

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Первомайським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності на 2023 рік
у II кварталі

ЗМІСТ:

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Завдання 2.4: Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав

Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні

Розділ II. Результативні показники діяльності

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Захід 1.1.1.2. «Впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС, даних з інших джерел (інформація, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя), в тому числі з метою ідентифікації нових категорій осіб, які потребують БВПДВ провадження аналізу даних з інших джерел (інформація, якою володіють суди, ОМС, партнерські інституції, інші що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами: використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя)» (заплановано -1)

Проведено аналіз правових проблем на підставі відомостей внесених до КІАС протягом звітного періоду, визначено топ - 3 питань з поширених правових проблем клієнтів в цей період серед яких можна виділити: опіку та піклування, оформлення постійного догляду за особами, які його потребують, порядок проведення мобілізаційної підготовки та мобілізації.

Всього на виконання п.п 1 1.1.2 виконано 1 захід.

Захід 1.1.2.1 «Правопросвітництво серед соціально вразливих (незахищених) верств населення, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей та методи захисту порушених прав» (запланована кількість – 7)



05.04.2023 р. –фахівчиня сектору «Лозівське бюро правової допомоги» Ольга Литвин провела захід в приміщенні територіального центру соціального обслуговування для працівників на тему: «Забезпечення прав людей з інвалідністю».

19.04.2023 року в приміщенні Барвінківської районної філії ХОЦЗ проведено спілкування з безробітними на тему: «Права дітей сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування» та роз'яснено порядок отримання правової допомоги всім учасникам заходу.





12.05.2023 р. - до свята Дня Матері, яке щорічно відзначається у другу неділю травня, фахівцем сектору "Сахновщинське бюро правової допомоги" для матерів воїнів, які захищають Україну проведено правове інформування.

Присутніх на заході повідомлено про можливість отримання БПД та про пільги на які мають право сім'ї захисників.

26.04.2023 року - фахівчиня сектору Сахновщинське БПД Людмила Клімова взяла участь у заході присвяченому 37 річниці Чорнобильської катастрофи. Зокрема, напередодні річниці Чорнобильської трагедії працівники КЗ «Сахновщинський історико-краєзнавчий музей» спільно з працівниками культури організували зустріч з ліквідаторами на ЧАЕС.

Захід проведено з метою вшанувати ліквідаторів, розширити знання про Чорнобильську трагедію, ліквідаторів, які рятували атомну станцію, поваги і пам'яті до трагічних сторінок історії України.

Під час заходу Людмила Клімова повідомила присутніх щодо соціального захисту з боку держави учасників, ліквідаторів ЧАЕС, та інформувала про право на отримання безоплатної правової допомоги.

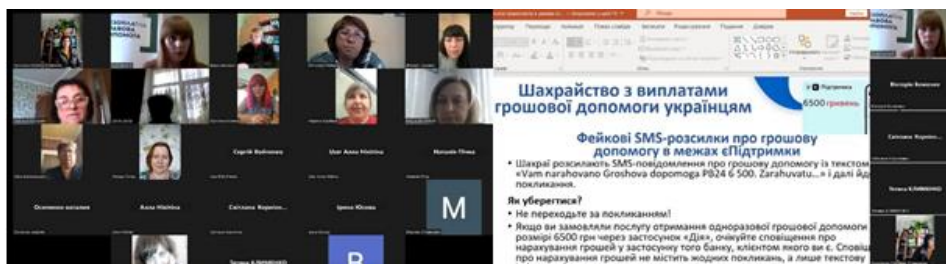


15.06.2023 року завідувач сектору «Барвінківське бюро правової допомоги» Олександр Пісковський взяв участь у ярмарці вакансій, яка відбулася в приміщенні Барвінківської районної філії ХОЦЗ та поспілкувався з особами що перебувають на обліку як безробітні.

З учасниками поспілкувалися щодо популяризації та розвитку донорства та роз'яснено порядок отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, вручено інформаційні матеріали.

16.05.2023 р. - з педагогічними колективами Кегичівщини спілкувалися на тему фінансової грамотності.

Учасники дізналися про те, як захистити себе та своїх рідних виїжджаючи за кордон, як шахраї під виглядом отримання фінансової допомоги від держав-партнерів можуть надавати посилання, переходячи за якими людина може поділитися персональними даними і залишитися без коштів на рахунок.



23.06.2023 року завідувач сектору «Сахновщинське БПД» Людмила Клімова взяла участь у семінар-наradі КЗ «Сахновщинська публічна бібліотека» завідувачів сільських бібліотек-філій Сахновщинської селищної ради під час якого провела правове інформування на тему: " Трудові права та гарантії в умовах воєнного стану ".

Під час заходу було роз'яснено діюче законодавство, яке регулює трудові відносини в умовах воєнного стану, обговорені особливості прийняття на роботу, укладення та розірвання трудового договору, а також особливості переведення та зміни істотних умов праці в умовах воєнного стану.



31.05.2023 року з працівниками КЗ «Барвінківський територіальний центр соціального обслуговування» начальник сектору "Барвінківське бюро правової допомоги" Олександр Пісковський провів семінар на тему: "Доступність державних сервісів для осіб похилого віку".

На заході проінформували учасників зокрема про можливість призначення та перерахунку пенсії, оформлення субсидії та довідки про страховий і трудовий стаж на порталі Дія.

Учасникам було роз'яснено про переваги цифровізації, адже остання сприяє отриманню послуг без численних поїздок до держустанов, десятків ксерокопій та довідок.



29.06.2023 рік завідувач сектору «Сахновщинське БПД» Людмила Клімова прийняла участь у засіданні Громадської ради при Сахновщинській селищній раді.

У своєму виступі фахівець говорила про шляхи реалізації Основного Закону України на теренах Сахновщинського району, а саме професійну правничу допомогу та зауважували, що втілення в життя Конституції насамперед залежить від високої свідомості кожного із жителів громади, працівників різних установ та службовців різних рівнів і напрямків роботи.

Після виступу відбулось обговорення почутого, а в процесі дискусії кожен міг висловити свою думку про дію законів в Україні та значення Конституції України.

Всього на виконання п.п.1.1.2.1 проведено 17 заходів, в яких охоплено 956 осіб.

Захід 1.1.2.2 «Правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою» (кількість запланованих заходів – 21):

В рамках співпраці з «мобільним» ЦНАПом фахівчиня сектору «Лозівське бюро правової допомоги» Анастасія Кушнір провела заходи для дітей та молоді в старостинських округах. Всього проведено 5 заходів.



03.05.2023 року фахівчиня сектору «Лозівське бюро правової допомоги» Анастасія Кушнір відвідала бібліотеку-філію та Перемозьку сільську бібліотеку-філію де з

активними читачами провела цікаві та змістовні заходи.

09.05.2023 року відвідали Кіненську бібліотеку-філію де з активними читачами провели захід на тему: «Права дитини», складали мапу України, згадували права дитини та виконували завдання «Право-не право».



26.05.2023 р. - напередодні свята, Дня захисту дітей, відвідали Павлівський старостинський округ. Під час чергового виїзду з "мобільним" ЦНАПом Фахівчиня сектору "Лозівське бюро правової допомоги" Анастасія Кушнір в приміщенні Павлівського СБК провела захід на тему: "Права дитини. Моє правове дерево". Учасники створювали дерево прав, прикрашали його листочками прав та квітками обов'язків. Крім того, пограли в гру "Всесвіт можливостей" та встановлювали відповідність на картках

07.06.2023 року спільно з "мобільним" ЦНАПом відвідали Чернігівський старостинський округ. Для наймолодших мешканців громади фахівчиня сектору "Лозівське бюро правової допомоги" Анастасія Кушнір провела гру - спілкування "Будиночок прав дитини". Маленькі учасники заходу під пильним наглядом своїх матерів згадували про обов'язки та права, особливо "право на житло" та "право на сім'ю", а потім із задоволенням склали оселю - пазл під назвою "Будиночок прав дитини".



14.06.2023 року разом з "мобільним" ЦНАПом відвідали Садівський старостинський округ де юристка сектору "Лозівське бюро правової допомоги" Анастасія Кушнір спілкувалася з активними читачами Садівської бібліотеки-філії.

Спочатку разом з дітьми згадали їх права, потім в гру "Правові стежки" під час якої мандрували в світ прав дитини викладаючи в взаємопов'язані основні права дитини закріплені Конституцією України та міжнародними документами.

Крім того, подивилися мультфільми з серії "Справедливці", історії їжачка та рака, коня та хом'яка і обговорили побажання, уявивши себе в ролі судді, вирішуючи долю головних героїв.

Наостанок всі учасники отримали буклети з власними правами та заохочувальні призи від організаторів заходу.

Варто зазначити, що відбувся цикл заходів, який передбачав перегляд документальних стрічок на правову тематику від Docudays UA. Всього відбулося 8 показів.

11.05.2023 року фахівчиня сектору «Лозівське бюро правової допомоги» Анастасія Кушнір для активних читачів Краснопавлівської бібліотеки-філії провела показ документиальної стрічки «Казка про коника».

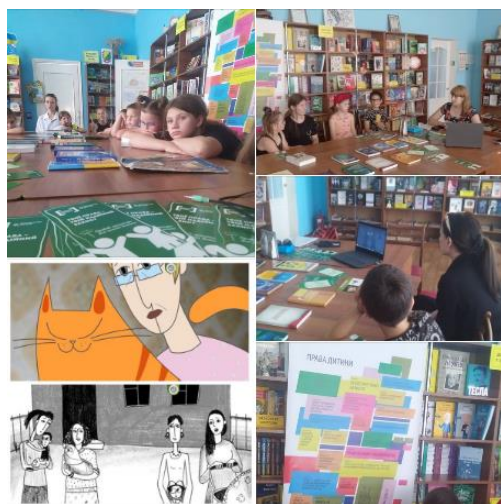


29.05.2023 р. - В приміщенні Лозівського фахового вищого коледжу мистецтв студенти дивилися документальну стрічку від Docudays UA "Казка про коника", захід модерувала Анастасія Кушнір, головний юрист сектору "Лозівське бюро правової допомоги", керівниця документального кіноклубу "МОЄ ПОКЛИКАННЯ".

До заходу були запрошені, в якості експертів, провідний спеціаліст ДУ«Центру пробації» Метюшина Яна та волонтер ГО ЛМГО "ЖІНОЧИЙ ЛЕГІОН ЛОЗІВЩИНИ" Олена.



30.05.2023 року в приміщенні Панютинської публічної бібліотеки проведено перегляд документиальної стрічки «Пранкнули» для активних читачів. Стрічка розповідає про те, як онлайн-гравці описують свої труднощі зі «свотінгом» — небезпечною для життя формою кібернасильства, яка завжди чатує на них під час ігор. Події фільму розгортаються через ролики на ютубі та кадри з онлайн-ігор.



22.06.2023 року активні маленькі читачі Катеринівської бібліотеки-філії дивилися мультфільми з серії «Всі, хто хотіли, поїхали» та більш детально зупинилися на історіях Світлани, Олени та Тетяни.

Захід модерувала модератор документального кіноклубу «Моє покликання» юрист сектору «Лозівське бюро правової допомоги» Анастасія Кушнір.

У якості експерта до заходу було запрошено фахівця організації дозвілля Лозівського міського Центру молоді Климчук Вікторію.

21.06.2023 року в приміщенні Кегичівської бібліотеки-філії для дітей та працівників організовано перегляд короткометражної документальної стрічки «Зламани гілки», яку модерувала модератор документального кіноклубу Docudays UA, фахівчиня Первомайського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги Анастасія Кушнір.

До круглого столу в онлайн форматі приєднався правозахисник з ГО «Криворізьке міське правозахисне товариство» Павло Бесараб який висловив свою думку щодо ситуації.



17.04.2023 року фахівчиня сектору "Лозівське бюро правової допомоги" Анастасія Кушнір в приміщенні Публічної бібліотеки Лозівської міської ради Харківської області провела карткову гру "Всесвіт можливостей" під час якої діти відповідали на питання щодо можливостей та загроз в мережі

інтернет, згадували свої права як покупців та продавців і вирішували до яких правоохоронних органів слід звертатися у разі якщо було викладено кошти з картки або придбано неякісний товар.

19.04.2023 року в приміщенні юнацької бібліотеки був проведений спільний захід головним юристом сектору «Лозівське бюро правової допомоги» Анастасією Кушнір та



провідним інспектором відділу запобігання надзвичайним ситуаціям Лозівського РУ ГУ ДСНС України у Харківській області Владиславом Кулішом.

