

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

ЩОДО ВИКОНАННЯ ЧУГУЇВСЬКИМ МІСЦЕВИМ ЦЕНТРОМ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ РІЧНОГО ПЛАНУ ДІЯЛЬНОСТІ НА 2023 РІК у І-му кварталі



ЗМІСТ:

Мета 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей _____ 5

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми Класифікація цільових груп та аудиторій за правовими потребами	5
Захід 1.1.1.1	5
Захід 1.1.1.2	5
Захід 1.1.2.1	6
Захід 1.1.2.2	7
Захід 1.1.2.3	8
Захід 1.1.3.1	8
Захід 1.1.3.2	9
Захід 1.1.4.1	10
Захід 1.1.4.2	11
Захід 1.1.4.3	12
Захід 1.1.4.4	13
Захід 1.1.4.5	13
Захід 1.1.5.1	13
Захід 1.1.5.2	13
Захід 1.1.5.3	14
Захід 1.1.5.4	14
Захід 1.1.6.1	15
Захід 1.1.6.2	16
Захід 1.1.6.3	16

Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення правових проблем	16
Захід 1.2.1.1	16
Захід 1.2.1.2	17
Захід 1.2.1.3	17
Захід 1.2.1.4	17

Мета 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги _____ 18

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами	18
Захід 2.1.1.1	18
Захід 2.1.1.2	18
Захід 2.1.2.1	19
Захід 2.1.2.2	19
Захід 2.1.3.1	20
Захід 2.1.3.2	20
Захід 2.1.3.3	20
Захід 2.1.4.1	20
Захід 2.1.4.2	21

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	21
Захід 2.2.1.1	21
Захід 2.2.1.2	21

Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги Доступ до БПД - безбар'єрний (відсутні фізичні, психологічні, мовні, етичні та інші бар'єри)	21
Захід 2.3.1.1	22
Захід 2.3.1.2	22
Захід 2.3.1.3	22
Захід 2.3.1.4	22
Захід 2.3.1.5	23
Захід 2.3.1.6	23
Захід 2.3.1.7	23
Захід 2.3.1.8	23
Захід 2.3.1.9	23
Захід 2.3.1.10	24
Захід 2.3.1.11	24

Мета 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД. Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб. Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг	24
Захід 3.1.1.1	25
Захід 3.1.1.2	25
Захід 3.1.1.3	25
Захід 3.1.1.4	25
Захід 3.1.1.5	26
Захід 3.1.1.6	26
Захід 3.1.1.7	26
Захід 3.1.1.8	27
Захід 3.1.1.9	27
Захід 3.1.1.10	27
Захід 3.1.1.11	27
Захід 3.1.1.12	28
Захід 3.1.1.13	28
Захід 3.1.1.14	28
Захід 3.1.1.15	28
Захід 3.1.1.16	28
Захід 3.1.1.17	28
Захід 3.1.1.18	28
Захід 3.1.2.1	29
Захід 3.1.2.2	29
Захід 3.1.3.1	29
Захід 3.1.3.2	29
Захід 3.1.3.3	30
Захід 3.1.3.4	30
Захід 3.1.3.5	31

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.	31
Захід 3.2.1.1	31
Захід 3.2.1.2	31

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства. Система БПД готова до вирішення правових потреб на рівні регіону	31
Захід 3.3.1.1.	32
Захід 3.3.1.2	32

Захід 3.3.1.3	32
Захід 3.3.1.4	32
Захід 3.3.1.5	33

Мета 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі) 33

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав Права на доступ до правової допомоги осіб, які знаходяться у конфлікті з законом не обмежується 33

Захід 4.1.1.1	33
Захід 4.1.1.2	33
Захід 4.1.1.3	33
Захід 4.1.1.4	33
Захід 4.1.1.5	34
Захід 4.1.1.6	35
Захід 4.1.1.7	35
Захід 4.1.1.8	35
Захід 4.1.1.9	35

Мета 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні 36

Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД.

Підвищення якості управління 36

Захід 5.1.1.1	36
Захід 5.1.1.2	36
Захід 5.1.1.3	36
Захід 5.1.1.4	36
Захід 5.1.1.5	37

Результативні показники діяльності 37

За період з 01 січня 2023 року по 31 березня 2023 року Центром та підпорядкованими Бюро було зареєстровано 699 звернень клієнтів, 70 особам було надано правову консультацію, 57 із них написали письмову заяву про надання БВПД. 37

2.1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів 37

Діаграма 1. Діаграма розподілу клієнтів за категорією питань 38

Діаграма 2. Розподіл клієнтів за статтю 39

Діаграма 3. Розподіл клієнтів за віком 39

Діаграма 4. Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб 39

Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі 40

В своїй діяльності Чугуївський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Центр) орієнтується на місію, бачення та цінності системи БВПД. Варто зазначити, що основною метою функціонування системи БВПД є забезпечення всім особам доступу до правосуддя. Головні вектори та пріоритетні напрями розвитку системи БВПД на найближчі три роки, з огляду на актуальні правові проблеми та потреби людей, визначені Стратегією системи на 2021 – 2024 роки, відповідно до якої Чугуївський місцевий центр організовує діяльність спрямовану на досягнення поставлених перед системою цілей та завдань.

Мета 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Кожна людина в Україні народжується вільною та одразу набуває певних природних та приватних особистих прав, таких як право на життя, здоров'я, свободу, повагу своєї честі та гідності, вільний розвиток своєї особистості тощо. Пріоритетом кожної демократичної держави є не лише дотримання конституційних прав та свобод особи, а й забезпечення механізму їхньої реалізації. Однак, пересічна людина в результаті незнання своїх прав або ж необізнаності із механізмом їх реалізації, доволі часто не може їх здійснити, оскільки не знає яким чином їй слід діяти. Відсутність елементарних правових знань та висока вартість юридичних послуг створює для людини бар'єр щодо можливості реалізації та захисту своїх конституційних прав самотійно. Фахівцями Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги докладається максимум зусиль для підвищення спроможності людей самотійно ідентифікувати правові потреби та проблеми, зменшення рівня правового нігілізму населення, стимулювання осіб до правомірної поведінки, а також посилення спроможності системи безоплатної правової допомоги на засадах клієнтоорієнтованості та інклюзивності.

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самотійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми Класифікація цільових груп та аудиторій за правовими потребами

Захід 1.1.1.1

проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні

Кількість проведених досліджень: план – За потреби

З метою класифікації цільових груп та аудиторій за правовими потребами плануються регіональні та/або місцеві соціологічні дослідження для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні, проте в звітному кварталі поточного року такої потреби не виникало.

Захід 1.1.1.2

впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС, даних з інших джерел (інформація, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у

сфері правосуддя), в тому числі з метою ідентифікації нових категорій осіб, які потребують БВПД

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Здійснюється аналіз правових проблем на основі даних КІАС, даних з інших джерел (інформація, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя), в тому числі з метою ідентифікації нових категорій осіб, які потребують БВПД. Так, в I кварталі 2023 року спеціалістами Центру проведено 1 такий аналіз на основі даних КІАС.

Підвищення правової обізнаності та залучення широкого кола до системи безоплатної правової допомоги

Захід 1.1.2.1

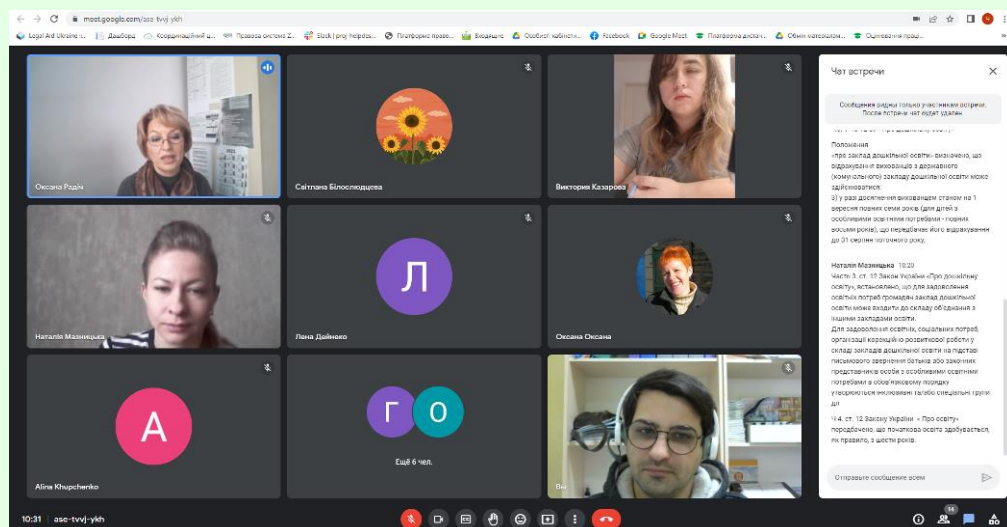
правопросвітництво серед соціально вразливих (незахищених) верств населення, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей та методи захисту порушених прав

Кількість заходів: план – 6: факт – 15

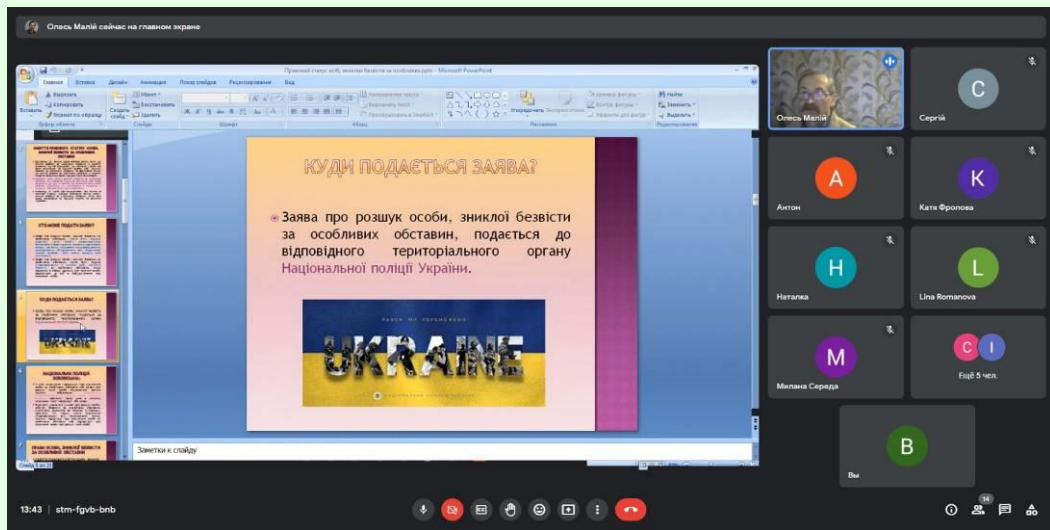
Центром та підпорядкованими Бюро постійно ведеться правопросвітницька робота серед представників соціально вразливих (незахищених) верств населення спрямована на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей та методи захисту порушених прав.

