

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Директор Новоград-Волинського місцевого
 центру з надання безоплатної вторинної правової
 допомоги

(підпис)

Пелешок П.Г.

«30» _____ 2022 року



Річний план діяльності Новоград-Волинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік

п / п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
1.	Завдання 1.1 Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Обізнаність громадян про права та захист в разі їх порушення	Захід 1.1.1.1. Підготовка рекомендацій правових тематик для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів відповідно до регіональних потреб Захід 1.1.1.2. Визначення правових потреб зокрема на рівні територіальних громад (у разі необхідності). Обговорення та проведення аналізу вже існуючих досліджень (даних) в ОТГ.	Відділ безоплатної правової допомоги Директор, відділ безоплатної правової допомоги	підготовка рекомендацій визначення правових потреб	1		1		2
							1		1	2

		Захід 1.1.1.3. Впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС	Відділ безоплатної правової допомоги	проведення аналізу правових проблем	1	1	1	1	4
		Захід 1.1.1.4. Впровадження аналізу даних з інших джерел партнерських інституцій, використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя	Відділ безоплатної правової допомоги	проведення аналізу даних		1		1	2
	Обізнаність потенційних суб'єктів права на БВПД про права та захист	Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій, порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб	Відділ безоплатної правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	1	1	1	1	4
		Захід 1.1.2.3. Поширення інформаційних матеріалів, друк публікацій у ЗМІ та на офіційних сторінках партнерів (медіазвіт)	Відділ безоплатної правової допомоги	публікації, виступи	15	15	15	15	60
		Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів в межах реалізації проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Відділ безоплатної правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	10	5	5	5	25
		Захід 1.1.2.5. Виготовлення за макетами Координаційного центру друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин у межах наявних фінансових ресурсів	Відділ безоплатної правової допомоги	виготовлення друкованої продукції	При наявності коштів				
		Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних	Відділ безоплатної правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	5	5	5	5	20

		громад								
		Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю	Відділ безоплатної правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	2	2	2	2	8	
		Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу"	Відділ безоплатної правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	3	3	3	3	12	
		Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для широкого кола осіб, щодо запобігання домашнього насильства або насильства за ознакою статі	Відділ безоплатної правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	2	1	2	1	6	
		Захід 1.1.3.5. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які перемістилися з території адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії	Відділ безоплатної правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	3	3	3	3	12	
		Захід 1.1.3.6. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах у школах-інтернатах, соціальних службах для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих закладах	Відділ безоплатної правової допомоги	забезпечення роботи консультаційних пунктів	2	1	2	1	6	
		Захід 1.1.3.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону	Відділ безоплатної правової допомоги	забезпечення роботи консультаційних пунктів	2	1	2	1	6	

		України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»								
		Захід 1.1.3.8. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях органів Державної служби зайнятості.	Відділ безоплатної правової допомоги	забезпечення роботи консультаційних пунктів	2	1	2	1	6	
		Захід 1.1.3.9. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в для людей з інвалідністю, в будинках-інтернатах, геріатричних пансіонатах, притулках, службах у справах дітей, органів місцевого самоврядування тощо.	Відділ безоплатної правової допомоги	забезпечення роботи консультаційних пунктів	2	1	2	1	6	
		Захід 1.1.3.10. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в для осіб, які перемістилися з території адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії.	Відділ безоплатної правової допомоги	забезпечення роботи консультаційних пунктів	3	5	3	3	14	
	Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп	Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці з службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, проведення спільних заходів	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	зустрічі, круглі столи	1	1	1	1	4	
		Захід 1.1.4.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій в тому числі з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав	Відділ безоплатної правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	1	1	1	1	4	

			дитини від насильства в сім'ї. Обговорення питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за будь-якими ознаками								
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Механізми вирішення проблем у правовий спосіб за допомогою системи БПД	Захід 1.2.1.1. Складання та розміщення, редагування та підтримка юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділ безоплатної правової допомоги	складання, редагування консультацій	2	3	3	3	11	
			Захід 1.2.1.2. Наповнення актуальною інформацією порталу системи БПД РЦ та МЦ та сторінок Facebook	Відділ безоплатної правової допомоги	наповнення порталу	15	15	15	15	60	
			Захід 1.2.1.3. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	зустрічі, лекції	Відповідно до кількості бажаних та кількості осіб, що пройшли курс "Волонтер БПД"					

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

3.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Проведення моніторингу обізнаності та оцінки правових потре	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічних досліджень щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	проведення соціологічних досліджень	За дорученням КЦ					
		Підвищення рівня знань людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.1. Підготовка та висвітлення інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД на власних ресурсах (успішна практика)	Відділ безоплатної правової допомоги	успішна практика	1	1	1	1	4	

			Захід 2.1.2.2. Проведення середньомаштабних та маштабних правопросвітницьких заходів в тому числі онлайн. Проведення дня відкритих дверей	Директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	1	1	1	1	4
			Захід 2.1.3.1. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на безоплатну правову допомогу у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	відділ безоплатної правової допомоги	розміщення соціальної реклами	За наявності фінансових ресурсів				
			Захід 2.1.3.2. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	відділ безоплатної правової допомоги	виготовлення рекламної продукції	За наявності фінансових ресурсів				
		Поширення інформації про систему БПД партнерськими організаціями	Захід 2.1.4.1. Робочі зустрічі з головами ОТГ з метою збільшення кількості потенційних клієнтів та перенаправлення громадян для надання БПД (прийняття участі у сесіях та громадських зборах ОТГ)	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	зустрічі, круглі столи	3	1	2	2	8
			Захід 2.1.4.2. Розміщення та підтримка в актуальному стані банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	відділ безоплатної правової допомоги	розміщення інформації	Постійно/підтримка в актуальному стані				
			Захід 2.1.4.3. Розміщення інформації про надання безоплатної правової допомоги в приміщеннях партнерських установ та організацій	відділ безоплатної правової допомоги	розміщення інформації	5	5	5	5	20

