

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Харківського місцевого центру з надання
безплатної вторинної правової допомоги

Оксана СИРЕНКО

— 2023 року

Квартальний план заходів Харківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги I квартал на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Термін (дата виконання заходу)	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
1	2	3	4	5	6	7
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
			Захід 1.1.1.1 проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	січень-березень	Кількість проведених досліджень (за потреби)	0
		Класифікація цільових груп та аудиторії за правовими потребами	Захід 1.1.1.2 впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС, даних з інших джерел (інформація, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші)			

	<p>інші, що передбачає наявні одження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя), в тому числі з метою ідентифікації нових категорій осіб, які потребують БВПД</p>	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1
	<p>Захід 1.1.2.1</p> <p>правопросвітництво серед соціально вразливих (незахищених) верств населення, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей та методи захисту порушених прав</p>	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	20
	<p>Захід 1.1.2.2</p> <p>правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою</p>	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	20
	<p>Захід 1.1.2.3</p> <p>впровадження нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів (ЗМІ, зовнішня реклама, соціальні мережі, конкурси в закладах освіти з правової тематики, тощо)</p>	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	За можливістю
	<p>Захід 1.1.3.1</p>			

		проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо);	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.1.3.2 забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, в тому числі у місцях компатного розміщення внутрішньо переміщених осіб та в пунктах незламності	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	26
		Захід 1.1.4.1 проводення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	2
		Захід 1.1.4.2 проводення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань пасивної демократичності			

1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	<p>з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту (відповідно до п. 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))</p> <p><i>Нетерпимість людей до будь яких проявів дискримінації та насильства</i></p>	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	6
		Захід 1.1.4.3			
		виготовлення та/або розповсюдження друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	січень-березень	<i>Кількість виготовлених/розповсюджених матеріалів</i>	100%
		Захід 1.1.4.4			
		взаємодія зі ЗМІ щодо підготовки та випуску спеціальних медійних проектів пп. 1, 2 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))	січень-березень	<i>Кількість проектів</i>	0
		Захід 1.1.4.5			
		проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях міської несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок його отримання	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	0

Підзадача №1.1.5		Індикатори результату		Показники виконання	
Підзадача	Опис діяльності	Період реалізації	Кількість заходів	Показник виконання	Відсоток до плану
<i>Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захисту прав громадян у сфері земельних відносин</i>	Захід 1.1.5.1	забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	січень-березень		
	Захід 1.1.5.2	проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	січень-березень		
	Захід 1.1.5.3	проведення війзного консультування з питань земельних правовідносин	січень-березень		
	Захід 1.1.5.4	інформаційне супроводження реалізації системного проекту «Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ,	січень-березень		

		виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами)		
	Захід 1.1.6.1	залучення волонтерів до інформування про систему БПД, в тому числі на деокупованих територіях	січень-березень	Кількість залучених волонтерів
	Захід 1.1.6.2	залучення до навчання волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів
	Захід 1.1.6.3	моніторинг, оцінка діяльності волонтера та звітування щодо здійснення його діяльності	січень-березень	Кількість заходів
	Захід 1.2.1.1	підготовка інформації про існуючі правові механізми вирішення правових проблем, про соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, про	січень-березень	Кількість заходів

		позасудові способи вирішення спорів і т.д.			
		Захід 1.2.1.2			
		запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає)	січень-березень	Кількість заходів	3
		Захід 1.2.1.3			
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення правових проблем	розробка моделей рішень (алгоритм дій) типових правових проблем, зокрема із зазначенням переваг/недоліків/ризиків	січень-березень	
			розробка інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) спрямованих на механізми вирішення найпоширеніших правових проблем соціально вразливих (незахищених) верств населення	січень-березень	Кількість заходів
		Захід 1.2.1.4			0
		складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (в тому числі згідно доручення Координаційного центру)	січень-березень	Показник виконання	100%

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

			Захід 2.1.1.1			
			проведення анкетування клієнтів центру	січень-березень	Кількість заходів	0
		<i>Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами</i>	Захід 2.1.1.2			
			формування карти правових потреб та її аналіз	січень-березень	Кількість заходів	1
			Захід 2.1.2.1			
			проводення інформаційних соціальних кампаній щодо права на БПД, зокрема із залученням волонтерів, громадських радників	січень-березень	Кількість заходів	0
		<i>Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати.</i>	Захід 2.1.2.2			
			виготовлення та/або розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб	січень-березень	Кількість виготовленої/розповсюдженої	50

