

ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор Коростенського
місцевого центру з надання
БВПД у Житомирській області

Тетяна ГРИЩЕНКО

« 03 » січня 2023 року

Річний план діяльності Коростенського МЦ з надання БВПД у Житомирській області на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові	Обізнаність громадян про права та захист в разі їх порушення	Захід 1.1.1. Визначення правових потреб зокрема на рівні територіальних громад (у разі необхідності), зокрема визначення переліку типових (актуальних) питань, вирішення яких потребують переміщені особи Обговорення та проведення аналізу вже існуючих досліджень (даних) в ОТГ.	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість проведених досліджень/опрацьованих анкет</i>	1	1	1	1	4

потреби та правові проблеми	Обізнаність потенційних суб'єктів права на БВПД про права та захист	Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій, порядку їх реалізації. захисту у доступний для цільових груп спосіб, зокрема інформування населення, зокрема ВПО про їхні права у період воєнного стану та порядок їх реалізації, у тому числі права на безоплатну правову допомогу.	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість заходів	12	12	12	12	48
		Захід 1.1.2.2. Поширення інформаційних матеріалів, друк публікацій у ЗМІ та на офіційних сторінках партнерів (медіазвіт)	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість публікацій	15	15	15	15	60
		Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів в межах реалізації проєкту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість заходів	12 (за окремим графіком)	12 (за окремим графіком)	12 (за окремим графіком)	12 (за окремим графіком)	48 (за окремим графіком)
		Захід 1.1.2.4. Виготовлення за макетами Координаційного центру друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин у межах наявних фінансових ресурсів	Коростенський МЦ та бюро ПД	При наявності коштів	При наявності коштів				
		Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад, в тому числі евакуйованим дітям/ сім'ям з дітьми, які перемістилися з території адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість виступів	6	6	6	6	24
		Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю, людей похилого віку та інших вразливих категорій осіб, які перемістилися з території адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії (переміщені особи)	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість заходів	6	6	6	6	24
		Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу"	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість заходів	6	6	6	6	24

	Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для широкого кола осіб, щодо запобігання домашнього насильства або насильства за ознакою статі	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12
	Захід 1.1.3.5. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах у школах-інтернатах, соціальних службах для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих закладах, в тому числі евакуйованих дітей/ сімей з дітьми, які перемістилися з територій адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії в пунктах евакуації, тимчасових пунктах розміщення переміщених осіб тощо.	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість заходів</i>	6	6	6	6	24
	Захід 1.1.3.6. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість заходів</i>	6	6	6	6	24
	Захід 1.1.3.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД соціально вразливих категорій осіб, в тому числі й переміщених осіб у приміщеннях органів УПСЗН, ЦНАПів, ДСЗ, в тому числі пунктах розміщення переміщених осіб тощо.	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість заходів</i>	6	6	6	6	24
	Захід 1.1.3.8. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для людей з інвалідністю, людей похилого віку та інших вразливих категорій осіб, які перемістилися з територій адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії (переміщені особи) в будинках-інтернатах, геріатричних пансіонатах, притулках, службах у справах дітей, органів місцевого самоврядування, в тому числі пунктах розміщення переміщених осіб тощо.	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість заходів</i>	6	6	6	6	24
Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп	Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці з службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, проведення спільних заходів	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
	Захід 1.1.4.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій в тому числі з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї. Обговорення питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за будь-якими ознаками	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12

2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Механізми вирішення проблем у правовий спосіб за допомогою системи БПД	Захід 1.2.1.1. Складання та розміщення, редагування та підтримка юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	2	2	2	2	8
			Захід 1.2.1.2. Наповнення актуальною інформацією порталу системи БПД РЦ та МЦ та сторінок Facebook	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість інформацій	20	20	20	20	80
			Захід 1.2.1.3. Організація співпраці з волонтерами, громадськими організаціями, військово-цивільними адміністраціями, ОТГ тощо з метою розповсюдження інформації про доступ до БПД та подальшого надання БПД в пунктах евакуації, тимчасових пунктах розміщення переміщених осіб. Встановлення зв'язків з УПСЗН та координаційними штабами, які забезпечують евакуацію та розміщення переміщених осіб.	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість волонтерів	постійно				

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Проведення моніторингу обізнаності та оцінки правових потреб	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічних досліджень щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість досліджень /анкет	За дорученням КЦ				
			Підвищення рівня знань людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.1. Підготовка та висвітлення інформації про доступ до БПД. Підготовка правових консультацій з найактуальніших правових питань, зокрема з орієнтацією на переміщених осіб	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість висвітлення інформації	1	1	1	1
		Поширення інформації про систему БПД партнерськими організаціями	Захід 2.1.3.1. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на безоплатну правову допомогу у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість розміщеної реклами	За наявності фінансових ресурсів				
			Захід 2.1.3.2. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендіваних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість роздрукованої продукції	За наявності фінансових ресурсів				
		Захід 2.1.4.1. Робочі зустрічі з головами ОТГ з метою збільшення кількості потенційних клієнтів та перенаправлення громадян для надання БПД (прийняття участі у сесіях та громадських зборах ОТГ)	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість заходів	6	6	6	6	24	
		Захід 2.1.4.2. Розміщення та підтримка в актуальному стані банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість розміщених банерів	Постійно/підтримка в актуальному стані					

