

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

**ЩОДО ВИКОНАННЯ
ЧУГУЇВСЬКИМ МІСЦЕВИМ ЦЕНТРОМ
З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ
ДОПОМОГИ
РІЧНОГО ПЛАНУ ДІЯЛЬНОСТІ
НА 2023 РІК
у II-му кварталі**



ЗМІСТ:

Мета 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей _____ 5

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми Класифікація цільових груп та аудиторій за правовими потребами	6
Захід 1.1.1.1	6
Захід 1.1.1.2	6
Захід 1.1.2.1	7
Захід 1.1.2.2	8
Захід 1.1.2.3	11
Захід 1.1.3.1	12
Захід 1.1.3.2	12
Захід 1.1.4.1	12
Захід 1.1.4.2	14
Захід 1.1.4.3	17
Захід 1.1.4.4	20
Захід 1.1.4.5	20
Захід 1.1.5.1	20
Захід 1.1.5.2	20
Захід 1.1.5.3	22
Захід 1.1.5.4	22
Захід 1.1.6.1	24
Захід 1.1.6.2	24
Захід 1.1.6.3	24

Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення правових проблем	24
Захід 1.2.1.1	24
Захід 1.2.1.2	25
Захід 1.2.1.3	25
Захід 1.2.1.4	25

Мета 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги _____ 26

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами	26
Захід 2.1.1.1	26
Захід 2.1.1.2	26
Захід 2.1.2.1	28
Захід 2.1.2.2	28
Захід 2.1.3.1	28
Захід 2.1.3.2	28
Захід 2.1.3.3	28
Захід 2.1.4.1	28
Захід 2.1.4.2	29

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	29
Захід 2.2.1.1	29
Захід 2.2.1.2	29

Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги Доступ до БПД - безбар'єрний (відсутні фізичні, психологічні, мовні, етичні та інші бар'єри)	30
Захід 2.3.1.1	30
Захід 2.3.1.2	30
Захід 2.3.1.3	30
Захід 2.3.1.4	31
Захід 2.3.1.5	31
Захід 2.3.1.6	31
Захід 2.3.1.7	31
Захід 2.3.1.8	32
Захід 2.3.1.9	32
Захід 2.3.1.10	34
Захід 2.3.1.11	34

Мета 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД. Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб. Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг	34
Захід 3.1.1.1	34
Захід 3.1.1.2	35
Захід 3.1.1.3	35
Захід 3.1.1.4	35
Захід 3.1.1.5	36
Захід 3.1.1.6	36
Захід 3.1.1.7	36
Захід 3.1.1.8	36
Захід 3.1.1.9	37
Захід 3.1.1.10	37
Захід 3.1.1.11	37
Захід 3.1.1.12	37
Захід 3.1.1.13	38
Захід 3.1.1.14	38
Захід 3.1.1.15	38
Захід 3.1.1.16	38
Захід 3.1.1.17	39
Захід 3.1.1.18	39
Захід 3.1.2.1	39
Захід 3.1.2.2	39
Захід 3.1.3.1	40
Захід 3.1.3.2	40
Захід 3.1.3.3	40
Захід 3.1.3.4	40
Захід 3.1.3.5	40

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.	41
Захід 3.2.1.1	41
Захід 3.2.1.2	41

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства. Система БПД готова до вирішення правових потреб на рівні регіону	41
Захід 3.3.1.1.	41
Захід 3.3.1.2	42

Захід 3.3.1.3	42
Захід 3.3.1.4	42
Захід 3.3.1.5	42

Мета 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі) 43

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав Права на доступ до правової допомоги осіб, які знаходяться у конфлікті з законом не обмежується	43
Захід 4.1.1.1	43
Захід 4.1.1.2	43
Захід 4.1.1.3	43
Захід 4.1.1.4	44
Захід 4.1.1.5	44
Захід 4.1.1.6	44
Захід 4.1.1.7	44
Захід 4.1.1.8	44
Захід 4.1.1.9	44

Мета 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні 44

Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	45
Захід 5.1.1.1	45
Захід 5.1.1.2	45
Захід 5.1.1.3	45
Захід 5.1.1.4	45
Захід 5.1.1.5	45

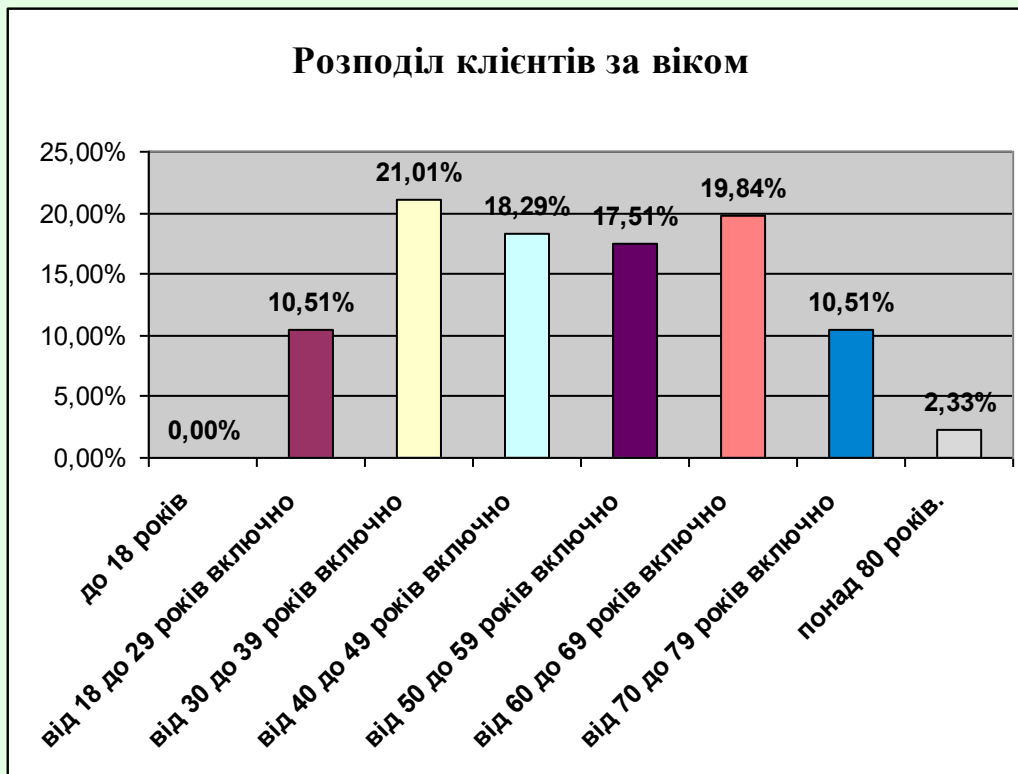
Результативні показники діяльності 46

Розподіл клієнтів за категорією питань 46

Розподіл клієнтів за статтю 46



Розподіл клієнтів за віком (нові клієнти) 47



Категорії питань, з якими клієнти звертаються до Центру та Бюро

47

47

В своїй діяльності Чугуївський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Центр) орієнтується на місію, бачення та цінності системи БПД. Варто зазначити, що основною метою функціонування системи БПД є забезпечення всім особам доступу до правосуддя. Головні вектори та пріоритетні напрями розвитку системи БПД на найближчі три роки, з огляду на актуальні правові проблеми та потреби людей, визначені Стратегією системи на 2021 – 2024 роки, відповідно до якої Чугуївський місцевий центр організовує діяльність спрямовану на досягнення поставлених перед системою цілей та завдань.

Мета 1. Підвищення рівня правової

свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Кожна людина в Україні народжується вільною та одразу набуває певних природних та приватних особистих прав, таких як право на життя, здоров'я, свободу, повагу своєї честі та гідності, вільний розвиток своєї особистості тощо. Пріоритетом кожної демократичної держави є не лише дотримання конституційних прав та свобод особи, а й забезпечення механізму їхньої реалізації. Однак, пересічна людина в результаті незнання своїх прав або ж необізнаності із механізмом їх реалізації, доволі часто не може їх здійснити, оскільки не знає яким чином їй слід діяти. Відсутність елементарних правових знань та висока вартість юридичних послуг створює для людини бар'єр щодо можливості реалізації та захисту своїх конституційних прав самостійно. Фахівцями Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги докладається максимум зусиль для підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми, зменшення рівня правового нігілізму населення, стимулювання осіб до правомірної поведінки, а також посилення спроможності системи безоплатної правової допомоги на засадах клієнтоорієнтованості та інклюзивності.

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми Класифікація цільових груп та аудиторій за правовими потребами

Захід 1.1.1.1

проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні

Кількість проведених досліджень: план – За потреби

З метою класифікації цільових груп та аудиторій за правовими потребами плануються регіональні та/або місцеві соціологічні дослідження для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні, проте в звітному кварталі поточного року такої потреби не виникало.

Захід 1.1.1.2

впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС, даних з інших джерел (інформація, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя), в тому числі з метою ідентифікації нових категорій осіб, які потребують БВПД

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Здійснюється аналіз правових проблем на основі даних КІАС, даних з інших джерел (інформація, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя), в тому числі з метою ідентифікації нових категорій осіб, які потребують БВПД. Так, в II кварталі 2023

року, спеціалістами Центру проведено 1 такий аналіз на основі даних КІАС.

Підвищення правової обізнаності та залучення широкого кола до системи безоплатної правової допомоги

Захід 1.1.2.1

правопросвітництво серед соціально вразливих (незахищених) верств населення, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей та методи захисту порушених прав

Кількість заходів: план – 6: факт – 16

Центром та підпорядкованими Бюро постійно ведеться правопросвітницька робота серед представників соціально вразливих (незахищених) верств населення спрямована на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей та методи захисту порушених прав. Зокрема, в II кварталі 2023 року було проведено 16 правопросвітницьких заходів, цільовою аудиторією яких були: вимушено переміщені особи, особи літнього віку, малозабезпечені особи, безробітні, особи з інвалідністю (загальна кількість учасників - 183 особи).

04.05.2023 Доступність державних сервісів для осіб похилого віку



09.05.2023_захід_Великобурлуцький відділ Куп'янської філії ХОЦЗ (безробітні)



16.06.2023 Право на безоплатну правову допомогу (малозабезпечені)



Захід 1.1.2.2

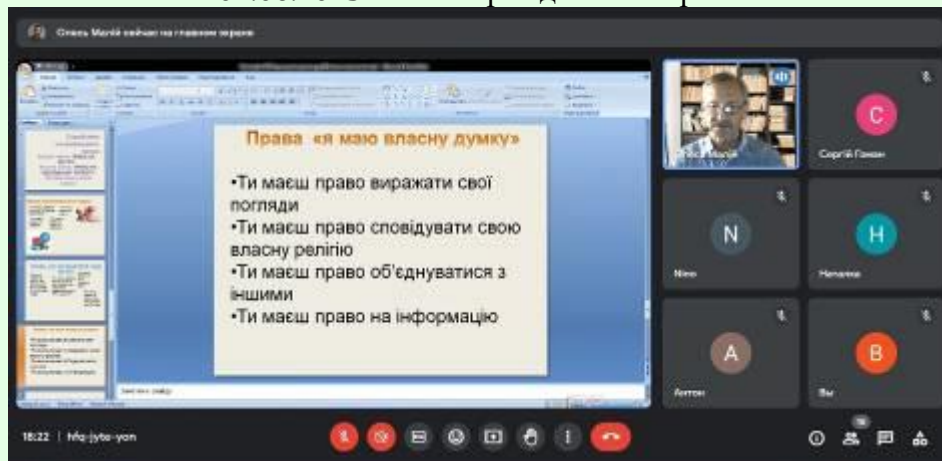
правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою

Кількість заходів: план – 9: факт – 40

Значна увага працівниками Центру та підпорядкованих Бюро приділяється проведенню правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою. Так, в II кварталі 2023 року проведено 40 правопросвітницьких заходів, головними темами яких стали: "Права дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування", "Соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи", "Державна допомога у зв'язку з вагітністю та пологами під час воєнного стану", "Правила

перетину державного кордону в умовах воєнного стану", "Доступність державних сервісів для осіб похилого віку" та ін.