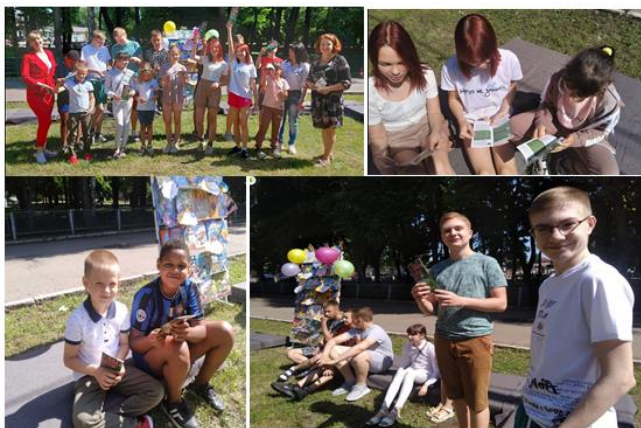
Фахівець ДСНС показав учасникам цікавий мультфільм з питань мінної безпеки, загадав загадки, на які малеча впевнено та швидко надала відповіді.



04.05.2023 р. – як убезпечити себе від шахраїв розповідала фахівчиня сектору "Лозівське бюро правової допомоги" Анастасія Кушнір

студентам Лозівської філії Харківського державного автомобільно-дорожнього коледжу.

Діти вивчали цікаву та змістовну кампанії платіжної безпеки #ШахрайГудбай, яку проводить Нацбанк та Кіберполіція та грали в онлайн-гру "Впіймати шахрая". Учасникам було запропоновано цікаві питання і вони оперативно відповідали на них, показуючи чудові знання з кібербезпеки.



01.07.2023 року фахівець сектору «Сахновщинське БПД» Людмила Клімова долучилася до проведення заходів та привітала присутніх дітей зі святом. Для відвідувачів КЗ «Сахновщинська дитяча бібліотека», Людмила Клімова розповіла присутнім, що діти – це майбутнє України. Система безоплатної правової допомоги в Україні є однією із державних інституцій, які стоять на варті прав та інтересів дітей.

21.06.2023 року фахівці центру Анастасія Кушнір та Ольга Литвин відвідали Кегичівську громаду і нагадали вихованцям Кегичівського БДЮТ про права та обов'язки.

Ходили "правовими стежками" згадуючи орієнтири власних прав, вчилися швидко відшукувати зв'язок прав дитини і громадянина, між собою. Складали пазл «Пес Патрон». Наприкінці зустрічі учасники отримали буклети прав дитини, що нагадують, дітям про перебування навіть в умовах війни під захистом своєї держави, дізнались, що за захистом своїх порушених прав діти та дорослі мають звернутись до БПД.



28.06.2023 року з активними дітьми Біляївської сілької громади фахівчиня сектору «Лозівське бюро правової допомоги» Анастасія Кушнір провела гру «Правові стежки» та складала пазл «Мапа України».



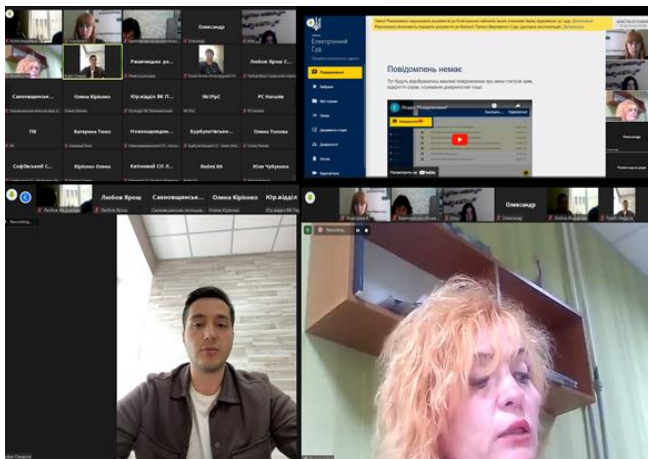
27.06.2023 року з нагоди відзначення Дня Конституції України завідувач сектору «Сахновщинське бюро правової допомоги» Людмила

Клімова прийняла участь в засіданні виконавчого комітету Сахновщинської селищної ради Красноградського району Харківської області під час якого виступила з доповіддю на тему: «Гарантії реалізації конституційних прав та свобод людини і громадянина». На заході були присутні старости Сахновщинської ОТГ, керівники відділів та комунальних підприємств Сахновщинської селищної ради.

Всього на виконання п. п. 1.1.2.2 проведено 40 заходів, під час яких охоплено 786 осіб.

Підзавдання 1.1.3. Зниження рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.

Захід 1.1.3.1 «Проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо)» (кількість запланованих заходів – 1)



27.06.2023 року юристи Первомайського місцевого центру зібрали десятки посадовців органів місцевого самоврядування, переважно представників старостинських округів восьми громад Лозівського, Ізюмського та Красноградського районів на території обслуговування центру.

Спікерами були запрошені представники відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини Омара Руфат Мурад огли та консультантка Лозівського міськрайонного суду Харківської області Аліна Ліцман

Всього на виконання п.п. 1.1.3.1 проведено 1 заходи під час якого охоплено 33 особи.

Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.

Захід 1.1.3.2 «Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, в тому числі у місцях компактного розміщення внутрішньо переміщених осіб та в пунктах незламності) (запланована кількість - 40)

Юристи центру разом з фахівцями мобільного офісу Центру надання адміністративних послуг Лозівської міської ради протягом звітного періоду відвідували старостинські округи Лозівської громади.

Було відвідано всі 19 старостинських округів, а саме: Краснопавлівський, Орільський, Артільний, Єлизаветівський, Катеринівський, Миколаївський, Мироліувський, Надєждівський, Новоіванівський, Павлівський, Перемозький, Плісівський, Садівський, Смирнівський, Чернігівський, Шатівський, Яковлівський, Домаський, Панютинський.

Протягом вказаного періоду з різноманітних правових питань проконсультовано десятки мешканців віддалених старостинських округів.



Фахівцями Первомайського центру було забезпечено роботу таких консультаційних пунктів:

Лозівський міськрайонний відділ філії ДУ «Центр пробації» в Харківській області працює щомісячно, забезпечено 3 прийоми, прийнято 11ос.

Центр надання адміністративних послуг Лозівської міської ради Харківської області, згідно графіку мав працювати двічі на тиждень відбулося 3 прийоми, прийнято 5 осіб. (т.я. здійснювалися щотижневі виїзди з моб. ЦНАПом)

КУ Харківської обласної ради «Кризовий соціальний центр для жінок»(онлайн), працює щомісячно, забезпечено 1 прийом, прийнято 1 ос.

УПСЗН Лозівської міської ради Харківської області, працює щотижнево, кожен понеділок місяця, забезпечено 11 прийомів, прийнято 25 ос.

Відділ обслуговування громадян № 14 (Лозівський) ГУ ПФУ в Харківській області, працює щомісячно, забезпечено 2 прийоми, прийнято 6 ос.

Територіальний центр соціального обслуговування Лозівської міської ради, працює щоквартально, забезпечено 2 прийоми, прийнято 6 ос.

КУ «Панютинський психоневрологічний інтернат» (онлайн), працює щоквартально, забезпечено 1 прийом, прийнято 8 ос.

Місце компактного проживання ВПО (мн 9), працював за потреби, забезпечено 1 прийом, прийнято 1 ос.

Місце компактного проживання ВПО (гуртожиток ЛУКиМ), працював за потреби, забезпечено 1 прийом, прийнято 1 ос.

Місце компактного проживання ВПО (гуртожиток ДНЗ), працював за потреби, забезпечено 1 прийом, прийнято 2 ос.

Забезпечено роботу 10 конс.пунктів, здійснено 26 прийомів, прийнято 66 осіб.

Фахівцями сектору «Лозівське бюро правової допомоги» здійснено виїзди у віддалені райони Лозівської громади, разом з мобільним ЦНАПом а саме:

Катеринівський старостинський округ Лозівського району, здійснено 5 прийомів, прийнято 8 ос.

Миколаївський старостинський округ Лозівського району, здійснено 5 прийомів, прийнято 8 ос.

Новоіванівський старостинський округ Лозівського району, здійснено 6 прийомів, прийнято 15 ос.

Чернігівський старостинський округ Лозівського району, здійснено 6 прийомів, прийнято 23 ос.

Перемозький старостинський округ Лозівського району, здійснено 6 прийомів, прийнято 22 ос.

Царедарівський старостинський округ Лозівського району, здійснено 4 прийоми, прийнято 15 ос.

Миролюбівський старостинський округ Лозівського району, здійснено 3 прийоми, прийнято 5 ос.

Артільний старостинський округ Лозівського району, здійснено 4 прийоми, прийнято 6 ос.

Шатівський старостинський округ Лозівського району, здійснено 5 прийомів, прийнято 12 ос.

Смирнівський старостинський округ Лозівського району, здійснено 5 прийомів, прийнято 14 ос.

Садівський старостинський округ Лозівського району, здійснено 5 прийомів, прийнято 26 ос.

Надеждівський старостинський округ Лозівського району, здійснено 3 прийоми, прийнято 4 ос.

Яковлівський старостинський округ Лозівського району, здійснено 3 прийоми, прийнято 5 ос.

Єлизаветівський старостинський округ Лозівського району, здійснено 5 прийомів, прийнято 16 ос.

Краснопавлівський старостинський округ Лозівського району, здійснено 4 прийоми, прийнято 10 ос.

Бунаківський старостинський округ Лозівського району, здійснено 3 прийоми, прийнято 20 ос.

16 КП/72 прийоми/208 осіб

У зв'язку з тим, що сектори «Кегичівське бюро правової допомоги», «Близнюківське бюро правової допомоги», «Первомайське бюро правової допомоги» тимчасово не працює, фахівцями центру було забезпечено роботу пунктів на території вище перелічених громад, а саме:

Кегичівський районний сектор філії ДУ «Центр пробації» в Харківській області, забезпечено 1 прийом, прийнято 4 ос.

Територіальний центр соціального обслуговування Кегичівської селищної ради, забезпечено 1 прийом, прийнято 3 ос.

ЦНАП Кегичівської сел. ради - забезпечено 1 прийом, прийнято 1 ос.

Кегичівський відділ Красноградської філії ХОЦЗ, - забезпечено 1 прийом, прийнято 3 ос.

Кегичівська бібліотека-філія, забезпечено 1 прийом, прийнято 2 ос.

Забезпечено роботу 5 конс.пунктів, здійснено 5 прийомів, прийнято 13 осіб.

Районний відділ № 2 філії ДУ «Центр пробації» м.Первомайський в Харківській області, забезпечено 4 прийоми, прийнято 6 ос.

Первомайська міськрайонна філія Харківського обласного центру зайнятості, забезпечено 1 прийом, прийнято 2 ос.

ЦССДМ м. Первомайський, забезпечено 5 прийомів, прийнято 10 ос.

Відділ обслуговування громадян №16 (Первомайський) ГУПФУ, забезпечено 5 прийомів, прийнято 12 ос.

Первомайська міська бібліотека, забезпечено 1 прийом, прийнято 2ос.

ЦНАП м.Первомайський, забезпечено 2 прийоми, прийнято 6 ос.

Первомайська виправна колонія № 117, забезпечено 1 прийом, прийнято – 11 ос.

Територіальний центр соц. обслуговування Первомайської міської ради, забезпечено 1 прийом, прийнято – 1 ос.

Всього забезпечено роботу 8 конс.пунктів, здійснено 20 прийомів, прийнято 50 осіб.

Близнюківський РС філії ДУ «Центр пробації» в Харківській області, працює щомісячно, забезпечено 2 прийоми, прийнято 4 ос.

ЦНАП Близнюківської селищної ради, працює щоквартально, забезпечено 7 прийомів, прийнято 20 ос.

Територіальний центр соціального обслуговування Близнюківської селищної ради, забезпечено 2 прийоми, прийнято 10 ос.

Забезпечено роботу 3 консультаційних пунктів, на яких здійснено 11 прийомів під час яких прийнято 34 особи.

Таким чином фахівцями сектору «Лозівське БПД» забезпечено роботу 61 консультаційного пункту, на яких здійснено 138 прийомів та прийнято 398 осіб.

Сектор «Сахновщинське бюро правової допомоги»:

Сахновщинський РС №3 ФДУ «Центр пробації», працює щомісячно, забезпечено 3 прийоми, прийнято 11 осіб.

ЦНАП Сахновщинської селищної ради, працює щомісячно, забезпечено 2 прийоми прийнято 5 ос.

Відділ обслуговування громадян № 16 (Сахновщинський) ГУПФУ в Харківській області, працює щомісячно, забезпечено 3 прийоми, прийнято 13 ос.

Сахновщинська РФ ХОЦЗ, працює щоквартально, забезпечено 1 прийом, прийнято 3 ос.

