

## Звіт про виконання плану заходів Гайсинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік у IV кварталі

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Виконавці заходу	Термін виконання	План	Факт	Примітка
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>									
1.1.1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Актуалізувати план відповідно до правових потреб громад. План враховує правові потреби мешканців громад	Захід 1.1.1.1. Організація заходів направлених на комунікацію з територіальними громадами (центри соціальних послуг), структурними підрозділами РДА в рамках визначення потреб мешканців територіальних громад для обміну інформацією, що сприятиме визначенню актуальної тематики у підготовці плану правопросвітницьких заходів	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	1	3	
				Захід 1.1.1.2. Аналіз правових тематик з урахуванням даних системи КІАС, для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів в регіоні	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	1	1	
				Захід 1.1.1.3. Участь у проведенні місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні досліджень (за датами визначеними КЦ)	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За потреби	0	
				Захід 1.1.1.4. Узагальнення потреб в регіоні з метою подальшого врахування для підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік (анкетування, КІАС)	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За наявності	-	
1.1.2.	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення якості правопросвітницьких заходів. Зростання обізнаності населення про свої права	Захід 1.1.2.1. Участь і підготовка програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися та вміти захищати свої права та не порушувати права інших	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	1	0		
			Захід 1.1.2.2. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За потреби	0		
			Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	7	18		
			Захід 1.1.2.4. Виготовлення за макетами розробленими КЦ з НПД друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин, у межах наявних коштів	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За наявності	-		
			Захід 1.1.2.5. Поширення відеоконсультацій,						

				рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин, відповідно до наданих відеоматеріалів	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	-		
1.1.3.	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Підвищення правової обізнаності населення з актуальних правових питань. Зростає правова обізнаність	Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для вихованців, учнів і педагогів закладів дошкільної, повної загальної середньої та позашкільної освіти на актуальні правові теми	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	7	6		
			Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	На постійній основі	2		
			Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	4	4		
			Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	1	1		
			Захід 1.1.3.5. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб та осіб, які звернулися для отримання такого статусу, громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	На постійній основі	0		
			Захід 1.1.3.6. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	7	4		
			Захід 1.1.3.7. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в центрах зайнятості	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	1	10		
			Захід 1.1.3.8. Організація та участь у роботі консультаційних пунктів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За потреби	1		
			Захід 1.1.3.9. Організація та участь у роботі						

			консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах у школах-інтернатах, соціальних службах для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих закладах	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За потреби	-	
			Захід 1.1.3.10. Організація та участь у роботі консультаційних пунктів для громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, які знаходяться в будинках інтернатах, особам із особливими потребами у будинках-інтернатах, спеціалізованих установах	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За потреби	-	
			Захід 1.1.3.11. Організація та участь у роботі консультаційних пунктів для громадян на базі сільських рад, ОТГ	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	7	18	
			Захід 1.1.3.12. Організація та робота консультаційних пунктів на базі центрів зайнятості	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	7	8	
			Захід 1.1.3.13. Організація та робота консультаційних пунктів на базі центрів надання адміністративних послуг	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	7	7	
			Захід 1.1.3.14. Консультування громадян в режимі Skype зв'язку в приміщеннях бібліотек, програми «Бібліюміст», zoom	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За потреби	-	
			Захід 1.1.3.15. Забезпечити надання адресної правової допомоги громадянам, які не можуть самостійно пересуватися (незахищеним верствам населення)	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	У випадку звернення громадян	1	
			Захід 1.1.3.16. Організація та участь у роботі консультаційних пунктів для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі в приміщеннях соціальних центрів та притулків для постраждалих	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	7	0	
			Захід 1.1.3.17. Організація та участь у роботі консультаційного пункту у відділах філії Державної установи «Центр пробації» Вінницької області (на виконання укладених Меморандумів), участь у спільних заходах з підготовки осіб до звільнення з установ відбуття покарання	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	Згідно затвердженого графіку	10	
			Захід 1.1.3.18 Забезпечення роботи консультаційних пунктів в установах виконання покарань для засуджених до позбавлення волі, участь у правопросвітницьких та навчальних заходах	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	3	2	
1.1.4.	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Налагодження ефективної взаємодії зі службами підтримки постраждалих.	Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих осіб.					

