

## ПРОТОКОЛ № 2

### КЕРІВНОЇ РАДИ

директорів регіонального та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області

м.Хмельницький

01 лютого 2023 року  
10:00 у онлайн режимі

Всього на засіданні присутні 5 (п'ять) членів керівної ради директорів регіонального та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області.

СТЬОПІНА Наталія Олександрівна – директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області;

БАРТИШ Валентин Іванович - директор Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги;

ПЕТЛЮК Олександр Петрович –директор Старокостянтинівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги;

ГОЦЬКИЙ Григорій Іванович – директор Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги;

БУЗИЛЬ Володимир Аврамович – директор Шепетівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

#### **ЗАПРОШЕНІ:**

БОНДАР Світлана Степанівна - головний бухгалтер Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій;

ЧОРНА Ольга Анатоліївна – заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій.

**Голова зборів -** СТЬОПІНА Наталія Олександрівна;

**Секретар –** БАЛАЦАН Аліна Сергіївна.

**Всього на засіданні присутні 8 осіб.**

#### **Порядок денний:**

1. Щодо виконання Доручення Координаційного центру з надання правової допомоги №001/03.1-08/222 від 30.01.2023.
2. Дотримання виконавської дисципліни центрами у Хмельницькій області.
3. Планування діяльності центрів з надання БВПД у Хмельницькій області на 2023 рік.
4. Різне.

#### **ВИСТУПИЛА:**

СТЬОПІНА Наталія - директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області, із вступним словом.

#### **СЛУХАЛИ ПО ПЕРШОМУ ПИТАННЮ:**

#### **ВИСТУПИЛИ:**

СТЬОПІНА Наталія - директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області (надалі — Регіональний центр), повідомила, що всі отримали нове Доручення Координаційного центру з надання правової

допомоги № 001/03.1-08/222 від 30.01.2023 щодо забезпечення прийняття та оброблення звернень осіб про надання безоплатної правової допомоги, які надходять на Єдиний телефонний номер системи надання безоплатної правової допомоги 0800 213 103 (надалі - КоЦ) (Додаток 1). Відповідно до вказаного Доручення Регіональним центрам необхідно визначити відповідального працівника за долучення працівників бюро правової допомоги до консультування в КоЦ. У Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області визначено відповідальною фахівчиною – Балацан Аліну Сергіївну, заступницю начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури.

Дорученням зазначено, що до 30 квітня 2023 року щомісячно до 01 числа місцевим центрам надавати кандидатури працівників для проходження навчання за програмою «Комунікація та надання безоплатної правової допомоги телефоном». Інформація надається самими центрами шляхом заповнення форми. Щомісячно від регіону має навчатися двох працівників.

Враховуючи це місцеві центри щомісячно за попереднім узгодженням з Аліною Балацан надають двох кандидатів для навчання. Голова зборів наполегливо просила звернути увагу, що варто навчити хоча б по одному працівнику кожного бюро правової допомоги.

Крім того, щомісячно регіоном має бути залучено чотири працівників місцевих центрів Хмельницької області, які пройшли навчання за програмою «Комунікація та надання безоплатної правової допомоги телефоном», до прийняття та оброблення звернень, які надходять на Єдиний номер. У свою чергу відповідальна фахівчиня Регіонального центру щоденно (до 09 год 00 хв) вносить відповідні відомості щодо графіку залучення працівників до роботи на лінії за допомогою веб-сервісу VoIPTime.

Інших пропозицій, зауважень та коригувань від членів Керівної ради та запрошених осіб, які брали участь у засіданні, не надходило.

**ГОЛОСУВАЛИ:**

«ЗА» - одноголосно;

«ПРОТИ» - немає;

«УТРИМАЛИСЬ» - немає.

**СЛУХАЛИ ПО ДРУГОМУ ПИТАННЮ:**

**ВИСТУПИЛИ:**

СТЬОПІНА Наталія виступила із питанням щодо дотримання місцевими центрами виконавської дисципліни. Зокрема директор озвучила про необхідність співпраці і дотримання спільної мети – надання якісної правової допомоги клієнтам БПД.