КУ «Територіальний центр соціального обслуговування громадян», працює щоквартально, забезпечено 1 прийом, прийнято 1 ос.

Служба у справах дітей Сахновщинської селищної ради, працює щоквартально, забезпечено 1 прийом, прийнято 2 ос.

Забезпечено роботу 6 консультаційних пунктів, на яких здійснено 11 прийомів, під час яких прийнято 35 осіб.

Сектор «Барвінківське бюро правової допомоги»:

ЦНАП Барвінківської міської ради, працює щотижнево, кожен вівторок-четвер місяця, забезпечено 11 прийомів, прийнято 13 ос.

Ізюмський районний сектор #1 філії Державної установи "Центр пробації" в Харківській області, працює щомісячно, забезпечено 2 прийоми, прийнято 2 ос.

Відділ обслуговування громадян №8 (Барвінківський) ГУПФУ в Харківській області, працює щомісячно, забезпечено 2 прийоми, прийнято 3 ос.

Забезпечено роботу 3 консультаційних пунктів, на яких здійснено 15 прийомів під час яких прийнято 18 осіб.

Всього за II кв. 2023р. забезпечено роботу 61 консультаційного пункту, на яких здійснено 170 прийомів під час яких прийнято 503 особи, в тому числі на виконання

ППШуСТГ забезпечено роботу 10 консультаційних пунктів по консультуванню з питань земельних правовідносин, під час роботи яких прийнято 79 ос., (з них в режимі онлайн забезпечено роботу 5 консультаційних пунктів, на яких здійснено 5 прийомів, прийнято 22 особи).

Захід 1.1.4.1 «Проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками» (запланована кількість – 2)



19.04.2023 року з метою подолання негативних явищ у молодіжному середовищі у молодіжному просторі «STREAM» відбувся перегляд стрічки «Не помились мрією» за участю головного юриста сектору "Лозівське бюро правової допомоги" Кушнір Анастасії та провідного спеціаліста ДУ«Центру пробації» Метюшиної Яни.

Після перегляду спеціалісти дали правову оцінку кожній сцені, що містила протиправну поведінку або ж конкретний злочин.

Також ознайомили зі статистикою скоєння злочинів серед підлітків, говорили про недискримінацію осіб, які перейшли закон.

23.06.2023 року фахівчиня Первомайського місцевого центру Анастасія Кушнір для осіб, які потрапили в складні життєві ситуації та працівниками Центру надання соціальних послуг Близнюківської селищної ради провела перегляд документальної стрічки від Docudays UA «Рахую дні, рахую роки». В якості експерта було запрошено спеціаліста ДУ«Центру пробації» Метюшину Яну. Говорили про недискримінацію, толерантне ставлення один до одного, звернули увагу, що не слід негативно відноситися до дітей, батьки яких перебувають за ґранами, адже вони також потребують любові, опіки як і всі інші дітлахи.



Всього на виконання п.п. 1.1.4.1 центром проведено 2 заходи, в яких взяло участь 22 особи.

Захід 1.1.4.2 «Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту (відповідно до п. 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))» (запланована кількість заходів – 6).

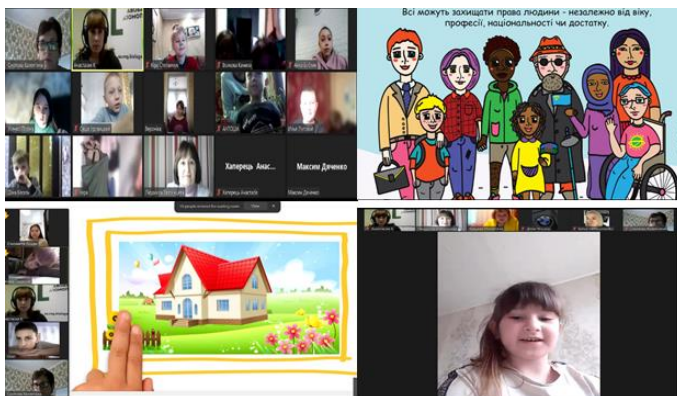
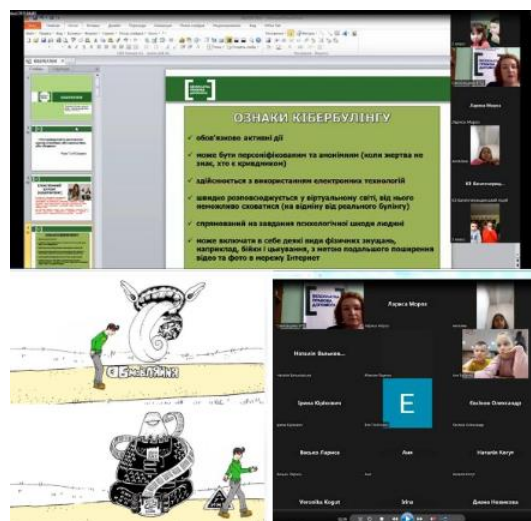


додають життєвих балів і допомагають швидко досягти намічених цілей?

07.04.2023 року фахівчиня сектору "Лозівське бюро правової допомоги" Анастасія Кушнір провела настільну гру "Бути жінкою" з учасницями Всеукраїнського проекту "Лідерки покоління F" на базі гендерно-інформаційного центру наших партнерів КЗ "Лозівський ліцей #10".

Дівчата дізнавалися чи важко бути жінкою, які основні проблеми зустрічаються на шляху української красуні. Що таке стереотипи та як з ними боротися і чи багато в житті кожної дівчини зустрічається позитивних ситуацій, які

12.04.2023 року про «кібербулінг» для учнівської молоді Огіївського та Багаточернечинського ліцеїв Сахновщинської громади, Людмила Клімова, завідувач сектору сектору «Сахновщинське бюро правової допомоги» провела онлайн-захід, присвячений запобіганню булінгу та кібербулінгу у підлітковому середовищі на тему: «Протидія кібербулінгу як різновиду насильства».

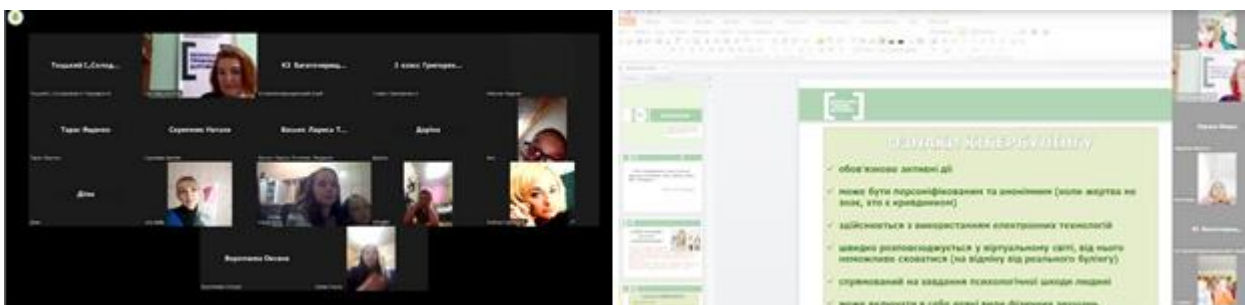


20.04.2023

про права та обов'язки дітей спілкувалася в режимі онлайн фахівчиня Лозівського бюро Анастасія Кушнір. До участі були залучені учні 1-3 класів КЗ «Біляївський ліцей», КЗ «Близнюківський ліцей» та Квітневої філії КЗ «Близнюківський ліцей» Близнюківської селищної ради.

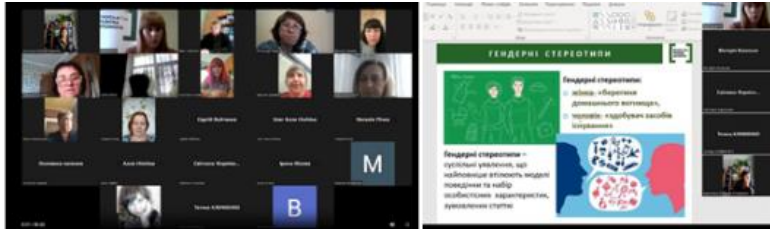
Діти дивилися змістовні відеоролики, відповідали на питання презентації щодо порушених прав героїв казок, розглядали комікс «Чи хочеш ти змінювати світ на

краще?» в якому зазначалася роль правозахисників, їх завдання та місія в сучасному суспільстві та дійшли висновку, що права людей є непорушними і кожен може змінити світ на краще одним своїм бажанням та реалізацією задуманого, говорили про захист прав дітей.



02.05.2023 року завідувач сектору «Сахновщинське бюро правової допомоги» Людмила Клімова провела правоосвітній захід в онлайн-режимі на тему: "Насильство в сім'ї - це злочин. Як розпізнати та захистити себе" з учнями навчальних закладів Сахновщинської ОТГ.

Темою обговорення стало посилення правового захисту дітей та осіб, які постраждали від домашнього насильства. Молоді за допомогою презентації роз'яснено, як може проявлятися домашнє насильство, хто є кривдником та як себе захистити.

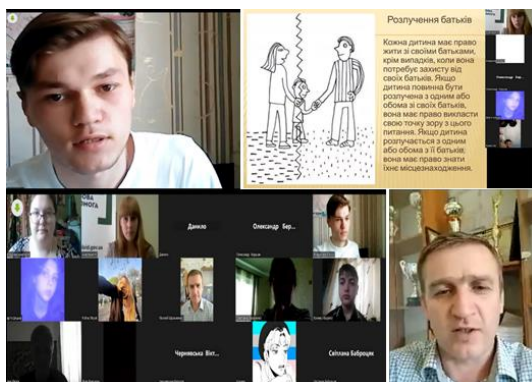


08.05.2023 року з педагогічними колективами Кегичівщини спілкувалися щодо гендерних стереотипів та фінансової грамотності. Учасники дізналися про те, як захистити себе та своїх рідних виїжджаючи за кордон, як шахраї під

виглядом отримання фінансової допомоги від держав-партнерів можуть надавати посилення, переходячи за якими людина може поділитися персональними даними і залишитися без коштів на рахунку.

Фахівчиня сектору «Лозівське бюро» Анастасія Кушнір нагадала учасникам про те, що прийнято закон «Про забезпечення рівних прав жінок і чоловіків», який передбачає захист від дискримінації на всіх державних рівнях громадян України і у разі його порушення вині особи будуть покарані.

25.05.2023 року Анастасія Кушнір, юрист Первомайського МЦ, під час чергового виїзду з «мобільним» ЦНАПом, відвідала Шатівський старостинський округ де в приміщенні бібліотеки зібралися читачі, з якими вона провела різні активності. Серед них варто зазначити карткову гру «Коло безпеки», де з дітьми в ігровій формі спілкувалися на тему булінгу та його протидії. Діти дуже швидко орієнтувалися в варіантах запропонованих відповідей та знаходили вірний.



02.06.2023 року в режимі онлайн, на платформі zoom спілкувалися з учнями закладів Лозівської громади, а саме: КЗ «Орільський ліцей», «Краснопавлівський ліцей», «Катеринівський ліцей», Лозівської філії Харківського автомобільно-дорожнього фахового коледжу.

Учасники переглянули презентацію, де було зазначено права дитини, згадали існуючі права дитини та послушали про молодіжну політику, яка реалізується в громаді від запрошеного експерта, начальника відділу молоді та спорту Управління освіти, молоді та спорту

Лозівської міської ради Харківської області Євгеній Шульженко.

Також заслухали інспектора сектору пробації Владислава Білоуса, який повідомив про те, що основне завдання сектору полягає в безпеці суспільства шляхом виправлення засуджених, запобігання вчиненню ними повторних кримінальних правопорушень.

Всього на виконання п.п. 1.1. 4.2 проведено 7 заходів в яких прийняло участь 208 осіб.