01.06.2023 Захист прав дітей в Україні



09.05.2023 захід інформування



15.06.2023 Договір довічного утримання зміст, порядок посвідчення, право власності на нерухомість відчужувача та набувача



18.05.2023 До Дня вишиванки



19.04.2023 Правові засади молодіжної політики в Україні



21.04.2023 Актуальні питання у сфері запобігання та протидії корупції



25.05.2023 Про права людини



Захід 1.1.2.3

впровадження нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів (ЗМІ, зовнішня реклама, соціальні мережі, конкурси в закладах освіти з правової тематики, тощо)

Кількість заходів: план – По можливості

Центр постійно здійснює пошук нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів. Існуюча система комунікації дозволяє ефективно поширювати правову інформацію на офіційних сторінках партнерів в соціальних мережах та ЗМІ.

Працівниками Центру та підпорядкованих бюро підготовлено та розміщено на офіційній сторінці Центру в соціальній мережі фейсбук онлайн лекції за темами: "Орендна плата за землю в

умовах воєнного стану", "Оренда землі під час воєнного стану", що дозволяє підвищити ефективність розповсюдження інформації (інформувати більш широке коло населення).

Захід 1.1.3.1

проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо)

Кількість заходів: план – 1: факт – 2

Проведення правопросвітницької роботи з потенційними суб'єктами права на БВПД (визначені статтею 14 Закону «Про безоплатну правову допомогу») здійснюється з метою профілактики та недопущення порушення їх законних прав та інтересів, підвищення рівня правових знань. Враховуючи це, Центром на постійній основі здійснюється робота у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо). Так, в звітному кварталі було сплановано та проведено 2 правопросвітницькі заходи за участі представників УСЗН Печенізької селищної ради та Служби у справах дітей Печенізької селищної ради. На постійній основі діє Правовий кінозал за підтримки партнера - Docudays UA.

Захід 1.1.3.2

забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, в тому числі у місцях компактного розміщення внутрішньо переміщених осіб та в пунктах незламності

Кількість заходів: план – 20: факт – 38

З метою розширення доступності до безоплатної правової допомоги для вразливих категорій осіб, працівниками Центру здійснюється пошук нових точок доступу до безоплатної правової допомоги, а також забезпечення функціонування вже існуючих.

У II кварталі 2023 року працівниками Центру та підпорядкованих Бюро забезпечено роботу 38 консультаційних пунктів, до яких звернулось 84 особи. Прийом громадян здійснюється, як офлайн так і засобами онлайн зв'язку.

Нетерпимість людей до будь-яких проявів дискримінації та насильства

Захід 1.1.4.1

проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками

Кількість заходів: план – 2: факт – 6

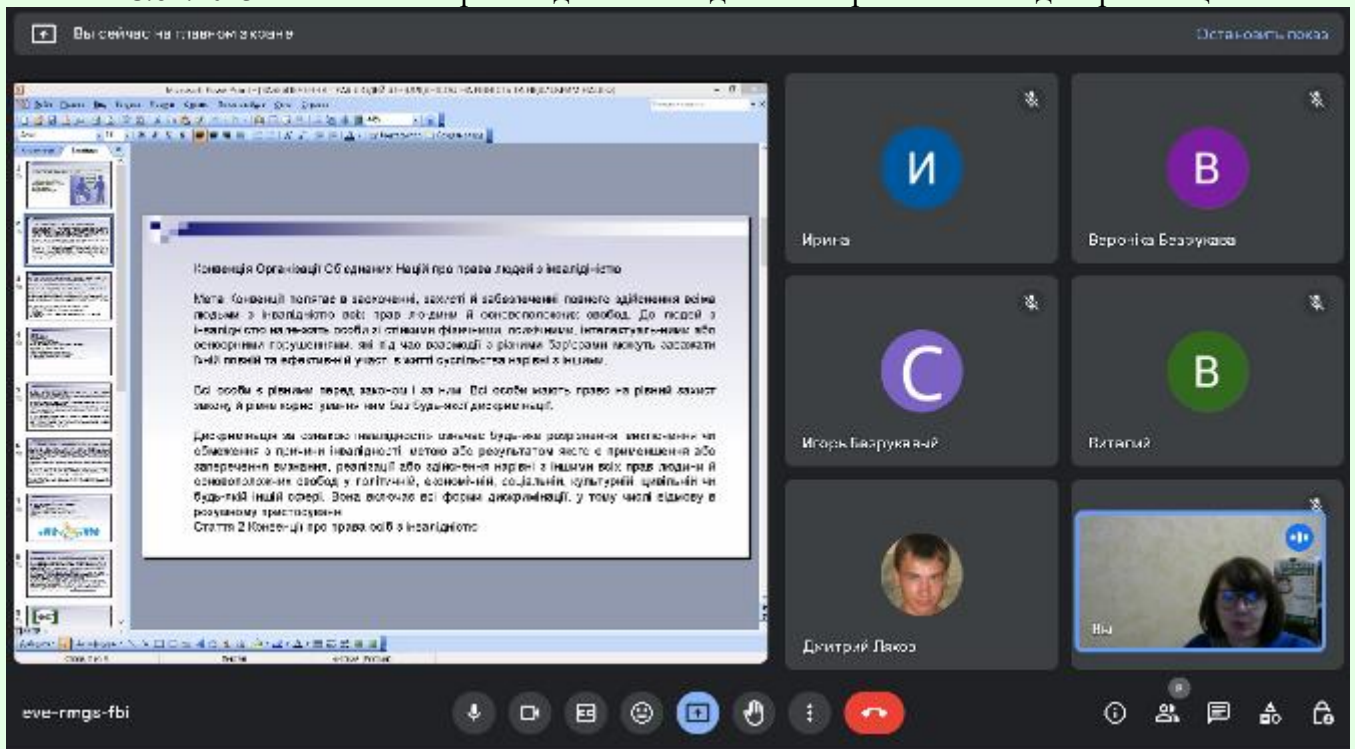
Центром та підпорядкованими Бюро проводяться інформаційно-просвітницькі кампанії з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками.

У II кварталі 2023 року працівниками проведено 7 правопросвітницьких заходів за темами: "Забезпечення прав людей з інвалідністю на рівність та недискримінацію", "Протидія дискримінації осіб, які належать до ромської національної меншини", "Протидія сексуальному та гендерному насильству в умовах конфлікту в Україні", "Запобігання та протидія дискримінації за расовою ознакою", "Правовий кінозал (до Всесвітнього дня біженців)".

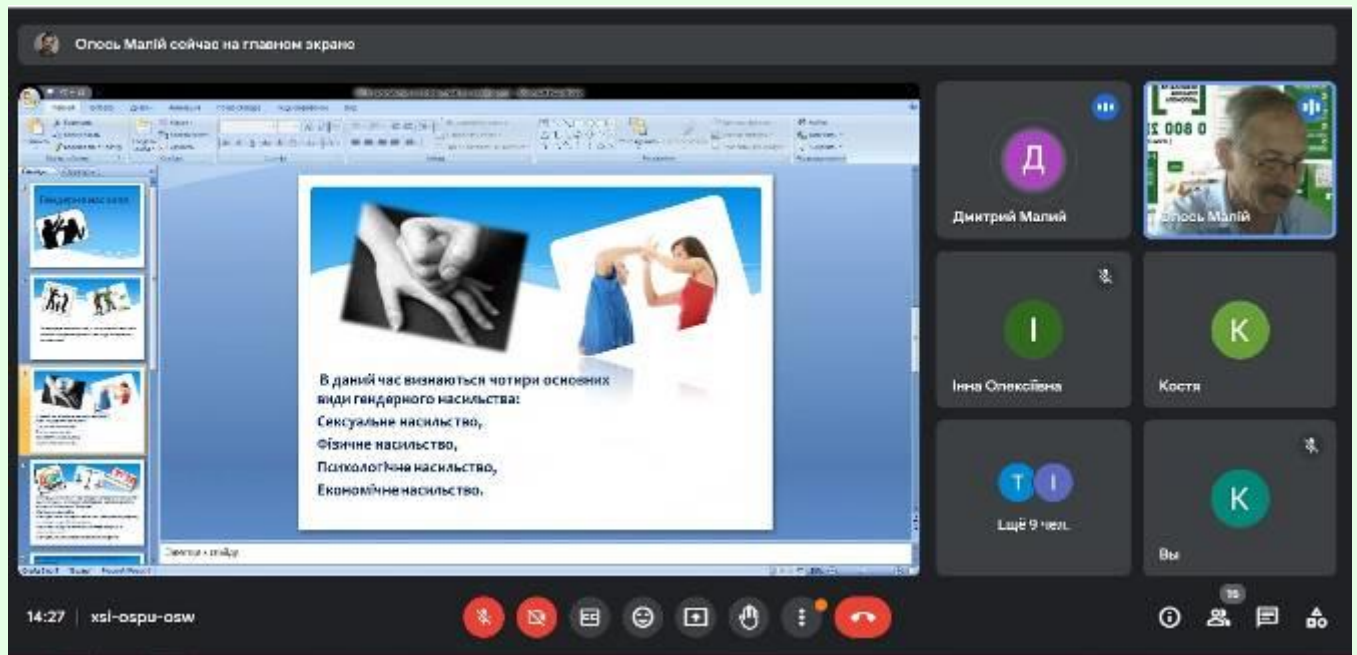
13.04.2023 Забезпечення прав людей з інвалідністю на рівність та недискримінацію



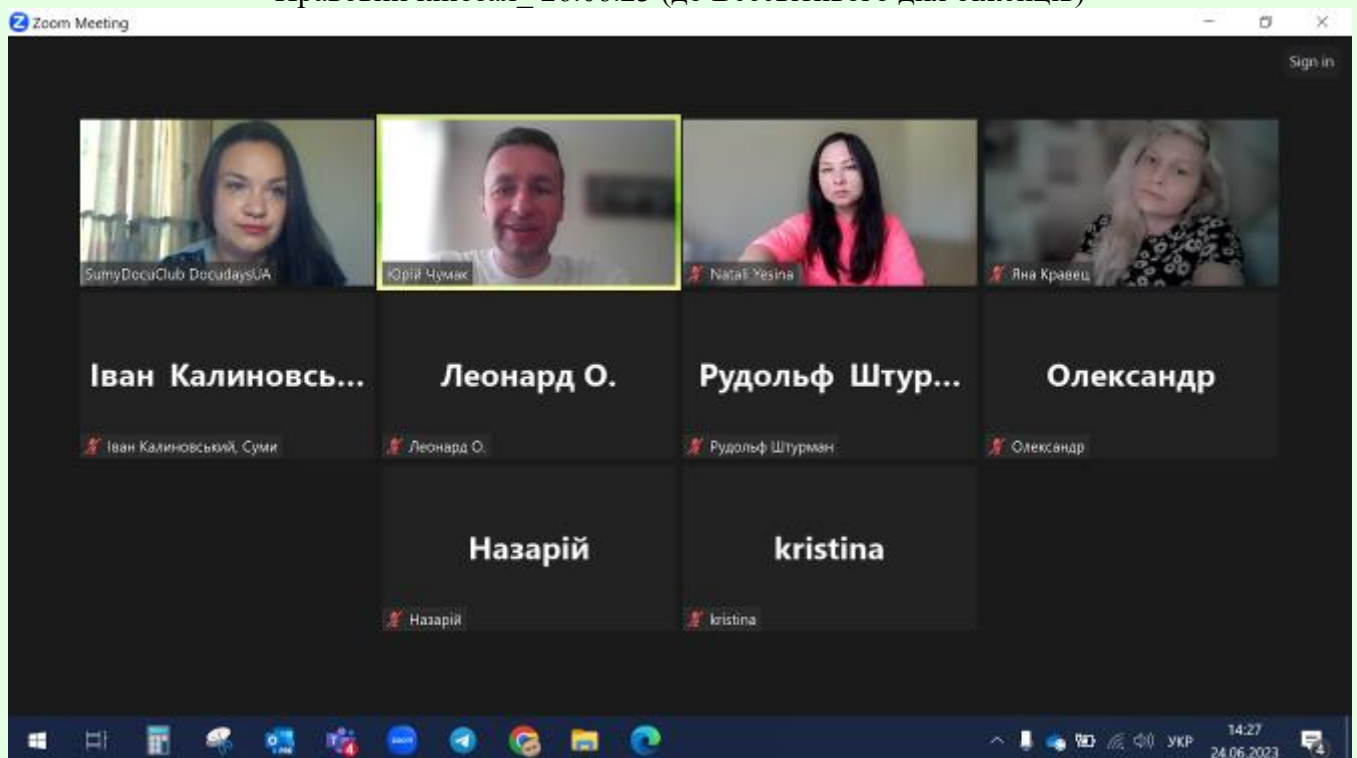
18.04.2023 Забезпечення прав людей з інвалідністю на рівність та недискримінацію