Зокрема, в I кварталі 2023 року було проведено 15 правопросвітницьких заходів, цільовою аудиторією яких були: вимушено переміщені особи, малозабезпечені особи, безробітні, неповнолітні, опікуни, люди похилого віку (загальна кількість - 193 особи).

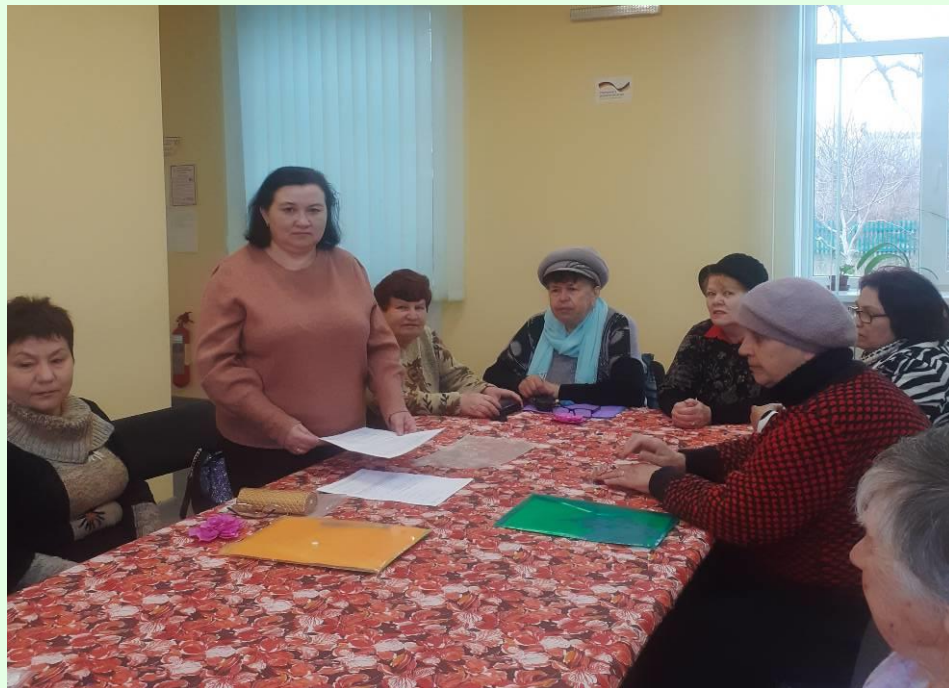
У співпраці з Харківським обласним центром соціальних служб, щокварталу Центром проводяться заходи, участь в яких беруть опікуни, піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі. Цього кварталу темами заходів стали «Житлові права дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування» та «Соціальний захист дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування».



19.01.2023 спільний онлайн-захід з представниками Харківського обласного центру соціальних служб на тему: «Житлові права дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування».



26.01.2023 правопросвітницький онлайн-захід на тему: «Правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин», для ВПО («Борівське БПД»).



30.03.2023 року правопросвітницький захід на тему: «Компенсація за пошкоджене та зруйноване житло», для осіб літнього віку («Печенізьке БПД»).

Захід 1.1.2.2

правапросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою

Кількість заходів: план – 9: факт – 33

Значна увага працівниками Центру та підпорядкованих Бюро приділяється проведенню правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою. Так, в I кварталі 2023 року проведено 33 заходи, головними темами яких стали: "Встановлення фактів що мають юридичне значення", "Військові повістки: види та порядок вручення", "Право на освіту під час війни", "Отримання компенсації за зруйноване та

пошкоджене майно", "Трудові відносини в умовах воєнного стану", "Правовий статус осіб, зниклих безвісті за особливих обставин", "Доступ до безоплатної правової допомоги в умовах воєнного стану" та ін.

Захід 1.1.2.3

впровадження нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів (ЗМІ, зовнішня реклама, соціальні мережі, конкурси в закладах освіти з правової тематики, тощо)

Кількість заходів: план – По можливості

Центр постійно здійснює пошук нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів. Існуюча система комунікації дозволяє ефективно поширювати правову інформацію на офіційних сторінках партнерів в соціальних мережах та ЗМІ.

15.02.2023 року помічником юриста сектору "Борівського бюро правової допомоги" підготовлено та розміщено відео лекцію за темою "Права людини в умовах воєнного стану" розміщену на офіційній сторінці Центру в соціальній мережі фейсбук (<http://surl.li/gidzp>).

Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.

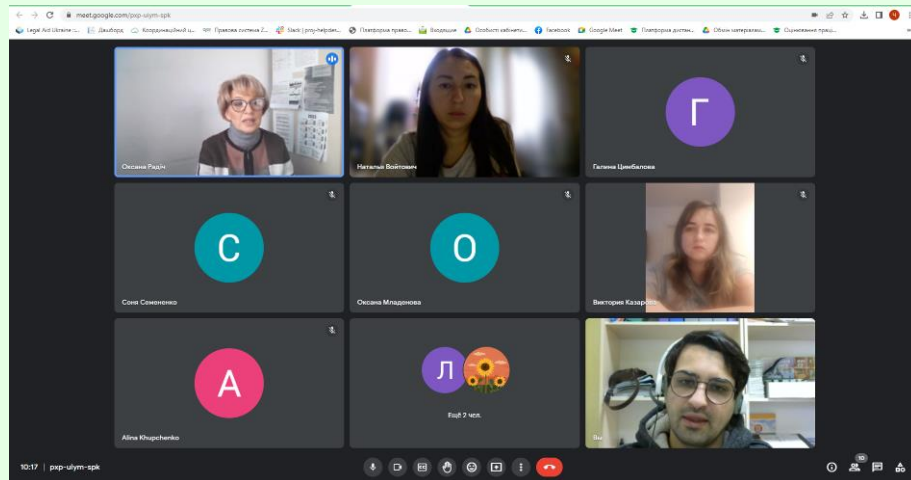
Захід 1.1.3.1

проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо)

Кількість заходів: план – 1: факт – 3

Проведення правопросвітницької роботи з потенційними суб'єктами права на БВПД (визначені статтею 14 Закону «Про безоплатну правову допомогу») здійснюється з метою профілактики та недопущення порушення їх законних прав та інтересів, підвищення рівня правових знань. Враховуючи це, Центром на постійній основі здійснюється робота у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо).

Так, в звітному кварталі було сплановано та проведено 2 правопросвітницькі заходи за участі представників Харківського обласного центру соціальних служб та 1 захід за участі працівників Печенізького сектору Чугуївської філії ХОЦЗ.



20.01.2023 спільний онлайн-захід з представниками Харківського обласного центру соціальних служб на тему: «Соціальний захист дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування» («Чугуївське БПД», спікер від партнерів - Радіч Оксана Сергіївна, начальник відділу організаційно-правової роботи Харківського обласного ЦСССДМ).

Захід 1.1.3.2

забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, в тому числі у місцях компактного розміщення внутрішньо переміщених осіб та в пунктах незламності

Кількість заходів: план – 20: факт – 58

З метою розширення доступності до безоплатної правової допомоги для вразливих категорій осіб, працівниками Центру здійснюється пошук нових точок доступу до безоплатної правової допомоги, а також забезпечення функціонування вже існуючих.

У I кварталі 2023 року працівниками Центру та підпорядкованих Бюро забезпечено роботу 58 консультаційних пунктів, до яких звернулось 105 осіб. Прийом громадян здійснюється, як офлайн так і засобами онлайн зв'язку.



Нетерпимість людей до будь-яких проявів дискримінації та насильства

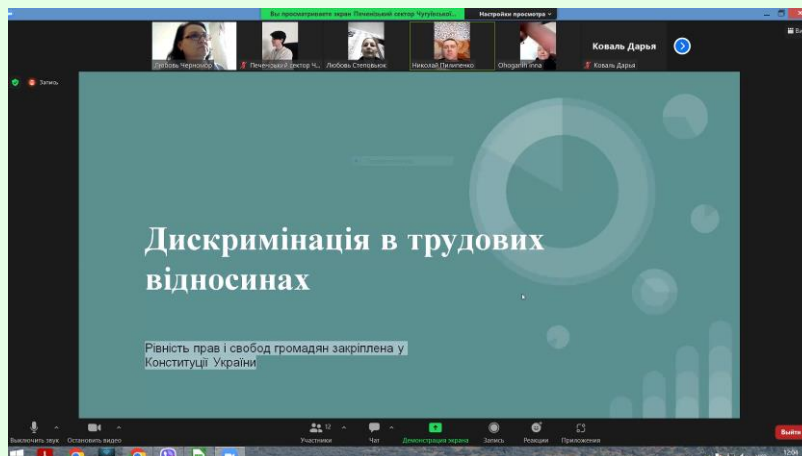
Захід 1.1.4.1

проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками

Кількість заходів: план – 2: факт – 8

Центром та підпорядкованими Бюро проводяться інформаційно-просвітницькі кампанії з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками.