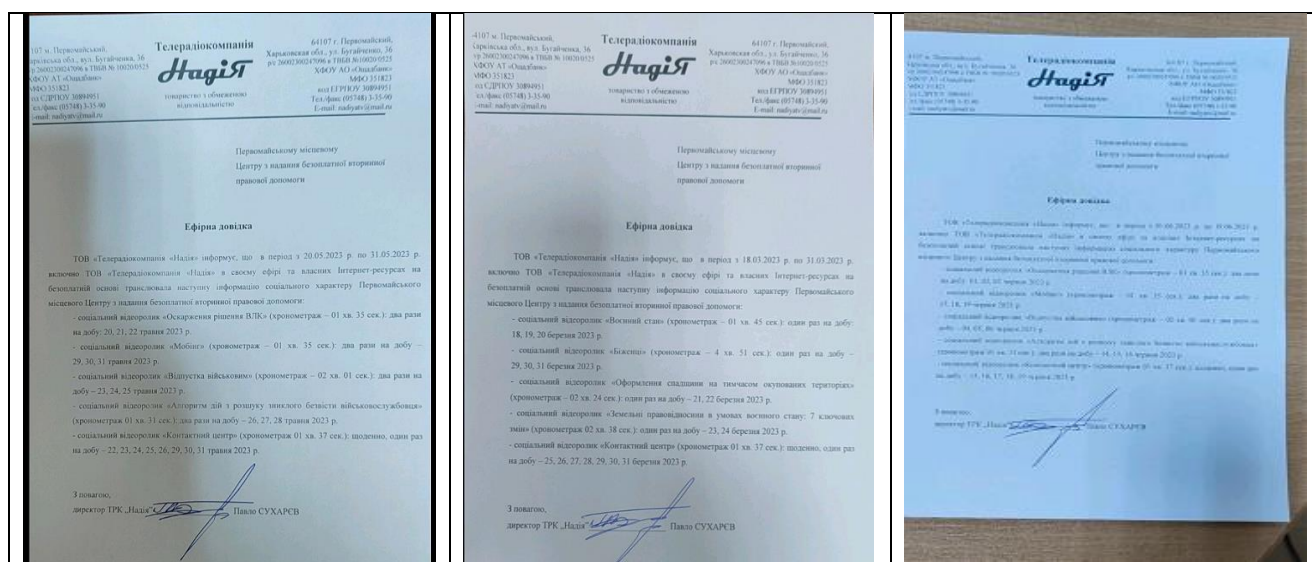
Захід 1.1.4.3 «Виготовлення та розповсюдження друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів (запланована кількість – 200);

В зв'язку з введенням Указом Президента України №64/2022 воєного стану на території України поширювалась друкована продукція надана Координаційним центром з надання правової допомоги (за допомогою РЦ), також активно поширювались друкована продукція з контактною інформацією центру, виготовлена на його замовлення.

Захід 1.1.4.4 «Підготовка та поширення у соцмережах, на сайті системи БПД та у ЗМІ інформаційних матеріалів і медійних проєктів відповідно до пп. 1, 2, 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023)» (запланована кількість 12)

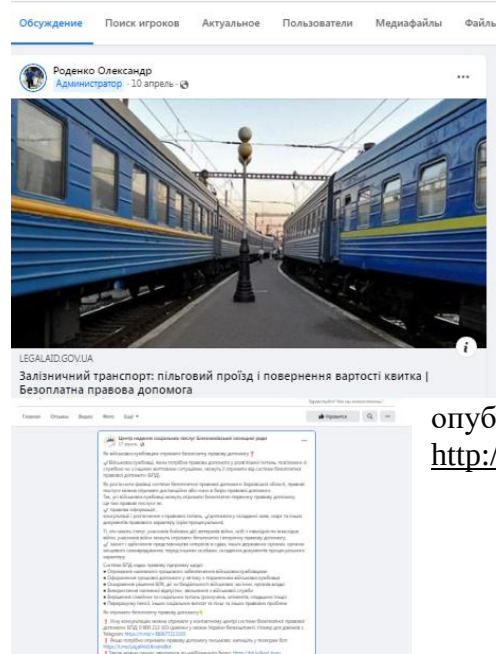
Систематично, кожного місяця проводиться трансляція соціальних відеороликів на правову тематику в ефірі Телерадіокомпанії «Надія». Ролики транслювались на такі теми: «Оскарження рішення ВЛК», «Мобінг», «Відпустка військовим», «Алгоритм дій з розшуку зниклих безвісті осіб», «Робота контакт-центру системи БПД».

Всього за звітний період відбулося 178 ефірів.



Продовжив роботу медійний проєкт у співпраці з Товариством з обмеженою відповідальністю «Терра Медіа» який полягає у озвученні правових матеріалів в ефірі радіо.

САХНОВЩИНА ГАЗЕТА "КОЛОС"



10.05.2023 року на фейсбук сторінці САХНОВЩИНА ГАЗЕТА "КОЛОС" опубліковано статтю: «Залізничний транспорт: пільговий проїзд і повернення вартості квитка»

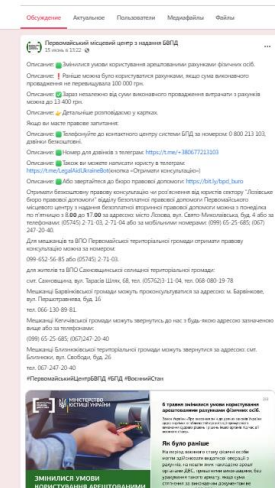
<http://surl.li/itzru>

15.05.2023 року на фейсбук сторінці Лозівської районної державної адміністрації

опублікована інфографіка

<http://surl.li/itzzi>

Лозівська районна державна адміністрація

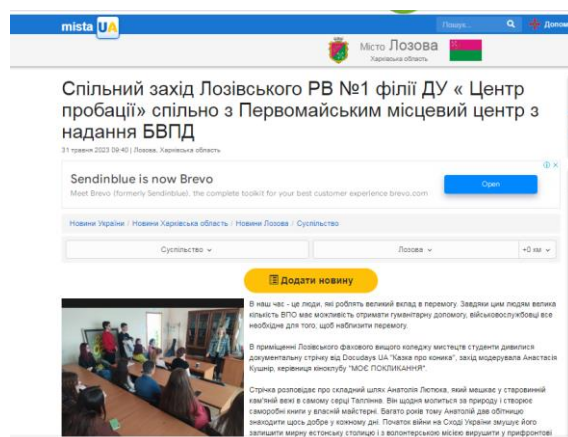


17.05.2023 року на фейсбук сторінці Центру надання соціальних послуг Близнюківської селищної ради опубліковано інформацію на тему: «Як військовослужбовцям отримати безоплатну правову допомогу»
<http://surl.li/iuadt>

29.05.2023 року на фейсбук сторінці Сахновщинської громади опубліковано інфографію
<http://surl.li/imznw>



31.05.2023 року на фейсбук сторінці поширено інформацію про проєданий захід
<http://surl.li/iuamw>

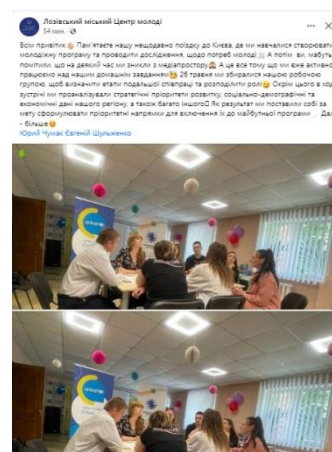


31.05.2023 року на сайті Mista UA опублікована стаття про проведений захід
<http://surl.li/ityvz>



28.06.2023 року на фейсбук сторінці Біліївської ОТГ опубліковано інформацію про проведений захід
<http://surl.li/ityyb>

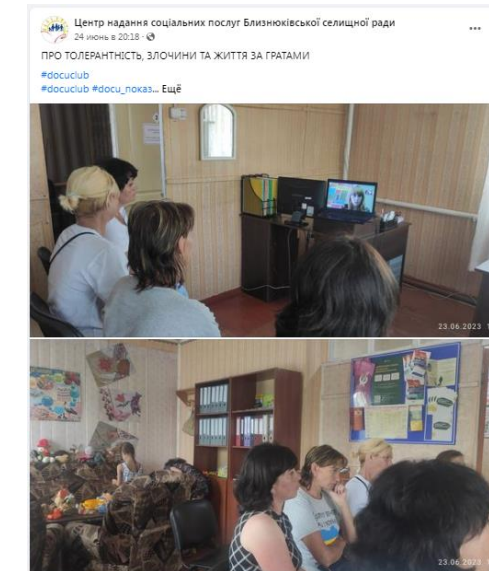
01.06.2023 Лозівський міський Центр молоді інформація про захід
<http://surl.li/iuamw>





01.06.2023 року на фейсбук сторінці дитячої бібліотеки-філії Сахновщина <http://surl.li/imzpw>

23.06.2023 року на фейсбук сторінці Катеринівської сільської бібліотеки опубліковано інформацію про проведений захід <http://surl.li/ualg>



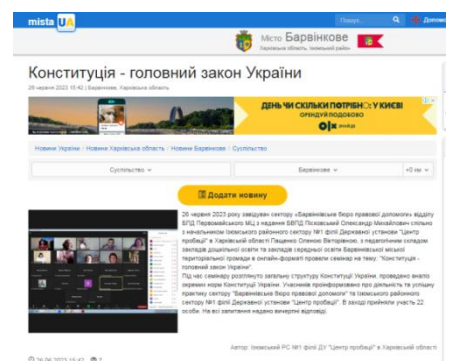
24.06.2023 року на фейсбук сторінці Центру надання соціальних послуг Близнюківської селищної ради опубліковано інформацію про проведений захід <http://surl.li/iauhv>

26.06.2023 року опублікован інформацію про проведений захід в Близнюківській громаді. <http://surl.li/uiauf>

27.06.2023 року на фейсбук сторінці Сахновщинська центральна опубліковано інформацію про проведений захід. <http://surl.li/imzpw>



28.06.2023 року на фейсбук сторінці Панютинська публічна бібліотека опубліковано статтю про проведений захід



<http://surl.li/iaajy>

На виконання п.п. 1.1.4.4 всього поширено 219 інформаційних матеріали.

Захід 1.1.4.5 «Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок її отримання» (запланована кількість -1).



18.05.2023 року головний юрист Лозівського бюро правової допомоги Сергій Сорокін та адвокат, який співпрацює з системою БПД, Олександр Бугар відвідали державну установу «Первомайська виправна колонія (№ 117)» та поспілкувалися із засудженими, задля підвищення рівня їх правової поінформованості, захисту їх прав,

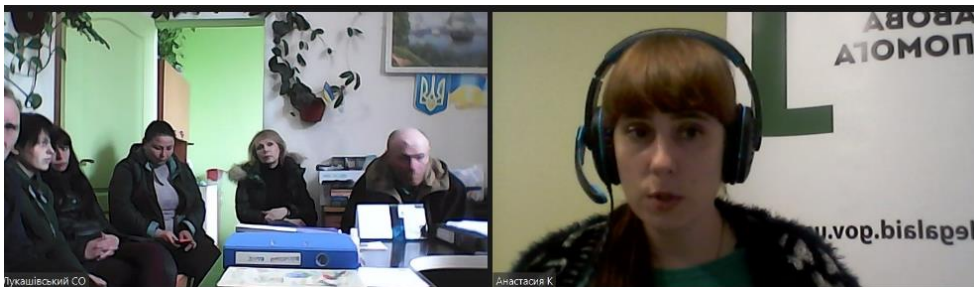
соціальних гарантій. Під час прийому правники проконсультували присутніх стосовно питань щодо отримання спадщини, порядку отримання паспортів та відшкодування матеріальної шкоди та залишили роздаткові матеріали у вигляді інформаційних буклетів на різні актуальні правові теми.

Всього на виконання п.п. 1.1.4.5. проведено 1 захід, в якому прийняло участь 11 осіб.

Захід 1.1.5.1 «Забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання (100 %)»

Загальна кількість наданих письмових консультацій з питань земельного законодавства у звітному періоді складає 10 шт., з них в рамках проєкту ППСУГ на виїзних прийомах надано 10 письмових консультацій.

Захід 1.1.5.2 «Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» (запланована кількість – 9);

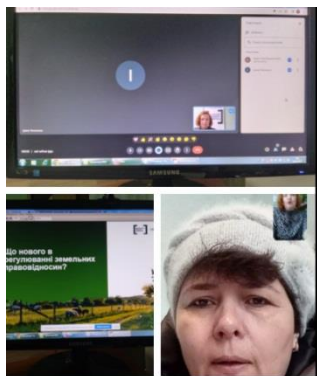


19.04.2023 року – в режимі онлайн Анастасія Кушнір, фахівчиня сектору «Лозівське бюро правової допомоги» для землевласників та

користувачів Лукашівського старостинського округу Близнюківської селищної ради Лозівського району Харківської області провела онлайн-семінар на тему: «Зміни що відбулись в земельному законодавстві під час воєнного стану» та "Орендні відносини в умовах воєнного стану» для

землевласників та землекористувачів Верхньосамарського старостинського округу Близнюківської селищної ради Лозівського району Харківської області.

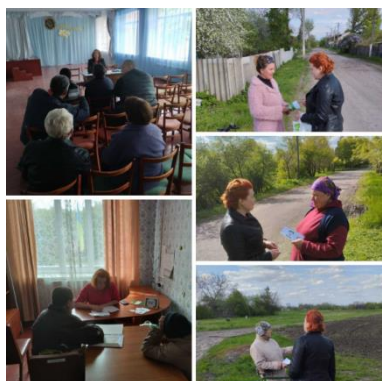
21.04.2023 року Людмила Клімова завідувач сектору «Сахновщинське бюро правової допомоги» з метою реалізації програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», яка має на меті посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин шляхом надання безоплатної первинної і вторинної правової допомоги та покращення



правової спроможності громадян провела онлайн-семінар для жителів Шевченківського старостату Сахновщинської селищної ради на тему: «Земельні відносини в умовах воєнного стану».