16.05.23 Протидія сексуальному та гендерному насильству в умовах конфлікту в Україні



Правовий кінозал_ 26.06.23 (до Всесвітнього дня біженців)



Захід 1.1.4.2

проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту (відповідно до п. 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))

Кількість заходів: план – 6: факт – 8

Проведено 8 просвітницьких заходів з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту. Щокварталу, працівниками Центру та підпорядкованих бюро проводяться інформаційні публікації з питань протидії домашнього насильства на власній сторінці ФБ. Так, наприклад, в II кварталі було розміщено статті за темами: "Протидія домашньому насильству" <http://surl.li/itmcr>, "Що робити, якщо стали свідком домашнього насильства" <http://surl.li/itmfg> та інш., які були поширені на офіційних сторінках партнерів.

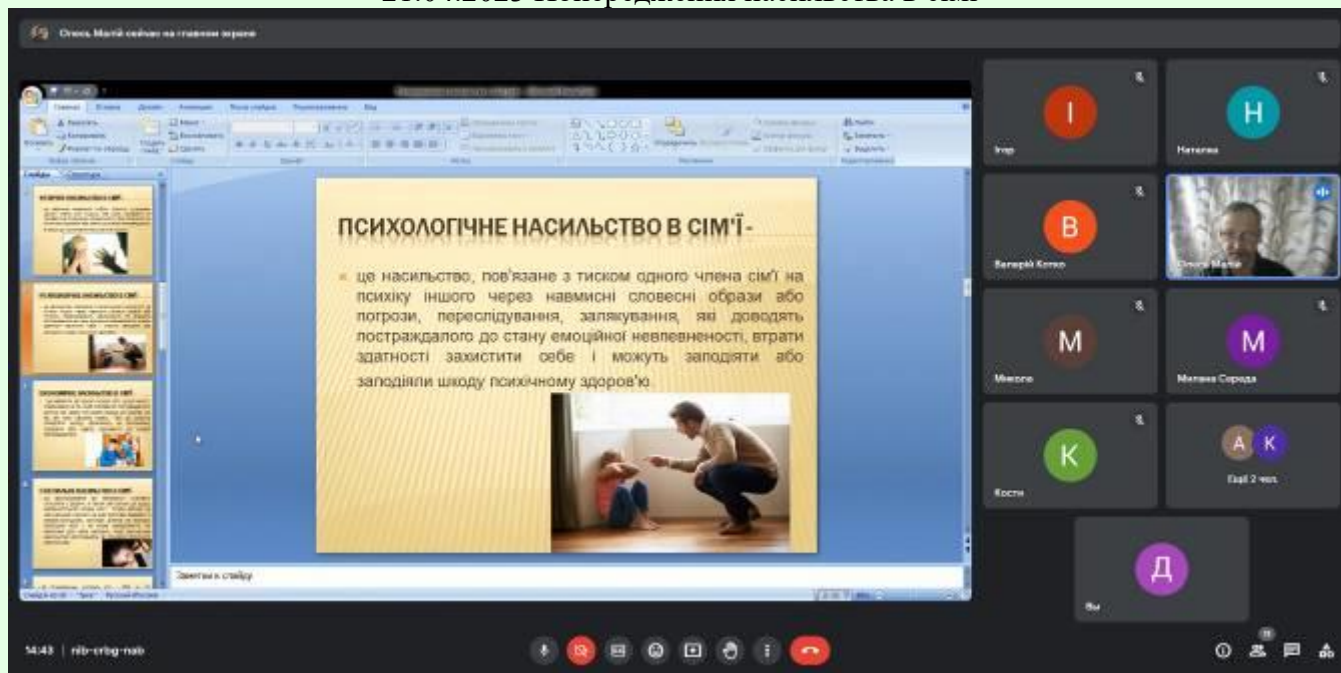
08.05.2023 Протидія домашнього насильства в умовах воєнного стану



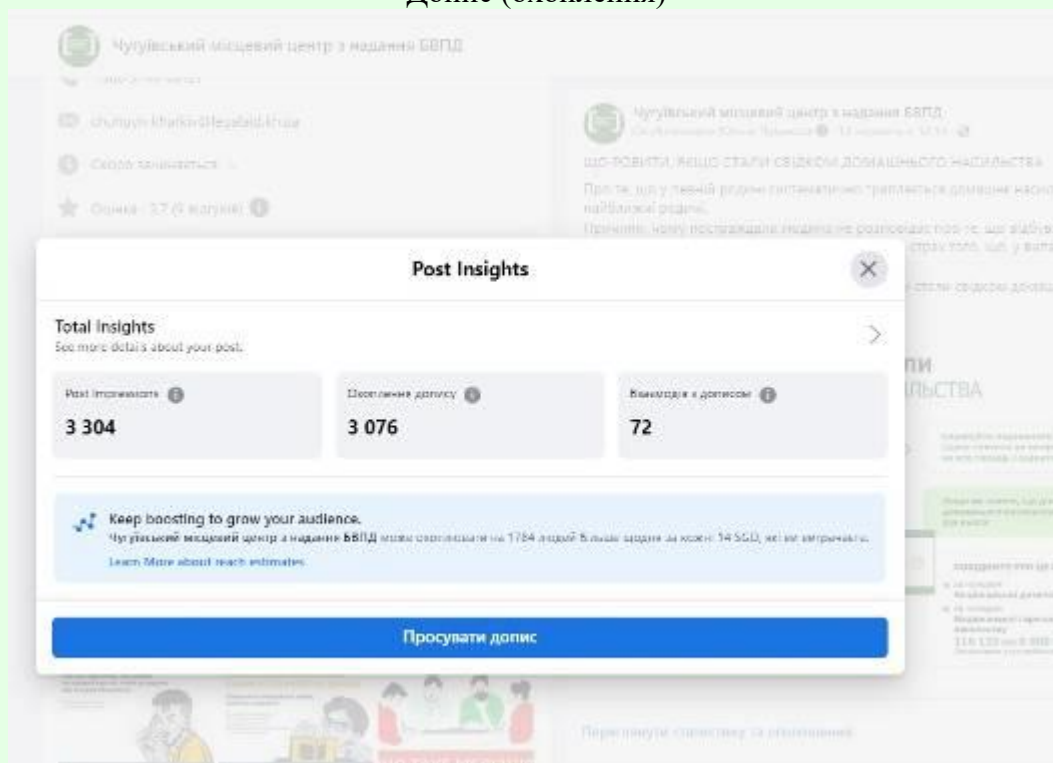
12.05.2023 Про протидію домашньому насильству



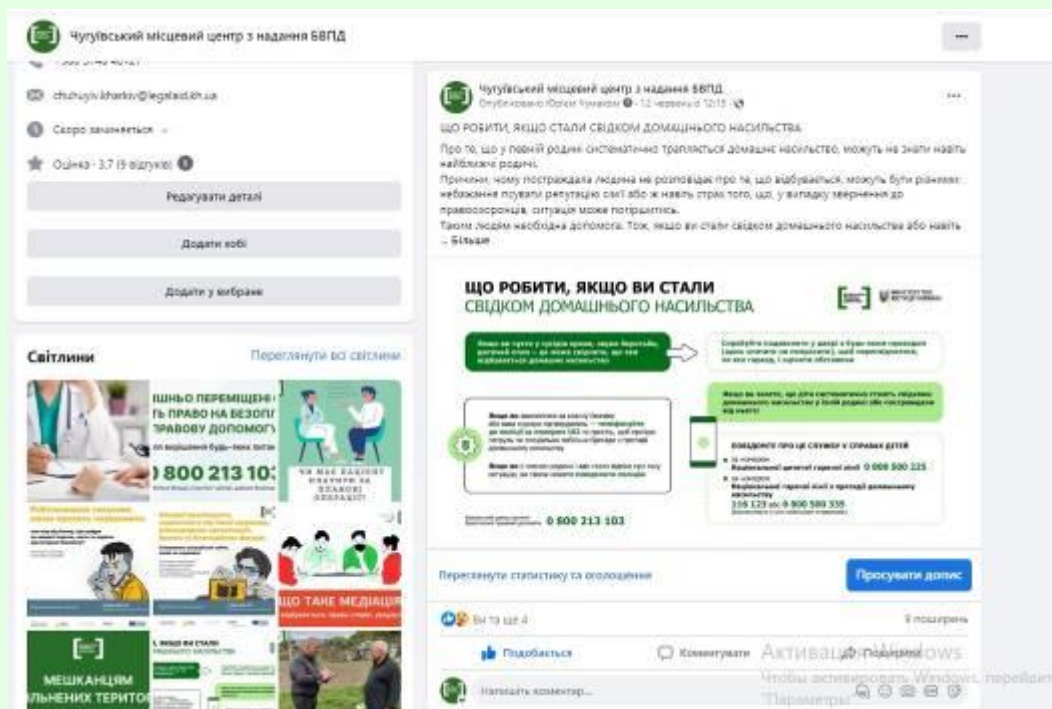
21.04.2023 Попередження насильства в сім'ї



Допис (охоплення)



Допис (скрін-наси́льство)



Допис (скрін-наси́льство-партнери)



Захід 1.1.4.3

ви́готовлення та/або розпо́всюдження друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів

Кількість виготовлених/розповсюджених матеріалів: план – 150: факт – 475

Під час правопросвітницьких заходів (офлайн), працівники Центру та підпорядкованих Буро активно здійснюють розповсюдження друкованих матеріалів а саме: плакатів, буклетів, листівок, брошур, тощо. Також, інформаційні матеріали розміщуються у приміщеннях державних організацій та установ. Впродовж II кварталу 2023 року поширено - 475 друкованих інформаційних матеріалів.