		окремих цільових груп (булєтети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, комікси);		продукції	
3	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.3.1 забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама	січень-березень	Кількість заходів	0
	Люди впізнають символіку БПД, яка викликає довіру, зокрема забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг	Захід 2.1.3.2 використання як центрами, так і партнерськими організаціями брендбуку системи БПД	січень-березень	Кількість заходів	0
		Захід 2.1.3.3 виготовлення та/або розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).	січень-березень	Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції	0
		Захід 2.1.4.1 досягнення домовленостей з			

		<p>партнерськими організаціями щодо поширення ними інформації про БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представники громад, - амбасадори БПД, зокрема представники органів державної влади, ОМС, - сервісні та інші організації, цільовою аудиторією яких є суб'екти права на БПД або найбільш вразливі соціальні групи 	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	0
		Zахід 2.1.4.2			
		розроблення комунікаційних заходів для партнерських організацій (у разі такої необхідності).	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	0
		Zахід 2.2.1.1			
4	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	<p>проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД, що базуватиметься на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прозорості для клієнта процесу надання БПД (кабінет клієнта, зворотній зв'язок, анкетування «таемний клієнт», тощо); - покращенні сервісної складової послуги БПД (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами, антикорупційна складова); - результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді) – рунонка 	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	0

		«успішні кейси»			
	Захід 2.2.1.2	ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів	січень-березень	Показник виконання	100%
	Захід 2.3.1.1	ідентифікація існуючих та потенційних бар'єрів (оцінка таких бар'єрів як: неможливість сплатити судовий збір, критерій малозабезпеченості, незручність доступу в приміщення офісів БПД, тощо)	січень-березень	Кількість випадків	0
	Захід 2.3.1.2.	подолання виявлених бар'єрів (в межах компетенції та можливостей): <ul style="list-style-type: none"> - активне використання та впровадження онлайн-механізмів доступу до БПД; - використання механізмів залучення перекладачів; - покращення умов доступу до БПД для окремих категорій суб'єктів права на БВПД (діти; особи, постраждалі від домашнього насильства; недієздатні чи обмежено дієздатні особи); - залучення достатньої кількості 	січень-березень	Показник виконання	100%

		адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу у регіоні			
		Захід 2.3.1.3			
		<p>забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (організація забезпечення приміщення пандусами, кнопками виклику, вжиття заходів для пошуку партнерів для укладення домовленостей щодо забезпечення сурдоперекладу та психологічної допомоги в разі звернень осіб з особливими потребами, встановлення тактильної таблички шрифтом Брайля в приміщеннях центру, збільшення кількості бюро правової допомоги в регіоні, тощо).</p>	січень-березень	Показник виконання 100%	
		Захід 2.3.1.4			
		<p>здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства</p>	січень-березень	Показник виконання 0	
		Захід 2.3.1.5			
5	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової	Доступ до БПД - безбар'єрний (відсутні фізичні, психологічні, мовні етичні та інші бар'єри)			

допомоги	<p>налагодження співпраці з місцями несвободи соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ</p>		січень-березень	<p><i>Кількість розміщених матеріалів (Постійно)</i></p>	Постійно
		<p>Захід 2.3.1.6</p> <p>налагодження співпраці з місцями несвободи (виправними колоніями, СІЗО,тощо) та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ</p>	січень-березень	<p><i>Кількість розміщених матеріалів</i></p>	0
		<p>Захід 2.3.1.7</p> <p>оновлення (раніше розміщених) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ</p>	січень-березень	<p><i>Кількість оновлених матеріалів (за потреби)</i></p>	За потреби
		<p>Захід 2.3.1.8</p> <p>забезпечення роботу консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи</p>	січень-березень	<p><i>Кількість заходів</i></p>	1

		<p>Захід 2.3.1.9</p> <p>налагодження співпраці з установами, органами та організаціями, до відання яких належить забезпечення функціонування місць компактного розміщення ВПО, в т.ч. пунктів незламності. (додатково з метою розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях).</p>	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	Постійно
		<p>Захід 2.3.1.10</p> <p>забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в місцях перебування військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей"</p>	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	Згідно графіку
		<p>Захід 2.4.1.1</p> <p>проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД (за наявності потреби)</p>	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1
		<p>Захід 2.4.1.2</p> <p>методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД</p>	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1