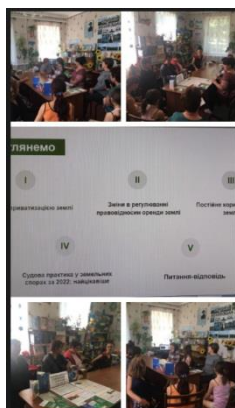


21.04.2023 року в режимі онлайн Анастасія Кушнір, фахівчиня сектору «Лозівське бюро правової допомоги» для землевласників та користувачів Лукацівського старостинського округу провела семінар на тему: «Зміни що відбулись в земельному законодавстві під час воєнного стану».



08.05.2023 року фахівчиня сектору «Сахновщинське бюро правової допомоги» Людмила Клімова відвідала Катеринівський старостат Красноградського району Харківської області де з землевласниками та землекористувачами провела семінар на тему: «Орендні відносини в умовах воєнного стану».

18.05.2023 року юрист сектору «Лозівське бюро правової допомоги» Сергій Гаража відвідав Грушинський старостинський округ Первомайської міської ради Харківської області де з землевласниками та землекористувачами провів "Основні обмеження на земельні ділянки під час воєнного стану"



07.06.2023 фахівчиня сектору «Сахновщинське бюро правової допомоги» в режимі онлайн провела семінар для землевласників та землекористувачами Аполонівського старостинського округу Красноградського району Харківської області на тему: «Орендні відносини в умовах воєнного стану».

09.06.2023 року завідувач сектору «Барвінківське бюро правової допомоги» Олександр Пісковський в рамках виконання



«Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» здійснив виїзд до Грушуваського старостинського округу Барвінківської міської ради Ізюмського району, території, де зовсім недавно проводилися активні бойові дії та для землевласників, мешканців, землекористувачів провів спілкування на тему: "Вирішення земельних спорів: судовий та позасудовий порядок".



16.06.2023 року - відбувся виїзд до Новомиколаївського старостинського округу Барвінківської міської ради Ізюмського району під час якого було забезпечено роботу консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги та з землевласниками та землекористувачами проведено семінар на тему: "Порядок розірвання договору оренди землі у разі несплати орендної плати".

Зокрема з учасниками заходу, жителями с. Нова Миколаївка, обговорено питання щодо судового та позасудового порядку розірвання договору оренди земельної ділянки у разі систематичної несплати орендної плати.

18.05.2023 року фахівчиня сектору «Лозівське бюро правової допомоги» Анастасія Кушнір для землевласників та землекористувачів Біляївського старокругу проведено семінар на тему: «Основні обмеження на земельні ділянки під час воєнного стану».



Всього на виконання п.п. 1.1.5.2. проведено 9 правопросвітницьких заходів в яких прийняло участь 95 осіб.

Захід 1.1.5.3 «Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин» (запланована кількість – 9);

19.04.2023 (онлайн) Верхньосамарський старостинський округ Близнюківської селищної ради - прийнято 2 особи;

21.04.2023 (онлайн) Шевченківський старостинський округ Сахновщинської селищної ради, прийнято 8 осіб

21.04.2023 (онлайн) Лукашівський старостинський округ Близнюківської селищної ради, прийнято 2 особу;

25.04.2023 Іллічівський старостинський округ Барвінківської МТГ Ізюмського району, прийнято 6 осіб;

08.05.2023р. Катеринівський старостат Сахновщинської селищної ради, прийнято 7 осіб;

18.05.2023р. Грушинський старостинський округ Первомайської міської ради, прийнято 10 осіб;

07.06.2023 (онлайн) Аполлонівський старостат Сахновщинської селищної ради, прийнято 9 осіб;

09.06.2023 Грушуваський старостинський округ Барвінківської МТГ Ізюмського району, прийнято 11 осіб;

16.06.2023 Новомиколаївський старостинський округ Барвінківської МТГ Ізюмського району, прийнято 11 осіб;

29.06.2023 Біляївський старостинський округ Лозівського району, прийнято 13 осіб.

Всього у II кварталі проведено 10 консультувань з питань земельних правовідносин, прийнято 79 осіб (з них 4 - в режимі онлайн/прийнято 21 особу), в тому числі 69 особам надано правову інформацію, 10 - письмові консультації.

Захід 1.1.5.4 «Інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ, виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами) (запланована кількість - 15)

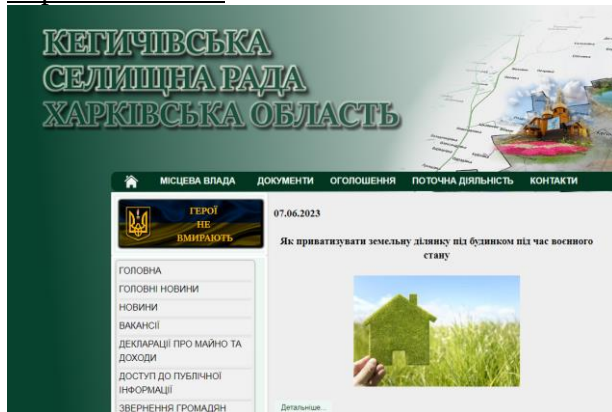
07.06.2023 року на сайті Кегичівської селищної ради опубліковано статтю на тему: «Чи нестиме орендар відповідальність за неналежне виконання умов договору оренди земельної ділянки через воєнні дії в країні»

<http://surl.li/itzem>



07.06.2023 року на сайті Кегичівської селищної ради опубліковано інформацію на тему: «Як приватизувати земельну ділянку під будинком під час воєнного стану»

<http://surl.li/itzfu>



07.06.2023 року на сайті Кегичівської селищної ради опубліковано статтю на тему: «Як приватизувати земельну ділянку під будинком під час воєнного стану»

<http://surl.li/itzfu>

07.06.2023 року на сайті Кегичівської селищної ради опубліковано статтю на тему: «Державні акти власності на землю старого зразка»

<http://surl.li/itzgq>

В ефірі Телерадіокомпанії «Надія» відбувся показ соціального відеоролика на тему: «Земельні правовідносини в умовах воєнного стану: 7 ключових змін». Всього відбулося 11 ефірів.

Всього на виконання п.п. 1.1.5.4. поширено 15 публікацій на інфорресурсах.

Захід 1.1.6.1

Залучення волонтерів до інформування про систему БПД, у тому числі на деокупованих територіях (запланована кількість – 1)

Первомайським МЦ укладено додаткові угоди, якими продовжено термін дії договорів про провадження волонтерської діяльності у сфері надання безоплатної правової допомоги з 6 волонтерами на 2023 рік, які співпрацювали з центром з 2021 року.

Волонтери, з якими центром укладено договори, відновили роботу щодо інформування населення та поширення правової інформації серед населення громади.

1.1.6.2. «Навчання волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД»

Центром за потреби забезпечується індивідуальне навчання (консультування) волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД.

Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем

Захід 1.2.1.2

Запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає) (за планова кількість – 1)



На виконання листа Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Луганській та Харківській областях від 30.10.2017 № 1131/10-26 центр надає інформацію (за наявності) щодо прикладів успішного захисту прав та представництва інтересів осіб адвокатами за наданою формою, публікує успішні кейси на сторінці центру.

12.05.2023 року на офіційній сторінці системи БПД в розділі «успішні справи» опубліковано інформацію на тему: «Фахівці системи БПД Харківщини допомогли клієнтці у призначенні допомоги по безробіттю» за посиланням: <http://surl.li/hertk>



10.04.2023 року на офіційній сторінці системи БПД в розділі «успішні справи» опубліковано інформацію на тему: «Фахівці системи БПД Харківщини допомогли скасувати наказ про стягнення заборгованості за електроенергією» <http://surl.li/iuemr>

30.04.2023 року на офіційній сторінці системи БПД в розділі «успішні справи» опубліковано інформацію на тему: «Фахівці системи БПД на Харківщині допомогли стягнути з військової частини невиплачені кошти» <http://surl.li/hertg>

На офіційній сторінці центру в Фейсбук опубліковано інформацію про успішну справу: <http://surl.li/iueqj>

Всього на виконання п.п. 1.2.1.2 поширено 3 успішні кейси.

Захід 1.2.1.4 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (в тому числі згідно доручення Координаційного центру) (показник виконання - 100%)

У звітному періоді, станом на 30.06.2023 року на довідковій онлайн-платформі правових консультацій "WikiLegalAid" розміщено 29 правових консультацій, складених працівниками

центру (за весь час роботи платформи) та 3 статті, розміщені на платформі іншими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги, які постійно підтримуються працівниками центру в актуальному стані. Ведеться постійна робота для пошуку нових актуальних тем для складення правових консультацій та подальшого розміщення їх на платформі.

Регулярно (двічі на місяць станом на 15 та 30 число звітного місяця) здійснюється контроль за виправленням та підтримуванням в актуальному стані статей розміщених на довідковій онлайн-платформі правових консультацій "WikiLegalAid", внесених працівниками центру.

На виконання доручення Координаційного центру з надання правової допомоги від 19.01.2023 р. № 001/02.2-07/146, з метою забезпечення належного функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», протягом звітного періоду, відредаговано консультації на теми: «Третя особа у кримінальному процесі, щодо майна якої вирішується питання про арешт» (19.04.2023) <http://surl.li/gmdod> ; «Вимоги до претендентів на нагородження золотою або срібною медалями випускників навчальних закладів» (26.04.2023) <http://surl.li/vtgh> . Перевірено на відповідність чинному законодавству статтю на тему: «Допомога по тимчасовій непрацездатності» (26.04.2023) <http://surl.li/gptql> . Крім того, 05.04.2023 року відредаговано у зв'язку із змінами в законодавстві статті на теми: «Пільги на проїзд залізничним транспортом» <http://surl.li/vthb> ; «Захист прав пасажирів на залізничному транспорті» <http://surl.li/pioe>; «Порядок ведення трудової книжки фізичною особою-підприємцем» (05.05.2023) <http://surl.li/rqhr> та «Порядок отримання застрахованими особами санаторно-курортного лікування» (05.05.2023) <http://surl.li/mthf>; «Благоустрій населених пунктів: визначення, види, завдання. Об'єкти благоустрою. Права і обов'язки суб'єктів благоустрою населених пунктів» (15.06.2023) <http://surl.li/mthn>.

Крім того, 30.06.2023 р. погоджено з КЦ розміщення нової консультації на тему: «Зрізка та обрізка дерев у охоронних зонах електропередач».

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги

Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами

Захід 2.1.1.2 Формування карти правових потреб та її аналіз



При узагальненні роботи відділів Первомайського МЦ за результатами звернень у II кварталі 2023 року визначено поширені правові потреби клієнтів Первомайського МЦ по районах і в цілому (узагальнена карта правових потреб). На підставі узагальненої карти правових потреб населення (відповідно до звернень, які надійшли в II кварталі 2023 року до Первомайського МЦ: визначено п'ять найпоширеніших питань по центру в цілому (опіка та піклування, оформлення постійного догляду за особами, які його потребують, стягнення

аліментів в порядку наказного провадження, порядок проведення мобілізаційної підготовки та мобілізації, оскарження рішень, дій та бездіяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування).

Регулярно визначені правові потреби громад періодично знаходять своє відображення в щомісячних ТОП-3 правових консультацій центру (бюро) з посиланням на WikiLegalaid,.

Крім того, визначені правові проблеми стають підґрунтям для планування правопросвітницької діяльності.

На сторінці в фейсбук центру опубліковано ТОП-3 питань, з якими зверталися клієнти до центру в II кварталі 2023 року.

[jaswsqyxhttps://www.facebook.com/lozova.legalaid/posts/pfbid0wMoyF2reeYvNGwZSKMVvdGeEKyKufDaK8s2v4NWqd57ikzza1WXebP5bRkhQ51oXl](https://www.facebook.com/lozova.legalaid/posts/pfbid0wMoyF2reeYvNGwZSKMVvdGeEKyKufDaK8s2v4NWqd57ikzza1WXebP5bRkhQ51oXl)

Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати.

Захід 2.1.2.2 Виготовлення та/або розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, комікси); (запланована кількість – 100)

Було розповсюджено друковану продукцію з контактною інформацією про систему безоплатної правової допомоги в місцях скупчення населення, установах, організаціях.

Центром розроблено буклет на тему: «Право пільгового проїзду залізничним транспортом осіб з інвалідністю», «Встановлення опіки та піклування». Продовжують бути розміщені у громадському транспорті оголошення про роботу центру та бюро правової допомоги.