			перепривлени постраждалих до центрів БВПД	постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	2	1	
				Захід 1.1.4.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству – акція "16 днів проти насильства"	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	-	2	
				Захід 1.1.4.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	1	1	
				Захід 1.1.4.4. Організація та проведення навчань працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства, особливості спілкування при наданні правової допомоги дітям (свідкам, потерпілим)	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	На постійній основі	-	
1.2.1.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	На постійній основі	На постійній основі	
			Розвиток волонтерської мережі. Волонтери допомагатимуть реалізовувати завдання центрів БВПД	Захід 1.3.1.1. Залучення волонтерів центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (ОТГ, суди)	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	1	-	
				Захід 1.3.1.2. Організація та проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	За наявності волонтерів	-	
				Захід 1.3.1.3. Забезпечення участі у Форумі Волонтер БПД (відповідно до Доручень КЦ з НПД)	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	Відповідно до Доручень КЦ з НПД	-	
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>									
2.1.1.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Захід 2.1.1.1. Проведення анкетування клієнтів ЦНАП, відвідувачів суду щодо задоволеності роботою системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	Постійно	Постійно	
				Захід 2.1.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження задоволеності клієнтів місцевих та регіональних центрів роботою системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За датами та вимогами визначеними КЦ	-	
2.1.2.		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу. Інформування	Захід 2.1.2.1. Проведення тематичних заходів до 10-річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	-	-	
				Захід 2.1.2.2. Проведення тематичних заходів до Дня захисту дітей	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	-	-	
				Захід 2.1.2.3. Проведення тематичних заходів					

			громадськості про роботу системи БПД: висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	-	1	
				Захід 2.1.2.4. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД ( у разі виділення площ) для розміщення банерів та сітілайтів на території ОТГ, в адміністративних приміщеннях	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За наявності ресурсів	-	
				Захід 2.1.2.5. Забезпечення оновлення медіа-мапи та веб-ресурсів	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	-	-	
				Захід 2.1.2.6. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	-	-	
				Захід 2.1.2.7. Висвітлення механізмів електронного спрощеного доступу до системи БПД ( мобільний додаток, чатбот, електронний кабінет тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	-	-	
				Захід 2.1.2.8. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на радіо в мережі провідного мовлення	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	1	2	
				Захід 2.1.2.9. Висвітлення заходів та інформування населення через інтернет-видання, а також акаунти відомих у регіоні людей "лідерів думок"	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	За наявності ресурсів	-	
				Захід 2.1.2.10. Публічна презентація результатів діяльності центрів надання БВПД Вінницької області, через живі історії	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	1	-	
				Захід 2.1.2.11. Дослідження та популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги працівниками та адвокатами	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	На постійній основі	На постійній основі	
2.1.3.		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	Підвищення впізнаваності системи. Про систему БПД дізнається більше людей	Захід 2.1.3.1. Виготовлення та поширення промоційної брендованої продукції системи БПД (у разі наявності ресурсів)	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За наявності ресурсів	-	
2.1.4.		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Зробити систему доступнішою через залучення партнерів. Про систему БПД дізнаються користувачі ресурсів партнерів	Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціалі мережах партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За згодою	-	
				Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	3	3	
2.2.1.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення якості надання БПД шляхом вивчення думки клієнтів. Результати допоможуть підвищити довіру до системи БПД та якість надання правової допомоги	Захід 2.2.1.1. Участь працівників центрів у навчаннях софт скілс, хард скілс, телефонна комунікація з клієнтами	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За потребою	2	
				Захід 2.2.1.2 Забезпечення заходів (правила спілкування під час отримання послуги інформаційні дошки, роздатковий матеріал), які будуть сприяти взаємній повазі, дотримання правил порядку та створення комфортного простору (атмосфери) як для клієнтів так і працівників	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За потребою	-	
				Захід 2.2.1.3. Створення системи					

				інформування клієнтів щодо запису на прийом, зустрічі з працівником тощо (смс, вайбер)	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	За наявності ресурсів	-	
2.3.1.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Приміщення центрів привести у відповідність до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю. Збільшення клієнтів з числа маломобільних груп	Захід 2.3.1.1. Моніторинг потреб приміщення центру, та забезпечення звернень до орендодавців щодо створення належних умов фізичної безбар'єрності	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	1	1	
				Захід 2.3.1.2. Забезпечення встановлення кнопок виклику в доступному місці для маломобільних груп населення та фізичний супровід (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За потребою / у межах наявних ресурсів	-	
2.3.2.		Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання шляхом розміщення (закупівлі) моніторів-екранів, через які буде транслюватись в доступній формі інформація БПД	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За потребою / у межах наявних ресурсів	-	
2.3.3.		Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність		Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За потребою	-	
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>									
3.1.3.		Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)		Захід 3.1.3.1. Проходження працівниками навчань щодо надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	За потребою	-	
				Захід 3.1.3.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	Постійно	Постійно	
3.1.4.		Підзавдання 3.1.4. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.		Захід 3.1.4.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства		жовтень-грудень	За доручення ми КЦ	-	
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакт чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>									
4.1.2.		Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності захисту прав		Захід 4.1.1.1. Організація та проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи різних типів та сфер (соціальна, пененціарна, МОЗ) для підвищення поінформованості підопічних про їх право на БПД та порядок її отримання тощо	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	3	2	

4.3.1.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1. Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	1	7	
			Захід 4.3.1.2. Участь у розробленні та поширенні інформаційних матеріалів щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	Відділ безоплатної правової допомоги/Сектори бюро безоплатної правової	жовтень-грудень	1	-	

Директор



І.В. Лісова