6	<p>спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг</p> <p>Люди можуть отримати БППД у всіх державних установах та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД</p>	<p>Захід 2.4.1.3</p> <p>проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція тощо), громадських активістів, в сфері правопросвітництва, розвитку правових можливостей та правової спроможності територіальних громад (за наявності потреби)</p> <p>Захід 2.4.1.4</p> <p>проводення систематичних зустрічей з керівниками ОМС</p>	<p>січень-березень</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>0</p>

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

		Захід 3.1.1.1			
		<p>моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - моніторинг стандартів роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання; - моніторинг стандартів якості надання БППД; - моніторинг порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей 	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1

		<p>консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них;</p> <ul style="list-style-type: none"> - моніторинг стандартів якості надання БВПД; - моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД; 		
	Захід 3.1.1.2	здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	січень-березень	<i>Показник виконання</i> 100%
	Захід 3.1.1.3	моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної правової допомоги та у разі отримання згоди відповідного суб'єкта права на безоплатну вторинну правову допомогу - оцінювання якості її надання	січень-березень	<i>Кількість заходів</i> 0
	Захід 3.1.1.4	розвиток професійних навичок надавачів БПД: - сприяння побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації надавачів БПД (як працівників, так і		

	<p>адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft i hard skills)</p> <ul style="list-style-type: none"> - сприяння здійсненню спеціалізованої підготовки фахівців з актуальних питань, з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (zemельні питання, робота з жертвами домашнього насильства, торгівлі людьми, дітьми і т.д.); - сприяння розробленню та впровадження системи мотивації працівників, зокрема програми запобігання "вигоранню" працівників системи БПД 	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1	
	<p>Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД. <i>Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб.</i> <i>Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг</i></p>	<p>Захід 3.1.1.5</p> <p>забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)</p> <p>Захід 3.1.1.6</p> <p>удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користуванням KIAS</p> <p>Захід 3.1.1.7</p>	січень-березень	<i>Показник виконання</i>	100%

	забезпечення надання БВПД	січень-березень	Показник виконання	100%
	Захід 3.1.1.8			
	забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру	січень-березень	Показник виконання	100%
	Захід 3.1.1.9			
	забезпечення укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по всій території, на яку поширюється сфера діяльності	січень-березень	Показник виконання	100%
	Захід 3.1.1.10			
	консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями, виданими центром	січень-березень	Кількість заходів	3
	Захід 3.1.1.11			

		забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в установленому порядку	січень-березень	<i>Показник виконання</i>	100%
	Zахід 3.1.1.12	інформування цільової аудиторії регіону про цілі, завдання та результати Програми	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	0
	Zахід 3.1.1.13	налагодження інформаційного обміну між ключовими учасниками реалізації Програми, обміну досвідом між учасниками Програми, зокрема з метою виявлення проблемних питань та пошуку шляхів для їх вирішення	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	0
7	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Zахід 3.1.1.14	налагодження ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними до реалізації Програми (ювенальні		

		прокурори обласних та окружних прокуратур; адвокати-посередники; судді; підприємства, організації, установи, фізичні особи, у т.ч. самозайняті, в соціальній, освітній, правозахисній сферах; органи місцевого самоврядування та територіальні громади, адвокати, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги)	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	0
	<i>Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»</i>	Захід 3.1.1.15			
		заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	0
		Захід 3.1.1.16			
		комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищеннем рівня ефективності взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	0
		Захід 3.1.1.17			
		збільшення кола партнерів в реалізації Програми	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	За потреби

		Захід 3.1.1.18			
		впровадження заходів підтримки неповнолітніх, які пройшли Програму	січень-березень	Показник виконання	100%
		Захід 3.1.2.1			
	<i>Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг</i>	<p>розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг; забезпечення партнерської підтримки шляхом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД; - методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД; - проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція тощо), громадських активістів, в сфері правопросвітництва, розвитку правових можливостей та правової спроможності територіальних громад; - розроблення методології надання 	січень-березень	Кількість заходів	1

		БПД у територіальних громадах, стандартив якості таких послуг, зокрема вразливим верстам населення (єдині стандарти надання БППД)		
	Захід 3.1.2.2	сприяння розвитку незалежних провайдерів надання первинної правової допомоги	січень-березень	Показник виконання 100%
	Захід 3.1.3.1	забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ	січень-березень	Показник виконання 100%
	Захід 3.1.3.2	використання центрів з надання БВПД як майданчиків для проведення медіації	січень-березень	Показник виконання 100%
	Захід 3.1.3.3			
Збільшення функціональних можливостей центрів з надання				

