необхідності				
3	Завдання 3.3: <i>Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства</i>	Механізм вирішення проблем у правовій сфері	Захід 3.3.1.1 Виявлення стратегічних справ та шляхи усунення системних правових проблем	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість виявлень</i>	Постійно				
		Усунення недоліків та удосконалення	Захід 3.3.1.2 Проведення інформаційних зустрічей з працівниками центрів, які надають БПД та адвокатами системи з метою проведення аналізу практики, обговорення шляхів вирішення проблемних питань, які виникають	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	<i>кількість зустрічей</i>	1	1	1	1	4
4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)										
3	Завдання 4.3: <i>Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді</i>	Підвищення рівня правової обізнаності осіб, звільнених від відбування покарання	Захід 4.1.1.1 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість здійснення консультаційних пунктів</i>	4	4	4	4	16

обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації		Захід 4.1.1.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів для засуджених	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість заходів	3	3	3	3	12
--	--	--	---	-------------------	---	---	---	---	----

Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою
відділу безоплатної правової допомоги

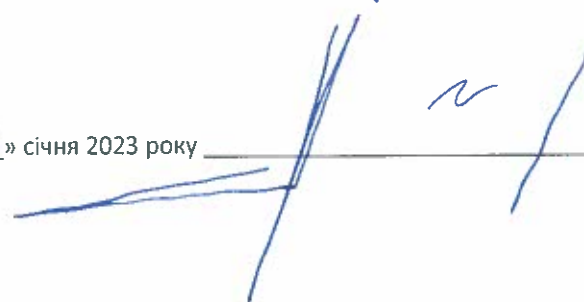


Т.О. Шаль

Ознайомлений:

Начальник відділу безоплатної правової допомоги

«2» січня 2023 року



А. В. Мілютін