Сприяння партнерськими організаціями підвищенню рівня обізнаності про систему БПД шляхом поширення інформації про БПД серед своєї цільової аудиторії без залучення центрів

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами

Захід 2.2.1.1 Проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД, що базуватиметься на:

- прозорості для клієнта процесу надання БПД (кабінет клієнта, зворотній зв'язок, анкетування «таємний клієнт», тощо);
- покращенні сервісної складової послуги БПД (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами, антикорупційна складова);
- результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді) – (запланована кількість заходів – 1)

Проведено інформаційну компанію з посадовими особами старостинських округів у складі мобільного офісу ЦНАП. Відбулися інформаційні бесіди з посадовцями всіх старостинських округів, під час яких надано роз'яснення щодо порядку надання безоплатної правової допомоги, як первинної, так і вторинної, згадано про вразливі категорії громадян, які відповідно до Закону «Про безоплатну правову допомогу» мають можливість отримати вторинну правову допомогу, зокрема власники земельних ділянок, які мешкають у сільській місцевості.



На виконання п.п. 2.2.1.1 реалізовано одну інформаційну кампанію серед лідерів думки у старостинських округах.

Захід 2.2.1.2 Ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів (показник виконання – 100 %)

У звітному періоді на адресу Контактного центру системи безоплатної правової допомоги надійшло 16 подяк на адресу працівників центру та системи правової допомоги від клієнтів центру. Скарг з питань надання безоплатної правової допомоги – не надходило.

**Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги
Доступ до БПД - безбар'єрний (відсутні фізичні, психологічні, мовні, етичні та інші бар'єри)**

Захід 2.3.1.2

подолання виявлених бар'єрів (в межах компетенції та можливостей):

- активне використання та впровадження онлайн-механізмів доступу до БПД;
- використання механізмів залучення перекладачів;
- покращення умов доступу до БПД для окремих категорій суб'єктів права на БВПД (діти; особи, постраждалі від домашнього насильства; недієздатні чи обмежено дієздатні особи);
- залучення достатньої кількості адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу у регіоні (показник виконання – 100 %)

Центром залучено до надання правової допомоги необхідна кількість адвокатів, активно розповсюджується інформація про роботу центру на онлайн ресурсах (сайтах партнерів, спільнотах в мережі фейсбук). Крім того, серед посадовців постійно поширюється інформація про доступність БПД, в тому числі, для вразливих категорій населення

Захід 2.3.1.3

Забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (організація забезпечення приміщення пандусами, кнопками виклику, вжиття заходів для пошуку партнерів для укладення домовленостей щодо забезпечення сурдоперекладу та психологічної допомоги в разі звернень осіб з особливими потребами, встановлення тактильної таблички шрифтом Брайля в приміщеннях центру, збільшення кількості бюро правової допомоги в регіоні, тощо) (показник виконання – 100 %)

Приміщення центру знаходиться на третьому поверсі адміністративної будівлі, вхід до неї забезпечено пандусом, кнопкою виклику.

2.3.1.4 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства (запланована кількість – 1).

Центром забезпечено задовільний стан безбар'єрності приміщень центру та бюро вторинної правової допомоги відповідно до законодавства.

Захід 2.3.1.5 «Налагодження співпраці з місцями несовободи соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ»



Центром ведеться активна співпраця з Комунальною установою «Паньютинський психоневрологічний інтернат». Функціонує консультаційний пункт центру та проводиться інформування про роботу системи БПД, в тому числі за рахунок розміщеної наочної соціальної

реклами.

2.3.1.6.

«Налагодження співпраці з місцями несовободи (виправними колоніями, СІЗО, тощо), розміщення та оновлення (за потреби) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ»

Центром ведеться активна співпраця з Державною установою «Первомайська виправна колонія № 117». В онлайн-режимі функціонує консультаційний пункт центру та проводиться інформування про роботу системи БПД. Доказом цього є розміщення інформації про систему БПД в гуртожитках, де мешкають особи, позбавлені волі.



Захід 2.3.1.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несовободи (згідно графіку), із загальної кількості КП

18.05.2023р. – Первомайська виправна колонія № 117, надано консультації 11 ос.

30.06.2023р. – Паньютинський психоневрологічний диспансер, надано консультації 8 ос.

Захід 2.3.1.8 Налагодження співпраці з установами, органами та організаціями, до відання яких належить забезпечення функціонування місць компактного розміщення ВПО, в т.ч. пунктів незламності (додатково з метою розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях) (постійно)

Центром систематично проводиться робота консультаційних пунктів доступу в місцях компактного розміщення ВПО та їх інформування про роботу системи БПД.



2.3.1.11 Проведення систематичних зустрічей з керівниками ОМС (кількість заходів – 1)

Директор центру Ірина Шевченко провела робочі зустрічі з керуючою справами Близнюківської селищної ради та начальником відділу по координації старостинських округів Лозівської міської ради з питань правопросвітньої діяльності центру, керівниками відділів освіти Кегичівської та Олексіївської селищної рад з питань діяльності місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Всього на виконання п.п. 2.3.1.11 проведено 3 робочі зустрічі.

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє
Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД. Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб. Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг

Захід 3.1.1.1 Моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД:

- моніторинг стандартів роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання;
 - моніторинг стандартів якості надання БППД;
 - моніторинг порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них;
 - моніторинг стандартів якості надання БВПД;
 - моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД;
- (кількість заходів – 1)

Центром проводиться моніторинг зворотнього зв'язку з клієнтом під час надання безоплатної правової допомоги, встановлено високий рівень задоволеності клієнтів у переважній більшості випадків.

Захід 3.1.1.2 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів,

котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати (показник виконання – 100 %)

Центром регулярно здійснюється моніторинг веб-сайтів, отримана інформація поширюється серед адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу та співпрацюють з центром.

Регулярно проводиться інформування адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу та співпрацюють з центром, щодо навчань для працівників та адвокатів, які проводяться правовим клубом PRAVOKATOR.

Центром регулярно розповсюджуються інформаційні дайджести БПД серед адвокатів, які надають БВПД та уклали контракти з Первомайським МЦ ..

Захід 3.1.1.4 Розвиток професійних навичок надавачів БПД:

- сприяння побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації надавачів БПД (як працівників, так і адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft i hard skills)
- сприяння здійсненню спеціалізованої підготовки фахівців з актуальних питань, з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, робота з жертвами домашнього насильства, торгівлі людьми, дітьми і т.д.);
- сприяння розробленню та впровадженню системи мотивації працівників, зокрема програми запобігання “вигоранню” працівників системи БПД (кількість заходів -1)

Працівники центру регулярно беруть участь у навчаннях для працівників та адвокатів, які проводяться правовим клубом PRAVOKATOR; самостійно проходять дистанційні навчання на платформі дистанційного навчання системи безоплатної правової допомоги.

У звітному періоді працівники центру в режимі онлайн прийняли участь у вебінарах на теми: “Ідентифікація та надання допомоги постраждалим від різних форм сексуального насильства”; Сесія з обміну досвідом “Проблемні питання реалізації прав внутрішньо переміщених осіб після повномасштабного вторгнення”; “Соціальний та правовий захист військовослужбовців”; “Отримання виплати при загибелі військовослужбовця”; “Встановлення в судовому провадженні факту народження особи. Документування осіб ромської національності”; “Процедура встановлення особи із опитуванням свідків у режимі відеоконференції”; “Правове регулювання проходження військової служби під час воєнного стану”; “Судове підтвердження факту проживання на території України станом на 1991 рік”; “Процедура визнання особою без громадянства в Україні”; “ВПО та кредитні відносини: пільгове кредитування, списання заборгованості”; ОНЛАЙН-тренінг з питань ВІЛ, ТБ та психосоціальної підтримки у сфері праці; “Порядок підтвердження періодів роботи на тимчасово окупованій території. Проблематика сьогодення”; “Набуття права власності на земельну ділянку за давністю користування. Реальність чи міф?”; “Реалізація права на соціальні виплати під час воєнного стану”; «Порядок та умови відшкодування або компенсації за зруйноване майно»; «Роми у фокусі правової допомоги: потреби, специфіка, виклики, етика».

Крім того, працівники відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності взяли участь у вебінарах, які проводились Учбовим Центром Компанії «Комплексні бюджетні системи». ГО "Всеукраїнський бухгалтерський клуб" в режимі онлайн на теми: "Орендні операції в бухобліку", "Зарплатна звітність та лікарняні: ключові зміни і виправлення помилок".

Також працівниками центру у звітному періоді переглянуто наступні відеоролики правового клубу PRAVOKATOR: "Відпустки для військовослужбовців у період воєнного стану"; "Способи та розмір отримання компенсації за знищене майно"; "Оскарження рішення ВЛК: алгоритм дій військовослужбовців"; "Механізм отримання компенсації громадянами за пошкоджене або знищене майно"; "Способи та розмір отримання компенсації за знищене майно"; "Які документи необхідно подати, щоб отримати компенсацію за знищене майно?"; "Алгоритм дій з відшкодування шкоди за зруйновано або пошкоджене майно"; "Оскарження

рішення ВЛК: алгоритм дій військовослужбовців", а також наступні статті: "Спадкові спори: огляд судової практики від судді Анни Мостецької"; "Як відновити втрачені документи?"; "Спадкові спори: огляд судової практики від судді Анни Мостецької"; "Як відновити втрачені документи?".

01.06.2023 р. працівники центру взяли участь у робочій зустрічі щодо взаємодії з підрозділом Департаменту юридичного забезпечення Міністерства оборони України.

Працівники центру брали участь у ОФЛАЙН-тренінгах на теми: дводенний офлайн-тренінг з питань ВІЛ, ТБ та психосоціальної підтримки у сфері праці (І.Шевченко); Дводенний офлайн-тренінг з питань документування осіб без громадянства та осіб із невизначеним громадянством (С.Сорокін); тренінг-офлайн БФ "Право на захист" на тему: "Нормативно-правове регулювання та практичне вирішення окремих проблем захисту ВПО" (О.Литвин, С.Гаража).

Крім того, у центрі проведено внутрішні навчання на теми: «Про застосування Методичних рекомендації щодо організації надання безоплатної правової допомоги місцевими центрами, затверджені наказом КЦ від 05.01.2023 р. № 2»; «Щодо заходів особистої безпеки працівників».

Захід 3.1.1.5 Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта) (показник виконання – 100 %)

В приміщенні центру наявна кімната для забезпечення конфіденційних побачень з клієнтами.

Захід 3.1.1.6 Удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користування КІАС (показник виконання – 100 %)

З метою покращення доступу клієнтів до безоплатної правової допомоги центром щомісяця проводяться прийоми населення у вихідний день (друга субота місяця).

Захід 3.1.1.7 Забезпечення надання БВПД (показник виконання – 100 %)

У звітному періоді працівниками центру прийнято 97 звернень про надання безоплатної вторинної правової допомоги, з яких:

- Кількість винесених рішень про надання БВПД – 97
- Кількість винесених рішень про відмову в наданні БВПД – 0
- Кількість винесених рішень про заміну працівника центру - 2
- Кількість винесених рішень про заміну адвоката — 3
- Кількість виданих доручень про призначення адвокатів – 19 (в т.ч. 5 доручень на заміну, а саме: 2 доручення на заміну працівника на адвоката та 3 доручення на заміну адвоката у зв'язку із зміною підсудності)
- Кількість рішень про припинення надання БВПД – 0
- Кількість наказів про призначення працівника МЦ для надання БВПД – 83
- Кількість прийнятих актів від адвокатів - 12

Таким чином, у звітному періоді прийнято 97 рішень про надання БВПД, з яких: 83 накази про уповноваження працівників центру для надання БВПД та видано 19 доручень (в т.ч. 5 доручень на заміну) про призначення адвоката для надання БВПД, що відповідно до прийнятих рішень про надання БВПД становить відповідно 85,6/14,4 відсотків. Виходячі з

чого навантаженість на одного юриста центру складає 9,2 наказів у квартал (3,07 накази у місяць); навантаженість на одного адвоката складає 1,7 доручення у квартал (0,6 доручення у місяць).

Захід 3.1.1.8 Забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру (показник виконання – 100 %)

В разі надання клієнтам виду правової допомоги у вигляді консультацій забезпечено їх 100% надання у письмовому вигляді.