Кожна інформація, яка запитується працівниками Регіонального центру необхідна для виконання певних Доручень, вказівок або формування узагальненої інформації.

Інших пропозицій, зауважень та коригувань від членів Керівної ради та запрошених осіб, які брали участь у засіданні, не надходило.

**ВИРІШИЛИ:**

Всіма центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги Хмельницької області дотримуватися виконавської дисципліни.

**ГОЛОСУВАЛИ:**

«ЗА» - одноголосно;

«ПРОТИ» - немає;

«УТРИМАЛИСЬ» - немає.

**СЛУХАЛИ ПО ТРЕТЬОМУ ПИТАННЮ:  
ВИСТУПИЛИ:**

Ольга ЧОРНА - заступниця директора Регіонального центру поінформувала, що протягом січня спільно з відповідальними працівниками місцевих центрів розробили проект Плану надання безоплатної правової допомоги у Хмельницькій області на 2023 рік (Додаток 2)/

Відповідно до вимог Наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 25.07.2016 року № 175 (у редакції наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 17.03.2017 року №138) до Регіонального центру попередньо надійшли від кожного місцевого центру проекти кварталних планів діяльності та пропозиції до Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у Хмельницькій області на 2023 рік з наступним змістом:

**Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей**

**Завдання 1.1.** Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних

Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права

Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства

**Завдання 1.2:** Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем

Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем

Підзавдання 1.2.2. Забезпечення розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

**Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги**

**Завдання 2.1:** Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової

Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД

**Завдання 2.2:** Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД

**Завдання 2.3:** Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність

Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність

Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

**Завдання 3.1:** Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу

Підзавдання 3.1.2. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя

Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

**Завдання 4.1:** Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав

Підзавдання 4.1.1 Розвиток комунікаційної спроможності

Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності захисту прав

**Завдання 4.2:** Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав

Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав лю дей

**Завдання 4.3.** Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації

Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування

Протягом 2022 року склалася практика планувати діяльність і Регіонального, і місцевих центрів шляхом формування лише квартальних планів діяльності на основі Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у Хмельницькій області (без складання і затвердження річних планів діяльності). Така практика запроваджена у зв'язку із повномасштабним вторгненням загарбника та активними бойовими діями.

Всі вищезазначені пріоритетні напрямки діяльності центри Хмельницької області взяли за основу при розробці проектів квартальних планів діяльності на 2023 рік та пропозицій до Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у Хмельницькій області на 2023 рік.

Враховуючи викладене пропонується на засіданні керівної ради погодити:

- 1) розроблений проект Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у Хмельницькій області на 2023 рік (Додаток 1);
- 2) щомісячно до 15 числа місяця, що передує завершенню кварталу місцевим центрам надавати до Регіонального центру на погодження та розміщення на сайті системи БПД проекти квартальних планів діяльності на 2023 рік.

Інших пропозицій, зауважень та коригувань від членів Керівної ради та запрошених осіб, які брали участь у засіданні, не надходило.

**ГОЛОСУВАЛИ:**

«ЗА» - одногосно;

«ПРОТИ» - немає;  
«УТРИМАЛИСЬ» - немає.

**ВИРІШИЛИ:**

Погодити Керівною радою:

- 1) розроблений проєкт Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у Хмельницькій області на 2023 рік (Додаток 1);
- 2) щомісячно до 15 числа місяця, що передує завершенню кварталу місцевим центрам надавати до Регіонального центру на погодження та розміщення на сайті системи БПД проєкти квартальних планів діяльності на 2023 рік.

Інших пропозицій, зауважень та коригувань від членів Керівної ради та запрошених осіб, які брали участь у засіданні, не надходило.

**ГОЛОСУВАЛИ:**

«ЗА» - одноголосно;  
«ПРОТИ» - немає;  
«УТРИМАЛИСЬ» - немає.

**СЛУХАЛИ ПО ЧЕТВЕРТОМУ ПИТАННЮ:**

Повідомлена директором Регіонального центру інформація мала, загальний характер тому на голосування не виносилась.

**ПІДПИСИ**

Голова керівної ради



Наталія СТЬОПІНА

Секретар



Аліна БАЛАЦАН