	<p>БВПД та розширення спектру наявних послуг та забезпечення прозорості системи БПД, оптимізації процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи</p>	<p>проведення правопросвітницьких заходів щодо можливостей медіації, висвітлення позитивних кейсів</p>	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1	
	<p>Захід 3.1.3.4</p>	<p>запровадження постійного аналізу навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.</p>	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1	
	<p>Захід 3.1.3.5</p>	<p>забезпечення висвітлення результатів оцінки ефективності роботи на теле-, радіоєфірах, ЗМІ, сторінках соціальних мереж на сторінках партнерів БПД</p>	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1	
8	<p>Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.</p>	<p>Захід 3.2.1.1</p> <p>використання існуючого механізму перенаправлення клієнтів між центрими та партнерськими організаціями, які є провайдерами правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю.</p>	січень-березень	<i>Показник виконання</i>	100%
			<p>Захід 3.2.1.2</p> <p>впровадження підходів (алгоритмів) у</p>			

		роботі з окремими категоріями суб'єктів права на БПД, такими як неповнолітні, жертви домашнього насильства, жертви торгівлі людьми, особи без документів, що передбачає залучення до співпраці інших органів та установ	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 3.3.1.1. навчання працівників виявляти системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	0
		Захід 3.3.1.2 проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	січень-березень	<i>Кількість заходів (за потреби)</i>	За потреби
		Захід 3.3.1.3 організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей щодо їх основних прав, порядку їх реалізації.	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
9	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні. в тому	<i>Система БПД готова до вирішення правових потреб на рівні регіону</i>	Захід 3.3.1.4		

числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	розроблення або поширення спільніх інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) щодо основних прав та соціальних гарантій військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу у кримінальних провадженнях, та їх розповсюдження в приміщеннях військових частин Збройних Сил України, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, військово- медичних центрах (військових госпіталях)	січень-березень	Кількість заходів	За потреби
Zахід 3.3.1.5				
	проведення спільніх комунікативних заходів з метою експертного обговорення актуальних правових питань, з яким звертаються військовослужбовці Збройних Сил України та члени їх сімей, обміну практичним досвідом надання правової допомоги зазначеній категорії осіб, напрацювання пропозицій щодо покращення ефективності захисту їх прав.	січень-березень	Кількість заходів	За потреби

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

	Zахід 4.1.1.1			
	своєчасне реагування регіонального центру на випадки несвоєчасного повідомлення та неповідомлення про здійснення затримання суб'ектами	січень-березень	Показник виконання	100%

	подання інформації			
	Захід 4.1.1.2			
	проведення звірок про затримання осіб між регіональним центром та суб'єктами подання такої інформації	січень-березень	Кількість заходів	0
	Захід 4.1.1.3			
	забезпечення раннього доступу до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги затриманим	січень-березень	Кількість заходів	0
	Захід 4.1.1.4			
	моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи разом із Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини (у разі залученням представником офісу Уповноваженого ВР з прав людини до моніторингу)	січень-березень	Кількість заходів	0
	Захід 4.1.1.5			
	налагодження комунікації з			

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД

10	особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Права на доступ до правової допомоги осіб, які знаходяться у конфлікті з законом не обмежується	уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань	січень-березень	Кількість заходів	0
		Захід 4.1.1.6				
		проводення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги		січень-березень	Кількість заходів	0
		Захід 4.1.1.7				
		узагальнення інформації щодо порушення права на правову допомогу та захист; інформування про такі порушення правоохоронних органів, органів адвокатського самоврядування, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, ін.		січень-березень	Кількість заходів	0
		Захід 4.1.1.8				
		своєчасний розгляд скарг щодо надання БПД;		січень-березень	Показник виконання	100%
		Захід 4.1.1.9				

	пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1
	Захід 4.1.1.10 організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях несвободи	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	100%

Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

	Захід 5.1.1.1 організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1
	Захід 5.1.1.2 проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
	Захід 5.1.1.3			

11	Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні	<i>Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління</i>	участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	січень-березень	<i>Кількість заходів (за потреби)</i>
		Захід 5.1.1.4			1
		навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-виходна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)		січень-березень	<i>Кількість заходів</i>
		Захід 5.1.1.5			1
		проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС		січень-березень	<i>Кількість заходів</i>
					3