Захід 3.1.1.9 Забезпечення укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по всій території, на яку поширюється сфера діяльності (100 %)

Центр продовжує співпрацю з адвокатами, які надають БВПД на постійній основі для обслуговування міста Лозова та Лозівської міської об'єднаної територіальної громади Харківської області; міста Первомайський та Первомайської міської об'єднаної територіальної громади, Біляївської сільської територіальної громади, Олексіївської Близнюківської селищної об'єднаної територіальної громади у Лозівському районі Харківської області; міста Барвінкове та Барвінківської міської об'єднаної територіальної громади в Ізюмському районі Харківської області; смт.Кегичівка та Кегичівської селищної об'єднаної територіальної громади, смт. Сахновщина та Сахновщинської селищної об'єднаної територіальної громади у Красноградському районі Харківської області.

Центром укладено додаткові угоди з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу та співпрацюють з центром, якими подовжено термін співпраці на 2023 рік.

Крім того, 14.04.2023 року центром укладено контракт з адвокатом Матюх О.В., у зв'язку із виниклою необхідністю представництва інтересів осіб-клієнтів центру у Диканському районному суді Полтавської області у зв'язку із зміною підсудності справ.

Захід 3.1.1.10 Забезпечення прийняття поданих адвокатами актів надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, у разі необхідності спільно з адвокатами приведення їх у відповідність до встановлених вимог, забезпечення підписання і затвердження прийнятих актів надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками (кількість актів -12)

Опрацювання актів-розрахунків від адвокатів здійснюється по мірі їх надходження до Центру. Оплата актів здійснюється один раз на місяць, відповідно до наявності коштів на КПКВК 3603030.

У період з 01.04.2023 р. по 30.06.2023 р. центром прийнято 12 актів-розрахунків від адвокатів які надають БВПД, на суму 99549,56 грн.

Випадків відмов адвокатів, з якими укладено контракти, від прийняття доручень центру протягом звітного періоду, які б стали наслідком несвоєчасного надання БВПД — не було.

У звітному періоді скарг на адвокатів до центру не надходило.

Захід 3.1.1.11 Забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в установленому порядку (показник виконання – 100 %)

Станом на 30.06.2023 року адвокатам за наданими актами-розрахунками сплачено 55100 грн.

Станом на 30.06.2023 року у зв'язку з дефіцитом коштів по КПКВК 3603030 виникла заборгованість по оплаті винагороди адвокатів у сумі 44449,56 грн.

3.1.1.14 «Налагодження ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними до реалізації Програми (ювенальні прокурори обласних та окружних прокуратур; адвокати-посередники; судді; підприємства, організації, установи, фізичні особи, у т.ч. самозайняті, в соціальній, освітній, правозахисній сферах; органи місцевого самоврядування та територіальні громади, адвокати, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги)» (заплановано – 1)

Під час проведення робочих зустрічей з представниками органів місцевого самоврядування обговорювались положення та порядок реалізації Проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення».

3.1.1.15 Заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів (заплановано – 1).

Підготовлено інформаційне повідомлення щодо завдань та порядку реалізації Програми для органу пробації та клієнтів центру.

Захід 3.1.2.1 Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг; забезпечення партнерської підтримки шляхом:

- проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД;
- методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД;
- проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція, методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД;
- проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція тощо), громадських активістів, в сфері правопросвітництва, розвитку правових можливостей та правової спроможності територіальних громадах, стандартів якості таких послуг, зокрема, вразливим верствам населення (єдині стандарти надання БПД) (кількість заходів – 1).

Протягом звітного періоду Центром розроблено два методичні матеріали для ОМС на тему: «Встановлення опіки та піклування», «Право пільгового проїзду залізничним транспортом осіб з інвалідністю» які надіслано до 57 ОМС Сахновщинської, Кегичівської, Барвінківської та Лозівської громад.

Первинна правової допомоги

Для отримання безоплатної первинної правової допомоги звертайтеся до:

Первинний міський центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Адреса: м. Лозова, вул. Сапо-Михайлівська, буд. 4, каб. 28, 31. Телефон: (05745) 2-71-03.

Або до відділу Первинного міського центру – бюро правової допомоги:

Бердівський бюро правової допомоги.
Адреса: м. Бердів, вул. Центральна, 1. Телефон: (05757) 4-17-70.

Саківський бюро правової допомоги.
Адреса: с.п.п. Саківщина, вул. Тараса Шевченка, 68. Телефон: (05742) 3-11-04.

Решіє робити:
Пн-Пт: 9:00-17:00
Сб-Нд – вихідний

При першому зверненні при собі необхідно мати паспорт та РНОКДП.

Вулиця відомостями системи «Забезпечення бюро правової допомоги»

Встановлення опіки та піклування

Про результати запитання пацієнта з особливими потребами чи його контактну особу повідомляють упродовж 2-х днів (не працюючи дні), а за відсутності можливості провести спеціальний візит, запрошують інші варіанти поїздки.

Перше повідомлення потрібно надіслати поштою, щоб зареєструвати і отримати інформацію про розкладання правового спонсорства у вигляді листа, а також – поштою при надходженні в кабінет чи доставити до кабінету вручну після.

З листом листи обслуговування та запису призначення зазначеного транспорту пацієнт/родичі/контактна особа по телефону "гарячої лінії" Української:

1) "Гаряча лінія" – тел. 0-800-50-3111 чи на е-пошту: info@hlp.org.ua

2) "Служба кур'єрів" – тел. 0-800-50-3222 чи на е-пошту: info@hlp.org.ua

Крім того, можна звернутися:

- до юридично-інформаційної служби: +38 (044) 308-70-05 (07-00-21-00) – інше з телефонів
- за отриманням платної допомоги: 0 (800) 90-80-05 (додатково)

докази центр для кваліфікованих: тел. +38(044)465-22-22, факс: +38 (044)300-78-12 (рабочий час: 7:30-17:30), e-mail: info_sakro@hlp.org.ua

Підписано можна звернутися за адресою: АТ "Український" 03130 МСП, вул. Київ-150, вул. Київ-Гардійки

Бюро відомостями системи «Забезпечення бюро правової допомоги»

Всього на виконання п.п. 3.1.2.1 розроблено дві методичні рекомендації, які надіслано до 57 ОМС.

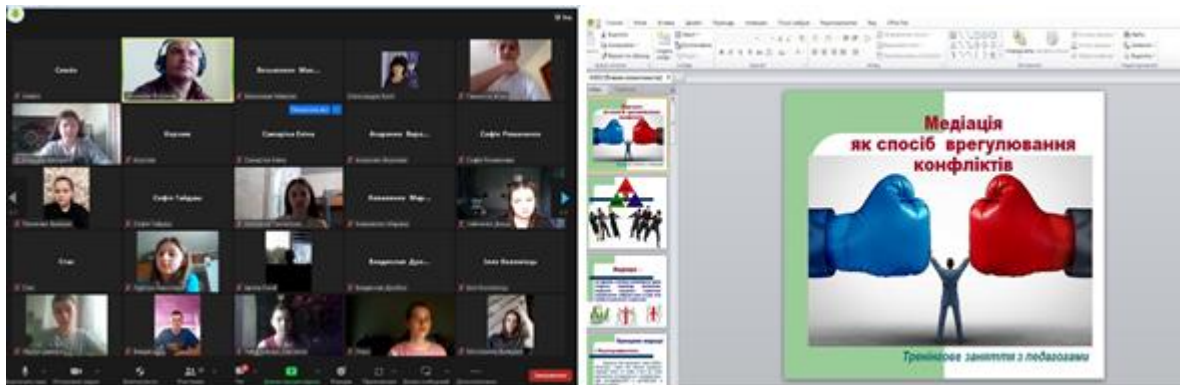
Захід 3.1.2.2 Сприяння розвитку незалежних провайдерів надання первинної правової допомоги (показник виконання – 100 %)

Задля зміцнення правової спроможності та розширення правових можливостей територіальних громад, зокрема, підвищення правової грамотності мешканців як міської так і сільської місцевості, забезпечення для них належних умов доступу до отримання правової інформації та консультацій, відбувається регулярне правове інформування різних вікових категорій населення у доступній формі.

Захід 3.1.3.1 Забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ (показник виконання 100 %)

Серед клієнтів центру регулярно поширюється інформація про зміст поняття «медіація», можливість, за потреби, отримати доступ до послуги медіації у місцевому центрі.

Захід 3.1.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо можливостей медіації, висвітлення позитивних кейсів (кількість заходів – 1)



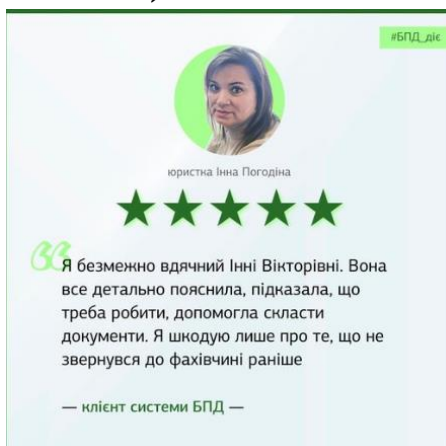
06.06.2023 року з учнями Барвінківського ліцею № 2 Барвінківської міської територіальної громади спілкувалися на тему медіації. Обговорено поняття, стадії медіації. Захід провів завідувач сектору «Барвінківське бюро правової допомоги» Олександр Пісковський.

Всього на виконання п.п.3.1.3.3. проведено 1 заходи в яких прийнято участь 24 особи.

Захід 3.1.3.4 Запровадження постійного аналізу навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, за її видами, перегляд повноважень працівників центрів (кількість заходів – 1)

Центром здійснено квартальний аналіз навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання безоплатної правової допомоги.

Захід 3.1.3.5 Забезпечення висвітлення результатів оцінки ефективності роботи на теле-, радіоефірах, ЗМІ, сторінках соціальних мереж на сторінках партнерів БПД (кількість заходів – 1)



На Фейсбук сторінці безоплатної правової допомоги висвітлено роботу фахівців фентру за посиланням.
<http://surl.li/gjasj>

Всього на виконання п.п. 3.1.3.5 висвітлено 1 результат оцінки ефективності роботи на сторінці в Фейсбук Координаційного центру.

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.

Захід 3.2.1.1 Використання існуючого механізму перенаправлення клієнтів між центрами та партнерськими організаціями, які є провайдером правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю (показник виконання – 100 %)

В центрі створено необхідні умови для перенаправлення та/або прийому клієнтів до / від партнерів –провайдерів правової допомоги, за необхідності..

Захід 4.1.1.8 Пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю (кількість заходів – 1)

Центром укладено угоду про співпрацю з ГО «Близнюківська асоціація захисників та захисниць України»

Всього на виконання п.п. 4.1.1.8 забезпечено укладання 1 договору про співпрацю.

Захід 4.1.1.9 Організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях несвободи (кількість заходів – 100 %)

Забезпечено регулярну роботу консультаційних пунктів згідно графіку.

Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

**Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні
Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління**

Захід 5.1.1.1 Організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради (кількість заходів - 1)

Директор центру взяла участь в засіданні керівної ради, яке відбулося 29.06.2023 року.

На виконання п.п. 5.1.1.1 забезпечено участь у засіданні керівної ради.

Захід 5.1.1.3 Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду (кількість заходів – 1)

Працівниками центру (Пісковський О.М, Клімова Л.В., Погодіна І.В.) пройдено навчання щодо практики опрацювання звернень у контактному центрі.

Працівники центру регулярно беруть участь у навчаннях для працівників та адвокатів, які проводяться правовим клубом PRAVOKATOR; самостійно проходять дистанційні навчання на платформі дистанційного навчання системи безоплатної правової допомоги.

5.1.1.4. «Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)»

08.06.2023 року фахівець центру Анастасія Кушнір пройшла ознайомлення з електронною системою документообігу АСКОД у якості користувача.

Захід 5.1.1.5 Проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС (кількість заходів – 3)

Центром регулярно проводиться аналіз достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01 квітня по 30 червня 2023 року Первомайським місцевим центром з надання БВПД та секторами правової допомоги, що є його структурними підрозділами, було зареєстровано **1842** звернення клієнтів, **97** з них написали письмову заяву про надання БВПД, **1745** особам було надано правову консультацію, 0 клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 0 рішень про відмову в наданні БВПД, 97 рішень про надання БВПД, з них видано 19 доручень адвокатам (з них 5 доручень на заміну), винесено 83 накази про уповноваження працівника Центру для надання БВПД, винесено 0 наказів про припинення у наданні БВПД, прийнято актив-розрахунків від адвокатів 12.