4.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги		Захід 2.1.4.4. Залучення волонтерів та представників громад до рекламування системи безоплатної правової допомоги	відділ безоплатної правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	2	3	2	3	10
		Формування суспільної думки про високий професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якісні послуги, що надаються центрами. Підвищення якості надання БПД.	Захід 2.2.1.1 Участь працівників місцевих центрів у навчанні щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	відділ безоплатної правової допомоги	прийняття участі у навчаннях	Відповідно до доручень КЦ				
			Захід 2.2.1.2 Участь працівників центрів у навчанні з питань гендерної рівності з метою формування та вдосконалення компетенцій	відділ безоплатної правової допомоги	прийняття участі у навчаннях	Відповідно до доручень КЦ				
		Наближення послуг системи надання БПД до людей, спрощення їх доступності	Захід 2.3.1.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи, визначених у статті 13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", геріатричних та психоневрологічних пансіонатах, розміщених на території області	відділ безоплатної правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	1	1	1	1	4
5.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги		Захід 2.3.1.2. Забезпечення стану приміщень у відповідності до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (кнопка виклику, пандус, надання фізичної допомоги особам з інвалідністю)	відділ безоплатної правової допомоги	забезпечення доступності приміщень	При наявності коштів				

		Захід 2.3.1.3. Адресна правова допомога особам, що позбавлені можливості пересування, потребують безоплатної правової допомоги та не мають можливості самостійно прибути до МЦ	відділ безоплатної правової допомоги	формування карти правових потреб	Постійно (за потреби)				
		Захід 2.3.2.1. Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику, які були раніше розміщені в місцях несвободи (службах у справах дітей, центрах соціальних служб, геріатричних пансіонатах тощо)	відділ безоплатної правової допомоги	розміщення матеріалів	постійно				
		Захід 2.3.2.2. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Директор	презентація	1	1	1	1	4
		Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	відділ безоплатної правової допомоги	перенаправлення	Постійно (за потреби)				
		Захід 2.3.3.2. Організація виїздів мобільних бригад	відділ безоплатної правової допомоги	виїзди	При наявності коштів на відрядження				

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів										
6.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Вирішення проблем у правовий спосіб завдяки ефективному та дієвому механізму надання БПД	Захід 3.1.1.1. Проведення інформаційних, робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики та дисциплінарної	Директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	робочі зустрічі, круглі столи тощо	1	1	1	1	4

			відповідальності адвокатів з адвокатами системи БВПД. Проведення «Дня адвокатського спілкування» для обміну досвідом та кращими практиками захисту. Інформування адвокатів про зміни в законодавстві, щодо порядку надання БВПД, стандартів якості в цивільних та адміністративних справах							
			Захід 3.1.1.3. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	Директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	забезпечення технічних можливостей	Постійно за потреби				
			Захід 3.1.2.1. Впровадження системи попереднього запису, електронної черги, дистанційної форми комунікації	Директор МЦ	консультування громадян	За потреби				
		Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД	Захід 3.1.3.1. Надання методичної допомоги, навчальних тренінгів, занять та консультувань представників органів місцевого самоврядування	Директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	методична допомога	1	2	1	2	6
			Захід 3.1.3.2. Розробка методичних рекомендацій для ОМС щодо організації надання ними БПД, створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	відділ безоплатної правової допомоги	розробка методичних рекомендацій	1	1	1	1	4
		Спрощення механізму вирішення правових проблем, забезпечення доступу	Захід 3.1.4.1. Проведення правопросвітницьких заходів з громадськістю щодо комунікації та поширення інформації про	відділ безоплатної правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	постійно				

7.		до медіації	можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації							
			Захід 3.1.4.2. Робочі зустрічі з медіаторами, адвокатами - медіаторами, учасниками програми щодо обговорення моделі інтеграції медіації в діяльність системи БПД та зворотнього зв'язку медіатора та системи БПД	Директор МЦ	зустрічі	1		1	2	
8.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Удосконалення навичок роботи з клієнтами	Захід 3.2.1.1. Навчання працівників центрів, штатних юристів, які надають БПД з питань особливостей роботи з різними соціальними групами (осіб вразливих до ВІЛ, бездомних людей, людьми літнього віку тощо) та з інших питань	Директор МЦ	тренінги	При необхідності				
	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Механізм вирішення проблем у правовий спосіб	Захід 3.3.1.1. Виявлення стратегічних справ та шляхи усунення системних правових проблем	Директор МЦ	моніторинг справ	Постійно				
		Усунення недоліків та удосконалення	Захід 3.3.1.2. Проведення інформаційних зустрічей з працівниками центрів, які надають БПД та адвокатами системи з метою проведення аналізу практики, обговорення шляхів вирішення проблемних питань, які виникають	Директор МЦ	робочі зустрічі	1	1	1	1	4
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)										
9.	Завдання 4.1. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної	Підвищення рівня правової обізнаності осіб, звільнених від	Захід 4.3.1.1. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях	відділ безоплатної правової допомоги	забезпечення роботи консультаційних	5	5	5	5	20

<p>правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p>	<p>відбування покарання</p>	<p>філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області</p>		<p>пунктів</p>					
--	-----------------------------	---	--	----------------	--	--	--	--	--

Начальник відділу БПД



Ю.Ю.Данюк