Захід 1.1.4.4

підготовка та поширення у соцмережах, на сайті системи БПД та у ЗМІ інформаційних матеріалів і медійних проєктів відповідно до пп. 1, 2, 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023)

Кількість проєктів: план – 12; факт – 44

Щокварталу, згідно з пп. 1, 2, 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік, працівниками Центру та підпорядкованих бюро проводяться інформаційні кампанії щодо поширення медійних проєктів у ЗМІ, сайті системи БПД та офіційних сторінках партнерів у ФБ. У звітному кварталі було підготовлено та поширено інформаційні матеріали, зокрема з питань: доступу ВПО до БВПД; захисту прав Військовослужбовців, ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України; безбар'єрного доступу до правової допомоги; права дітей на БВПД (деякі з них: "Право дітей на безоплатну правову допомогу" <http://surl.li/ivcae>, «Одноразова грошова допомога у разі звільнення з військової служби» <http://surl.li/ivcdw>, "Пенсія з втрати годувальника членам сім'ї військовослужбовців" <http://surl.li/ivcfm>, "Як військовослужбовцям отримати безоплатну правову допомогу" <http://surl.li/ivcht>, Права переселенців на медичну допомогу <http://surl.li/ivcij> та інш. Загальна кількість - 44 публікації.

Захід 1.1.4.5

проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок її отримання

Кількість заходів: план – 0; факт – 0

Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захисту прав громадян у сфері земельних відносин

Захід 1.1.5.1

забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання

Показник виконання: план – 100%; факт – 100%

Надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами здійснюється працівниками в письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання.

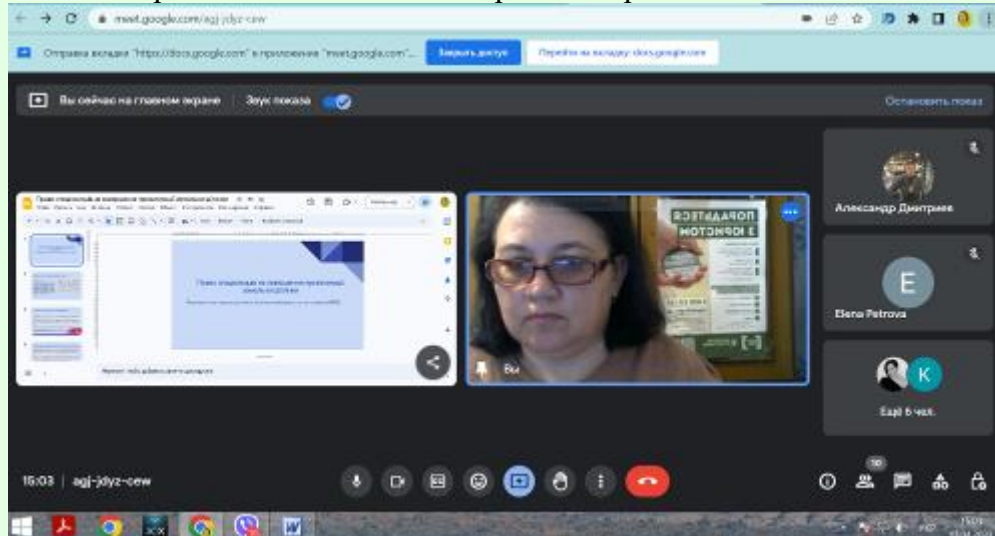
Захід 1.1.5.2

проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»

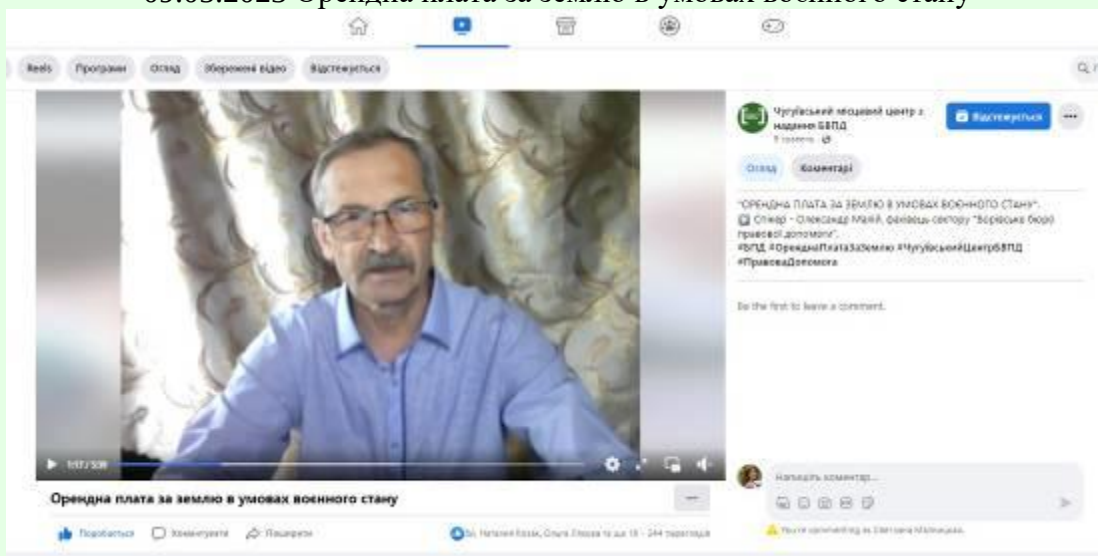
Кількість заходів: план – 9; факт – 22

В рамках реалізації проєкту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» працівниками Центру та підпорядкованих Бюро проведено 22 заходи, участь в яких взяло 836 осіб. Головними темами заходів стали питання, пов'язані з особливостями врегулювання земельних відносин в умовах воєнного стану (зокрема з питання орендної плати), отримання земельної ділянки в користування внутрішньо переміщеними особами, особливості спадкування земельних ділянок, зміна цільового призначення земельної ділянки та ін.

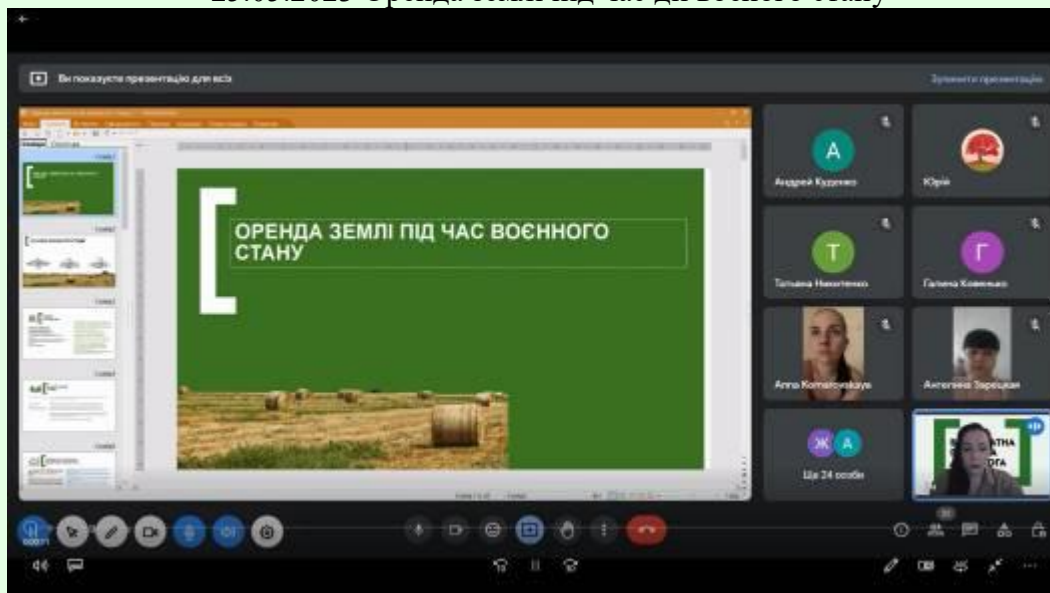
13.04.2023 Право спадкоємців на завершення приватизації земельної ділянки



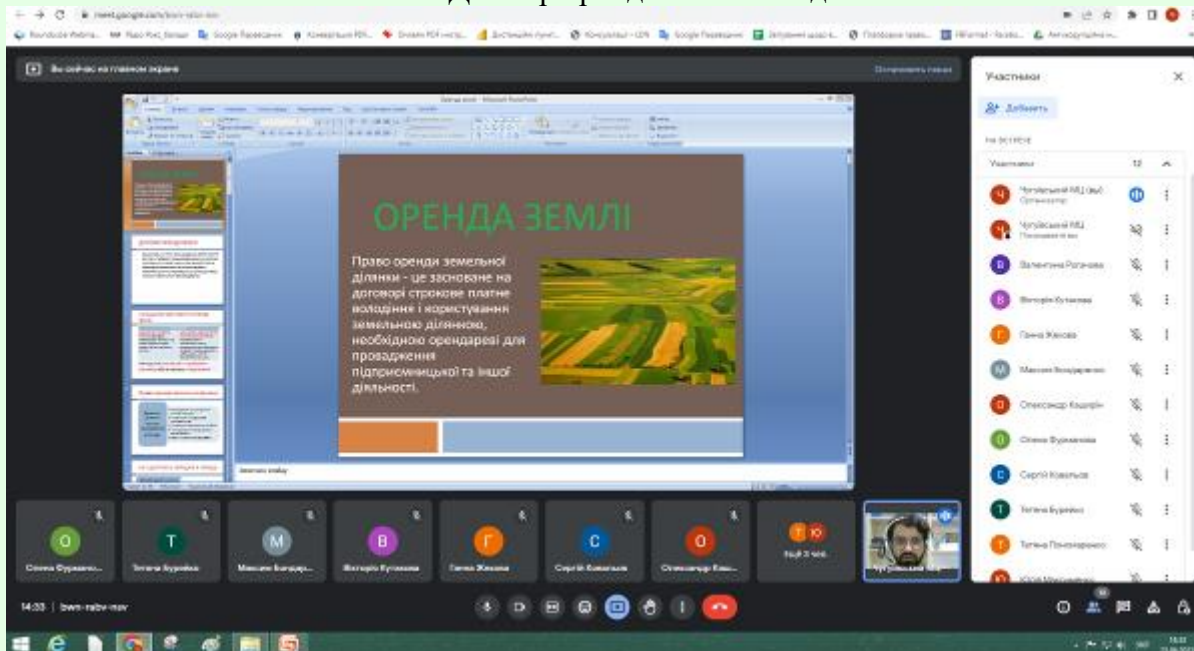
09.05.2023 Орендна плата за землю в умовах воєнного стану



25.05.2023 Оренда землі під час дії воєного стану



23.06.2023 Договір оренди земельної ділянки



Захід 1.1.5.3

проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин

Кількість заходів: план – 3: факт – 6

Окрім правопросвітницьких заходів, працівниками забезпечено роботу консультаційних пунктів з питань земельних правовідносин. Загальна кількість прийомів – 6, в рамках яких надано 6 правових консультацій з питань земельних правовідносин.