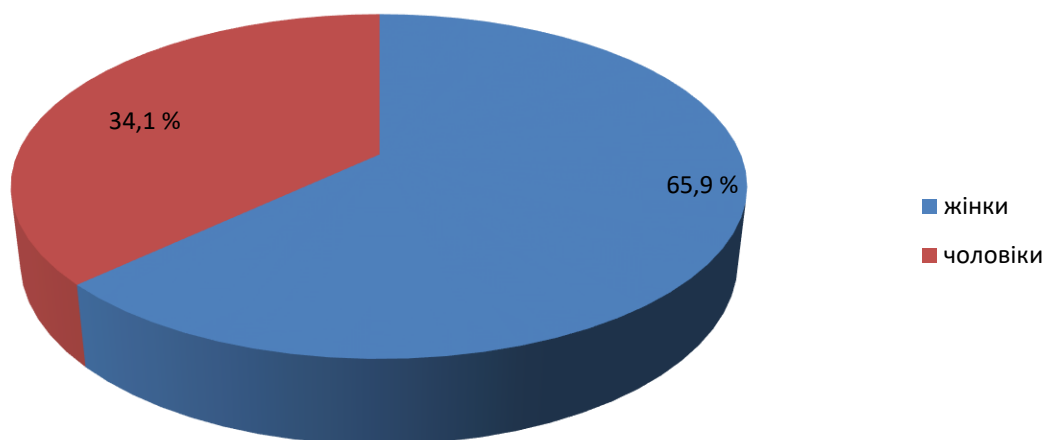
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів:

№ з/п		Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень (БВПД)
1	Первомайський МЦ з надання БВПД сектор «Лозівське бюро»	1321	1249	72
2	сектор «Кегичівське бюро»	0	0	0
3	сектор «Барвінківське бюро»	188	176	12
4	сектор «Близнюківське бюро»	0	0	0
5	сектор «Первомайське бюро»	0	0	0
6	сектор «Сахновщинське бюро»	333	320	13
	Разом по МЦ	1842	1745	97

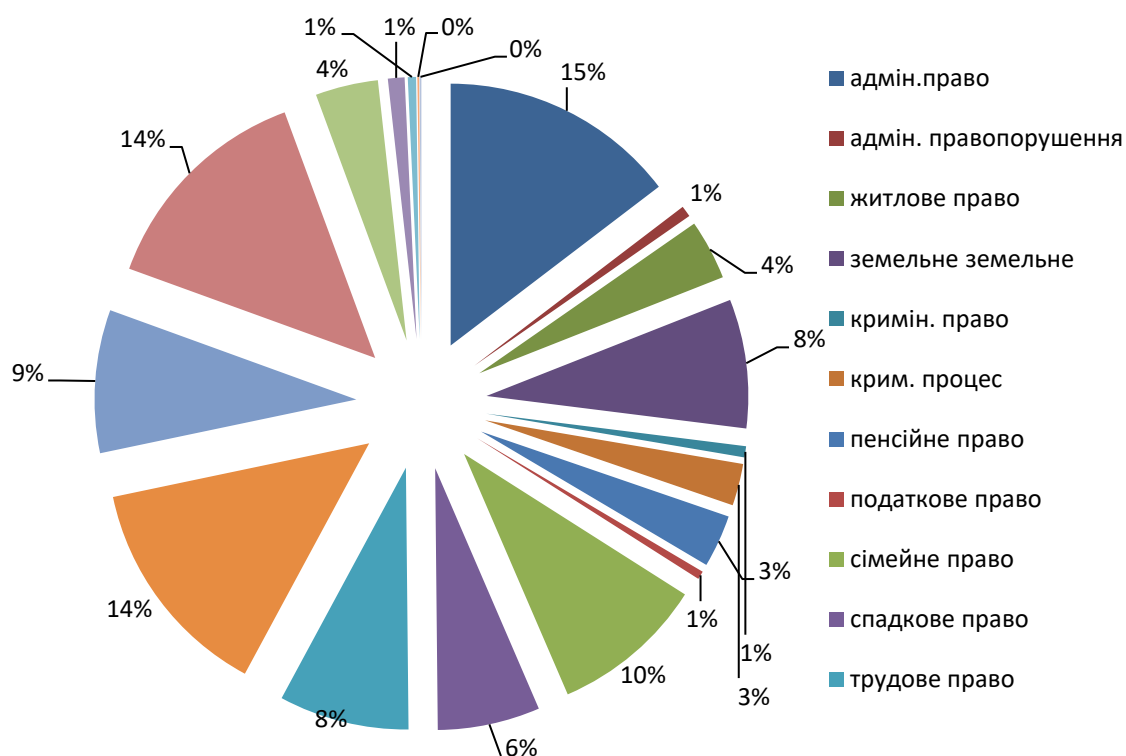
Розподіл клієнтів у звітному періоді за категорією питань:

Адміністративне право	336	18,24 %
Адміністративне правопорушення	30	1,63 %
Житлове право	53	2,88 %
Земельне право	148	8,03 %
Кримінальне право	10	0,54 %
Кримінальний процес	27	1,47 %
Пенсійне право	86	4,67 %
Податкове право	14	0,76 %
Сімейне право	196	10,64 %
Спадкове право	109	5,92 %
Трудове право	118	6,41 %
Цивільне право	180	9,77 %
Цивільний ПРОЦЕС	204	11,07 %
Соціальне забезпечення	186	10,10 %
Виконання судових рішень	125	6,79
інші	2	0,11 %
Інші питання, пов'язані із збройною агресією	7	1,38 %
Адміністративний процес	11	0,6 %
Виборче право	0	0 %
Господарське право	0	0 %
Господарський процес	0	0%

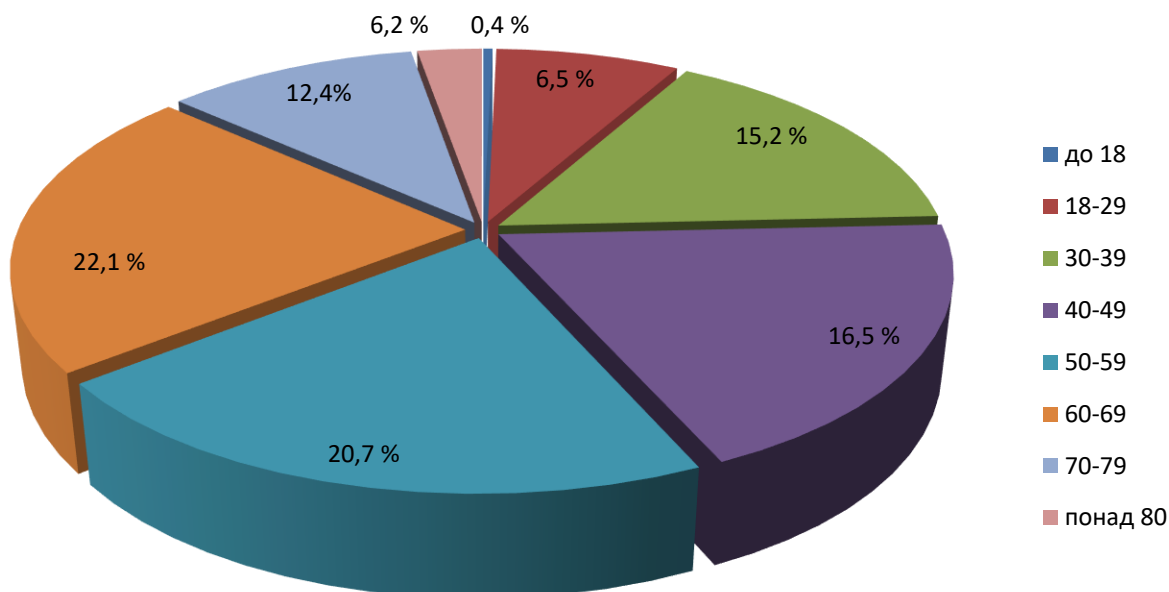
Розподіл клієнтів місцевого центру з надання БВПД за статтю



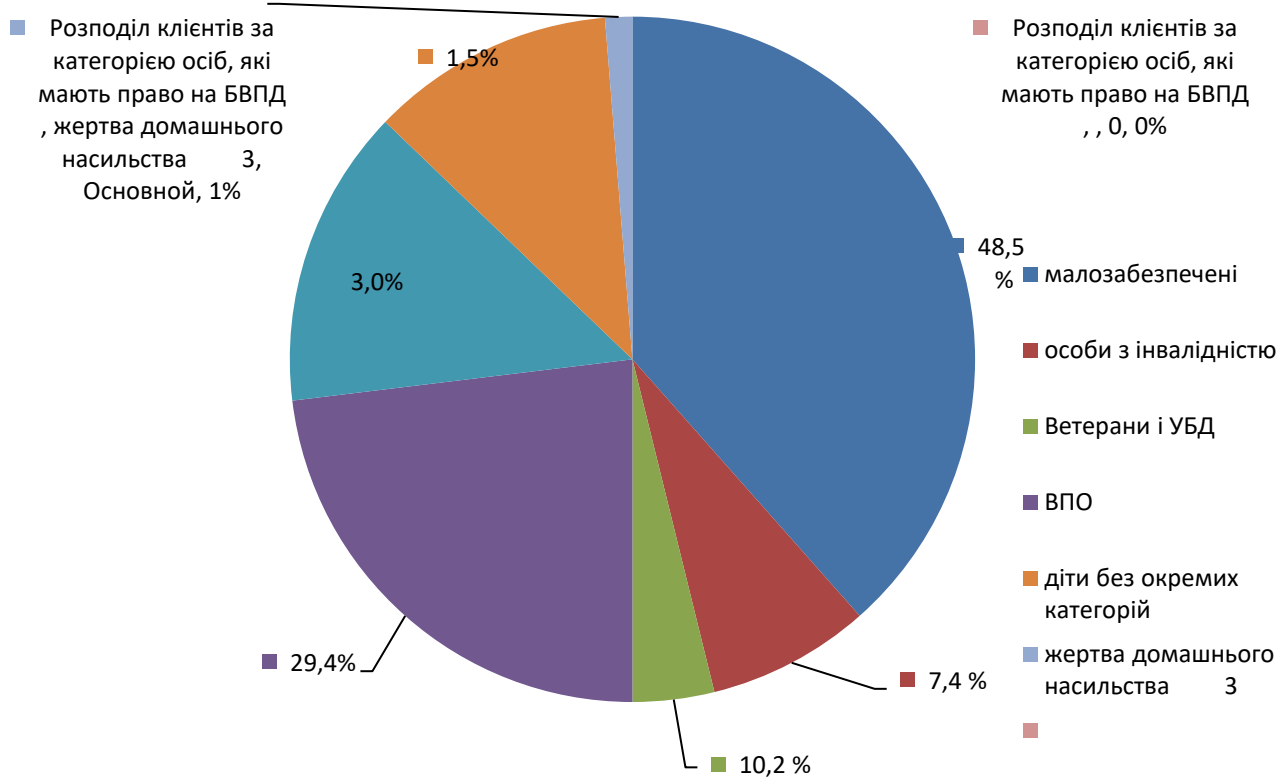
Розподіл клієнтів місцевого центру за звітний період за категорією питань



Розподіл клієнтів місцевого центру з надання БВПД за віком



Розподіл клієнтів за категорією осіб, які мають право на БВПД



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний сукупний дохід особи не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) - 34 (35,05 %), особи з інвалідністю - 9 (9,28 %), внутрішньо переміщеним особам - 27 (27,84 %), діти - 10 (10,31%), власники земельних ділянок - 12 (12,37 %), учасники бойових дій - 3 (3,09 %), ветерани війни та члени сімей загиблих 2 (2,06 %).

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість консультаційних пунктів здійснених виїздів по земельному консультуванню, кількість прийомів на консультаційних пунктах (включаючи скайп - зв'язок) та /осіб, що отримали правову допомогу	Кількість розроблених методичних рекомендацій та ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів
1	Разом по МЦ, в т. ч.:	61/170/503	3	78
2	Сектор «Лозівське бюро»	26/98/274	2 методичні рекомендації, які надіслано до 57 ОМС. 1 меморандум про співпрацю	42
3	сектор «Барвінківське БПД»	6/18/46	0	9
4	сектор «Близнюківське БПД»	5/13/38	0	0
5	сектор «Кегичівське БПД»	5/5/13	0	0
6	сектор «Первомайське БПД»	10/22/73	0	0
7	сектор «Сахновщинське БПД»	9/14/59	0	27

Місцевим центром, в тому числі секторами правової допомоги, за звітний період було:

- Забезпечено роботу **61** консультаційного пункту, на яких здійснено **170** прийомів, прийнято **503** особи, в тому числі:

забезпечено 10 консультувань з питань земельного законодавства на яких прийнято 79 особи з земельних питань (4 консультування - в режимі онлайн/ прийнято 21 особу)

- Надано 10 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту
- Розроблено 2 методичні матеріали, які надіслано до 57 органів місцевого самоврядування.
- Акти на опрацювання адвокатами не надавались;
- Проведено **78** правопросвітницьких заходів
- Розміщено у ЗМІ **234** інформаційних матеріали