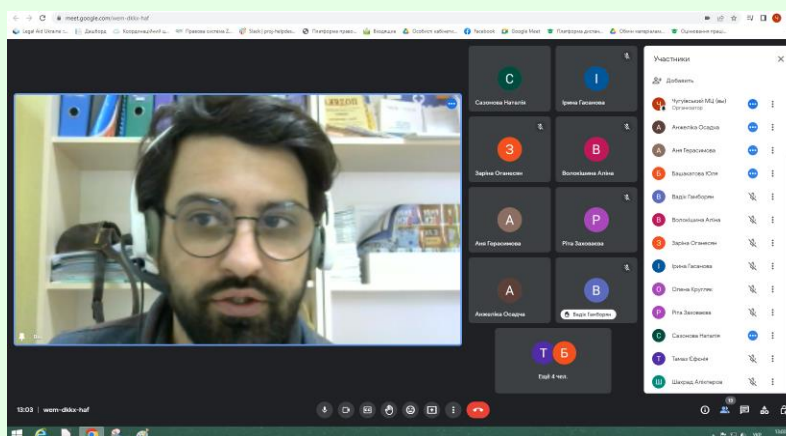
У I кварталі 2023 року працівниками проведено 8 правопросвітницьких заходів за темами: «Дискримінація в трудових відносинах», «Запобігання та протидія дискримінації за расовою ознакою», «Протидія кібербулінгу та кібергрумінгу в Україні». Крім того, директор Центру взяла участь в створенні відео-лекції за темою "Дискримінація у трудових відносинах".



22.02.2023 року правопросвітницький захід на тему:
«Дискримінація в трудових відносинах» («Печенізьке БПД»).



22.03.2023 року правопросвітницький захід на тему:
«Запобігання та протидія дискримінації за расовою ознакою» («Борівське БПД»).



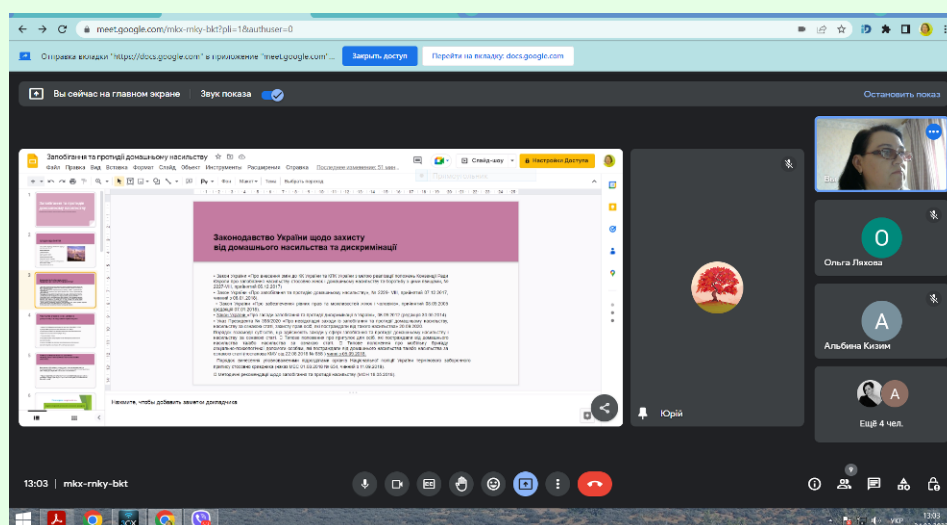
21.03.2023 року правопросвітницький захід на тему:
«Запобігання та протидія дискримінації за расовою ознакою» («Чугуївське БПД»).

Захід 1.1.4.2

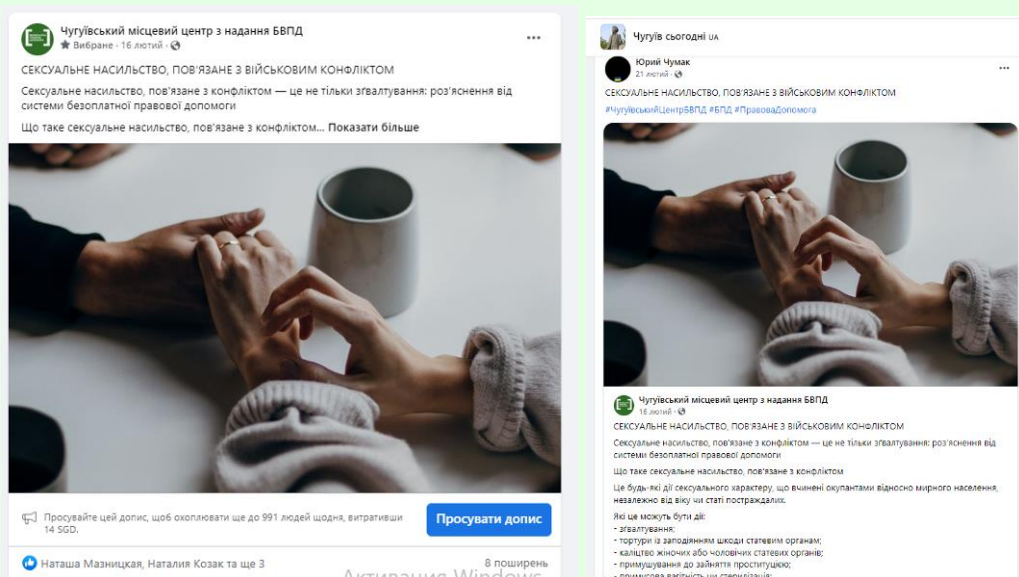
проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту (відповідно до п. 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КП № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))

Кількість заходів: план – 6: факт – 6

Проведено 3 просвітницьких заходи з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту. Крім того, в рамках інформаційної кампанії на офіційній сторінці Центру в соціальній мережі ФБ розміщено інформаційний допис за темою «Сексуальне насильство, пов'язане з військовим конфліктом», який поширено на 7 сторінках партнерів. Охоплення допису – 3058 переглядів. Також інформаційний допис за темою "Протидія домашньому насильству" розміщено на сторінці партнера Борова Інфо Group.



24.02.2023 року правопросвітницький захід на тему:
«Запобігання та протидія домашньому насильству» («Печенізьке БПД»).



Інформаційний допис на тему: «Сексуальне насильство, пов’язане з військовим конфліктом» розміщений на офіційній сторінці Центру в соціальній мережі ФБ.

Захід 1.1.4.3

виготовлення та/або розповсюдження друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів

Кількість виготовлених/розповсюджених матеріалів: план – 150: факт – 180

Під час правопросвітницьких заходів (офлайн), працівники Центру та підпорядкованих Буро активно здійснюють розповсюдження друкованих матеріалів а саме: плакатів, буклетів, листівок, брошур, тощо. Також, інформаційні матеріали розміщуються у приміщеннях державних організацій та установ. Впродовж I кварталу 2023 року поширено 180 друкованих інформаційних матеріалів.



Захід 1.1.4.4

підготовка та поширення у соцмережах, на сайті системи БПД та у ЗМІ інформаційних матеріалів і медійних проєктів відповідно до пп. 1, 2, 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КП № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023)

Кількість проєктів: план – 12: факт – 12

Щокварталу, згідно з пп. 1, 2, 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік, працівниками Центру та підпорядкованих Бюро проводяться інформаційні кампанії щодо поширення медійних проєктів у ЗМІ, сайті системи БПД та офіційних сторінках партнерів у ФБ. У звітному кварталі було підготовлено та поширено 12 інформаційних проєктів, зокрема з питань захисту прав потерпілих від кримінальних правопорушень проти статевої свободи та статевої недоторканості та доступу ВПО до БВПД (деякі з них: "Інформаційні матеріали про допомогу людям, які зазнали насильства від окупантів" <http://surl.li/girlv>, «Сексуальне насильство, пов'язане з військовим конфліктом» <http://surl.li/girmq>, "Чи необхідно внутрішньо переміщеним особам повідомляти про зміну місця проживання?" <http://surl.li/girnd>).

Захід 1.1.4.5

проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок її отримання

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захисту прав громадян у сфері земельних відносин

Захід 1.1.5.1

забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

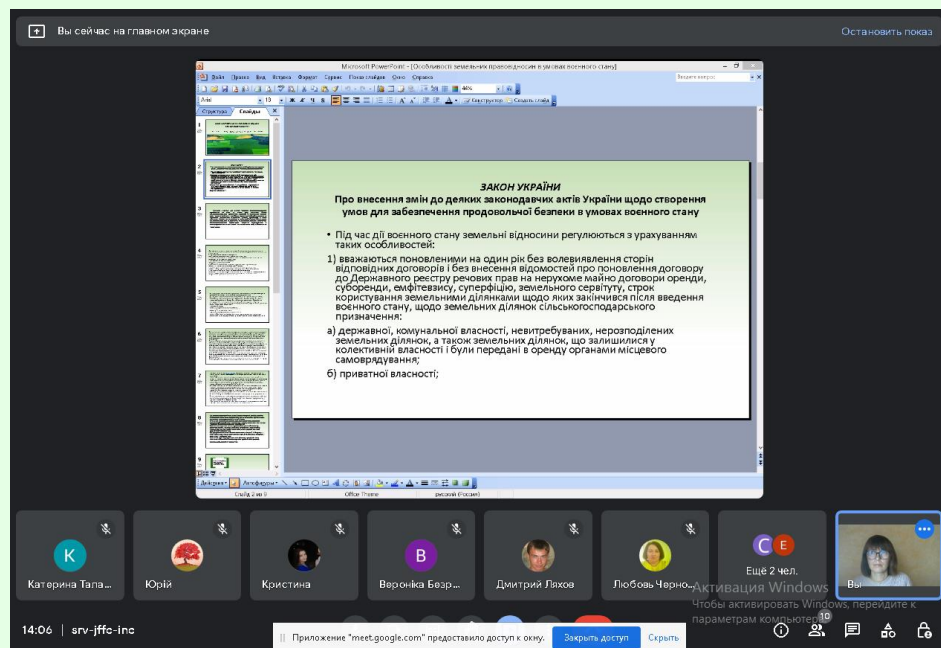
Надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами здійснюється працівниками в письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання.