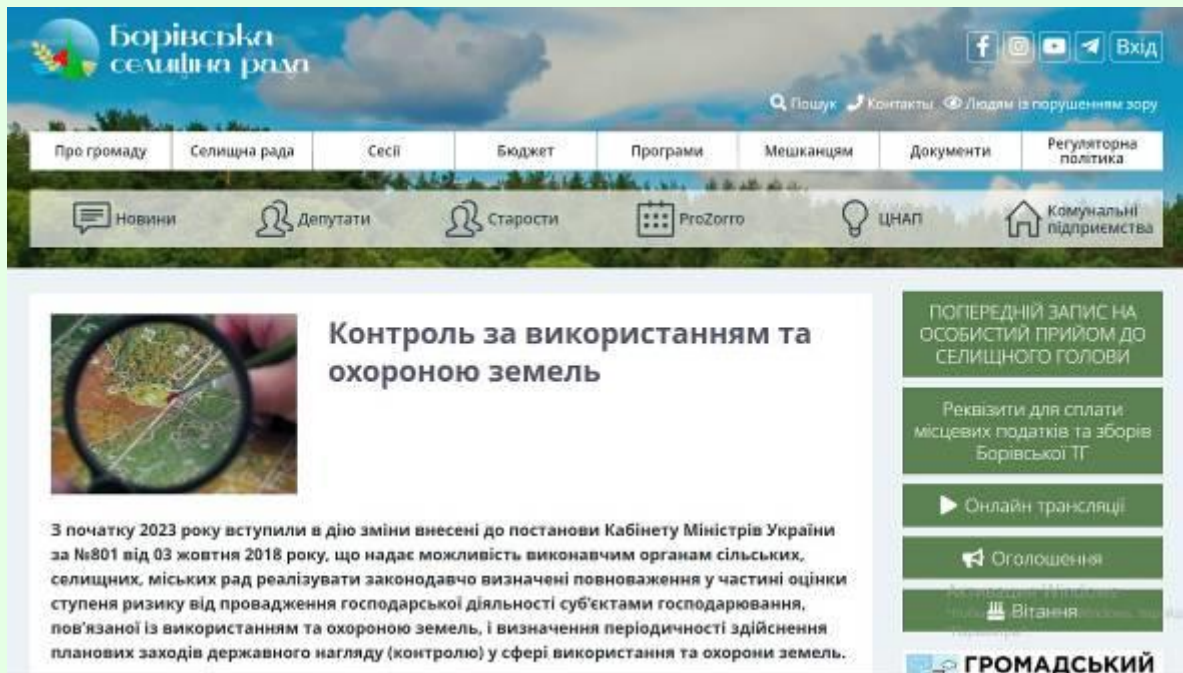
Захід 1.1.5.4

інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ, виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами)

Кількість заходів: план – 2: факт – 12

Здійснюється інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство". В II кварталі на власній сторінці Центру в соціальній мережі ФБ розміщено інформаційний допис за темою: «Оформлюєте документи на землю? Проконсультуйтеся з юристом безоплатно!» (<http://surl.li/iuonq>). Зазначений допис було поширено на сторінках партнерів (8 поширень). Охоплення допису – 3050 переглядів.

Крім того, на офіційних сторінках партнерів розміщено інформаційні матеріали за темами: «Звільнення від сплати податку за земельну ділянку» (<http://surl.li/iuajt>) «Зміна цільового призначення земельних лісових ділянок» (<http://surl.li/iuokb>) «Контроль за використанням та охороною земель» (<http://surl.li/iuokm>).



Чугуївський місцевий центр з надання БВПД

★ Вибране · 6 червень ·

ОФОРМЛЮЄТЕ ДОКУМЕНТИ НА ЗЕМЛЮ? ПРОКОНСУЛЬТУЙТЕСЯ З ЮРИСТОМ БЕЗОПЛАТНО!
Щоб уникнути помилок і негативних наслідків у майбутньому.

Юристи можуть допомогти зрозуміти, чи правильно оформлені документи, чи всі дані прописано правильно. А також пояснять, які права та обов'язки ви приймаєте, підписуючи документ, і можливі ризики.

ЯК ЗВЕРНУТИСЯ:

Телефонуйте до контактної центру системи БПД за номером: 0 800 213 103, дзвінки безкоштовні.

Номер для дзвінків з телеграм:

<https://t.me/+380677213103> ✓

Також ви можете написати юристу в телеграм (кнопка «Отримати консультацію»):

<https://t.me/LegalAidUkraineBot> ✓

Або звертайтеся до бюро правової допомоги:

https://bit.ly/bpd_buro ✓

Для отримання безоплатної кваліфікованої правової допомоги радимо звертатися до Чугуївського місцевого центру з надання БВПД. Ми знаходимося за адресою: м. Чугуїв, вул. Старонікольська, 27. А, тел.: (05746) 40-127.

#ЧугуївськийЦентрБВПД #БВПД #ПравоваДопомога #LegalAid



Створення рівних можливостей до правосуддя та правової інформації

Захід 1.1.6.1

залучення волонтерів до інформування про систему БПД, у тому числі на деокупованих територіях

Кількість залучених волонтерів: план – 1: факт – 0

З метою підвищення інформаційно-просвітницької роботи в системі БПД у 2021 році був запущений проєкт «Волонтер БПД». Його метою було залучення людей до співпраці з центрами надання БВПД, а саме: допомога у правопросвітницькій роботі, сприяння налагодженню взаємодії центрів з надання БВПД з партнерськими організаціями, розміщення інформації, здійснення перенаправлення, комунікація з об'єднаними територіальними громадами, органами місцевого самоврядування тощо.

У II кварталі 2023 року відповідальним працівником Центру були опрацьовані заявки на залучення громадян до волонтерської діяльності, які були залишені після проведення масштабної інформаційної компанії КЦ. В процесі співбесід особи, які подавали заявки на залучення до волонтерської діяльності, відмовились від участі у проєкті.

Захід 1.1.6.2

залучення до навчання волонтерів щодо забезпечення доступу жителів громад до безоплатної правової допомоги

Кількість заходів: план – 1: факт – 0

Залучення до навчання волонтерів не є можливим, у зв'язку з відсутністю кандидатур.

Захід 1.1.6.3

моніторинг, оцінка діяльності волонтера та звітування щодо здійснення його діяльності

Кількість заходів: план – 1: факт – 0

Чугуївський місцевий центр долучився до реалізації Проєкту та сприяв розвитку інституту волонтерства у сфері надання БПД. Центром був підписаний договір з особою, яка здійснювала волонтерську діяльність на території міста Куп'янськ та Куп'янського району. Волонтер, який співпрацював з місцевим центром, наразі не виходить на зв'язок (останнє відоме місце перебування волонтера - Куп'янський район).

Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення правових проблем

Захід 1.2.1.1

підготовка інформації про існуючі правові механізми вирішення правових проблем, про соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, про позасудові способи вирішення спорів і т.д.

Кількість заходів: план – 1: факт – 6

Протягом звітної періоду Чугуївським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги постійно здійснювалися заходи щодо підготовки та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення правових проблем. Зокрема, щомісяця фахівцями Центру здійснювалось розміщення правових консультацій, як на власній сторінці фейсбук, так і офіційних веб-сторінках партнерів, за темами: "Спадкоємець знаходиться за кордоном і відсутня можливість повернутися додому. Як прийняти спадщину?", "Що робити, якщо стали свідком домашнього насильства", "Чи має пацієнт платити за планові операції?", "Як можна за кордоном оформити довіреність", «Як вберегтися від кібершахрайства», "Як вберегтися від телефонного спуфінгу". Зазначені консультації містять алгоритм дій для вирішення актуальних правових проблем. Враховуючи ситуацію в регіоні та складність організації проведення офлайн заходів, така форма поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів є найбільш оптимальною.

Захід 1.2.1.2

запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає)

Кількість заходів: план – 1: факт – 2

В II кварталі 2023 року працівниками Центру здійснено аналіз завершених справ, на основі яких підготовлено 2 успішні кейси. Підготовлені матеріали передано до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Луганській та Харківській областях (<http://surl.li/ioubu>) та Координаційного центру правової допомоги (<http://surl.li/igbwX>).

Захід 1.2.1.3

розробка моделей рішень (алгоритм дій) типових правових проблем, зокрема із зазначенням переваг/недоліків/ризиків розробка Інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) спрямованих на механізми вирішення найпоширеніших правових проблем соціально вразливих (незахищених) верств населення

Кількість заходів: план – 1: факт – 7

Працівниками Центру та підпорядкованих бюро здійснюється розробка інформаційних матеріалів, зокрема методичних рекомендацій спрямованих на механізми вирішення найпоширеніших правових проблем. Підготовлено методичні рекомендації за темами: "Як докупити страховий стаж для виплати пенсії", "Актуальні зміни щодо діяльності нотаріату в умовах воєнного стану", "Звільнення від кримінальної відповідальності за шкоду правоохоронюваним інтересам, що вчинена під фізичним та психологічним примусом", "Відповідальність за колабораціонізм та пособництво державі агресору", "Отримання компенсації за знищене майно", "Державна допомога по вагітності та пологах під час війни", "Привняття спадщини в умовах воєнного стану".

Захід 1.2.1.4

складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (в тому числі згідно доручення Координаційного центру)

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

На виконання підпункту 2 пункту 1 доручення Координаційного центру з надання правової допомоги від 19.01.2023 № 001/02.2-07/146, працівники Центру та Бюро підтримують в актуальному стані правові консультації, розміщені на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid". Впродовж звітного періоду було перевірено 11 правових статей:

1. Щорічна відпустка після відпустки для догляду за дитиною - <http://surl.li/iovjd>;
2. Строки пред'явлення виконавчих документів до примусового виконання - <http://surl.li/iovji>;
3. Спеціальна конфіскація - <http://surl.li/iovkl>;
4. Правовий порядок встановлення супутникових антен на дахах будинків - <http://surl.li/iovkt>;
5. Рішення немайнового характеру - <http://surl.li/iovle>;
6. Судово-медичне визначення ступеня тяжкості тілесних ушкоджень - <http://surl.li/fjjhu>;
7. Медичні огляди працівників: підстави та порядок проведення - <http://surl.li/bzcjn>;
8. Загальні збори учасників товариства з обмеженою відповідальністю - <http://surl.li/hfsoe>;
9. Відповідальність за відмову в працевлаштуванні осіб з інвалідністю - <http://surl.li/hfspx>;
10. Правовідносини, пов'язані з функціонуванням мережі Інтернет - <http://surl.li/hfsrc>;
11. Подання декларації особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування (<http://surl.li/btgkn>).

Мета 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами

Захід 2.1.1.1

проведення анкетування клієнтів центру

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

В II кварталі проведено анонімне анкетування клієнтів Центру та підпорядкованих Бюро. Виявлено високий рівень задоволеності наданими послугами, що є головним показником якості роботи працівників системи БПД.

Захід 2.1.1.2

формування карти правових потреб та її аналіз

Кількість заходів: план – 1 : факт – 1

Задля виконання завдання стосовно встановлення рівня інформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами, Центром протягом звітного періоду було сформовано карту правових потреб та проведено її ґрунтовний аналіз. Відповідно до отриманих відсоткових показників, найбільш актуальними категоріями права серед клієнтів Центру є: цивільне право (13%), сімейне право (12%), адміністративне право (12%), спадкове право (12%), трудове право (8%), цивільний процес (8%).



Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати

Захід 2.1.2.1

проведення інформаційних соціальних кампаній щодо права на БПД, зокрема із залученням волонтерів, громадських радників

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Захід 2.1.2.2

виготовлення та/або розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, комікси)

Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції: план – 0: факт – 0

Люди впізнають символіку БПД, яка викликає довіру, зокрема забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг.

Захід 2.1.3.1

забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 2.1.3.2

використання як центрами, так і партнерськими організаціями брендбуку системи БПД

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Під час проведення заходів працівники Центру та підпорядкованих Бюро використовують логотип та брендбук системи БПД, що дозволяє клієнтам ідентифікувати спеціалістів та робить логотип системи більш впізнаваним, знайомим.

Захід 2.1.3.3

виготовлення та/або розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)

Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції: план – 0: факт – 0

Сприяння партнерськими організаціями підвищенню рівня обізнаності про систему БПД шляхом поширення інформації про БПД серед своєї цільової аудиторії без залучення центрів

Захід 2.1.4.1

досягнення домовленостей з партнерськими організаціями щодо поширення ними інформації про БПД:

- представники громад,

- амбасадори БПД, зокрема представники органів державної влади, ОМС,

- сервісні та інші організації, цільовою аудиторією яких є суб'єкти права на БПД або найбільш вразливі соціальні групи

Кількість заходів: план – 2: факт – 4

На постійній основі друковані матеріали системи БПД розміщуються на базі партнерських організацій (Чугуївський міський суд Харківської області, Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинівської селищної ради Чугуївського району Харківської області, Есхарівської сільської ради Чугуївського району Харківської області, Печенізький територіальний центр соціального обслуговування).