			Захід 2.1.4.3. Розміщення інформації про надання безоплатної правової допомоги в приміщеннях партнерських установ та організацій, в тому числі в збірних, проміжних, приймальних пунктах евакуації, тимчасових пунктах розміщення переміщених осіб; автостанціях, залізничних вокзалах тощо	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість організацій, в яких розміщена інформація	6	6	6	6	24
			Захід 2.1.4.4. Залучення волонтерів та представників громад до рекламування системи безоплатної правової допомоги	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість залучених осіб	1	1	1	1	4
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Формування суспільної думки про високий професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якісні послуги, що надаються центрами. Підвищення якості надання БПД.	Захід 2.2.1.1 Участь працівників місцевих центрів у навчанні щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість працівників, які пройшли навчання	Відповідно до доручень КЦ				
			Захід 2.2.1.2 Участь працівників центрів у навчанні з питань гендерної рівності з метою формування та вдосконалення компетенцій	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість працівників, які пройшли навчання	Відповідно до доручень КЦ				
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Наближення послуг системи надання БПД до людей, спрощення їх доступності	Захід 2.3.1.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи, визначених у статті 13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", геріатричних та психоневрологічних пансіонатах, розміщених на території області, а також у місцях компактного розміщення переміщених осіб, у тому числі місцях розміщення евакуйованих дитячих будинків, будинків інтернатів для людей похилого віку, геріатричних пансіонатів тощо	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість виїздів	3	3	3	3	12
			Захід 2.3.1.2. Забезпечення стану приміщень у відповідності до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (кнопка виклику, пандус, надання фізичної допомоги особам з інвалідністю)	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість/ за наявності коштів	При наявності коштів				
			Захід 2.3.1.3. Адресна правова допомога особам, що позбавлені можливості пересування, потребують безоплатної правової допомоги та не мають можливості самостійно прибути до МЦ	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість осіб, яким надано адресну допомогу	Постійно (за потреби)				

			Захід 2.3.2.1. Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику, які були раніше розміщені в місцях несвободи (службах у справах дітей, центрах соціальних служб, геріатричних пансіонатах тощо)	Коростенський МЦ та бюро ПД	Оновлення інформаційних буклетів	Постійно					
			Захід 2.3.2.2. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ.	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість презентацій	1	1	1	1	4	
			Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість перенаправлених клієнтів	Постійно (за потреби)					
			Захід 2.3.3.2. Організація виїздів мобільних бригад	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість виїздів	При наявності коштів на відрядження					
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів											
1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Вирішення проблем у правовий спосіб завдяки ефективному та дієвому механізму надання БПД	Захід 3.1.1.1. Проведення інформаційних, робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики та дисциплінарної відповідальності адвокатів з адвокатами системи БВПД. Проведення «Дня адвокатського спілкування» для обміну досвідом та кращими практиками захисту. Інформування адвокатів про зміни в законодавстві, щодо порядку надання БВПД, стандартів якості в цивільних та адміністративних справах.	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість проведених зустрічей	1	1	1	1	4	
			Захід 3.1.1.2. Організація та проведення зустрічей, семінарів, нарад з працівниками місцевих центрів, що надають правову допомогу з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань, вивчення потреби у навчанні	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість зустрічей, семінарів, нарад	1	1	1	1	4	
			Захід 3.1.1.3. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість заходів	Постійно (за потреби)					
			Захід 3.1.2.1. Впровадження системи попереднього запису, електронної черги, дистанційної форми комунікації	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість впроваджень	За потреби					
		Уніфікація та стандартизація процедур на	Захід 3.1.3.1. Надання методичної допомоги, навчальних тренінгів, занять та консультувань представників органів місцевого самоврядування	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість методичної допомоги	6	6	6	6	24	

		кожному етапі надання БПД	Захід 3.1.3.2. Розробка методичних рекомендацій для ОМС щодо організації надання ними БПД, створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість методичних рекомендацій та програм</i>	1	1	1	1	4
		Спрощення механізму вирішення правових проблем, забезпечення доступу до медіації	Захід 3.1.4.1. Проведення правопросвітницьких заходів з громадськістю щодо комунікації та поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість заходів</i>	Постійно				
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Удосконалення навичок роботи з клієнтами	Захід 3.2.1.1. Навчання працівників центрів, штатних юристів, які надають БПД з питань особливостей роботи з різними соціальними групами (осіб вразливих до ВІЛ, бездомних людей, людьми літнього віку тощо) та з інших питань	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість тренінгів/працівників, які пройшли навчання</i>	при необхідності				
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із	Механізм вирішення проблем у правовий спосіб	Захід 3.3.1.1. Виявлення стратегічних справ та шляхи усунення системних правових проблем	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість виявлень</i>	Постійно				
		Усунення недоліків та удосконалення	Захід 3.3.1.2. Проведення інформаційних зустрічей з працівниками центрів, які надають БПД та адвокатами системи з метою проведення аналізу практики, обговорення шляхів вирішення проблемних питань, які виникають	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість зустрічей</i>	1	1	1	1	4

	залученням інститутів громадянського суспільства									
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)										
1	Завдання 4.1. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підвищення рівня правової обізнаності осіб, звільнених від відбування покарання	Захід 4.1.1.1. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області	Коростенський МЦ та бюро ПД		6	5	5	5	21
			Захід 4.1.1.2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів пунктів для засуджених.	Коростенський МЦ		3	3	3	3	12

Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу БПД



О.В. Сергієнко