Захід 1.1.5.2

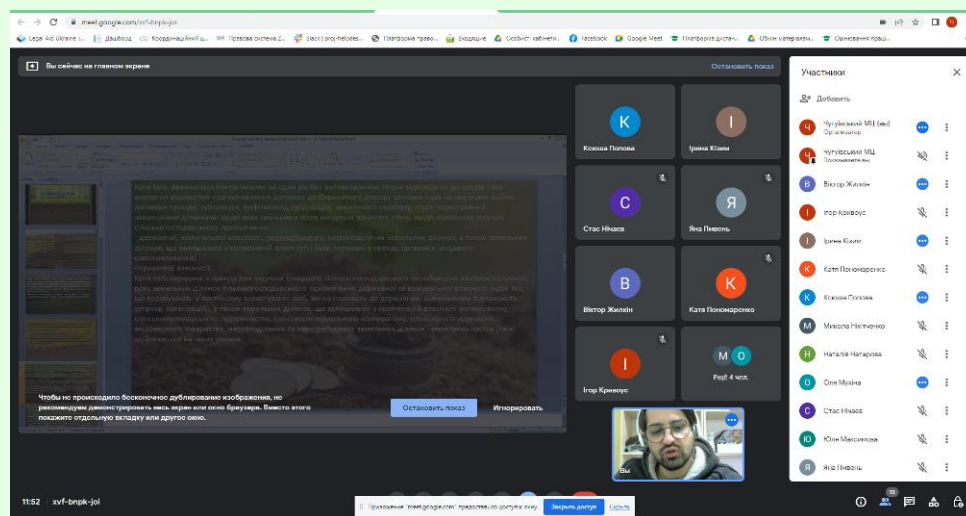
проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»

Кількість заходів: план – 9: факт – 22

В рамках реалізації проєкту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» працівниками Центру та підпорядкованих Бюро проведено 22 заходи, участь в яких взяло 264 особи. Головними темами заходів стали питання пов'язані з особливостями врегулювання земельних відносин в умовах воєнного стану, реалізація права на безоплатне отримання земельної ділянки, визначення шкоди та збитків, завданих земельним ресурсам внаслідок збройної агресії Російської Федерації, зміна і поновлення договору оренди земельної ділянки та ін.



12.01.2023 року правопросвітницький захід на тему:
«Особливості регулювання земельних відносин в умовах воєнного стану» («Великобурлуцьке БПД»).



30.01.2023 року правопросвітницький захід на тему:
«Оренда землі в умовах воєнного стану» («Чугуївське БПД»).

Захід 1.1.5.3

проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин

Кількість заходів: план – 3: факт – 6

Окрім правопросвітницьких заходів, працівниками забезпечено роботу консультаційних пунктів з питань земельних правовідносин. Загальна кількість прийомів – 6, в рамках яких надано 6 правових консультацій з питань земельних правовідносин.

Захід 1.1.5.4

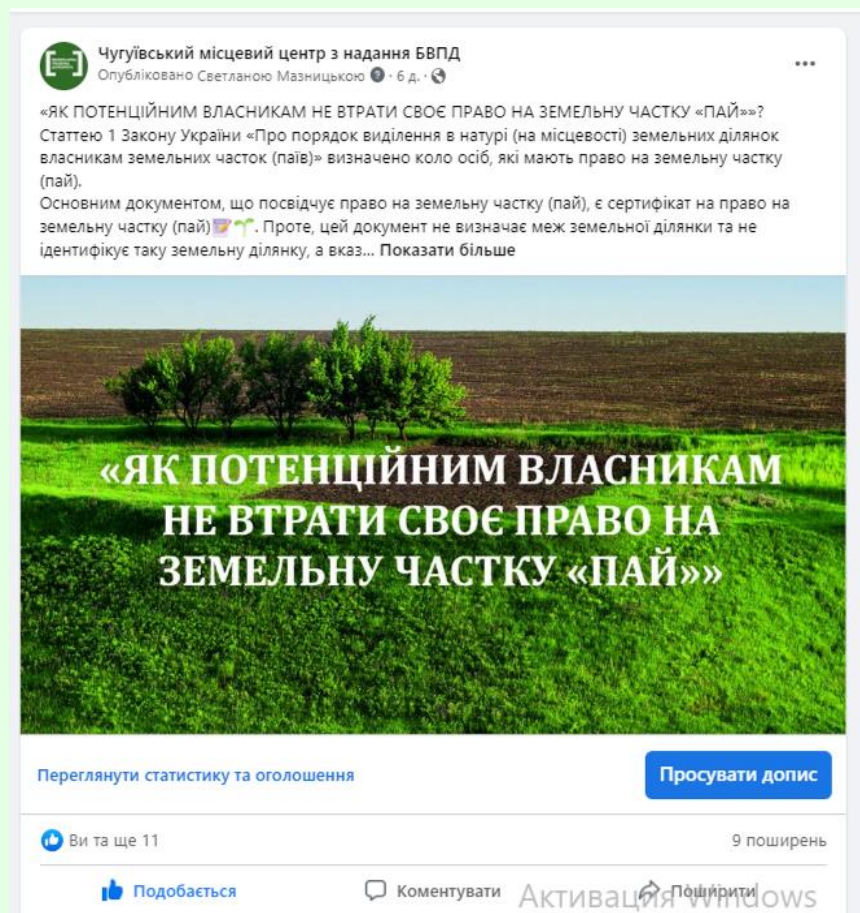
інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах,

поширення публікацій у ЗМІ, виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами)

Кількість заходів: план – 2: факт – 3

Здійснюється інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство". В I кварталі на власній сторінці Центру в соціальній мережі ФБ розміщено інформаційний допис за темою: «Як потенційним власникам не втратити своє право на земельну частку «пай»?». Зазначений допис було поширено на сторінках партнерів (2 поширення). Охоплення допису – 2 135 переглядів.

Крім того, розроблено методичні рекомендації за темою "Дострокове розірвання договору оренди земельної ділянки (паю)", які передано до Печенізької селищної ради.



Створення рівних можливостей до правосуддя та правової інформації

Захід 1.1.6.1

залучення волонтерів до інформування про систему БВПД, у тому числі на деокупованих територіях

Кількість залучених волонтерів: план – 1: факт – 0

З метою підвищення інформаційно-просвітницької роботи в системі БВПД у 2021 році був запущений проєкт «Волонтер БВПД». Його метою було залучення людей до співпраці з центрами надання БВПД, а саме: допомога у правопросвітницькій роботі, сприяння налагодженню взаємодії центрів з надання БВПД з партнерськими організаціями, розміщення інформації,

15

здійснення перенаправлення, комунікація з об'єднаними територіальними громадами, органами місцевого самоврядування тощо.

У 2021 році Центром було підписано договір з волонтером, який здійснював діяльність на території міста Куп'янськ. Співпраця з волонтером здійснювалась до 24.02.2022 року, після чого контакт з ним було втрачено. Впродовж I кварталу 2023 року до Центру не надходило жодної заяви від громадян, які виявили бажання долучитись до проекту.

Захід 1.1.6.2

залучення до навчання волонтерів щодо забезпечення доступу жителів громад до безоплатної правової допомоги

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 1.1.6.3

моніторинг, оцінка діяльності волонтера та звітування щодо здійснення його діяльності

Кількість заходів: план – 1: факт – 0

Чугуївський місцевий центр долучився до реалізації Проекту та сприяв розвитку інституту волонтерства у сфері надання БВПД. Центром був підписаний договір з особою, яка здійснювала волонтерську діяльність на території міста Куп'янськ.

У зв'язку з постійними обстрілами м. Куп'янськ та Куп'янського району відновлення діяльності волонтера наразі не є можливим.

Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення правових проблем

Захід 1.2.1.1

підготовка інформації про існуючі правові механізми вирішення правових проблем, про соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, про позасудові способи вирішення спорів і т.д.

Кількість заходів: план – 1: факт – 5

Протягом звітного періоду Чугуївським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги постійно здійснювалися заходи щодо підготовки та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення правових проблем. Зокрема, щомісяця фахівцями Центру здійснювалось розміщення правових консультацій, як на власній сторінці фейсбук, так і офіційних веб-сторінках партнерів, за темами: "Як переселенцю отримати субсидію за фактичним місцем проживання", "Що робити, якщо під час війни зник військовослужбовець", "Відпустка «за свій рахунок» під час воєнного стану", "Що потрібно для отримання статусу учасника бойових дій", «Як потенційним власникам не втрати своє право на земельну частку «пай»».

Зазначені консультації містять алгоритм дій для вирішення розповсюджених правових проблем. Враховуючи ситуацію в регіоні та складність організації проведення офлайн заходів, така форма поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів є найбільш оптимальною.

Захід 1.2.1.2

запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає)

Кількість заходів: план – 1: факт – 2

В I кварталі 2023 року працівниками Центру здійснено аналіз завершених справ, на основі яких підготовлено 2 успішні кейси. Підготовлені матеріали передано до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Луганській та Харківській областях.

Захід 1.2.1.3

розробка моделей рішень (алгоритм дій) типових правових проблем, зокрема із зазначенням переваг/недоліків/ризиків розробка Інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) спрямованих на механізми вирішення найпоширеніших правових проблем соціально вразливих (незахищених) верств населення

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Працівниками Центру та підпорядкованих бюро здійснюється розробка інформаційних матеріалів, зокрема методичних рекомендацій спрямованих на механізми вирішення найпоширеніших правових проблем соціально вразливих (незахищених) верств населення. Підготовлено методичну рекомендацію за темою "Алгоритм дій з розшуку безвісти зниклого військового", яку було направлено до Борівської селищної ради.

Захід 1.2.1.4

складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (в тому числі згідно доручення Координаційного центру)

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

На виконання підпункту 2 пункту 1 доручення Координаційного центру з надання правової допомоги від 19.01.2023 № 001/02.2-07/146, працівники Центру та Бюро підтримують в актуальному стані правові консультації, розміщені на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid". Впродовж звітного періоду було перевірено 10 правових статей:

1. Право власності на допоміжні приміщення у багатоквартирному будинку - <http://surl.li/btgkf>;
2. Порядок проведення реабілітаційного лікування за рахунок державних коштів - <http://surl.li/btgkg>;
3. Порядок надання послуг з управління багатоквартирним будинком - <http://surl.li/btgkj>;
4. Пільги для дітей учасників бойових дій - <http://surl.li/fpoxl>;
5. Почеркознавча експертиза в цивільному процесі - <http://surl.li/eyqjm>;
6. Порядок проведення інвентаризації документації із землеустрою - <http://surl.li/ebodk>;
7. Податкова знижка з податку на доходи фізичних осіб - <http://surl.li/btgkl>;
8. Звільнення з роботи у зв'язку зі змінами в організації виробництва і праці - <http://surl.li/btgkm>;
9. Подання декларації особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування - <http://surl.li/btgkn>;

10. Підстави та порядок отримання компенсації за придбання електрогенераторів - <http://surl.li/gctpw>.