Захід 2.1.4.2

розроблення комунікаційних заходів для партнерських організацій (у разі такої необхідності)

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Директором Чугуївського місцевого Центру розроблено комунікаційний захід до Міжнародного дня захисту дітей, в партнерстві з Державною службою якості освіти України, за темою: «Реалізація повноважень органів місцевого самоврядування у воєнний час: забезпечення права дітей на якісну освіту».

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами

Захід 2.2.1.1

проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД, що базуватиметься на:

- прозорості для клієнта процесу надання БПД (кабінет клієнта, зворотній зв'язок, анкетування «таємний клієнт», тощо);
- покращенні сервісної складової послуги БПД (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами, антикорупційна складова);
- результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді) – рубрика «успішні кейси»

Кількість заходів: план – 1: факт – 2

Щокварталу працівниками Центру проводяться інформаційні кампанії, спрямовані на підвищення довіри до системи БПД. Постійно ведеться інформаційне наповнення сторінки Центру в соціальній мережі фейсбук, що дозволяє вчасно та в повному обсязі інформувати клієнтів про діяльність Центру. У звітному кварталі підготовлено та передано до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Луганській та Харківській областях інформацію про успішні кейси.

Захід 2.2.1.2

ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів

Показник виконання: план – 100%; факт – 100%

В Центрі налагоджено ефективну комунікацію з громадськістю та адвокатами. Вся необхідна контактна інформація (адреса, телефон, email) міститься на офіційній сторінці системи БПД, а також офіційній сторінці Центру в соціальній мережі ФБ.

Скарги, які надійшли до Центру впродовж звітного кварталу, були своєчасно розглянуті, а клієнти в свою чергу отримали розгорнуті відповіді.

Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги Доступ до БПД - безбар'єрний (відсутні фізичні, психологічні, мовні, етичні та інші бар'єри)

Захід 2.3.1.1

ідентифікація існуючих та потенційних бар'єрів (оцінка таких бар'єрів як: неможливість сплатити судовий збір, критерій малозабезпеченості, незручність доступу в приміщення офісів БПД, тощо)

Кількість випадків: план – 1; факт – 1

Здійснено аналіз потенційних бар'єрів, серед яких виявлено:

- ризики відключення електропостачання та мережі інтернет в зв'язку з обстрілами населених пунктів на території обслуговування Центру та підпорядкованих бюро;
- неможливість сплатити судового збору особами, які мають право на БВПД (соціально вразливі категорії населення);
- неможливість надання БПД у громадах, які перебувають в зоні активних бойових дій.

Захід 2.3.1.2

подолання виявлених бар'єрів (в межах компетенції та можливостей):

- активне використання та впровадження онлайн-механізмів доступу до БПД;**
- використання механізмів залучення перекладачів;**
- покращення умов доступу до БПД для окремих категорій суб'єктів права на БВПД (діти; особи, постраждалі від домашнього насильства; недієздатні чи обмежено дієздатні особи);**
- залучення достатньої кількості адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу у регіоні**

Показник виконання: план – 100%; факт – 100%

Впродовж II кварталу 2023 року фахівці Центру активно використовували онлайн-механізми доступу до БПД (helpdesk, HelpCrunch, телефонний зв'язок, соціальні месенджери, сервіс Google Forms тощо).

Правопросвітницькі заходи та інформування громадян здійснювались як офлайн, так і онлайн за допомогою платформ Zoom та Google Meet.

В рамках надання БВПД особам, які згідно зі ст.5 Закону України "Про судовий збір" мають пільги щодо сплати судового збору, працівниками Центру готуються заяви про звільнення від сплати судового збору.

Захід 2.3.1.3

забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів

(організація забезпечення приміщення пандусами, кнопками виклику, вжиття заходів для пошуку партнерів для укладення домовленостей щодо забезпечення сурдоперекладу та психологічної допомоги в разі звернень осіб з особливими потребами, встановлення тактильної таблички шрифтом Брайля в приміщеннях центру, збільшення кількості бюро правової допомоги в регіоні, тощо)

Показник виконання: план – 100%; факт – 100%

Центр та всі підпорядковані Бюро, які здійснюють діяльність в звичайному режимі, є фізично доступними та зручними для клієнтів.

Захід 2.3.1.4

здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства

Показник виконання: план – 1; факт – 1

В II кварталі 2023 року проведено моніторинг загального стану безбар'єрності приміщень Центру та підпорядкованих бюро.

Захід 2.3.1.5

налагодження співпраці з місцями несвободи соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ

Кількість розміщених матеріалів: план – Постійно

В II кварталі 2023 року фахівцями Центру підтримується взаємодія з Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинівської селищної ради Чугуївського району Харківської області, серед працівників та клієнтів установи розповсюдженні інформаційні матеріали системи БПД (інформаційні буклети, платкати тощо). Продовжено співпрацю з Печенізьким територіальним центром соціального обслуговування та Комунальною установою "Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Великобурлуцької селищної ради". На базі зазначених установ функціонують пункти доступу до БПД.

Захід 2.3.1.6

налагодження співпраці з місцями несвободи (виправними колоніями, СІЗО, тощо), розміщення та оновлення (за потреби) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ

Кількість заходів: план – 1; факт – 1

Налагоджено співпрацю з керівництвом Спеціальної палати у смт Шевченкове, на базі якої розміщені інформаційні матеріали (плакат та буклети системи БПД). Ведуться переговори щодо забезпечення функціонування консультаційного пункту.

Захід 2.3.1.7

забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи

Кількість заходів: план – Згідно з графіком

На постійній основі функціонує консультаційний пункт доступу до БПД у приміщенні Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинівської селищної ради Чугуївського району Харківської області, підопічними якого є люди похилого віку.

Захід 2.3.1.8

налагодження співпраці з установами, органами та організаціями, до відання яких належить забезпечення функціонування місць компактного розміщення ВПО, в т.ч. пунктів незламності. (додатково з метою розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях)

Кількість заходів: план – Постійно

З метою забезпечення безперешкодного доступу населення до послуг БПД працівники Центру та підпорядкованих Бюро здійснюють комунікацію з установами, органами та організаціями, до відання яких належить забезпечення функціонування місць компактного розміщення ВПО, в т.ч. пунктів незламності.

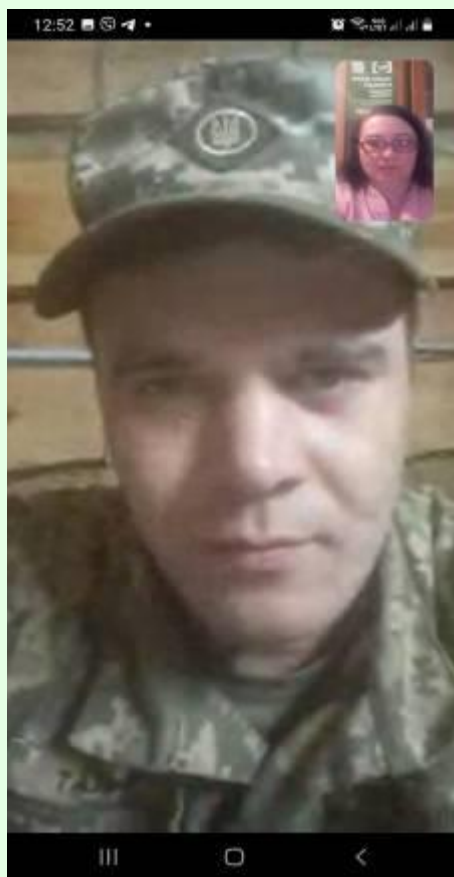
В II кварталі 2023 року оновлено друковані інформаційні матеріали (буклети) розміщені в приміщеннях пунктів незламності розташованих на території смт Великий Бурлук та смт Печеніги. У III кварталі заплановано організацію консультаційного пункту на базі пункту незламності в м.Куп'янськ

Захід 2.3.1.9

забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в місцях перебування військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей

Кількість заходів: план – Згідно з графіком

В II кварталі забезпечено дію 2 консультаційних пунктів (у форматі онлайн) для військовослужбовців Збройних Сил України.



Захід 2.3.1.10

методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БВПД

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

В своїй діяльності Центр приділяє увагу взаємодії з органами місцевого самоврядування з питання реалізації їх повноважень з питань надання БВПД. Відповідно до запиту партнерів працівниками Центру та підпорядкованих Бюро проводяться навчальні заходи для представників ОМС, а також розробляються методичні рекомендації.

Підготовлено методичні рекомендації за темами: "Як докупити страховий стаж для виплати пенсії", "Актуальні зміни щодо діяльності нотаріату в умовах воєнного стану", "Звільнення від кримінальної відповідальності за шкоду правоохоронюваним інтересам, що вчинена під фізичним та психологічним примусом", "Відповідальність за колабораціонізм та пособництво державі агресору", "Отримання компенсації за знищене майно", "Державна допомога по вагітності та пологах під час війни", "Прийняття спадщини в умовах воєнного стану"

Захід 2.3.1.11

проведення систематичних зустрічей з керівниками ОМС

Кількість заходів: план – 1: факт – 4

У звітному кварталі проведено робочі зустрічі з представниками Есхарівської, Новопокровської, Печенізької та Борівської селищних рад. В ході зустрічей були обговорені питання подальшої співпраці, досягнуто домовленості щодо залучення мешканців громад до участі у правопросвітницьких заходах, поширення інформаційних матеріалів на офіційних сторінках ОМС. Вивчено потребу ОМС в методичних рекомендаціях з актуальних для мешканців правових потреб.

Мета 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє. Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БВПД. Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БВПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб. Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг

Захід 3.1.1.1

моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БВПД:

- моніторинг стандартів роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання;
- моніторинг стандартів якості надання БВПД;

- моніторинг порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них;

- моніторинг стандартів якості надання БВПД;

- моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

З метою забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками Центру та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, щоквартально здійснюється моніторинг діяльності за ключовими напрямками роботи (дотримання стандартів якості надання БППД та БВПД, організація пунктів консультування, взаємодія з клієнтами на всіх етапах роботи тощо).

Захід 3.1.1.2

здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

Працівниками Центру здійснюється моніторинг веб-сайтів ключових партнерів системи з метою поширення серед адвокатів інформації щодо навчальних заходів з актуальних правових питань та навичок, необхідних для взаємодії з клієнтами. Крім того, анонси навчальних заходів, організовані правовим клубом "PRAVOKATOR", розміщується на офіційній сторінці Центру в соціальній мережі фейсбук.

Захід 3.1.1.3

моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної правової допомоги та у разі отримання згоди відповідного суб'єкта права на безоплатну вторинну правову допомогу - оцінювання якості її надання

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 3.1.1.4

розвиток професійних навичок надавачів БПД:

- сприяння побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації надавачів БПД (як працівників, так і адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft i hard skills)

- сприяння здійсненню спеціалізованої підготовки фахівців з актуальних питань, з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, робота з жертвами домашнього насильства, торгівлі людьми, дітьми і т.д.);

- сприяння розробленню та впровадженню системи мотивації працівників, зокрема програми запобігання “вигоранню” працівників системи БПД

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Працівники Центру та підпорядкованих Бюро щомісяця беруть участь у семінарах, лекціях, навчальних заходах організованих правовим клубом "PRAVOKATOR",

Координаційним центром з надання правової допомоги та партнерами системи, що спрямовані на розвиток професійних навичок, підвищення рівня фахових знань, навичок взаємодії з клієнтами, тощо.