Мета 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами

Захід 2.1.1.1

проведення анкетування клієнтів центру

Кількість заходів: план – 0: факт – 0 -

Захід 2.1.1.2

формування карти правових потреб та її аналіз

Кількість заходів: план – 1 : факт – 1

Задля виконання завдання стосовно встановлення рівня інформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами, Центром протягом звітного періоду було сформовано карту правових потреб та проведено її ґрунтовний аналіз. Відповідно до отриманих відсоткових показників, найбільш актуальними категоріями права серед клієнтів Центру є: адміністративне право (16%), спадкове право (13%), цивільний процес та цивільне право (по 12%), трудове право (10%).



Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати

Захід 2.1.2.1

проведення інформаційних соціальних кампаній щодо права на БВПД, зокрема із залученням волонтерів, громадських радників

Кількість заходів: план – 1: факт – 0

У зв'язку з постійними обстрілами м. Куп'янськ та Куп'янського району проведення інформаційних соціальних кампаній із залученням волонтера не є можливим.

Захід 2.1.2.2

виготовлення та/або розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, комікси)

Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції: план – 0: факт – 0

Люди впізнають символіку БПД, яка викликає довіру, зокрема забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг.

Захід 2.1.3.1

забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 2.1.3.2

використання як центрами, так і партнерськими організаціями брендбуку системи БПД

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Під час проведення заходів працівники Центру та підпорядкованих Бюро використовують логотип та брендбук системи БПД, що дозволяє клієнтам ідентифікувати спеціалістів та робить логотип системи більш впізнаваним, знайомим.

Захід 2.1.3.3

виготовлення та/або розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)

Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції: план – 0: факт – 0

Сприяння партнерськими організаціями підвищенню рівня обізнаності про систему БПД шляхом поширення інформації про БПД серед своєї цільової аудиторії без залучення центрів

Захід 2.1.4.1

досягнення домовленостей з партнерськими організаціями щодо поширення ними інформації про БПД:

- представники громад,
- амбасадори БПД, зокрема представники органів державної влади, ОМС,
- сервісні та інші організації, цільовою аудиторією яких є суб'єкти права на БПД або найбільш вразливі соціальні групи

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

В I кварталі 2023 року працівниками Центру підписано меморандум з Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинівської селищної ради Чугуївського району Харківської області та досягнуто домовленості у розповсюдженні серед клієнтів установи інформаційних матеріалів системи БПД (інформаційні буклети, плакати тощо).

На постійній основі друковані матеріали системи БПД розміщено на інформаційних

стендах Чугуївського міського суду.

Захід 2.1.4.2

розроблення комунікаційних заходів для партнерських організацій (у разі такої необхідності)

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами

Захід 2.2.1.1

проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД, що базуватиметься на:

- прозорості для клієнта процесу надання БПД (кабінет клієнта, зворотній зв'язок, анкетування «таємний клієнт», тощо);
- покращенні сервісної складової послуги БПД (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами, антикорупційна складова);
- результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді) – рубрика «успішні кейси»

Кількість заходів: план – 1: факт – 2

Щокварталу працівниками Центру проводяться інформаційні кампанії, спрямовані на підвищення довіри до системи БПД. Постійно ведеться інформаційне наповнення сторінки Центру в соціальній мережі фейсбук, що дозволяє вчасно та в повному обсязі інформувати клієнтів про діяльність Центру. У звітному кварталі підготовлено та передано до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Луганській та Харківській областях інформацію про успішні кейси.

Захід 2.2.1.2

ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

В Центрі налагоджено ефективну комунікацію з громадськістю та адвокатами. Вся необхідна контактна інформація (адреса, телефон, email) міститься на офіційній сторінці системи БПД, а також офіційній сторінці Центру в соціальній мережі ФБ.

Скарги, які надійшли до Центру впродовж звітнього кварталу, були своєчасно розглянуті, а клієнти в свою чергу отримали розгорнуті відповіді.

Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги Доступ до БПД - безбар'єрний (відсутні фізичні, психологічні, мовні, етичні та інші бар'єри)

Захід 2.3.1.1

ідентифікація існуючих та потенційних бар'єрів (оцінка таких бар'єрів як: неможливість сплатити судовий збір, критерій малозабезпеченості, незручність доступу в приміщення офісів БПД, тощо)

Кількість випадків: план – 1: факт – 1

Здійснено аналіз потенційних бар'єрів, серед яких виявлено:

- ризики відключення електропостачання та мережі інтернет в зв'язку з обстрілами населених пунктів на території обслуговування Центру та підпорядкованих бюро;
- неможливість сплатити судового збору особами, які мають право на БВПД (соціально вразливі категорії населення);
- неможливість надання БПД у громадах, які перебувають в зоні активних бойових дій.

Захід 2.3.1.2

подолання виявлених бар'єрів (в межах компетенції та можливостей):

- активне використання та впровадження онлайн-механізмів доступу до БПД;
- використання механізмів залучення перекладачів;
- покращення умов доступу до БПД для окремих категорій суб'єктів права на БВПД (діти; особи, постраждалі від домашнього насильства; недієздатні чи обмежено дієздатні особи);
- залучення достатньої кількості адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу у регіоні

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

Впродовж I кварталу 2023 року фахівці Центру активно використовували онлайн-механізми доступу до БПД (helpdesk, HelpCrunch, телефонний зв'язок, соціальні месенджери, сервіс Google Forms тощо).

Правопросвітницькі заходи та інформування громадян здійснювались за допомогою платформ Zoom та Google Meet.

В рамках надання БВПД особам, які згідно зі ст.5 Закону України "Про судовий збір" мають пільги щодо сплати судового збору, працівниками Центру готуються заяви про звільнення від сплати судового збору.

Захід 2.3.1.3

забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (організація забезпечення приміщення пандусами, кнопками виклику, вжиття заходів для пошуку партнерів для укладення домовленостей щодо забезпечення сурдоперекладу та психологічної допомоги в разі звернень осіб з особливими потребами, встановлення тактильної таблички шрифтом Брайля в приміщеннях центру, збільшення кількості бюро правової допомоги в регіоні, тощо)

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

Центр та всі підпорядковані Бюро, які здійснюють діяльність в звичайному режимі, є фізично доступними та зручними для клієнтів.

Захід 2.3.1.4

здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства

Показник виконання: план – 0: факт – 0

Захід 2.3.1.5

налагодження співпраці з місцями несвободи соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ

Кількість розміщених матеріалів: план – Постійно

В I кварталі 2023 року між Центром та Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинівської селищної ради Чугуївського району Харківської області підписано меморандум та досягнуто домовленості у розповсюдженні серед клієнтів установи інформаційних матеріалів системи БПД (інформаційні буклети, плакати тощо). Крім того, продовжено співпрацю з Печенізьким територіальним центром соціального обслуговування та Комунальною установою "Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Великобурлуцької селищної ради", на базі яких функціонують пункти доступу до БПД.

Захід 2.3.1.6

налагодження співпраці з місцями несвободи (виправними колоніями, СІЗО, тощо), розміщення та оновлення (за потреби) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 2.3.1.7

забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи

Кількість заходів: план – Згідно з графіком

Захід 2.3.1.8

налагодження співпраці з установами, органами та організаціями, до відання яких належить забезпечення функціонування місць компактного розміщення ВПО, в т.ч. пунктів незламності. (додатково з метою розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях)

Кількість заходів: план – Постійно

З метою забезпечення безперешкодного доступу населення до послуг БПД працівники Центру та підпорядкованих Бюро здійснюють комунікацію з установами, органами та організаціями, до відання яких належить забезпечення функціонування місць компактного розміщення ВПО, в т.ч. пунктів незламності.

В I кварталі 2023 року розміщено друковані інформаційні матеріали (буклети) в приміщеннях пунктів незламності розташованих на території смт Великий Бурлук та смт Печеніги. Забезпечено прийом громадян в рамках консультативного пункту доступу до БПД на базі БФ "Час добра та милосердя", пункту незламності смт Печеніги.

Захід 2.3.1.9

забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД в місцях перебування військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей

Кількість заходів: план – Згідно з графіком

Захід 2.3.1.10

методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БВПД

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

В своїй діяльності Центр приділяє увагу взаємодії з органами місцевого самоврядування з питання реалізації їх повноважень з питань надання БВПД. Відповідно до запиту партнерів працівниками Центру та підпорядкованих Бюро проводяться навчальні заходи для представників ОМС, а також розробляються методичні рекомендації. У звітному кварталі розроблено та розповсюджено методичні рекомендації за темами: "Простий та призупинення трудового договору в умовах воєнного стану", "Гарантії збереження робочого місця для працівників на час виконання державних або громадських обов'язків", "Відпустки в умовах воєнного стану", "Мета та основні принципи відновного правосуддя", "Алгоритм дій з розшуку безвісти зниклого військового", "Компенсація витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб", "Дострокове розірвання договору оренди земельної ділянки (паю)".

Захід 2.3.1.11

проведення систематичних зустрічей з керівниками ОМС

Кількість заходів: план – 1: факт – 3

За допомогою засобів телефонного зв'язку проведено комунікацію з посадовими особами Шевченківської селищної ради з метою обговорення подальшої співпраці МЦ та селищною радою, підтримувалася постійна комунікація з питань надання безоплатної правової допомоги мешканцям громади, перенаправлення громадян, що мають правові потреби до бюро правової допомоги. За результатами комунікації з Чугуївською міською радою, проведеної у січні, визначено потребу ОМС в наданні методичних рекомендацій на тему: "Компенсація витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб", які наразі розроблені юристами МЦ та направлені на адресу ОМС. За сприяння Чугуївської міської ради було укладено Меморандум про співпрацю з Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг населенню) Малинівської селищної ради Чугуївського району Харківської області. За попередньою домовленістю з Чугуївською міською радою було проведено правопросвітницький захід в Комунальному житловому ремонтно-експлуатаційному підприємстві м. Чугуєва на тему: «Запобігання дискримінації у трудових відносинах». Також були проведені консультаційні пункти доступу до БПД в підпорядкованих Чугуївській міській раді установах. Також налагоджено співпрацю та досягнуто домовленостей у сприянні проведення заходів та консультаційних пунктів з Печенізькою селищною радою для налагодження.