Захід 3.1.1.5

забезпечення технічних можливостей для надавачів БВПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)

Показник виконання: план – 100%; факт – 100%

Приміщення Центру забезпечено технічними можливостями, зокрема приміщенням для конфіденційного побачення з клієнтом, відповідне обладнання (ПК, доступ до мережі інтернет, ін..), засобами індивідуального захисту. Працівники центру сприяють налагодженню, підтримки комунікації між адвокатом та клієнтом у разі відсутності у останнього засобів дистанційного зв'язку.

Захід 3.1.1.6

удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користування КІАС

Показник виконання: план – 100%; факт – 100%

Центром здійснюються заходи, спрямовані на удосконалення процесу прийому громадян. З метою спрощення доступу до БВПД, фахівцями Центру була розроблена та активно використовується онлайн анкета, що дозволяє кожному клієнту здійснити запис та отримати правову консультацію дистанційно (<http://surl.li/eiqyf>).

Також працівники Центру та підпорядкованих Бюро підтримують комунікацію з питань покращення навичок користування HelpCrunch, підготовки відповідей клієнтам Центру.

Більша частина інформаційних статей, розміщених працівниками Центру у ЗМІ, містять інформацію про доступ до БВПД та контактну інформацію Чугуївського місцевого центру з надання БВПД (контактний телефон, режим роботи, тощо). Окремі статті мають лінк: <https://linktr.ee/legalaid.gov.ua>, який дозволяє швидко та легко дізнатись про актуальну інформацію роботи бюро правової допомоги, отримати правову консультацію онлайн або переглянути вже готові правові консультації.

Захід 3.1.1.7

забезпечення надання БВПД

Показник виконання: план – 100%; факт – 100%

Центр забезпечує надання БВПД всім суб'єктам права на безоплатну вторинну правову допомогу (ст.14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу"), які звернулись до Центру з письмовою заявою та надали перелік документів, що підтверджують відповідний статус.

Захід 3.1.1.8

забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

Надання всіх правових консультацій здійснюється працівниками Центру та підпорядкованих Бюро в письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання.

Захід 3.1.1.9

забезпечення укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по всій території, на яку поширюється сфера діяльності

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

В II кварталі 2023 року Центром укладено 1 новий контракт з адвокатом, який надає БВПД на постійній основі. З урахуванням контрактів, що підписано з початку року, Центр співпрацює з 5 адвокатами, які надають БВПД на постійній основі та 1 - на тимчасовій.

Захід 3.1.1.10

забезпечення прийняття поданих адвокатами акти надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, у разі необхідності спільно з адвокатами приведення їх у відповідність до встановлених вимог, забезпечення підписання і затвердження прийнятих актів надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками

Кількість заходів: план – 12: факт – 10

Відповідальним працівником Центру здійснюється перевірка комплектності актів надання БВПД, правильність розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, у разі необхідності спільно з адвокатами акти приводяться у відповідність до встановлених вимог. У II кварталі 2023 року до Центру надійшло лише 10 актів надання БВПД з відповідними додатками.

Захід 3.1.1.11

забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в установленому порядку

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

Чугуївському місцевому центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за звітний 2 кв 2023 року на забезпечення повноважень за програмою (КПКВК) 3603030 " Оплата послуг та відшкодування витрат адвокатів з надання безоплатної вторинної правової допомоги" передбачені асигнування із загального фонду державного бюджету - 17400,00 грн, фактично профінансовано - 17400,00 грн. Прийнято та опрацьовано Актів надання безоплатної вторинної правової допомоги на суму грн, касові видатки склали 21472,00 грн , зареєстрована кредиторська заборгованість станом на 01.07.2023 року складає 4072,00 грн.

Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»

Захід 3.1.1.12

інформування цільової аудиторії регіону про цілі, завдання та результати Програми

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Інформування цільової аудиторії регіону про цілі, завдання та результати «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» здійснюється під час правопросвітницьких заходів (батьки, діти).

Захід 3.1.1.13

налагодження інформаційного обміну між ключовими учасниками реалізації Програми, обміну досвідом між учасниками Програми, зокрема з метою виявлення проблемних питань та пошуку шляхів для їх вирішення

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Чугуївський місцевий Центр підтримує співпрацю з ключовими учасниками Програми (закладами освіти, службами у справах дітей, представниками органів місцевого самоврядування, адвокатами, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги).

Захід 3.1.1.14

налагодження ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними до реалізації Програми (ювенальні прокурори обласних та окружних прокуратур; адвокати-посередники; судді; підприємства, організації, установи, фізичні особи, у т.ч. самозайняті, в соціальній, освітній, правозахисній сферах; органи місцевого самоврядування та територіальні громади, адвокати, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги)

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Чугуївський місцевий Центр підтримує співпрацю з ключовими учасниками Програми (закладами освіти, службами у справах дітей, представниками органів місцевого самоврядування, адвокати, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги).

Захід 3.1.1.15

заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Працівниками Центру було проведено комунікацію з представниками поліції щодо підготовки інформаційного матеріалу з питання реалізації Програми. А саме, надано посилання на веб сайт системи БПД, на сторінці якої розміщено розділ з питання реалізації Програми, досягнуто домовленість щодо подальшого співробітництва в реалізації Програми

Захід 3.1.1.16

комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Працівниками Центру було проведено комунікацію з представниками поліції щодо підготовки інформаційного матеріалу з питання реалізації Програми. А саме, надано посилання на веб сайт системи БПД, на сторінці якої розміщено розділ з питання реалізації Програми, досягнуто домовленість щодо подальшого співробітництва в реалізації Програми.

Захід 3.1.1.17

збільшення кола партнерів в реалізації Програми

Кількість заходів: план – За потреби

Потреби в збільшенні кола партнерів в реалізації Програми в звітному кварталі не виникало.

Захід 3.1.1.18

впровадження заходів підтримки неповнолітніх, які пройшли Програму

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

Центр готовий до впровадження заходів підтримки неповнолітніх, які пройшли Програму, однак в II кварталі 2023 року на території обслуговування відсутні випадки проходження Програми неповнолітніми.

Захід 3.1.2.1

розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг; забезпечення партнерської підтримки шляхом:

- проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД;
- методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД;
- проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція тощо), громадських активістів, в сфері правопросвітництва, розвитку правових можливостей та правової спроможності територіальних громад;
- розроблення методології надання БПД у територіальних громадах, стандартів якості таких послуг, зокрема вразливим верстам населення (єдині стандарти надання БППД)

Кількість заходів: план – 1: факт – 4

Працівниками Центру та підпорядкованих бюро проведено 4 заходів для посадових осіб та працівників Печенізької селищної громади (смт Печеніги), а також Новопокровської селищної громади (смт Есхар, смт Новопокровка), з метою розвитку спроможності надання ними безоплатної правової допомоги.

Захід 3.1.2.2

сприяння розвитку незалежних провайдерів надання первинної правової допомоги

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

Центр сприяє розвитку незалежних провайдерів надання первинної правової допомоги, здійснює комунікацію та методичний супровід партнерів (в тому числі ОМС).

Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру наявних послуг та забезпечення прозорості системи БПД, оптимізації процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи.

Захід 3.1.3.1

забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ

Показник виконання: план – 100%; факт – 100%

З метою забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ, працівники Центру здійснюють інформування про шляхи досудового врегулювання спорів, зокрема під час проведення правопросвітницьких заходів.

Захід 3.1.3.2

використання центрів з надання БВПД як майданчиків для проведення медіації

Показник виконання: план – 100%; факт – 100%

Приміщення Центру розташоване у центрі міста Чугуїв, має відповідне матеріально-технічне забезпечення для використання у якості майданчика для проведення медіації. Впродовж звітнього кварталу запитів на проведення медіаційних сесій не надходило.

Захід 3.1.3.3

проведення правопросвітницьких заходів щодо можливостей медіації, висвітлення позитивних кейсів

Кількість заходів: план – 1; факт – 1

У II кварталі 2023 року на офіційній сторінці ФБ розміщено інформаційний матеріал за темою "Медіація – позасудова процедура врегулювання конфлікту (спору)", який було поширено на сторінках партнерів (охоплення допису - 2 470 переглядів).

Захід 3.1.3.4

запровадження постійного аналізу навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, за її видами, перегляд повноважень працівників центрів

Кількість заходів: план – 1; факт – 1

Щокварталу працівниками відділу безоплатної правової допомоги Центру здійснюється аналіз навантаження штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД.

Захід 3.1.3.5

забезпечення висвітлення результатів оцінки ефективності роботи на теле-, радіоефірах, ЗМІ, сторінках соціальних мереж на сторінках партнерів БПД

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Оцінка ефективності роботи працівників Центру шокварталу розміщується на офіційній сторінці Центру в соціальній мережі ФБ. Крім того, успішний кейс надання адресної правової допомоги ліг в основу новини про діяльність системи, розміщеної на офіційному сайті КЦ (<http://surl.li/ivzuy>).

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини. Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.

Захід 3.2.1.1

використання існуючого механізму перенаправлення клієнтів між центрами та партнерськими організаціями, які є провайдерами правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

Центром підтримується взаємодія з партнерськими організаціями, які є провайдерами правової допомоги, в тому числі в частині перенаправлення клієнтів.

Захід 3.2.1.2

впровадження підходів (алгоритмів) у роботі з окремими категоріями суб'єктів права на БПД, такими як неповнолітні, жертви домашнього насильства, жертви торгівлі людьми, особи без документів, що передбачає залучення до співпраці інших органів та установ

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Працівниками Центру та підпорядкованих бюро впроваджуються підходи до роботи з окремими категоріями суб'єктів права на БПД, такими як неповнолітні, жертви домашнього насильства, жертви торгівлі людьми, особи без документів, що передбачає залучення до співпраці інших органів та установ. Встановлено перелік документів, що підтверджують статус особи, яка має право на БВПД. Налагоджено питання взаємодії з ОМС зокрема в частині перенаправлення вразливих категорій.

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства. Система БПД готова до вирішення правових потреб на рівні регіону

Захід 3.3.1.1.

навчання працівників виявляти системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

Навчання працівників виявляти системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні дозволяє ідентифікувати стратегічні справи та системні правові проблеми.

Захід 3.3.1.2

проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства

Кількість заходів: план – За потреби

У звітному кварталі не виникало потреби у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства.

Захід 3.3.1.3

організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей щодо їх основних прав, порядку їх реалізації

Кількість заходів: план – За потреби

В результаті комунікації проведеної з представниками ЗСУ з питання організації та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей щодо їх основних прав, порядку їх реалізації, визначено формат просвіти, який полягає у публікації інформаційних статей з актуальних правових питань (визначених військовослужбовцями), а також надання БПД в рамках дії консультаційних пунктів (у форматі онлайн).

Захід 3.3.1.4

розроблення або поширення спільних інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) щодо основних прав та соціальних гарантій військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу у кримінальних провадженнях, та їх розповсюдження в приміщеннях військових частин Збройних Сил України, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, військово-медичних центрах (військових госпіталів)

Кількість заходів: план – За потреби

Працівники Центру здійснюють інформаційний супровід щодо основних прав та соціальних гарантій військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей. У II періоді 2023 року на офіційній сторінці Центру в соціальній мережі фейсбук розміщено дописи за темами: "Як військовослужбовцю отримати безоплатну правову допомогу", "Пенсія з втрати годувальника членам сім'ї військовослужбовців", "Матеріальна допомога учасникам війни", "Одноразова грошова допомога членам сім'ї у разі загибелі (смерті) військовослужбовця".