Мета 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє ***Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД.***

Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб. Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг

Захід 3.1.1.1

моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД:

- моніторинг стандартів роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання;

- моніторинг стандартів якості надання БППД;

- моніторинг порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них;

- моніторинг стандартів якості надання БВПД;

- моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

З метою забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками Центру та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, щоквартально здійснюється моніторинг діяльності за ключовими напрямками роботи (дотримання стандартів якості надання БППД та БВПД, організація пунктів консультування, взаємодія з клієнтами на всіх етапах роботи, тощо).

Захід 3.1.1.2

здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

Працівниками Центру здійснюється моніторинг веб-сайтів ключових партнерів системи з метою поширення серед адвокатів інформації щодо навчальних заходів з актуальних правових питань та навичок, необхідних для взаємодії з клієнтами. Крім того, анонси навчальних заходів, організовані правовим клубом "PRAVOKATOR", розміщується на офіційній сторінці Центру в соціальній мережі фейсбук.

Захід 3.1.1.3

моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної правової допомоги та у разі отримання згоди відповідного суб'єкта права на безоплатну вторинну правову допомогу - оцінювання якості її надання

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 3.1.1.4

розвиток професійних навичок надавачів БПД:

- сприяння побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації надавачів

БПД (як працівників, так і адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft i hard skills)

- сприяння здійсненню спеціалізованої підготовки фахівців з актуальних питань, з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, робота з жертвами домашнього насильства, торгівлі людьми, дітьми і т.д.);
- сприяння розробленню та впровадженню системи мотивації працівників, зокрема програми запобігання “вигоранню” працівників системи БПД

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Працівники Центру та підпорядкованих Бюро щомісяця беруть участь у семінарах, лекціях, навчальних заходах організованих правовим клубом "PRAVOKATOR", Координаційним центром з надання правової допомоги та партнерами системи, що спрямовані на розвиток професійних навичок, підвищення рівня фахових знань, навичок взаємодії з клієнтами, тощо.

Захід 3.1.1.5

забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

Приміщення Центру забезпечено технічними можливостями, зокрема приміщенням для конфіденційного побачення з клієнтом, відповідне обладнання (ПК, доступ до мережі інтернет, ін..), засобами індивідуального захисту. Працівники центру сприяють налагодженню, підтримки комунікації між адвокатом та клієнтом у разі відсутності у останнього засобів дистанційного зв'язку.

Захід 3.1.1.6

удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користування КІАС

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

Центром здійснюються заходи, спрямовані на удосконалення процесу прийому громадян. З метою спрощення доступу до БВПД, фахівцями Центру була розроблена та активно використовується онлайн анкета, що дозволяє кожному клієнту здійснити запис та отримати правову консультацію дистанційно (<http://surl.li/eiqyf>).

Також працівники Центру та підпорядкованих Бюро підтримують комунікацію з питань покращення навичок користування HelpCrunch, підготовки відповідей клієнтам Центру.

Більша частина інформаційних статей, розміщених працівниками Центру у ЗМІ, містять інформацію про доступ до БПД та контактну інформацію Чугуївського місцевого центру з надання БВПД (контактний телефон, режим роботи, тощо). Окремі статті мають лінк: <https://linktr.ee/legalaid.gov.ua> , який дозволяє швидко та легко дізнатись про актуальну інформацію роботи бюро правової допомоги, отримати правову консультацію онлайн або переглянути вже готові правові консультації.

Захід 3.1.1.7

забезпечення надання БВПД

Показник виконання: план – 100%; факт – 100%

Центр забезпечує надання БВПД всім суб'єктам права на безоплатну вторинну правову допомогу (ст.14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу"), які звернулись до Центру з письмовою заявою та надали перелік документів, що підтверджують відповідний статус.

Захід 3.1.1.8

забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру

Показник виконання: план – 100%; факт – 100%

Надання всіх правових консультацій здійснюється працівниками Центру та підпорядкованих Бюро в письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання.

Захід 3.1.1.9

забезпечення укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по всій території, на яку поширюється сфера діяльності

Показник виконання: план – 100%; факт – 100%

В I кварталі 2023 року Центром укладено 4 контракти з адвокатами, які надають БВПД на постійній основі, та 1 договір з адвокатом, який надає БВПД на тимчасовій основі.

Захід 3.1.1.10

забезпечення прийняття поданих адвокатами акти надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, у разі необхідності спільно з адвокатами приведення їх у відповідність до встановлених вимог, забезпечення підписання і затвердження прийнятих актів надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками

Кількість заходів: план – 12; факт – 4

Відповідальним працівником Центру здійснюється перевірка комплектності актів надання БВПД, правильність розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, у разі необхідності, спільно з адвокатами, акти приводяться у відповідність до встановлених вимог. У I кварталі 2023 року до Центру надійшло лише 4 акти надання БВПД з відповідними додатками.

Захід 3.1.1.11

забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в установленому порядку

Показник виконання: план – 100%; факт – 100%

Чугуївському місцевому центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за звітний I кварталі 2023 року на забезпечення повноважень за програмою (КПКВК) 3603030

"Оплата послуг та відшкодування витрат адвокатів з надання безоплатної вторинної правової допомоги" асигнування із загального фонду державного бюджету не передбачені.

Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»

Захід 3.1.1.12

інформування цільової аудиторії регіону про цілі, завдання та результати Програми

Кількість заходів: план – 0: факт – 1

Захід 3.1.1.13

налагодження інформаційного обміну між ключовими учасниками реалізації Програми, обміну досвідом між учасниками Програми, зокрема з метою виявлення проблемних питань та пошуку шляхів для їх вирішення

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 3.1.1.14

налагодження ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними до реалізації Програми (ювенальні прокурори обласних та окружних прокуратур; адвокати-посередники; судді; підприємства, організації, установи, фізичні особи, у т.ч. самозайняті, в соціальній, освітній, правозахисній сферах; органи місцевого самоврядування та територіальні громади, адвокати, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги)

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 3.1.1.15

заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 3.1.1.16

комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 3.1.1.17

збільшення кола партнерів в реалізації Програми

Кількість заходів: план – За потреби

Потреби в збільшенні кола партнерів в реалізації Програми в звітному кварталі не виникало.

Захід 3.1.1.18

впровадження заходів підтримки неповнолітніх, які пройшли Програму

Показник виконання: план – 100%; факт – 100%

Центр готовий до впровадження заходів підтримки неповнолітніх, які пройшли Програму, однак в I кварталі 2023 року на території обслуговування відсутні випадки проходження Програми неповнолітніми.

Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг.

Захід 3.1.2.1

розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БВПД, до якісного надання таких послуг; забезпечення партнерської підтримки шляхом:

- проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БВПД;
- методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БВПД;
- проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція тощо), громадських активістів, в сфері правопросвітництва, розвитку правових можливостей та правової спроможності територіальних громад;
- розроблення методології надання БВПД у територіальних громадах, стандартів якості таких послуг, зокрема вразливим верстам населення (єдині стандарти надання БВПД)

Кількість заходів: план – 0; факт – 0

Захід 3.1.2.2

сприяння розвитку незалежних провайдерів надання первинної правової допомоги

Показник виконання: план – 100%; факт – 100%

Центр сприяє розвитку незалежних провайдерів надання первинної правової допомоги, здійснює комунікацію та методичний супровід партнерів (в тому числі ОМС).

Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру наявних послуг та забезпечення прозорості системи БВПД, оптимізації процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи.

Захід 3.1.3.1

забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ

Показник виконання: план – 100%; факт – 100%

З метою забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ, працівники Центру здійснюють інформування про шляхи досудового врегулювання спорів, зокрема під час проведення правопросвітницьких заходів.

Захід 3.1.3.2

використання центрів з надання БВПД як майданчиків для проведення медіації

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

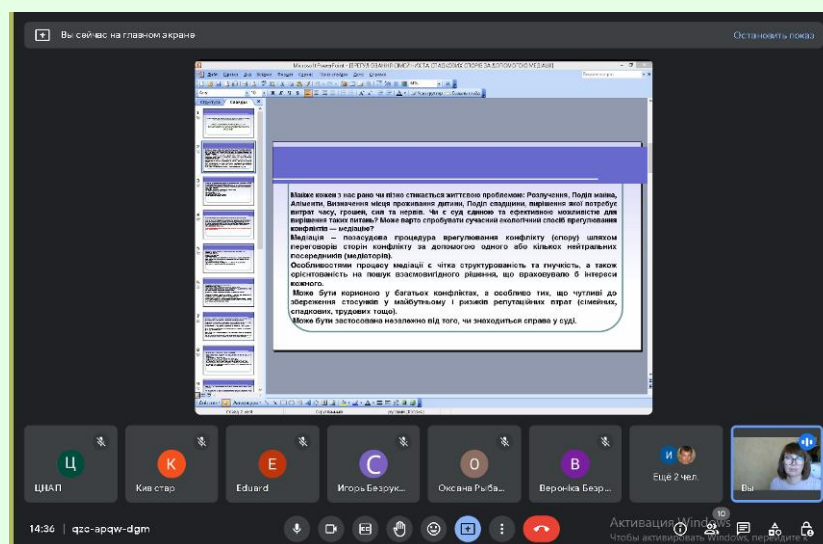
Приміщення Центру розташоване у центрі міста Чугуїв, має відповідне матеріально-технічне забезпечення для використання у якості майданчика для проведення медіації. Впродовж звітнього кварталу запитів на проведення медіаційних сесій не надходило.