Захід 3.3.1.5

проведення спільних комунікативних заходів з метою експертного обговорення актуальних правових питань, з яким звертаються військовослужбовці Збройних Сил України та члени їх сімей, обміну практичним досвідом надання правової допомоги зазначеній категорії осіб, напрацювання пропозицій щодо покращення ефективності захисту їх прав

Кількість заходів: план – За потреби

Проведено 3 комунікаційних заходи за участю представників ОМС з метою експертного обговорення актуальних правових питань, з яким звертаються військовослужбовці Збройних Сил України та члени їх сімей, обміну практичним досвідом надання правової допомоги зазначеній категорії осіб, напрацювання пропозицій щодо покращення ефективності захисту їх прав.

Мета 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав Права на доступ до правової допомоги осіб, які знаходяться у конфлікті з законом не обмежується

Захід 4.1.1.1

своєчасне реагування регіонального центру на випадки несвоєчасного повідомлення та неповідомлення про здійснення затримання суб'єктами подання інформації

Показник виконання: план – 0: факт – 0

Захід 4.1.1.2

проведення звірок про затримання осіб між регіональним центром та суб'єктами подання такої інформації

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 4.1.1.3

забезпечення раннього доступу до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги затриманим

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 4.1.1.4

налагодження комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 4.1.1.5

проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 4.1.1.6

узагальнення інформації щодо порушення права на правову допомогу та захист; інформування про такі порушення правоохоронних органів, органів адвокатського самоврядування, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, ін..

Кількість заходів: план – 0: факт – 0

Захід 4.1.1.7

своєчасний розгляд скарг щодо надання БПД

Показник виконання: план – 100%: факт – 100%

Скарги, які надійшли до Центру впродовж звітного кварталу були своєчасно розглянуті, а клієнти в свою чергу отримали розгорнуті відповіді.

Захід 4.1.1.8

пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю

Кількість заходів: план – 1: факт – 1

У II кварталі досягнуто домовленість на організацію консультаційного пункту доступу до БПД на базі Есхарівської селищної ради Чугуївського району.

Захід 4.1.1.9

організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях несвободи

Кількість заходів: план – 100%: факт – 100%

В II кварталі 2023 року забезпечено функціонування консультаційних пунктів на базі Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинівської селищної ради Чугуївського району Харківської області. а також Печенізького територіального центру соціального обслуговування. Клієнтами зазначених установ є особи літнього віку.

Мета 5. Підвищення потенціалу системи БПД

на регіональному рівні

*Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні
Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація
адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління*

Захід 5.1.1.1

організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради

Кількість заходів: план – 1; факт – 1

З метою оптимізації адміністративних витрат системи БПД та Мінімізації адміністративних витрат системи БПД, задля підвищення якості управління Регіональним центром щокварталу проводяться засідання Керівної ради. 29 червня 2023 року директор Центру взяла участь в засіданні Керівної ради.

Захід 5.1.1.2

проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ

Кількість заходів: план – За потреби

Потреби та, здебільшого, можливості для проведення тім-білдінгів в поточному кварталі не виникало.

Захід 5.1.1.3

участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямки особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду

Кількість заходів: план – 1; факт – 1

Фахівці Центру регулярно беруть участь у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів. На сьогоднішній день ці заходи проводяться в онлайн-форматі.

Захід 5.1.1.4

навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)

Кількість заходів: план – 1; факт – 1

Захід 5.1.1.5

проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС

Кількість заходів: план – 3; факт – 3

Комплексна інформаційно-аналітична система є важливим інструментом в роботі працівників системи БПД. З метою забезпечення якісного наповнення бази даних, працівниками Центру та підпорядкованих Бюро щомісяця проводиться аналіз достовірності даних внесених до КІАС.

Результативні показники діяльності

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД було прийнято **55** рішень про надання БВПД та видано **28** доручень адвокатам та **27** накази штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

У звітному періоді клієнти зверталися з наступних питань:

Розподіл клієнтів за категорією питань

	кількість	відсоток
Адміністративне право	80	12,12%
Адміністративне правопорушення	20	3,03%
Адміністративний ПРОЦЕС	2	0,30%
Житлове право	34	5,15%
Земельне право	10	1,52%
Кримінальне право	5	0,76%
Кримінальний ПРОЦЕС	18	2,73%
Пенсійне право	35	5,30%
Податкове право	7	1,06%
Сімейне право	81	12,27%
Спадкове право	79	11,97%
Трудове право	56	8,48%
Цивільне право	85	12,88%
Цивільний ПРОЦЕС	54	8,18%
Соціальне забезпечення	41	6,21%
Виконання судових рішень	43	6,52%
Інші питання	1	0,15%
Інші питання, пов'язані зі збройною агресією	7	1,06%
Виборче право	0	0,00%
Господарське право	2	0,30%
Господарський ПРОЦЕС	0	0,00%

Розподіл клієнтів за статтю

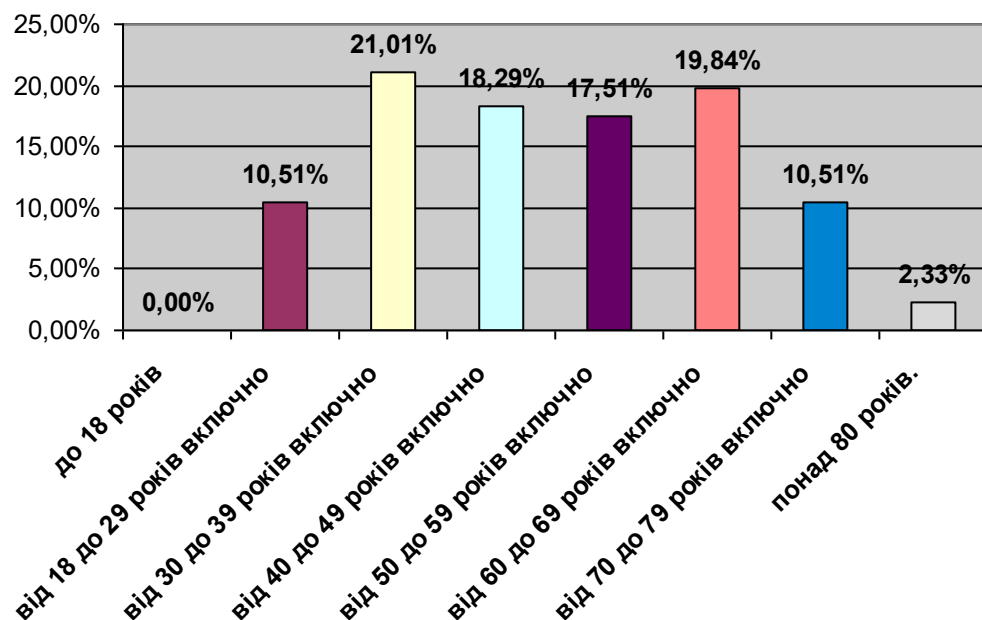
чоловіки	109	42,41%
жінки	148	57,59%

Розподіл клієнтів за статтю

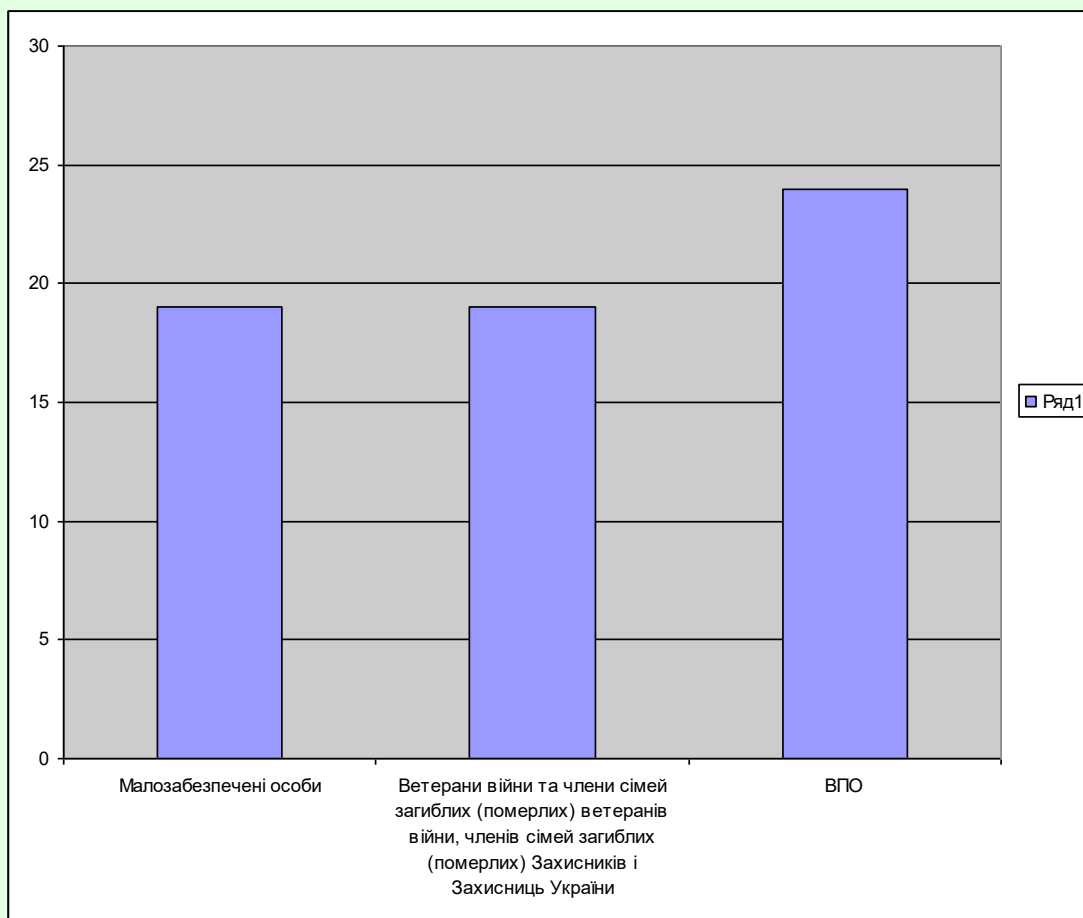


Розподіл клієнтів за віком (нові клієнти)

Розподіл клієнтів за віком



Категорії питань, з якими клієнти звертаються до Центру та Бюро



Крім цього, Чугуївським МЦ з надання БВПД, в тому числі бюро правової допомоги, за звітний квартал було:

- забезпечено роботу консультаційних пунктів доступу до БПД, в тому числі у місцях компактного розміщення внутрішньо переміщених осіб та в пунктах незламності – здійснено **38** виїздів з метою надання безоплатної правової допомоги. Загальна кількість осіб, які звернулися за отриманням консультації та роз'яснень під час виїзних консультаційних пунктів, склала **84 особи**.
- **проведено 92 правопросвітницьких заходи** цільовою аудиторією яких були: вимушено переміщені особи, малозабезпечені особи, безробітні, студенти та неповнолітні, опікуни, люди похилого віку.
- здійснено **7 випадків надання методичної допомоги**.
- розміщено у ЗМІ **216** інформаційних матеріалів з питань надання БПД (в тому числі в мережі фейсбук).
- **5** клієнтам надано **доступ до електронних сервісів Мін'юсту**.



Наша адреса:

вул. Старонікольська, 27-А,
м. Чугуїв, Харківська обл. 63503

тел. (05746) 40-127

chuhuyiv.kharkiv@legalaid.kh.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної
правової допомоги:

0-800-213-103