Захід 3.1.3.3

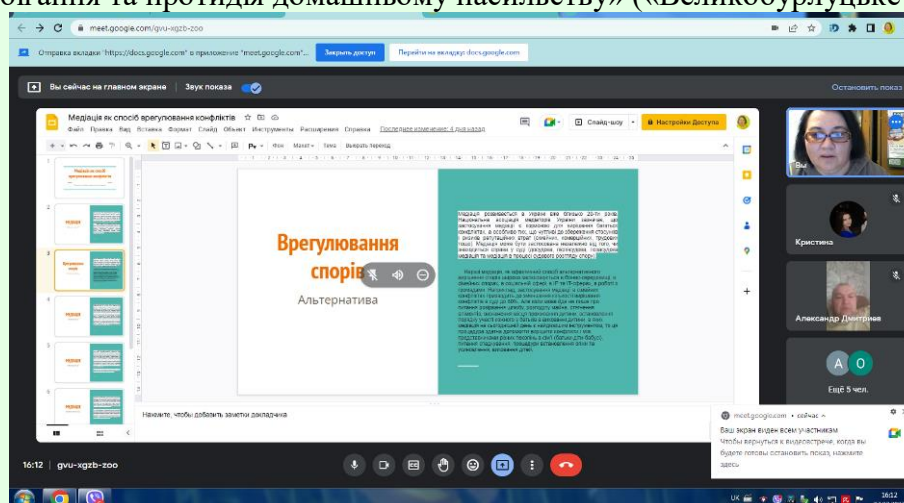
проведення правопросвітницьких заходів щодо можливостей медіації, висвітлення позитивних кейсів

Кількість заходів: план – 1: факт – 3

У звітньому кварталі проведено правопросвітницькі онлайн заходи за темами: "Медіація, як спосіб врегулювання конфліктів", "Врегулювання сімейних та спадкових спорів за допомогою медіації".



22.02.2023 року правопросвітницький онлайн-захід на тему: «Запобігання та протидія домашньому насильству» («Великобурлуцьке БПД»).



23.03.2023 року правопросвітницький онлайн-захід на тему: «Стамбульська конвенція про принципи запобігання насильству стосовно жінок та домашньому насильству» («Печенізьке БПД»).

Захід 3.1.3.4

запровадження постійного аналізу навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, за її видами, перегляд повноважень працівників центрів

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Щокварталу працівниками відділу безоплатної правової допомоги Центру здійснюється аналіз навантаження штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД.

Захід 3.1.3.5

забезпечення висвітлення результатів оцінки ефективності роботи на теле-, радіоефірах, ЗМІ, сторінках соціальних мереж на сторінках партнерів БПД

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Оцінка ефективності роботи працівників Центру розміщено на офіційній сторінці партнера ХОЦСС в соціальній мережі ФБ.

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини. Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.

Захід 3.2.1.1

використання існуючого механізму перенаправлення клієнтів між центрами та партнерськими організаціями, які є провайдерами правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

Центром підтримується взаємодія з партнерськими організаціями, які є провайдерами правової допомоги, в тому числі в частині перенаправлення клієнтів.

Захід 3.2.1.2

впровадження підходів (алгоритмів) у роботі з окремими категоріями суб'єктів права на БПД, такими як неповнолітні, жертви домашнього насильства, жертви торгівлі людьми, особи без документів, що передбачає залучення до співпраці інших органів та установ

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства. Система БПД готова до вирішення правових потреб на рівні регіону

Захід 3.3.1.1.

навчання працівників виявляти системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні

Кількість заходів: план – 1; факт – 1

Навчання працівників виявляти системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні дозволяє ідентифікувати стратегічні справи та системні правові проблеми.

Захід 3.3.1.2

проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства

Кількість заходів: план – За потреби

У звітному кварталі не виникало потреби у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства.

Захід 3.3.1.3

організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей щодо їх основних прав, порядку їх реалізації

Кількість заходів: план – За потреби

Працівниками Центру в березні 2023 року проведено комунікацію з представниками ЗСУ з питання організації та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей щодо їх основних прав, порядку їх реалізації.

Захід 3.3.1.4

розроблення або поширення спільних інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) щодо основних прав та соціальних гарантій військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу у кримінальних провадженнях, та їх розповсюдження в приміщеннях військових частин Збройних Сил України, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, військово-медичних центрах (військових госпіталів)

Кількість заходів: план – За потреби

Працівники Центру здійснюють інформаційний супровід щодо основних прав та соціальних гарантій військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей. У I періоді 2023 року на офіційній сторінці Центру в соціальній мережі фейсбук розміщено дописи за темами: "Що робити, якщо під час війни зник військовослужбовець", "Що потрібно для отримання статусу учасника бойових дій".

Захід 3.3.1.5

проведення спільних комунікативних заходів з метою експертного обговорення актуальних правових питань, з яким звертаються військовослужбовці Збройних Сил України та члени їх сімей, обміну практичним досвідом надання правової допомоги зазначеній категорії осіб, напрацювання пропозицій щодо покращення ефективності захисту їх прав

Кількість заходів: план – За потреби

Мета 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав Права на доступ до правової допомоги осіб, які знаходяться у конфлікті з законом не обмежується

Захід 4.1.1.1

своєчасне реагування регіонального центру на випадки несвоєчасного повідомлення та неповідомлення про здійснення затримання суб'єктами подання інформації

Показник виконання: план – 0: факт – 0

Захід 4.1.1.2

проведення звірок про затримання осіб між регіональним центром та суб'єктами подання такої інформації

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 4.1.1.3

забезпечення раннього доступу до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги затриманим

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 4.1.1.4

налагодження комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 4.1.1.5

проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Працівники Центру регулярно проводять інформаційні та просвітницькі кампанії щодо раннього доступу до правової допомоги. В лютому 2023 року інформація про ранній доступ до правової допомоги була розповсюджена серед підоблікових Чугуївського міськрайонного відділу філії ДУ «Центр пробації» в Харківській області фото пробація.





Захід 4.1.1.6

узагальнення інформації щодо порушення права на правову допомогу та захист; інформування про такі порушення правоохоронних органів, органів адвокатського самоврядування, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, ін..

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Центр здійснює узагальнення інформації щодо порушення права на правову допомогу та захист, з метою недопущення порушення законних прав та інтересів людини. Випадків порушення права на правову допомогу та захист в звітному кварталі не виявлено.

Захід 4.1.1.7

своєчасний розгляд скарг щодо надання БПД

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

Скарги, які надійшли до Центру впродовж звітного кварталу були своєчасно розглянуті, а клієнти в свою чергу отримали розгорнуті відповіді.

Захід 4.1.1.8

пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 4.1.1.9

організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях несвободи

Кількість заходів: план – 100%: факт – 100%

В I кварталі 2023 року забезпечено функціонування консультативного пункту на базі Печенізького територіального центру соціального обслуговування. Налагоджено комунікацію з

Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинівської селищної ради Чугуївського району Харківської області.

Мета 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

*Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні
Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління*

Захід 5.1.1.1

організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

З метою оптимізації адміністративних витрат системи БПД та мінімізації адміністративних витрат системи БПД, задля підвищення якості управління Регіональним центром щокварталу проводяться засідання Керівної ради. Так, 06 січня 2023 року директор Центру взяла участь в засіданні Керівної ради, під час якого було розглянуто та обговорено зведений кошторис на 2023 рік, а також обговорювалась інформація щодо виконання Центрами основних функції та завдань, проблемні питання та перспективи у роботі Центрів.

Захід 5.1.1.2

проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ

Кількість заходів: план – За потреби

Потреби та, здебільшого, можливості для проведення тім-білдінгів в поточному кварталі не виникало.

Захід 5.1.1.3

участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямки особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Фахівці Центру регулярно беруть участь у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів. На сьогоднішній день ці заходи проводяться в онлайн-форматі.

Захід 5.1.1.4

навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Захід 5.1.1.5

проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС

Кількість заходів: план – 3: факт – 3

Комплексна інформаційно-аналітична система є важливим інструментом в роботі працівників системи БПД. З метою забезпечення якісного наповнення бази даних, працівниками Центру та підпорядкованих Бюро щомісяця проводиться аналіз достовірності даних внесених до КІАС.

Результативні показники діяльності

За період з 01 січня 2023 року по 31 березня 2023 року Центром та підпорядкованими Бюро було зареєстровано 699 звернень клієнтів, 70 особам було надано правову консультацію, 57 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

2.1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

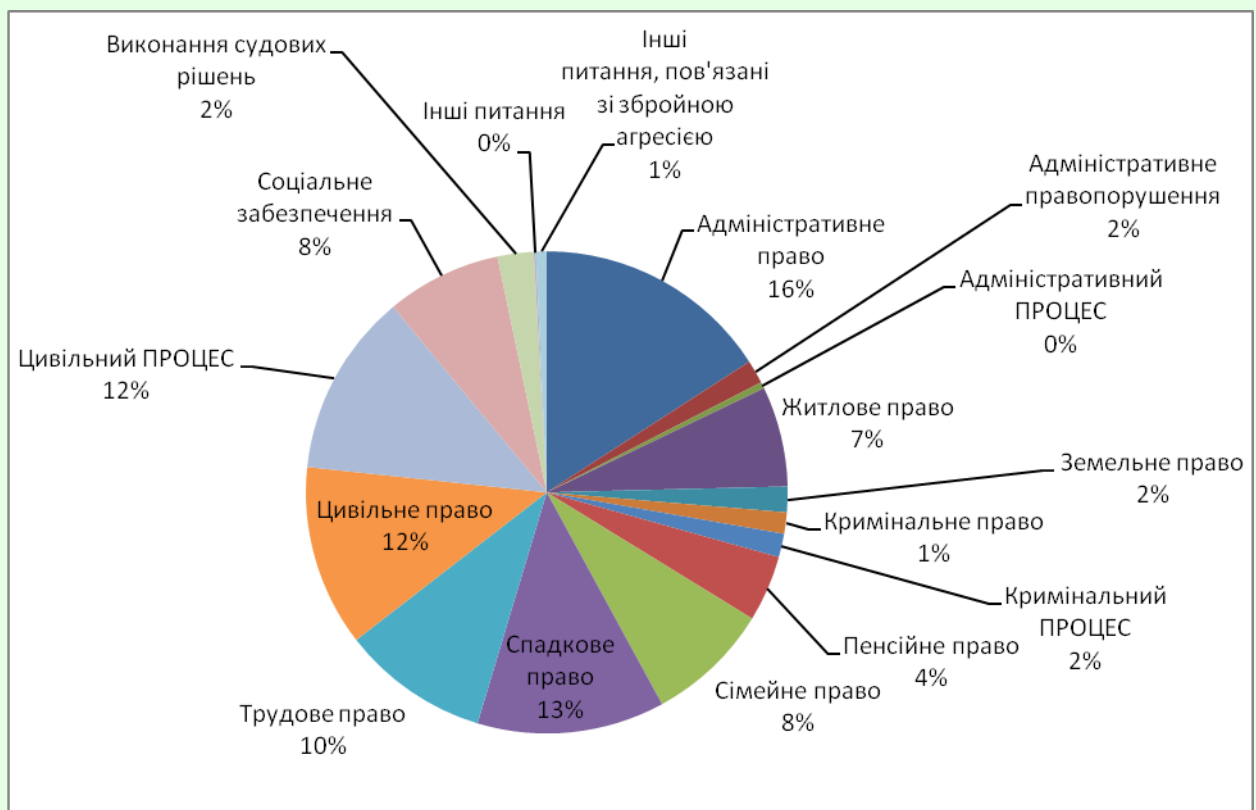
Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість наданої БППД крім випадків надання правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
Чугуївський МЦ	112	6	106	6	0
«Чугуївське бюро правової допомоги»	144	0	144	26	0
«Борівське бюро правової допомоги»	61	32	29	1	0
«Великобурлуцьке бюро правової допомоги»	174	14	160	15	0
«Дворічанське бюро правової допомоги»	0	0	0	0	0
«Куп'янське бюро правової допомоги»	0	0	0	0	0
«Печенізьке бюро правової допомоги»	116	14	102	0	0

«Шевченківське бюро правової допомоги»	92	4	88	9	0
Разом	699	70	629	57	0

Центр здійснює класифікацію конкретних цільових груп та аудиторій відповідно до їх правових потреб. Це є необхідним для вивчення кола правових проблем, з якими зіштовхуються люди, а також обрання форм та методів правопросвітницької діяльності, які дозволять у доступній формі поширювати правову інформацію серед населення.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД було прийнято **56** рішень про надання БВПД та надано **12** доручень адвокатам та **44** накази штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). **1** письмове звернення наразі ще знаходиться на стадії розгляду.

Діаграма 1. Діаграма розподілу клієнтів за категорією питань



Як видно з діаграми №3 клієнти Центру та підпорядкованих Бюро мали потребу у вирішенні питань адміністративного права (16% звернень), спадкового права (по 13%), цивільного праву та процесу (по 12%), трудове право (10%), соціальне забезпечення та сімейне право (по 8%).

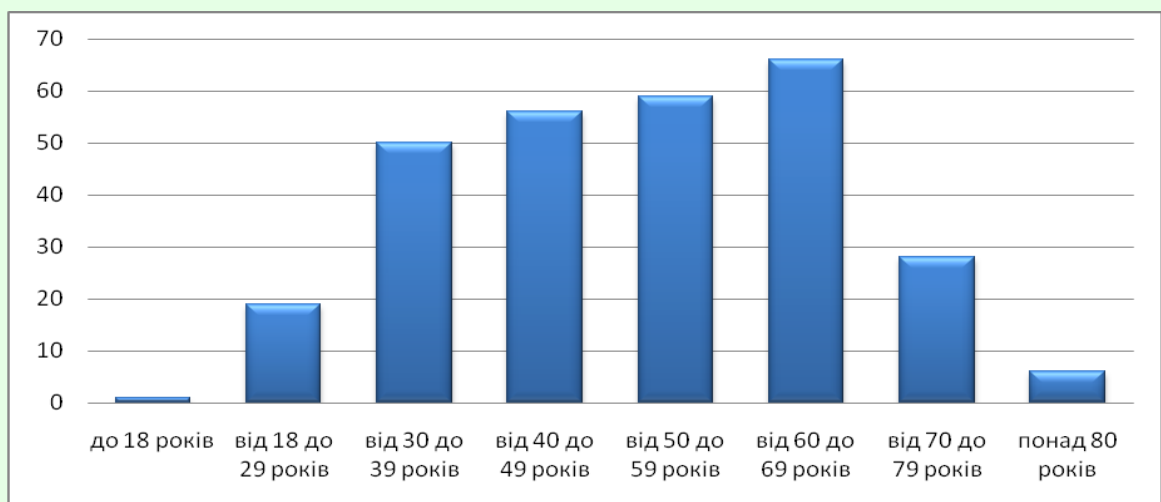
Аналіз даних КІАС виявив, що за правовою допомогою до Центру найчастіше звертаються жінки (60 % від загальної кількості звернень).

Діаграма 2. Розподіл клієнтів за статтю

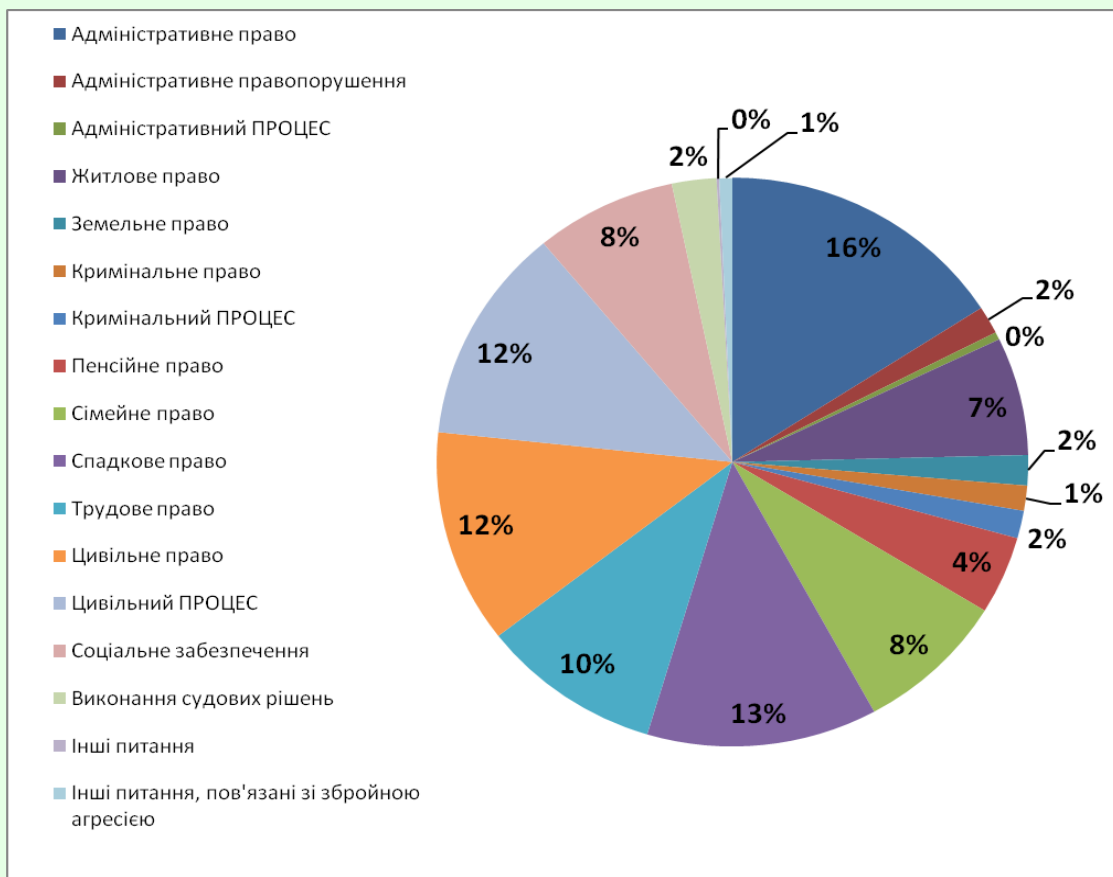


Крім того, працівники Центру здійснюють *аналіз звернень громадян за віком*. Як видно з діаграми № 2, найчастіше клієнтами Центру та секторів бюро правової допомоги (далі – Бюро) є особи віком від 30 до 69 років.

Діаграма 3. Розподіл клієнтів за віком



Діаграма 4. Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Чугуївським МЦ з надання БВПД, в тому числі бюро правової допомоги, за звітний квартал було:

- здійснено **58 виїздів** з метою надання безоплатної правової допомоги. Загальна кількість осіб, які звернулися за отриманням консультації та роз'яснень під час виїзних консультаційних пунктів, склала **105 осіб**. Крім того, здійснено 5 виїздів з метою надання адресної правової допомоги.
- проведено **98 правопросвітницьких заходів**;
- розроблено **8 методичних рекомендацій** для громадських приймалень, ОМС, юридичних клінік, органів держаної влади, параюристів та інших провайдерів. Здійснено **8 випадків надання методичної допомоги**.
- розміщено у ЗМІ **163** інформаційних матеріалів з питань надання БПД (в тому числі в мережі фейсбук);
- **6** клієнтам надано **доступ до електронних сервісів Мін'юсту**.

Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі

Найменування відділу МЦ	Кількість здійснених виїздів консультаційних пунктів	Кількість осіб, що звернулися до консультаційних пунктів	Адресна допомога	Кількість проведених право просвітницьких заходів	Кількість виступів у ЗМІ(виступи на радіо, Т/Б, публікації на оф. сайтах ОМС та орг. держ. Влади та інш.)	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ

Чугуївський МЦ	3	5	1	9	105	1
«Чугуївське бюро правової допомоги»	3	7	0	27	15	0
«Борівське бюро правової допомоги»	8	12	4	19	17	0
«Великобурлуцьке бюро правової допомоги»	12	27	0	16	10	3
«Дворічанське бюро правової допомоги»	0	0	0	0	0	0
«Куп'янське бюро правової допомоги»	0	0	0	0	0	0
«Печенізьке бюро правової допомоги»	25	45	0	20	13	0
«Шевченківське бюро правової допомоги»	7	9	0	7	3	2
Разом	58	105	5	98	163	6



Наша адреса:

вул. Старонікольська, 27-А,
м. Чугуїв, Харківська обл. 63503

тел. (05746) 40-127

chuhuyiv.kharkiv@legaid.kh.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної
правової допомоги:

0-800-213-103